

DynamicMail Kommersiella villkor - Sverige (SE) - sv-SE

Version 1.1. Gäller från 2026-05-18.

Dessa kommersiella villkor reglerar företagsanvändning av DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents och tillhörande programvarutjänster som tillhandahålls av Eregis, Inc. (Eregis). De gäller för den kund eller avsändare som accepterar dessa villkor, undertecknar en order, använder tjänsterna eller använder tjänsterna genom en behörig återförsäljare eller partner.

Dessa villkor är DynamicMails publicerade kommersiella villkor för den valda språk- och landsversionen. De har genererats utifrån källbaserat landsmaterial och produktpolicy. De anger eller antyder inte att villkoren har godkänts av extern juridisk rådgivare, om inte ett separat godkännandemeddelande är knutet till den publicerade resursen.

1. Tjänster

1.1 DynamicMail

DynamicMail tillhandahåller programvara för arbetsflöden inom företagskommunikation. Beroende på den köpta planen och aktiverade funktioner kan DynamicMail stödja förberedelse, sändning, mottagning, routning, klassificering, arkivering, signering, sammanfattning, extrahering av strukturerade data från samt spårning av affärskommunikation och relaterade dokument.

DynamicMail-leverans, brevlådor, identitetsverifiering, signaturer, betalningar och anslutningar till myndighetskanaler beskrivs i leverantörsneutrala termer, om inte den tillämpliga leverantörspolicyn för språk- och landsversionen uttryckligen tillåter namngiven leverantörsformulering. Offentliga villkor får inte namnge eller åta sig en viss leverans-, brevlåde-, identitets-, signatur-, betalnings- eller myndighetsleverantör om inte den landsspecifika avvikelserna och policyn för språk- och landsversionen tillåter det.

Tjänsterna är programvarutjänster för företag som görs tillgängliga via webbplatser, applikationer, API:er, e-post, dokumentarbetsflöden och relaterade digitala kanaler. Kunden ska granska tjänstebeskrivningen, ordern, planbegränsningar, avgifter, skatter, förnyelse, uppsägning, support, integritetsskydd och användningsvillkor innan tjänsterna används.

DynamicMail får tillhandahålla servicemeddelanden elektroniskt via konto, e-post, produktgränssnitt, fakturering, support, API eller andra avtalade digitala kanaler, om inte tvingande lag kräver en annan metod.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks tillhandahåller programvarufunktioner som hjälper kunder att organisera fakturor, betalningsreferenser, dokumentposter, stöddata för bokföring och arbetsflöden för företagsadministration. DynamicBooks ersätter inte kundens skyldigheter avseende bokföring, skatt, juridik, revision eller lagstadgad rapportering.

Kunden ansvarar fortsatt för att granska utdata, föra de böcker och register som krävs, tillämpa korrekt skattebehandling, lämna in nödvändiga rapporter och inhämta professionell rådgivning där det behövs.

DynamicBooks är programvara för att organisera affärshandlingar och fakturaarbetsflöden. Den är inte juridisk, skattemässig, redovisningsmässig, revisionsmässig eller myndighetsanmälningsrelaterad rådgivning.

DynamicBooks tillhandahåller programvarustöd för affärshandlingar och fakturaflöden. Det är inte skatte-, redovisnings-, revisions-, juridisk eller myndighetsinlämningsrådgivning, och kunden ansvarar för granskning och efterlevnad.

Kunden ansvarar fortsatt för att bevara böcker, fakturor, exporter, skatteunderlag, anmälningar och stödhandlingar under de perioder och i de format som lagen kräver.

Kunden ansvarar för att granska fakturafäلت, skattekoder, momssatser, organisationsnummer, VAT-nummer, valutabehandling, kreditfakturor och bokföringsexporter innan de lämnas in eller används som underlag.

DynamicBooks kan hjälpa till att lagra och exportera handlingar, men kunden ansvarar fortsatt för att ange bevarandetider och bevara handlingar som krävs enligt lag.

DynamicBooks kan stödja förberedelse eller export av fakturadata, men garanterar inte efterlevnad av elektronisk fakturering, myndighetsacceptans eller rapportering till skattemyndighet om detta inte uttryckligen har avtalats.

1.3 Data Rooms

Data Rooms tillhandahåller kontrollerade dokumentarbetsytor för affärsdokument, motparter, interna team och behöriga externa deltagare. Data Rooms kan omfatta åtkomstkontroller, dokumentorganisation, behörigheter, revisionshändelser och samarbetsfunktioner.

Kunden ansvarar för att välja behöriga användare, konfigurera åtkomst, granska delat material och ta bort åtkomst när den inte längre behövs.

Data Rooms är programvarufunktioner för dokumentarbetsytor. Tillgänglighet, bevarande, åtkomstkontroller, revisionsexporter och deltagarbehörigheter beror på den tillämpliga planen, ordern, landsspecifika avvikelserna och kundens konfiguration.

1.4 Agents

Agents tillhandahåller programvarustödda arbetsflöden för dokumentgranskning, klassificering, extrahering, utkast, sammanfattning, routning, påminnelser och operativa uppgifter. Agents kan använda automatisering och AI-stödd behandling, men ersätter inte kundens granskning, godkännande, professionella bedömning eller juridisk, skattemässig, redovisningsmässig, finansiell, medicinsk eller reglerad rådgivning.

Kunden ansvarar för att granska Agent-utdata innan kunden förlitar sig på dem, skickar dem, signerar dem, lämnar in dem, bokför dem, betalar dem eller använder dem i reglerade beslut eller beslut med stor påverkan.

Agents är programvarustödda arbetsflödesfunktioner. Tillgänglighet för Agents, stödda uppgifter, användningsgränser, krav på mänsklig granskning och AI-stödd behandling beror på den tillämpliga planen, ordern, landsspecifika avvikelserna och tjänstekonfigurationen.

1.5 Agent-krediter

Agent-krediter är icke-monetära krediter för programvaruanvändning som fördelar tillgång till berättigade Agent-funktioner, AI-behandling, automatiseringskörningar eller användningsnivåer. Agent-

krediter är inte kontanter, pengar, e-pengar, lagrat värde, depositioner, överförbara medel, reglerade betalningssaldon eller penningöverföringssaldon. Agent-krediter har inget kontantvärde, kan inte lösas in mot pengar, får inte överföras annat än när det uttryckligen tillåts inom kundens konto och kan löpa ut eller förbrukas enligt den tillämpliga planen, ordern eller användningspolicyn.

Agent-krediter är endast icke-monetära krediter för programvaruanvändning. De är inte kontanter, pengar, e-pengar, lagrat värde, depositioner, överförbara medel, reglerade betalningssaldon, valutaekvivalenter, återbetalningssaldon eller värde som kan lösas in.

2. Åtkomst, konton och administration

Kunden ska lämna korrekta uppgifter om konto, fakturering, skatt och administratörer. Kunden ansvarar för all aktivitet under sitt konto, för att konfigurera användarbehörigheter och för att säkerställa att behöriga användare följer dessa villkor.

Kunden ska skydda inloggningsuppgifter, integrationsnycklar, signeringsbehörigheter, administratörsroller och eventuella anslutna system. Kunden ska utan dröjsmål underrätta Eregis om obehörig åtkomst, komprometterade inloggningsuppgifter, misstänkt missbruk eller säkerhetsincidenter som påverkar tjänsterna.

Åtkomst till beta-, förhandsvisnings-, pilot-, integrations-, återförsäljar-, partner- eller API-funktioner kan begränsas, ändras eller dras tillbaka. En funktionsspecifik order, ett personuppgiftsbiträdesavtal, en tjänstebeskrivning eller en säkerhetsbilaga har företräde om den uttryckligen strider mot denna mall.

3. Kundinnehåll och ansvar

Kunden ansvarar för alla dokument, meddelanden, mottagardata, avsändardata, metadata, fakturor, betalningsreferenser, Data Room-filer, Agent-indata, Agent-instruktioner och annat innehåll som lämnas till eller genereras genom tjänsterna.

Kunden ska ha alla rättigheter, samtycken, meddelanden, behörigheter och rättsliga grunder som krävs för att använda tjänsterna, skicka kommunikation, behandla personuppgifter, bjuda in användare, begära signaturer, lagra handlingar och använda anslutna system.

Kunden ska säkerställa att kommunikationen är korrekt, laglig, relevant för mottagaren och skickas för ett legitimt affärssyfte. Kunden får inte använda tjänsterna för att kringgå obligatoriska meddelanden, konsumentskydd, reglerade leveransregler, skyldigheter att bevara handlingar eller regler för identitetsverifiering.

4. Godtagbar användning

Kunden får inte använda tjänsterna för att:

- bryta mot lag, sanktioner, exportkontroller, domstolsbeslut, myndighetsförelägganden eller tredje parts rättigheter;
- skicka olagligt, vilseledande, trakasserande, hatiskt, hotfullt, exploaterande, ärekränkande eller intrångsgörande innehåll;

- distribuera skadlig kod, nätfiske, material för insamling av inloggningsuppgifter, spam, massreklam eller oönskad kommunikation utanför en godkänd plan;
- störa tjänsternas säkerhet, tillgänglighet, autentisering, hastighetsbegränsningar, loggning, övervakning eller missbrukskontroller;
- bakåtkompilera, skrapa, genomsöka, jämförelsetesta för konkurrensändamål, återförsälja utan tillstånd eller skapa härledda tjänster från plattformen;
- använda Agents eller AI-stödda funktioner för att fatta beslut som kräver professionell eller reglerad bedömning utan lämplig mänsklig granskning;
- ladda upp känsliga, begränsade eller reglerade data om inte den tillämpliga planen, personuppgiftsvillkoren och den landsspecifika avvikelsen tillåter sådan användning; eller
- använda Agent-krediter på ett sätt som framställer dessa icke-monetära krediter för programvaruanvändning som pengar, lagrat värde, depositioner, överförbara medel, reglerade betalningssaldon eller saldon som kan lösas in.

När en kund har rättigheter som inte kan avtalas bort, konsumenträttigheter, rättigheter som enskild näringsidkare eller yrkesutövare, eller andra lagstadgade rättigheter enligt svensk rätt eller EU-rätt, gäller dessa rättigheter trots eventuella motstridiga villkor.

Kunder får inte lämna känsliga, reglerade eller högriskrelaterade identitetsuppgifter om inte den tillämpliga planen, personuppgiftsvillkoren och arbetsflödet tillåter sådan användning.

5. Integrationer och leverantörsneutral anslutning

Tjänsterna kan samverka med tredjepartssystem, identitetstjänster, signaturtjänster, brevlåde- eller leveransnätverk, betalningsförmedlare, bokföringssystem, molnleverantörer, myndighetssystem och infrastruktur som kunden administrerar.

Offentliga villkor ska beskriva dessa integrationer endast efter funktion, om inte den tillämpliga leverantörspolicyn för språk- och landsversionen uttryckligen tillåter namngiven leverantörsformulering. Tillgänglighet, routning, behörighet, identitetskontroller, signeringsmetod, betalningsmetod, leveransmetod, myndighetsanslutning och val av leverantör kan variera beroende på land, kundkonfiguration, återförsäljare, plan och teknisk beredskap.

Kunden ansvarar för konton, behörigheter, samtycken, avgifter, konfiguration och efterlevnadsskyldigheter för tredjepartssystem som kunden väljer. Eregis ansvarar inte för ett tredjepartssystem utanför Eregis kontroll, utom när tillämplig lag eller ett uttryckligt skriftligt avtal kräver det.

Leverantörsundantag endast för Sverige

Endast för Sverige sv-SE får ett kundspecifikt Kivra-arbetsflöde beskrivas i den tillämpliga ordern när arbetsflödet är aktiverat, granskat och tillåtet för kunden. Detta undantag gäller inte utanför Sverige sv-SE och skapar inget åtagande om leverantör, leverans, signatur, identitet eller rättsverkan utöver den tillämpliga ordern och tvingande lag.

6. Priser, betalningar, skatter och fakturering

Kunden ska betala alla avgifter, användningsavgifter, abonnemangsavgifter, överskridandeavgifter, skatter, tullar, innehållna belopp och andra belopp som anges i den tillämpliga ordern, prissidan,

återförsäljaravtalet eller fakturan.

Om inte den tillämpliga ordern anger något annat är avgifterna exklusive skatter. Kunden ansvarar för skatter, tullar, myndighetsavgifter och obligatoriska innehållanden, utom skatter som baseras på Eregis inkomst. Om innehållande krävs enligt lag ska kunden tillhandahålla nödvändig dokumentation och betala ytterligare belopp när avtalet kräver bruttouppräkning eller när lokal lag tillåter det.

Fakturor, kvitton, kreditfakturor, återbetalningar, uppgifter om skatteregistrering, betalningsmetoder, avgifter eller räntor vid sen betalning, avstängningsrättigheter och faktureringscykler regleras av den tillämpliga ordern och den landsspecifika avvikelser. Användningsbaserade avgifter kan faktureras i efterskott. Förutbetalda allokeringar för programvaruanvändning, inklusive Agent-krediter som icke-monetära krediter för programvaruanvändning, kan förbrukas, löpa ut eller nollställas enligt den tillämpliga planen.

Kunden ska lämna korrekta uppgifter om organisationsnummer, VAT, fakturering och skattestatus när det krävs för fakturering eller skatteafterlevnad.

Om inte en order anger något annat är avgifterna exklusive VAT, innehållanden, tullar och andra skatter. DynamicMail kan lägga till obligatoriska skatter på fakturor och kan begära skatteinformation som behövs för att utfärda giltiga fakturor.

Gränsöverskridande skatter, omvänd skattskyldighet, innehållanden, VAT-registrering och fakturarapporteringskyldigheter beror på kundens status, leveransplats, avtalande enhet och tillämplig lag.

När elektronisk fakturering eller fakturarapportering gäller ansvarar kunden fortsatt för sin egen klassificering, konfiguration, myndighetskanal, rapporteringsinställning och efterlevnadsfrister, om inte DynamicMail uttryckligen skriftligen avtalar något annat.

Återbetalningar, krediteringar, återföringar, skattemässiga kreditfakturor och fakturakorrigeringar hanteras enligt den tillämpliga ordern, reglerna för skattefakturor och tvingande lag.

Fakturor och kvitton kan innehålla: fakturadatum; unikt löpande fakturanummer; säljarens juridiska namn och adress; säljarens VAT-registreringsnummer när reglerna för VAT-faktura kräver det; kundens juridiska namn och adress; kundens VAT-nummer när det krävs för omvänd skattskyldighet, unionsintern handel eller annan tillämplig VAT-behandling; beskrivning, kvantitet och omfattning av varor eller tjänster som tillhandahålls; leveransdatum, slutförandedatum eller betalningsdatum om det skiljer sig från fakturadatumet; beskattningsbart belopp eller beskattningsunderlag per momssats; enhetspris exklusive VAT och rabatter där det är relevant; tillämplig VAT-sats; VAT-belopp, inklusive visning i svenska kronor när svenska VAT-faktureringsregler kräver det; undantag, omvänd skattskyldighet, vinstmarginalsystem eller särskilda laghänvisningar där det är tillämpligt; hänvisning till kreditfaktura, korrigerig eller justering där det är tillämpligt; uppgifter om e-faktura för offentlig sektor och Peppol där det är tillämpligt.

7. Dataskydd, säkerhet och sekretess

Varje part ska följa tillämpliga skyldigheter avseende dataskydd, integritet, säkerhet och sekretess. När Eregis behandlar personuppgifter för kunden ska parterna tillämpa det tillämpliga personuppgiftsbiträdesavtalet eller motsvarande biträdesvillkor.

Kunden ansvarar för laglighet, riktighet, uppgiftsminimering, bevarande, åtkomstkontroller, meddelanden och instruktioner för personuppgifter som lämnas till tjänsterna. Eregis ska upprätthålla

lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för tjänsterna och ska behandla kundens personuppgifter enligt dokumenterade instruktioner, utom när lag kräver något annat.

Underbiträden, värdregioner, överföringsmekanismer, bevarandetider, säkerhetsbilagor och landsspecifika integritetsrättigheter ska hämtas från godkänt källmaterial och publiceras endast på den detaljnivå som har godkänts för språk- och landsversionen. Leverantörsnamn får anges endast när policyn för offentliga leverantörsnamn för språk- och landsversionen tillåter det.

När DynamicMail behandlar personuppgifter för kunden gör DynamicMail det enligt dokumenterade instruktioner och de tillämpliga personuppgiftsvillkoren, utom när lag kräver något annat.

Kunden ska ha alla nödvändiga rättigheter, meddelanden, samtycken, rättsliga grunder, behörigheter och instruktioner för personuppgifter som lämnas till eller behandlas genom tjänsterna.

Kunder får inte lämna känsliga, reglerade eller högriskrelaterade identitetsuppgifter om inte den tillämpliga planen, personuppgiftsvillkoren och arbetsflödet tillåter sådan användning.

Gränsöverskridande behandling, underbiträden, supportåtkomst och värdtjänster omfattas av de tillämpliga personuppgiftsvillkoren och de överföringsskyddsåtgärder som krävs enligt GDPR eller svensk dataskyddslagstiftning.

DynamicMail får bevara uppgifter i den mån det behövs för att tillhandahålla tjänsterna, stödja exporter, skydda säkerheten, utfärda fakturor, lösa tvister och följa tillämpliga juridiska, skattemässiga, redovisningsmässiga och revisionsmässiga skyldigheter.

Enskilda kan ha integritetsrättigheter enligt tillämplig lag. Begäranden som avser kundstyrda uppgifter bör hanteras via kunden, om inte DynamicMail är skyldigt att svara direkt.

Konfidentiell information får endast användas för att tillhandahålla eller ta emot tjänsterna, skydda rättigheter, följa lag eller utöva rättsmedel. Sekretessskyldigheter gäller inte information som är offentlig utan avtalsbrott, redan känd utan sekretessplikt, självständigt utvecklad eller lagligen mottagen från tredje part.

8. Immateriella rättigheter och återkoppling

Eregis och dess licensgivare behåller alla rättigheter till tjänsterna, programvaran, dokumentationen, mallarna, arbetsflödena, modellerna, designerna, API:erna och plattformstekniken. Kunden får endast den begränsade rätten att använda tjänsterna under abonnemangsperioden och enligt dessa villkor.

Kunden behåller rättigheterna till kundinnehåll. Kunden ger Eregis de rättigheter som behövs för att vara värd för, behandla, överföra, omforma, visa, säkra, stödja, felsöka och driva kundinnehåll för tjänsterna och i övrigt enligt vad avtalet tillåter.

Återkoppling får användas utan begränsning eller ersättning om inte ett separat skriftligt avtal anger något annat. Återkoppling får inte innehålla konfidentiell information om inte parterna har avtalat att den ska hanteras som konfidentiell.

9. Support, tillgänglighet och ändringar

Support, servicenivåer, underhållsfönster, incidentmeddelanden och introduktion tillhandahålls enligt den tillämpliga planen, ordern, återförsäljarvillkoren eller tjänstebeskrivningen.

Eregis får förbättra, ändra, avbryta eller upphöra med funktioner när ändringen inte väsentligt minskar kundens köpta tjänst under den aktiva perioden. Väsentliga negativa ändringar av dessa villkor eller köpta tjänsteåtaganden ska kommuniceras enligt den meddelandetid som krävs i den tillämpliga ordern eller landsspecifika avvikelser.

10. Avstängning

Eregis får stänga av åtkomst till tjänsterna, funktioner, integrationer, Data Rooms, Agents, sändning, mottagning, signering, betalningsrelaterade funktioner eller API-åtkomst när det är skäligen nödvändigt för att hantera utebliven betalning, säkerhetsrisk, misstänkt missbruk, juridisk risk, leverantörsbegränsning, tjänsteintegritet eller brott mot dessa villkor.

När det är praktiskt möjligt och lagligt kommer Eregis att lämna meddelande och ge möjlighet att avhjälpa problemet. Omedelbar avstängning kan gälla av brådskande säkerhets-, juridiska, missbruks-, leverantörs- eller plattformintegritetsskäl.

11. Avtalstid, uppsägning, export och radering

Dessa villkor börjar gälla när kunden accepterar dem, undertecknar en order, börjar använda tjänsterna eller använder tjänsterna genom en behörig återförsäljare eller partner. De gäller tills de sägs upp eller ersätts.

Vardera parten får säga upp avtalet enligt den tillämpliga ordern, återförsäljaravtalet, landsspecifika avvikelser eller tvingande lag. Eregis får säga upp avtalet vid väsentligt avtalsbrott, utebliven betalning, olaglig användning, säkerhetsrisk, leverantörsbegränsning, insolvensrisk eller upphörd tjänstetillgänglighet när lag tillåter det.

Efter uppsägning upphör kundens rätt att använda tjänsterna. Export, bevarande, radering, övergångshjälp, hantering av säkerhetskopior, åtkomst till Data Rooms, åtkomst till Agent-utdata och lagstadgade krav på bevarande av handlingar regleras av den tillämpliga ordern, personuppgiftsvillkoren och den landsspecifika avvikelser.

Kunder ansvarar fortsatt för att exportera, bevara och skydda handlingar under de perioder och i de format som tillämplig lag kräver.

Återbetalningar, krediteringar, återföringar, skattemässiga kreditfakturer och fakturakorrigeringar hanteras enligt den tillämpliga ordern, reglerna för skattefakturer och tvingande lag.

12. Ansvarsfriskrivningar

Tjänsterna är programvaruverktyg. De tillhandahåller inte juridisk, skattemässig, redovisningsmässig, revisionsmässig, finansiell, medicinsk, arbetsrättslig, myndighetsanmälningsteknisk eller reglerad professionell rådgivning. Utdata från DynamicBooks, utdata från Agents, extraherade data, sammanfattningar, routningsrekommendationer, betalningsreferenser och dokumentklassificeringar kräver kundens granskning.

Om inte annat uttryckligen anges i ett skriftligt avtal eller krävs enligt lag tillhandahålls tjänsterna utan underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, icke-intrång, oavbruten drift,

felfri drift eller uppnåendet av ett visst juridiskt, skattemässigt, redovisningsmässigt, leveransmässigt, betalningsmässigt, signaturmässigt, identitetsmässigt eller affärsmässigt resultat.

13. Ansvar

Varje part ansvarar för direkta förluster som orsakas av partens avtalsbrott, vårdslöshet, uppsåtliga försummelse, brott mot sekretess, brott mot dataskydd eller lagöverträdelse, med förbehåll för de undantag och begränsningar som tillämplig lag tillåter.

Ingen part ansvarar för indirekta, tillfälliga, särskilda, följd-, exemplariska eller straffliknande skador, utebliven vinst, uteblivna intäkter, förlorad goodwill, förlorade data, verksamhetsavbrott, ersättningstjänst eller förlust av affärsmöjlighet, utom där ett sådant undantag inte är tillåtet enligt lag.

Eregis sammanlagda ansvar för krav enligt eller i samband med tjänsterna är begränsat till det ansvarsbelopp som anges i den tillämpliga ordern eller, om inget särskilt tak anges, till de avgifter som betalats eller ska betalas för de berörda tjänsterna under de tolv månaderna före den händelse som gav upphov till ansvar, med förbehåll för tvingande lag, utom för ansvar som inte kan begränsas enligt lag eller ansvar som uttryckligen undantas från begränsningen i den tillämpliga ordern eller landsspecifika avvikelser.

14. Skadeslöshet

Kunden ska försvara och hålla Eregis skadeslöst mot tredjepartskrav som uppstår genom kundinnehåll, olagliga instruktioner, obehörig användning, missbruk av tjänsterna, brott mot skyldigheter avseende godtagbar användning, intrång i tredje parts rättigheter eller användning av tjänsterna i strid med dessa villkor.

Eregis ska försvara kunden mot tredjepartskrav som påstår att de oförändrade tjänsterna gör intrång i immateriella rättigheter, utom när kravet uppstår genom kundinnehåll, kundinstruktioner, kombinationer som inte stöds, obehörig ändring, fortsatt användning efter meddelande eller användning utanför avtalet.

15. Meddelanden

Juridiska meddelanden ska skickas till 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US och support@dynamicmail.ai, eller till en annan meddelandeadress som Eregis publicerar. Meddelanden till kunden får skickas till kontoägaren, administratören, faktureringskontakten, återförsäljaren, produktens aviseringskanal eller adressen i den tillämpliga ordern.

Elektroniska meddelanden är tillåtna där lag och den landsspecifika avvikelser tillåter det. Kunden ska hålla uppgifter om administratör, fakturering, skatt och meddelanden aktuella.

16. Överlåtelse, återförsäljare och anknutna bolag

Kunden får inte överlåta avtalet utan föregående skriftligt samtycke, utom när tvingande lag tillåter det. Eregis får överlåta avtalet till ett anknutet bolag eller en efterträdare i samband med fusion, omorganisation, försäljning av tillgångar eller ägarbyte.

Om kunden köper genom en återförsäljare eller partner kan kommersiella villkor såsom betalning, beställning, förnyelse och support hanteras av den återförsäljaren eller partnern. Skyldigheter avseende produktanvändning, godtagbar användning, dataskydd, leverantörsneutralitet, Agent-krediter och plattformssäkerhet fortsätter att gälla för kundens användning av tjänsterna.

17. Tillämplig lag och tvister

Dessa villkor regleras av den lag som anges i den tillämpliga ordern och av tillämplig tvingande svensk rätt och EU-rätt, utan hänsyn till lagvalsregler om inte tvingande lag kräver något annat.

Tvister ska lösas i det forum, på den plats, genom det skiljeförfarande, den tillsynsmyndighetsprocess eller den domstol som anges i den tillämpliga ordern, eller i ett annat forum som krävs enligt tvingande lag, om inte den tillämpliga ordern, återförsäljaravtalet, tvingande lag eller landsspecifika avvikelser kräver ett annat forum, en annan plats, ett annat konsument- eller småföretagsskyddsförfarande, en annan tillsynsmyndighetsprocess, en annan väg för interimistiska åtgärder eller en annan skiljeförfaranderegulering.

18. Landsspecifika avvikelser

Landsspecifika avvikelser kompletterar eller ersätter den globala mallen endast i den utsträckning som krävs av källbaserad lokal lag, obligatoriska upplysningar, kommersiell praxis eller godkänd produkttillgänglighet.

Obligatoriska upplysningar

DynamicMail kan be kunden lämna korrekta uppgifter om juridisk identitet, register, fakturering, skatt, administratör, kontakt och tjänsteanvändning som behövs för att administrera kontot, utfärda fakturor, tillhandahålla support och uppfylla tillämpliga upplysningskrav.

Elektroniskt avtalsslut

Kunden får acceptera villkor elektroniskt där lag tillåter det, inklusive genom en order, klickacceptans, kontoadministration eller användning av tjänsterna efter att villkoren har presenterats.

Elektroniska signaturer och handlingar

DynamicMail kan stödja elektronisk accept, elektroniska handlingar, identitetskontroller, meddelanden, godkännanden, signaturer, sigill, tidsstämplar och arbetsflöden för betrodda tjänster där de är aktiverade och tillåtna enligt tillämplig lag.

Dataskydd

Kunden ska ha alla nödvändiga rättigheter, meddelanden, samtycken, rättsliga grunder, behörigheter och instruktioner för personuppgifter som lämnas till eller behandlas genom tjänsterna.

Känsliga uppgifter

Kunder får inte lämna känsliga, reglerade eller högriskrelaterade identitetsuppgifter om inte den tillämpliga planen, personuppgiftsvillkoren och arbetsflödet tillåter sådan användning.

Fakturering och skatt

Om inte en order anger något annat är avgifterna exklusive VAT, innehållanden, tullar och andra skatter. DynamicMail kan lägga till obligatoriska skatter på fakturor och kan begära skatteinformation som behövs för att utfärda giltiga fakturor.

DynamicBooks

DynamicBooks tillhandahåller programvarustöd för affärshandlingar och fakturaflöden. Det är inte skatte-, redovisnings-, revisions-, juridisk eller myndighetsinlämningsrådgivning, och kunden ansvarar för granskning och efterlevnad.

Agent-krediter

Agent-krediter är endast icke-monetära krediter för programvaruanvändning. De är inte kontanter, pengar, e-pengar, lagrat värde, depositioner, överförbara medel, reglerade betalningssaldon, valutaekvivalenter, återbetalningssaldon eller värde som kan lösas in.

Tvingande rättigheter

När en kund har rättigheter som inte kan avtalas bort, konsumenträttigheter, rättigheter som enskild näringsidkare eller yrkesutövare, eller andra lagstadgade rättigheter enligt svensk rätt eller EU-rätt, gäller dessa rättigheter trots eventuella motstridiga villkor.