

DynamicMail Ticari Şartları - Kıbrıs (CY) - tr-CY

Sürüm 1.1. 2026-05-18 tarihinden itibaren geçerlidir.

Bu Ticari Şartlar; Eregis, Inc. (Eregis) tarafından sağlanan DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents ve ilgili yazılım hizmetlerinin ticari kullanımını düzenler. Bu şartlar, bu şartları kabul eden, bir sipariş imzalayan, hizmetleri kullanan veya hizmetleri yetkili bir bayi ya da iş ortağı aracılığıyla kullanan müşteri veya gönderici için geçerlidir.

Bu şartlar, seçilen yerel ayar ve ülke için DynamicMail'in yayımlanmış ticari şartlarıdır. Kaynaklarla desteklenen ülke materyallerinden ve ürün politikasından oluşturulmuştur. Yayımlanan varlığa ayrı bir onay bildirimi eklenmedikçe, dış hukuk danışmanı tarafından onaylandığını belirtmez veya ima etmez.

1. Hizmetler

1.1 DynamicMail

DynamicMail, ticari iletişim iş akışları için yazılım sağlar. Satın alınan plana ve etkinleştirilen özelliklere bağlı olarak DynamicMail; ticari iletişimlerin ve ilgili belgelerin hazırlanmasını, gönderilmesini, alınmasını, yönlendirilmesini, sınıflandırılmasını, arşivlenmesini, imzalanmasını, özetlenmesini, yapılandırılmış verilerin çıkarılmasını ve takip edilmesini destekleyebilir.

DynamicMail teslim, posta kutusu, kimlik doğrulama, imza, ödeme ve kamu sistemi bağlantıları, geçerli yerel ayara özgü sağlayıcı politikasının sağlayıcı adını açıkça izin verdiği durumlar dışında sağlayıcıdan bağımsız ifadelerle açıklanır. Kamuya açık şartlar, ülke istisnası ve yerel ayar politikası izin vermedikçe belirli bir teslim, posta kutusu, kimlik, imza, ödeme veya kamu sağlayıcısını adlandırmamalı veya ona taahhüt vermemelidir.

Hizmetler; web siteleri, uygulamalar, API'ler ve ilgili dijital kanallar üzerinden sunulan ticari yazılım hizmetleridir. Müşteriler kabul etmeden önce hizmet açıklamasını, siparişi, fiyatlandırmayı, vergiyi, yenilemeyi, iptali, desteği ve kullanım şartlarını incelemelidir.

Eregis; geçerli hukuk başka bir yöntem gerektirmedikçe, bildirimleri hesap, e-posta, ürün içi mesajlar veya siparişte ya da hizmet dokümantasyonunda açıklanan diğer elektronik kanallar üzerinden gönderebilir.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks, müşterilerin faturalarını, ödeme referanslarını, belge kayıtlarını, muhasebe destek verilerini ve ticari idare iş akışlarını düzenlemesine yardımcı olan yazılım özellikleri sağlar.

DynamicBooks, müşterinin muhasebe, vergi, hukuk, denetim veya yasal raporlama yükümlülüklerinin yerine geçmez.

Müşteri; çıktıları incelemekten, gerekli defter ve kayıtları tutmaktan, doğru vergi uygulamasını belirlemekten, gerekli raporları sunmaktan ve gerektiğinde profesyonel danışmanlık almaktan sorumlu olmaya devam eder.

DynamicBooks, muhasebe ve fatura iş akışı verilerinin saklanmasına, düzenlenmesine, çıkarılmasına, incelenmesine ve dışa aktarılmasına yardımcı olur; ancak profesyonel vergi, muhasebe, denetim, hukuk

veya başvuru danışmanlığının yerine geçmez.

DynamicBooks, defter tutma, fatura, belge, dış aktarım ve iş akışı görevleri için yazılım desteğidir. Vergi, muhasebe, denetim, hukuk veya başvuru danışmanlığı değildir ve müşteri profesyonel inceleme ile hukuka uygunluktan sorumlu olmaya devam eder.

Müşteriler, Kıbrıs hukukunun gerektirdiği defterleri, kayıtları, destekleyici belgeleri, denetim delillerini ve profesyonel incelemeyi sürdürmekten sorumludur.

Müşteriler, bunlara dayanmadan önce fatura alanlarını, VAT uygulamasını, vergi tanımlayıcılarını, tersine vergilendirme veya istisna referanslarını ve alacak dekontu ya da düzeltme kayıtlarını incelemekten sorumludur.

Müşteriler, muhasebe, vergi, hukuk ve ticari kayıtları için gereken saklama ayarlarını seçer ve doğrular.

DynamicBooks elektronik fatura dış aktarımını veya yönlendirmeyi desteklediğinde, müşteriler geçerli kamu sektörü veya müşteri tarafından seçilen elektronik fatura kanalını yapılandırmak ve doğrulamakla sorumlu olmaya devam eder.

1.3 Data Rooms

Data Rooms, ticari belgeler, karşı taraflar, iç ekipler ve yetkili dış katılımcılar için kontrollü belge çalışma alanları sağlar. Data Rooms erişim kontrolleri, belge düzenleme, izinler, denetim olayları ve iş birliği özellikleri içerebilir.

Müşteri, yetkili kullanıcıları seçmekten, erişimi yapılandırmaktan, paylaşılan materyalleri incelemekten ve artık gerekmediğinde erişimi kaldırmaktan sorumludur.

Data Rooms, belge çalışma alanı yazılım özellikleridir. Kullanılabilirlik, saklama, erişim kontrolleri, denetim dış aktarımları ve katılımcı izinleri geçerli plana, siparişe, ülke istisnasına ve müşteri yapılandırmasına bağlıdır.

1.4 Agents

Agents; belge inceleme, sınıflandırma, çıkarım, taslak hazırlama, özetleme, yönlendirme, hatırlatmalar ve operasyonel görevler için yazılım destekli iş akışları sağlar. Agents otomasyon ve AI destekli işleme kullanılabilir, ancak müşteri incelemesinin, onayının, mesleki takdirinin veya hukuki, vergisel, muhasebe, finansal, tıbbi ya da düzenlemeye tabi danışmanlığın yerine geçmez.

Müşteri, Agent çıktılarına dayanmadan, bunları göndermeden, imzalamadan, dosyalamadan, kayda almadan, ödemedi veya düzenlemeye tabi ya da yüksek etkili kararlarda kullanmadan önce incelemekten sorumludur.

Agents, yazılım destekli iş akışı özellikleridir. Agent kullanılabilirliği, desteklenen görevler, kullanım sınırları, insan incelemesi gereklilikleri ve AI destekli işleme; geçerli plana, siparişe, ülke istisnasına ve hizmet yapılandırmasına bağlıdır.

1.5 Agent Kredileri

Agent kredileri, müşterinin DynamicMail hesabındaki uygun Agents, AI işleme, otomasyon çalıştırmaları veya kullanım katmanlarına erişim tahsis eden nakit olmayan yazılım kullanım kredileridir (**software usage credits**). Agent kredileri nakit, para, elektronik para, saklanan değer, mevduat, depozito, devredilebilir fon, düzenlemeye tabi ödeme bakiyesi veya para aktarım bakiyesi değildir. Agent kredilerinin nakit değeri yoktur, paraya çevrilemez, müşterinin hesabı içinde açıkça izin verilen durumlar

dışında devredilemez ve geçerli plana, siparişe veya kullanım politikasına göre süresi dolabilir ya da tüketilebilir.

Agent kredileri yalnızca nakit olmayan yazılım kullanım kredileridir. Nakit, para, elektronik para, saklanan değer, mevduat, depozito, devredilebilir fon, düzenlemeye tabi ödeme bakiyesi, iade bakiyesi, cüzdan, ödeme hesabı, para aktarım bakiyesi, para birimi karşılığı veya paraya çevrilebilir parasal değer değildir.

2. Erişim, Hesaplar ve Yönetim

Müşteri doğru hesap, faturalandırma, vergi ve yönetici bilgilerini sağlamalıdır. Müşteri, hesabı altındaki tüm faaliyetlerden, kullanıcı izinlerini yapılandırmaktan ve yetkili kullanıcıların bu şartlara uymasını sağlamaktan sorumludur.

Müşteri; kimlik bilgilerini, entegrasyon anahtarlarını, imza izinlerini, yönetici rollerini ve bağlı sistemleri korumalıdır. Müşteri, hizmetleri etkileyen yetkisiz erişimi, ele geçirilmiş kimlik bilgilerini, şüpheli kötüye kullanımı veya güvenlik olaylarını Eregis'e derhal bildirmelidir.

Beta, ön izleme, pilot, entegrasyon, bayi, iş ortağı veya API özelliklerine erişim sınırlanabilir, değiştirilebilir veya geri çekilebilir. Özelliğe özgü herhangi bir sipariş, veri işleme eki, hizmet açıklaması veya güvenlik eki bu şablonla açıkça çelişiyorsa kontrol edici olur.

3. Müşteri İçeriği ve Sorumlulukları

Müşteri; hizmetlere sunulan veya hizmetler aracılığıyla oluşturulan tüm belgelerden, mesajlardan, alıcı verilerinden, gönderici verilerinden, metaverilerden, faturalardan, ödeme referanslarından, Data Room dosyalarından, Agent girdilerinden, Agent talimatlarından ve diğer içerikten sorumludur.

Müşteri, hizmetleri kullanmak, iletişim göndermek, kişisel veri işlemek, kullanıcı davet etmek, imza talep etmek, kayıt saklamak ve bağlı sistemleri kullanmak için gereken tüm haklara, rızalara, bildirimlere, yetkilendirmelere ve hukuka uygun dayanaklara sahip olmalıdır.

Müşteri, iletişimlerin doğru, hukuka uygun, alıcıyla ilgili ve meşru bir ticari amaç için gönderildiğinden emin olmalıdır. Müşteri, hizmetleri gerekli bildirimlerden, tüketici korumalarından, düzenlemeye tabi teslim kurallarından, kayıt saklama görevlerinden veya kimlik doğrulama kurallarından kaçınmak için kullanmamalıdır.

4. Kabul Edilebilir Kullanım

Müşteri hizmetleri şu amaçlarla kullanmamalıdır:

- hukuku, yaptırımları, ihracat kontrollerini, mahkeme kararlarını, düzenleyici kurum kararlarını veya üçüncü taraf haklarını ihlal etmek;
- hukuka aykırı, aldatıcı, taciz edici, nefret içerikli, tehditkar, sömürücü, iftira niteliğinde veya ihlal edici içerik göndermek;
- kötü amaçlı yazılım, kimlik avı, kimlik bilgisi toplama materyalleri, spam, toplu reklam veya onaylı bir plan dışında istenmeyen iletişim dağıtmak;

- hizmet güvenliğine, kullanılabilirliğine, kimlik doğrulamaya, hız sınırlarına, kayıt tutmaya, izlemeye veya kötüye kullanım kontrollerine müdahale etmek;
- platformu tersine mühendisliğe tabi tutmak, kazımak, taramak, rekabet amacıyla kıyaslamak, yetkisiz olarak yeniden satmak veya platformdan türev hizmetler oluşturmak;
- uygun insan incelemesi olmadan profesyonel veya düzenlemeye tabi takdir gerektiren kararlar almak için Agents veya AI destekli özellikleri kullanmak;
- geçerli plan, veri işleme şartları ve ülke istisnası bu kullanıma izin vermedikçe hassas, kısıtlı veya düzenlemeye tabi verileri yüklemek; veya
- Agent kredilerini para, saklanan değer, mevduat, depozito, devredilebilir fon, düzenlemeye tabi ödeme bakiyesi veya paraya çevrilebilir bakiye gibi gösterecek şekilde kullanmak.

Bir müşterinin Kıbrıs veya AB hukuku kapsamında sözleşmeyle ortadan kaldırılamayan tüketici ya da küçük işletme hakları varsa, bu haklar çelişen herhangi bir şarta rağmen geçerlidir.

Eregis, kimlik, yetki veya doğrulama bilgilerini yalnızca hesabı korumak, hukuka uymak, yetkiyi doğrulamak veya daha yüksek güven gerektiren özellikleri desteklemek için gerektiğinde talep edebilir.

5. Entegrasyonlar ve Sağlayıcıdan Bağımsız Bağlantı

Hizmetler; üçüncü taraf sistemleri, kimlik hizmetleri, imza hizmetleri, posta kutusu veya teslim ağları, ödeme işleyicileri, muhasebe sistemleri, bulut sağlayıcıları, kamu sistemleri ve müşteri tarafından yönetilen altyapıyla birlikte çalışabilir.

Kamuya açık şartlar, geçerli yerel ayara özgü sağlayıcı politikası sağlayıcı adını açıkça izin vermedikçe bu entegrasyonları yalnızca işlevleriyle açıklamalıdır. Kullanılabilirlik, yönlendirme, uygunluk, kimlik kontrolleri, imza yöntemi, ödeme yöntemi, teslim yöntemi, kamu bağlantısı ve sağlayıcı seçimi ülkeye, müşteri yapılandırmasına, bayiye, plana ve teknik hazır olma durumuna göre değişebilir.

Müşteri, müşteri tarafından seçilen üçüncü taraf sistemleri için hesaplardan, izinlerden, rızalardan, ücretlerden, yapılandırmadan ve uyum yükümlülüklerinden sorumludur. Geçerli hukuk veya açık yazılı bir anlaşma gerektirmedikçe Eregis, kendi kontrolü dışındaki üçüncü taraf sisteminden sorumlu değildir.

6. Fiyatlandırma, Ödemeler, Vergiler ve Faturalandırma

Müşteri; geçerli siparişte, fiyatlandırma sayfasında, bayi anlaşmasında veya faturada belirtilen tüm ücretleri, kullanım bedellerini, abonelik bedellerini, aşım bedellerini, vergileri, resimleri, stopaj tutarlarını ve diğer tutarları ödemelidir.

Geçerli sipariş aksini belirtmedikçe ücretlere vergiler dahil değildir. Müşteri, Eregis gelirine dayanan vergiler hariç olmak üzere vergilerden, resimlerden, kamu ücretlerinden ve gerekli stopajdan sorumludur. Hukuken stopaj gerekirse, müşteri gerekli belgeleri sağlamalı ve sözleşmenin brüte tamamlama gerektirdiği veya yerel hukukun izin verdiği durumlarda ek tutarları ödemelidir.

Faturalar, makbuzlar, alacak dekontları, iadeler, vergi kayıt bilgileri, ödeme yöntemleri, geç ödeme bedelleri, askıya alma hakları ve faturalandırma döngüleri geçerli sipariş ve ülke istisnası tarafından yönetilir. Kullanıma dayalı bedeller sonradan faturalandırılabilir. Agent kredileri dahil ön ödemeli yazılım kullanım tahsisleri, geçerli planda açıklandığı şekilde tüketilebilir, süreleri dolabilir veya sıfırlanabilir.

Müşteriler, faturalandırma ve vergi uygulaması için gerekli olduğunda doğru vergi kaydı, VAT, faturalandırma ve vergi durumu bilgilerini sağlamalıdır.

Sipariş aksini söylemedikçe ücretlere VAT ve diğer vergiler dahil değildir. Müşteri, doğru faturalandırma ve vergi bilgilerinden ve hizmetleri satın almasına veya kullanmasına uygulanan vergilerden sorumludur.

Sınır ötesi VAT, tersine vergilendirme, istisna ve raporlama uygulaması müşterinin vergi durumuna, konumuna ve geçerli hukuka bağlıdır.

Elektronik faturalandırma veya kamu sektörü fatura değişimi desteklendiğinde, müşteri geçerli kanalın gerektirdiği tanımlayıcıları ve yapılandırmayı sağlamaktan sorumlu olmaya devam eder.

İadeler, alacaklar, vergi düzeltmeleri ve fatura düzeltmeleri faturalandırma kayıtları üzerinden işlenir. Agent kredileri ayrı yazılım kullanım kredileridir ve nakit veya saklanan değer değildir.

Faturalar ve makbuzlar şunları içerebilir: Tedarikçinin resmi unvanı ve adresi; Müşterinin resmi unvanı ve faturalandırma adresi; geçerli olduğunda tedarikçinin VAT numarası; geçerli olduğunda müşterinin VAT numarası; fatura düzenleme tarihi; sıralı fatura numarası; hizmet açıklaması, miktarı veya kapsamı; fatura tarihinden farklıysa tedarik tarihi veya hizmet dönemi; VAT oranı veya istisna bazında vergilendirilebilir tutar; geçerli olduğunda VAT oranı ve VAT tutarı; geçerli olduğunda tersine vergilendirme, istisna, AB içi veya diğer VAT referansları; ödenecek toplam tutar ve para birimi.

7. Veri Koruma, Güvenlik ve Gizlilik

Her taraf geçerli veri koruma, gizlilik, güvenlik ve gizlilik yükümlülüklerine uymalıdır. Eregis müşterinin kişisel verilerini işlediğinde, taraflar geçerli veri işleme ekini veya eşdeğer veri işleyen şartlarını uygulamalıdır.

Müşteri, hizmetlere sunulan kişisel verilerin hukuka uygunluğundan, doğruluğundan, veri minimizasyonundan, saklanmasından, erişim kontrollerinden, bildirimlerden ve talimatlardan sorumludur. Eregis, hizmetler için uygun teknik ve organizasyonel tedbirleri sürdürmeli ve hukuk başka türlü gerektirmedikçe müşteri kişisel verilerini belgelenmiş talimatlara göre işlemelidir.

Alt veri işleyenler, barındırma bölgeleri, aktarım mekanizmaları, saklama süreleri, güvenlik ekleri ve ülkeye özgü gizlilik hakları onaylı kaynak materyalinden alınmalı ve yalnızca yerel ayar için onaylanan ayrıntı düzeyinde yayımlanmalıdır. Sağlayıcı adları yalnızca yerel ayar için kamuya açık sağlayıcı politikası izin verdiğinde listelenebilir.

Her taraf kendi veri koruma yükümlülüklerinden sorumludur. Eregis müşteri içeriğini müşterinin talimatları doğrultusunda işlediğinde veri işleme şartları uygulanır.

Müşteri, kişisel verileri hizmetlere sunmak ve Eregis'e bunları işlemesi için talimat vermek üzere gereken haklara, bildirimlere, izinlere ve hukuka uygun dayanağa sahip olmalıdır.

Eregis, kimlik, yetki veya doğrulama bilgilerini yalnızca hesabı korumak, hukuka uymak, yetkiyi doğrulamak veya daha yüksek güven gerektiren özellikleri desteklemek için gerektiğinde talep edebilir.

Kişisel veriler uluslararası olarak aktarıldığında, geçerli veri koruma hukukunun gerektirdiği aktarım mekanizmaları kullanılır.

Eregis, kişisel verileri gizlilik ve veri işleme şartlarında açıklandığı şekilde saklar; hukuki, vergisel, muhasebe, güvenlik veya uyumsuzluk amaçları için daha uzun bir süre gerekmedikçe daha uzun süre saklamaz.

Kullanıcıların geçerli hukuk kapsamında veri koruma hakları olabilir ve talepler gizlilik şartlarına ve her tarafın rolüne göre ele alınır.

Gizli bilgiler yalnızca hizmetleri yerine getirmek veya almak, hakları korumak, hukuka uymak ya da başvuru yollarını kullanmak için kullanılabilir. Gizlilik yükümlülükleri; ihlal olmaksızın kamuya açık olan, gizlilik yükümlülüğü olmadan zaten bilinen, bağımsız olarak geliştirilen veya üçüncü taraftan hukuka uygun şekilde alınan bilgiler için geçerli değildir.

8. Fikri Mülkiyet ve Geri Bildirim

Eregis ve lisans verenleri; hizmetler, yazılım, dokümantasyon, şablonlar, iş akışları, modeller, tasarımlar, API'ler ve platform teknolojisi üzerindeki tüm hakları saklı tutar. Müşteri yalnızca abonelik süresi boyunca ve bu şartlara uygun olarak hizmetleri kullanma konusunda sınırlı hak alır.

Müşteri, müşteri içeriği üzerindeki haklarını saklı tutar. Müşteri, hizmetler için ve sözleşmenin izin verdiği diğer şekillerde müşteri içeriğini barındırmak, işlemek, iletmek, dönüştürmek, görüntülemek, güvenceye almak, desteklemek, sorun gidermek ve işletmek için gereken hakları Eregis'e verir.

Ayrı bir yazılı anlaşma aksini söylemedikçe geri bildirim kısıtlama veya bedel olmaksızın kullanılabilir. Taraflar gizli olarak ele almayı kabul etmedikçe geri bildirim gizli bilgi içermemelidir.

9. Destek, Kullanılabilirlik ve Değişiklikler

Destek, hizmet seviyeleri, bakım pencereleri, olay bildirimleri ve devreye alma; geçerli plana, siparişe, bayi şartlarına veya hizmet açıklamasına göre sağlanır.

Eregis, değişiklik aktif dönem boyunca müşterinin satın aldığı hizmeti önemli ölçüde azaltmadığı sürece özellikleri iyileştirebilir, değiştirebilir, askıya alabilir veya sona erdirebilir. Bu şartlarda veya satın alınan hizmet taahhütlerinde önemli olumsuz değişiklikler, geçerli sipariş veya ülke istisnasının gerektirdiği bildirim süresine göre iletilmelidir.

10. Askıya Alma

Eregis; ödeme yapılmaması, güvenlik riski, şüpheli kötüye kullanım, hukuki risk, sağlayıcı kısıtlaması, hizmet bütünlüğü veya bu şartların ihlali durumlarını ele almak için makul ölçüde gerekli olduğunda hizmetlere, özelliklere, entegrasyonlara, Data Rooms, Agents, gönderme, alma, imzalama, ödemeyle ilgili özellikler veya API erişimine erişimi askıya alabilir.

Uygulanabilir ve hukuka uygun olduğunda Eregis bildirim ve sorunu giderme fırsatı verir. Acil güvenlik, hukuki, kötüye kullanım, sağlayıcı veya platform bütünlüğü nedenleriyle derhal askıya alma uygulanabilir.

11. Süre, Fesih, Dış Aktarım ve Silme

Bu şartlar, müşteri bu şartları kabul ettiğinde, bir sipariş imzaladığında, hizmetleri kullanmaya başladığında veya hizmetleri yetkili bir bayi ya da iş ortağı aracılığıyla kullandığında başlar. Feshedilene veya yerini yeni şartlar alana kadar devam eder.

Taraflardan her biri geçerli siparişe, bayi anlaşmasına, ülke istisnasına veya emredici hukuka göre feshedebilir. Eregis; esaslı ihlal, ödeme yapılmaması, hukuka aykırı kullanım, güvenlik riski, sağlayıcı kısıtlaması, ödeme gücü riski veya hizmet kullanılabilirliğinin sona ermesi nedeniyle hukukun izin verdiği ölçüde feshedebilir.

Fesihden sonra müşterinin hizmetleri kullanma hakkı sona erer. Dışa aktarım, saklama, silme, geçiş yardımı, yedekleme işlemleri, Data Room erişimi, Agent çıktılarına erişim ve yasal kayıt gereklilikleri geçerli sipariş, veri işleme şartları ve ülke istisnası tarafından yönetilir.

Eregis; hizmetleri sağlamak, hukuka uymak, uyuşmazlıkları çözmek ve sözleşmeyi uygulamak için gerektiği ölçüde sözleşme, sipariş, fatura, bildirim, güvenlik, destek ve hesap kayıtlarını saklayabilir.

İadeler, alacaklar, vergi düzeltmeleri ve fatura düzeltmeleri faturalandırma kayıtları üzerinden işlenir. Agent kredileri ayrı yazılım kullanım kredileridir ve nakit veya saklanan değer değildir.

12. Sorumluluk Reddi

Hizmetler yazılım araçlarıdır. Hukuki, vergisel, muhasebe, denetim, finansal, tıbbi, istihdam, kamu başvurusu veya düzenlemeye tabi profesyonel danışmanlık sağlamazlar. DynamicBooks çıktıları, Agent çıktıları, çıkarılan veriler, özetler, yönlendirme önerileri, ödeme referansları ve belge sınıflandırmaları müşteri incelemesi gerektirir.

Yazılı bir anlaşmada açıkça belirtilmedikçe veya hukuk gerektirmedikçe, hizmetler; ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, ihlal etmeme, kesintisiz çalışma, hatasız çalışma veya belirli bir hukuki, vergisel, muhasebe, teslim, ödeme, imza, kimlik ya da ticari sonucun elde edilmesi konusunda zımni garantiler olmaksızın sağlanır.

13. Sorumluluk

Her taraf, geçerli hukukun izin verdiği istisna ve sınırlamalara tabi olarak kendi ihlali, ihmali, kasıtlı kötü davranışı, gizlilik ihlali, veri koruma ihlali veya hukuk ihlali nedeniyle doğrudan kayıplardan sorumludur.

Taraflardan hiçbirisi, böyle bir istisnanın hukuk tarafından yasaklandığı durumlar dışında, dolaylı, arızı, özel, sonuçsal, örnek niteliğinde, cezai, kar kaybı, gelir kaybı, itibar kaybı, veri kaybı, iş kesintisi, ikame hizmet veya fırsat kaybı zararlarından sorumlu değildir.

Eregis'in hizmetler kapsamındaki veya hizmetlerle ilgili taleplerden doğan toplam sorumluluğu, geçerli siparişte belirtilen sorumluluk üst sınırıyla; belirli bir üst sınır belirtilmemişse sorumluluğa yol açan olaydan önceki on iki ay içinde etkilenen hizmetler için ödenmiş veya ödenecek ücretlerle sınırlıdır. Bu sınırlama emredici hukuka tabidir ve hukuk tarafından sınırlandırılmayan sorumluluk veya geçerli sipariş ya da ülke istisnasında açıkça ayrı tutulan sorumluluk için geçerli değildir.

14. Tazminat

Müşteri; müşteri içeriğinden, hukuka aykırı talimatlardan, yetkisiz kullanımdan, hizmetlerin kötüye kullanılmasından, kabul edilebilir kullanım yükümlülüklerinin ihlalinden, üçüncü taraf haklarının ihlalinden veya hizmetlerin bu şartlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan üçüncü taraf taleplerine karşı Eregis'i savunmalı ve tazmin etmelidir.

Eregis, değiştirilmemiş hizmetlerin fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini ileri süren üçüncü taraf taleplerine karşı müşteriye savunmalıdır; ancak talep müşteri içeriğinden, müşteri talimatlarından, desteklenmeyen birleşimlerden, yetkisiz değişiklikten, bildirimden sonra kullanıma devam edilmesinden veya sözleşme dışı kullanımdan kaynaklanıyorsa bu yükümlülük uygulanmaz.

15. Bildirimler

Hukuki bildirimler 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US adresine ve support@dynamicmail.ai adresine veya Eregis tarafından yayımlanan başka bir bildirim adresine gönderilmelidir. Müşteri bildirimleri hesap sahibine, yöneticiye, faturalandırma kişisine, bayiye, ürün bildirim kanalına veya geçerli siparişteki adrese gönderilebilir.

Elektronik bildirimlere hukuk ve ülke istisnası izin verdiği ölçüde izin verilir. Müşteri yönetici, faturalandırma, vergi ve bildirim bilgilerini güncel tutmalıdır.

16. Devir, Bayiler ve Bağlı Kuruluşlar

Müşteri, emredici hukukun izin verdiği durumlar dışında, önceden yazılı onay almadan sözleşmeyi devredemez. Eregis, birleşme, yeniden yapılanma, varlık satışı veya kontrol değişikliğiyle bağlantılı olarak bir bağlı kuruluş veya halefe devir yapabilir.

Müşteri bir bayi veya iş ortağı aracılığıyla satın alıyorsa ödeme, sipariş, yenileme ve destek gibi ticari şartlar ilgili bayi veya iş ortağı tarafından yürütülebilir. Ürün kullanımı, kabul edilebilir kullanım, veri koruma, sağlayıcıdan bağımsızlık, Agent kredisi ve platform güvenliği yükümlülükleri müşterinin hizmetleri kullanımı için geçerli olmaya devam eder.

17. Geçerli Hukuk ve Uyuşmazlıklar

Bu şartlar, geçerli siparişte belirtilen hukuka ve kanunlar ihtilafı kuralları dikkate alınmaksızın Kıbrıs'taki geçerli emredici hukuka tabidir; emredici hukuk başka türlü gerektiriyorsa bu saklıdır.

Uyuşmazlıklar, geçerli siparişte belirtilen forum, yer, tahkim süreci, düzenleyici süreç veya mahkemede ya da emredici hukukun gerektirdiği başka bir forumda çözülmelidir. Geçerli sipariş, bayi anlaşması, emredici hukuk veya ülke istisnası farklı bir forum, yer, tüketici ya da küçük işletme koruma süreci, düzenleyici süreç, ihtiyati tedbir yolu veya tahkim kuralı gerektiriyorsa bu farklı düzenleme uygulanır.

18. Ülke İstisnaları

Ülke istisnaları, yalnızca kaynaklarla desteklenen yerel hukuk, zorunlu açıklama, ticari uygulama veya onaylı ürün kullanılabilirliği gerektirdiği ölçüde küresel şablonu tamamlar veya onun yerine geçer.

Zorunlu Açıklamalar

DynamicMail, hesabı yönetmek, fatura düzenlemek, destek sağlamak ve geçerli açıklama gerekliliklerine uymak için gereken doğru hukuki, faturalandırma, vergi, yönetici ve iletişim bilgilerini

müşteriden sağlamasını isteyebilir.

Elektronik Sözleşme Kurulması

Bu şartlar, müşteri bunları kabul ettiğinde, bir sipariş imzaladığında veya kabul ettiğinde, bir hesap oluşturduğunda ya da yönettiğinde veya hizmetleri yetkili bir müşteri ya da bayi hesabı üzerinden kullandığında uygulanır.

Elektronik İmzalar ve Kayıtlar

Elektronik kabul, onaylar, bildirimler, imzalar, mühürler, zaman damgaları ve kayıtlar, geçerli hukukun izin verdiği ve ilgili hizmet iş akışının desteklediği durumlarda kullanılabilir.

Veri Koruma

Müşteri, kişisel verileri hizmetlere sunmak ve Eregis'e bunları işlemesi için talimat vermek üzere gereken haklara, bildirimlere, izinlere ve hukuka uygun dayanağa sahip olmalıdır.

Hassas Veriler

Eregis, kimlik, yetki veya doğrulama bilgilerini yalnızca hesabı korumak, hukuka uymak, yetkiyi doğrulamak veya daha yüksek güven gerektiren özellikleri desteklemek için gerektiğinde talep edebilir.

Faturalandırma ve Vergi

Sipariş aksini söylemedikçe ücretlere VAT ve diğer vergiler dahil değildir. Müşteri, doğru faturalandırma ve vergi bilgilerinden ve hizmetleri satın almasına veya kullanmasına uygulanan vergilerden sorumludur.

DynamicBooks

DynamicBooks, defter tutma, fatura, belge, dışa aktarım ve iş akışı görevleri için yazılım desteğidir. Vergi, muhasebe, denetim, hukuk veya başvuru danışmanlığı değildir ve müşteri profesyonel inceleme ile hukuka uygunluktan sorumlu olmaya devam eder.

Agent Kredileri

Agent kredileri yalnızca nakit olmayan yazılım kullanım kredileridir. Nakit, para, elektronik para, saklanan değer, mevduat, depozito, devredilebilir fon, düzenlemeye tabi ödeme bakiyesi, iade bakiyesi, cüzdan, ödeme hesabı, para aktarım bakiyesi, para birimi karşılığı veya paraya çevrilebilir parasal değer değildir.

Emredici Haklar

Bir müşterinin Kıbrıs veya AB hukuku kapsamında sözleşmeyle ortadan kaldırılamayan tüketici ya da küçük işletme hakları varsa, bu haklar çelişen herhangi bir şarta rağmen geçerlidir.