

DynamicMail 商業條款 - 台灣 (TW) - zh-Hant-TW

版本 1.1。自 2026-05-18 起生效。

本商業條款規範由 Eregis, Inc. (Eregis) 提供之 DynamicMail、DynamicBooks、Data Rooms、Agents 及相關軟體服務的商業使用。本條款適用於接受本條款、簽署訂單、使用本服務，或透過授權經銷商或合作夥伴使用本服務之客戶或發送者。

本條款是 DynamicMail 針對所選語系及國家發布的商業條款。本條款係依據有來源支持之國別資料及產品政策產生。除非已發布資產另附明確核准通知，否則本條款不陳述或暗示已由外部法律顧問核准。

1. 服務

1.1 DynamicMail

DynamicMail 提供用於商業通訊工作流程的軟體。視已購買方案及啟用功能而定，DynamicMail 可能支援準備、發送、接收、路由、分類、封存、簽署、摘要、擷取結構化資料，以及追蹤商業通訊及相關文件。

除非適用的語系特定服務提供者政策明確允許使用具名服務提供者文字，DynamicMail 的遞送、信箱、身分驗證、簽署、付款及政府連線功能均以服務提供者中立方式描述。除非國別覆寫及語系政策允許，公開條款不得命名或承諾特定遞送、信箱、身分、簽署、付款或政府服務提供者。

本服務是透過網站、應用程式、API 及相關數位管道提供的商業軟體服務。客戶應提供正確的法律、帳務、稅務、管理者及聯絡資訊，以便管理帳戶、開立發票、提供支援，並遵循適用的台灣要求。

除非適用法律要求其他方式，DynamicMail 得透過電子郵件、應用程式內訊息、帳戶儀表板、支援入口網站、帳務管道、API 或其他約定的電子管道發送通知。

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks 提供軟體功能，協助客戶整理發票、付款參照、文件紀錄、記帳支援資料及商業管理工作流程。DynamicBooks 不取代客戶的會計、稅務、法律、審計或法定申報義務。

客戶仍須負責審閱輸出內容、維護必要的帳簿與紀錄、適用正確的稅務處理、提交必要報告，並於需要時取得專業建議。

DynamicBooks 提供用於整理、擷取、分類、審閱、匯出及管理商業文件與發票的軟體工具。其不取代專業稅務、會計、審計、法律或政府申報建議。

DynamicBooks 僅提供軟體工具，不構成稅務、會計、審計、法律、政府申報或專業合規建議。客戶仍須自行審閱資料、設定、匯出、發票、憑證、保存期限及申報內容，並視需要諮詢合格專業人士。

客戶仍須負責維護台灣法律及其專業顧問要求的會計帳簿、紀錄、發票、憑證、匯出資料、保存、刪除、封存、審閱及申報。

客戶在將擷取、匯入、產生或匯出的發票及會計資料用於付款、會計紀錄、稅務報告或申報前，應先行審閱。

DynamicBooks 的保存及刪除功能是工具。客戶仍須負責選擇合法的保存期間，並保存稅務、會計、法律、審計及商業目的所需的紀錄。

在啟用電子發票功能時，客戶仍須負責確認該功能、服務提供者授權、發票資料及申報工作流程符合其台灣稅務義務。

1.3 Data Rooms

Data Rooms 為商業文件、交易相對人、內部團隊及授權外部參與者提供受控文件工作區。Data Rooms 可能包含存取控制、文件整理、權限、稽核事件及協作功能。

客戶負責選擇授權使用者、設定存取權限、審閱共享資料，並於不再需要時移除存取權限。

Data Rooms 是文件工作區軟體功能。可用性、保存、存取控制、稽核匯出及參與者權限，取決於適用方案、訂單、國別覆寫及客戶設定。

1.4 Agents

Agents 提供用於文件審閱、分類、擷取、草擬、摘要、路由、提醒及營運任務的軟體輔助工作流程。Agents 可能使用自動化及 AI 支援處理，但不取代客戶審閱、核准、專業判斷，或法律、稅務、會計、財務、醫療或受監管事項之建議。

客戶在依賴、發送、簽署、申報、入帳、付款或用於受監管或高影響決策之前，應負責審閱 Agent 輸出。

Agents 是軟體輔助工作流程功能。Agents 的可用性、支援任務、使用限制、人工審閱要求及 AI 支援處理，取決於適用方案、訂單、國別覆寫及服務設定。

1.5 Agent 使用額度

Agent 使用額度是非現金的軟體使用額度，僅能在客戶的 DynamicMail 帳戶內用於符合資格的 Agent 功能、AI 處理、自動化執行或使用層級。Agent 使用額度不是現金、金錢、電子支付帳戶、儲值、儲值卡、存款、可轉讓資金、受監管付款餘額、退款餘額、錢包、電子貨幣、匯款或資金移轉餘額、貨幣等價物，亦不是可兌換為金錢的價值。Agent 使用額度沒有現金價值，不得兌換為金錢，除非在客戶帳戶內明示允許，否則不得轉讓，並可能依適用方案、訂單或使用政策到期或被消耗。

Agent 使用額度僅為非現金的軟體使用額度。其不是現金、金錢、電子支付帳戶、儲值、儲值卡、存款、可轉讓資金、受監管付款餘額、退款餘額、錢包、電子貨幣、匯款或資金移轉餘額、貨幣等價物，亦不是可兌換為金錢的價值。

2. 存取、帳戶及管理

客戶應提供正確的帳戶、帳務、稅務及管理資訊。客戶應對其帳戶下的所有活動、使用者權限設定，以及確保授權使用者遵守本條款負責。

客戶應保護憑證、整合金鑰、簽署權限、管理者角色及任何連接系統。客戶如發現未授權存取、憑證外洩、疑似濫用或影響本服務的安全事件，應立即通知 Eregis。

Beta、預覽、試行、整合、經銷商、合作夥伴或 API 功能的存取可能受到限制、變更或撤回。如功能特定訂單、資料處理附錄、服務說明或安全附件與本範本明示衝突，該等文件優先適用。

3. 客戶內容及責任

客戶對提交至本服務或透過本服務產生的所有文件、訊息、收件人資料、發送者資料、後設資料、發票、付款參照、Data Room 檔案、Agent 輸入、Agent 指示及其他內容負責。

客戶應具備使用本服務、發送通訊、處理個人資料、邀請使用者、請求簽署、保存紀錄及使用連接系統所需的一切權利、同意、通知、授權及合法依據。

客戶應確保通訊內容正確、合法、與收件人相關，且基於正當商業目的發送。客戶不得使用本服務規避必要通知、消費者保護、受監管遞送規則、紀錄保存義務或身分驗證規則。

4. 可接受使用

客戶不得將本服務用於：

- 違反法律、制裁、出口管制、法院命令、監管命令或第三方權利；
- 發送非法、欺騙、騷擾、仇恨、威脅、剝削、誹謗或侵權內容；
- 散布惡意軟體、網路釣魚、憑證蒐集材料、垃圾訊息、大量廣告，或在未獲核准方案下發送未受邀通訊；
- 干擾服務安全、可用性、驗證、速率限制、記錄、監控或濫用控制；
- 逆向工程、擷取資料、爬取、為競爭目的進行基準測試、未經授權轉售，或以平台建立衍生服務；
- 在未經適當人工審閱下，使用 Agents 或 AI 支援功能作成需要專業或受監管判斷的決策；
- 上傳敏感、限制或受監管資料，除非適用方案、資料處理條款及國別覆寫允許該使用；或
- 以使非現金的 Agent 使用額度呈現為金錢、儲值、存款、可轉讓資金、受監管付款餘額或可兌換餘額的方式使用該等額度。

若客戶依台灣法律享有不得拋棄的消費者、小型企業、個人專業人士或法定權利，該等權利仍優先於任何不一致條款適用。

除非服務方案、工作流程及資料處理條款允許，且已採取適當保護措施，客戶不得上傳敏感身分、健康、犯罪、財務或受監管資料，亦不得指示 DynamicMail 處理該等資料。

5. 整合及服務提供者中立連線

本服務可能與第三方系統、身分服務、簽署服務、信箱或遞送網路、付款處理業者、會計系統、雲端服務提供者、政府系統及客戶管理的基礎設施互通。

除非適用的語系特定服務提供者政策明確允許使用具名服務提供者文字，公開條款應僅依功能描述該等整合。可用性、路由、資格、身分查核、簽署方法、付款方式、遞送方式、政府連線及服務提供者選擇，可能因國家、客戶設定、經銷商、方案及技術準備狀態而異。

客戶應負責其所選第三方系統的帳戶、權限、同意、費用、設定及合規義務。除適用法律或明示書面協議另有要求外，Eregis 不對其控制範圍外的第三方系統負責。

6. 價格、付款、稅務及發票

客戶應支付適用訂單、價格頁面、經銷商協議或發票所載的所有費用、使用費、訂閱費、超額費、稅費、規費、扣繳金額及其他款項。

除非適用訂單另有規定，費用不含稅。客戶應負責稅費、規費、政府收費及必要扣繳，但以 Eregis 所得為基礎的稅除外。若法律要求扣繳，客戶應提供必要文件，並在協議要求總額補足或當地法律允許時支付額外款項。

發票、收據、折讓單、退款、稅務登記資料、付款方式、遲延付款費用、暫停權利及帳務週期，依適用訂單及國別覆寫規定。使用量計費可能於事後開立。預先配置的軟體使用額度，包括非現金的 Agent 使用額度，可能依適用方案被消耗、到期或重設。

稅費、發票、收據、反向課稅處理、登記號碼以及扣繳或申報義務，可能取決於客戶、產品、締約實體、收單或銷售方設定，以及適用的台灣稅務規則。

客戶應負責在發票開立或更正期限前，提供正確的帳務資料、適用時的台灣統一編號或稅務識別資料、發票收件人資訊，以及免稅或反向課稅證明。

如適用台灣營業稅、反向課稅、登記、扣繳或申報規則，客戶及 DynamicMail 應各自負責法律及適用訂單分配予其的義務。

DynamicMail 得在帳戶啟用時支援發票、收據或電子發票資料工作流程，但客戶仍須負責審閱發票資料，並遵守台灣稅務及會計要求。

退款、服務抵用、發票更正、銷貨退回、折讓及稅務調整，得依帳務流程處理，並受適用的台灣發票及稅務規則拘束。

發票及收據可能包含：賣方法律名稱及適用時的統一編號／營業人統一編號；因發票章或營業稅紀錄需要而記載的賣方地址；開立統一發票時的統一發票字軌及號碼；實際發票日期；品名或服務說明；適用時的數量、單價、品項小計、銷售額、課稅別、稅額及總額；買方為營業人且發票種類要求時的買方名稱及買方統一編號／統一序號；開立電子發票時的電子統一發票載具或媒體申報檔資料；以及更正時的銷貨退回、折讓、作廢或重開發票證明。

7. 資料保護、安全及保密

各方應遵守適用的資料保護、隱私、安全及保密義務。當 Eregis 為客戶處理個人資料時，各方應適用相應的資料處理附錄或同等處理者條款。

客戶應負責提交至本服務之個人資料的合法性、正確性、最小化、保存、存取控制、通知及指示。Eregis 應為本服務維持適當的技術及組織措施，並依文件化指示處理客戶個人資料，但法律另有要求者除外。

委外處理者、託管區域、傳輸機制、保存期間、安全附件及國家特定隱私權利，應取自己核准來源資料，且僅得以該語系核准的詳細程度發布。僅在該語系公開服務提供者政策允許時，方得列明服務提供者名稱。

DynamicMail 得處理客戶內容及工作流程資料以提供本服務，並得依隱私通知及資料處理條款所述，另行處理帳戶、帳務、安全、支援及合規資料。

客戶及使用者應查閱隱私通知及資料處理條款，以了解適用於個人資料之目的、類別、保存、地點、接收者、使用方法、權利及安全措施。

除非服務方案、工作流程及資料處理條款允許，且已採取適當保護措施，客戶不得上傳敏感身分、健康、犯罪、財務或受監管資料，亦不得指示 DynamicMail 處理該等資料。

個人資料可能於台灣及隱私通知、DPA、委外處理者清單或服務文件所述其他地點處理，並受適用傳輸限制及保護措施拘束。

DynamicMail 僅得於本協議及隱私資料所述，為本服務、客戶指示、安全、帳務、稅務、會計、法律、爭議、備份及合規目的所需範圍內保存資料。

使用者得透過隱私通知所述管道行使個人資料權利，但須經身分驗證並受合法限制拘束。

保密資訊僅得用於履行或接收本服務、保護權利、遵守法律或行使救濟。保密義務不適用於非因違約而公開、已在無保密義務下知悉、獨立開發或自第三方合法取得之資訊。

8. 智慧財產權及意見回饋

Eregis 及其授權人保留本服務、軟體、文件、範本、工作流程、模型、設計、API 及平台技術的所有權利。客戶僅取得在訂閱期間依本條款使用本服務的有限權利。

客戶保留客戶內容中的權利。客戶授予 Eregis 為本服務及協議另行允許之目的，託管、處理、傳輸、轉換、顯示、保護、支援、疑難排解及營運客戶內容所需的權利。

除非另有書面協議，意見回饋不得受限制且無須補償地使用。除非雙方已同意將其作為保密資訊處理，意見回饋不得包含保密資訊。

9. 支援、可用性及變更

支援、服務水準、維護時段、事件通知及導入服務，依適用方案、訂單、經銷商條款或服務說明提供。

在變更未於有效期間重大減少客戶已購買服務的情況下，Eregis 得改善、修改、暫停或停止功能。對本條款或已購買服務承諾的重大不利變更，應依適用訂單或國別覆寫要求的通知期間通知。

10. 暫停

如為處理未付款、安全風險、疑似濫用、法律風險、服務提供者限制、服務完整性或違反本條款而合理必要，Eregis 得暫停本服務、功能、整合、Data Rooms、Agents、發送、接收、簽署、付款相關功能或 API 存取。

在實務可行且合法時，Eregis 將提供通知及補救機會。因緊急安全、法律、濫用、服務提供者或平台完整性原因，得立即暫停。

11. 期限、終止、匯出及刪除

本條款自客戶接受本條款、簽署訂單、開始使用本服務，或透過授權經銷商或合作夥伴使用本服務時生效，並持續至終止或取代為止。

任一方得依適用訂單、經銷商協議、國別覆寫或強制法規終止。Eregis 得於法律允許範圍內，因重大違約、未付款、非法使用、安全風險、服務提供者限制、破產風險或服務可用性停止而終止。

終止後，客戶使用本服務的權利即告終止。匯出、保存、刪除、移轉協助、備份處理、Data Room 存取、Agent 輸出存取及法定紀錄要求，依適用訂單、資料處理條款及國別覆寫規定。

DynamicMail 得於提供本服務、遵守法律、解決爭議及維護安全所需範圍內，保存訂單、帳戶管理、通知、發票、支援及安全事件的電子紀錄。

退款、服務抵用、發票更正、銷貨退回、折讓及稅務調整，得依帳務流程處理，並受適用的台灣發票及稅務規則拘束。

12. 免責聲明

本服務為軟體工具。其不提供法律、稅務、會計、審計、財務、醫療、僱傭、政府申報或受監管之專業建議。DynamicBooks 輸出、Agent 輸出、擷取資料、摘要、路由建議、付款參照及文件分類均需客戶審閱。

除書面協議明示規定或法律要求外，本服務不附帶任何默示擔保，包括適銷性、特定目的適用性、不侵權、不中斷運作、無錯誤運作，或達成特定法律、稅務、會計、遞送、付款、簽署、身分或商業結果。

13. 責任

各方應對因其違約、過失、故意不當行為、違反保密義務、違反資料保護義務或違法所造成的直接損失負責，但以適用法律允許的排除及限制為限。

除法律不允許排除者外，任一方均不對間接、附帶、特殊、衍生、懲戒性、懲罰性、利潤損失、營收損失、商譽損失、資料遺失、營業中斷、替代服務或機會損失損害負責。

Eregis 就本服務項下或與本服務相關之請求的總責任，以適用訂單所載責任上限為限；若未載明特定上限，則以引發責任事件前十二個月內就受影響服務已支付或應支付之費用為限，並受強制法規拘束；但法律不得限制之責任，或適用訂單或國別覆寫明示排除於責任上限外之責任，不在此限。

14. 補償

客戶應就因客戶內容、非法指示、未授權使用、濫用本服務、違反可接受使用義務、侵犯第三方權利，或違反本條款使用本服務所引起的第三方請求，為 Eregis 抗辯並使其受補償。

Eregis 應就主張未修改之本服務侵害智慧財產權的第三方請求為客戶抗辯；但請求源於客戶內容、客戶指示、不受支援的組合、未經授權修改、經通知後繼續使用，或在協議範圍外使用者，不在此限。

15. 通知

法律通知應寄送至 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US 及 support@dynamicmail.ai，或寄送至 Eregis 發布的其他通知地址。客戶通知得寄送至帳戶所有人、管理者、帳務聯絡人、經銷商、產品通知管道，或適用訂單中的地址。

在法律及國別覆寫允許時，得使用電子通知。客戶應保持管理者、帳務、稅務及通知資料為最新狀態。

16. 轉讓、經銷商及關係企業

未經事前書面同意，客戶不得轉讓本協議，但強制法規允許者除外。Eregis 得因合併、重組、資產出售或控制權變更，將本協議轉讓予關係企業或承繼人。

若客戶透過經銷商或合作夥伴購買，付款、訂購、續約及支援等商業條款得由該經銷商或合作夥伴處理。產品使用、可接受使用、資料保護、服務提供者中立、非現金的 Agent 使用額度及平台安全義務，仍適用於客戶對本服務的使用。

17. 準據法及爭議

本條款受適用訂單所指明之法律及台灣適用強制法規管轄，除非強制法規另有要求，否則不適用法律衝突規則。

爭議應於適用訂單所載的論壇、管轄地、仲裁程序、監管程序或法院，或強制法規要求的其他論壇解決；除非適用訂單、經銷商協議、強制法規或國別覆寫要求不同的論壇、管轄地、消費者或小型企業保護程序、監管程序、禁制救濟途徑或仲裁規則。

18. 國別覆寫

國別覆寫僅在有來源支持之當地法律、強制揭露、商業慣例或已核准產品可用性要求的範圍內，補充或取代全球範本。

強制揭露

DynamicMail 得要求客戶提供正確的法律、帳務、稅務、管理者及聯絡資訊，以便管理帳戶、開立發票、提供支援，並遵循適用的揭露要求。

電子契約

在法律允許範圍內，客戶得以電子方式接受本協議，包括點擊接受、簽署訂單、建立或管理帳戶，或在本條款呈現後使用本服務。

電子簽章及紀錄

在法律允許電子簽章時，DynamicMail 得使用電子紀錄、電子簽章、接受記錄及相關驗證證據，以管理本協議及本服務。

資料保護

客戶及使用者應查閱隱私通知及資料處理條款，以了解適用於個人資料之目的、類別、保存、地點、接收者、使用方法、權利及安全措施。

敏感資料

除非服務方案、工作流程及資料處理條款允許，且已採取適當保護措施，客戶不得上傳敏感身分、健康、犯罪、財務或受監管資料，亦不得指示 DynamicMail 處理該等資料。

發票及稅務

客戶應負責在發票開立或更正期限前，提供正確的帳務資料、適用時的台灣統一編號或稅務識別資料、發票收件人資訊，以及免稅或反向課稅證明。

DynamicBooks

DynamicBooks 僅提供軟體工具，不構成稅務、會計、審計、法律、政府申報或專業合規建議。客戶仍須自行審閱資料、設定、匯出、發票、憑證、保存期限及申報內容，並視需要諮詢合格專業人士。

Agent 使用額度

Agent 使用額度僅為非現金的軟體使用額度。其不是現金、金錢、電子支付帳戶、儲值、儲值卡、存款、可轉讓資金、受監管付款餘額、退款餘額、錢包、電子貨幣、匯款或資金移轉餘額、貨幣等價物，亦不是可兌換為金錢的價值。

強制權利

若客戶依台灣法律享有不得拋棄的消費者、小型企業、個人專業人士或法定權利，該等權利仍優先於任何不一致條款適用。