

Obchodné podmienky DynamicMail - Slovensko (SK) - sk-SK

Verzia 1.1. Účinné od 2026-05-18.

Tieto Obchodné podmienky upravujú obchodné používanie služieb DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents a súvisiacich softvérových služieb poskytovaných spoločnosťou Eregis, Inc. (Eregis). Vztahujú sa na zákazníka alebo odosielateľa, ktorý tieto podmienky prijme, podpíše objednávku, používa služby alebo používa služby prostredníctvom oprávneného predajcu alebo partnera.

Tieto podmienky sú zverejnené obchodné podmienky DynamicMail pre vybrané miestne nastavenie a krajinu. Sú vytvorené zo zdrojovo podložených materiálov pre príslušnú krajinu a z produktových zásad. Neuádzajú ani nenaznačujú schválenie externým právnym poradcom, pokiaľ k zverejnenému súboru nie je pripojené samostatné oznámenie o schválení.

1. Služby

1.1 DynamicMail

DynamicMail poskytuje softvér pre pracovné postupy obchodnej komunikácie. V závislosti od zakúpeného plánu a povolených funkcií môže DynamicMail podporovať prípravu, odosielanie, prijímanie, smerovanie, klasifikáciu, archiváciu, podpisovanie, sumarizáciu, extrakciu štruktúrovaných údajov z obchodnej komunikácie a súvisiacich dokumentov a ich sledovanie.

Doručovanie, schránky, overovanie totožnosti, podpisovanie, platby a prepojenia na systémy orgánov verejnej moci v službe DynamicMail sa opisujú neutrálne voči poskytovateľom, pokiaľ príslušné pravidlo pre konkrétnu lokalitu výslovne nepovoľuje pomenovanie poskytovateľa. Verejné podmienky nesmú pomenovať ani prisľúbiť konkrétneho poskytovateľa doručovania, schránky, identity, podpisu, platby alebo verejnej správy, pokiaľ to nepovoľuje krajinská výnimka a pravidlo pre lokalitu.

Služby sú obchodné softvérové služby dostupné prostredníctvom webových stránok, aplikácií, API, e-mailu, pracovných postupov dokumentov a súvisiacich digitálnych kanálov. Zákazníci si musia pred použitím preskúmať opis služby, objednávku, limity plánu, poplatky, dane, obnovovanie, zrušenie, podporu, súkromie a podmienky používania.

DynamicMail môže zasielať servisné oznámenia elektronicky na účtové, správcovské, fakturačné, produktové, podporné alebo iné oznamovacie kanály poskytnuté zákazníkom, pokiaľ príslušné právo nevyžaduje iný spôsob.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks poskytuje softvérové funkcie, ktoré pomáhajú zákazníkom organizovať faktúry, platobné referencie, záznamy dokumentov, podporné údaje pre účtovníctvo a pracovné postupy obchodnej administratívy. DynamicBooks nenahrádza účtovné, daňové, právne, audítorské ani zákonné výkaznícke povinnosti zákazníka.

Zákazník zostáva zodpovedný za kontrolu výstupov, vedenie požadovaných účtovných kníh a záznamov, uplatnenie správneho daňového posúdenia, podanie požadovaných hlásení a získanie odborného poradenstva tam, kde je potrebné.

DynamicBooks pomáha zákazníkom ukladať, organizovať, extrahovať, klasifikovať, exportovať a kontrolovať informácie z účtovných a fakturačných pracovných postupov, ale nenahrádza odborné účtovné, daňové, audítorské, právne ani podávacie poradenstvo.

DynamicBooks je softvér na podporu pracovných postupov dokumentov, faktúr a účtovných údajov. Nepredstavuje daňové, účtovné, audítorské ani právne poradenstvo. Zákazník zodpovedá za kontrolu údajov, klasifikácií, priznaní, uchovávaní dokumentov a podaní vyžadovaných právom.

Zákazníci zodpovedajú za nastavenie účtovných záznamov, mapovania účtov, kontrolných pracovných postupov a exportov podľa typu svojej entity a odborného poradenstva.

Zákazníci musia pred podaním alebo spoliehaním sa na záznamy skontrolovať fakturačné údaje, daňové klasifikácie, sadzby DPH/VAT, opravné doklady a zaobchádzanie s elektronickou faktúrou alebo vykazovaním.

Zákazníci zostávajú zodpovední za uchovávanie účtovných, fakturačných, daňových, audítorských a podávacích záznamov počas období vyžadovaných príslušným právom.

DynamicBooks môže pomáhať pripraviť, organizovať alebo exportovať informácie z faktúr, zákazníci však zostávajú zodpovední za používanie každého požadovaného systému elektronickej fakturácie, daňového vykazovania alebo podávania.

1.3 Data Rooms

Data Rooms poskytujú kontrolované priestory dokumentov pre obchodné dokumenty, protistrany, interné tímy a oprávnených externých účastníkov. Data Rooms môžu zahŕňať kontroly prístupu, organizáciu dokumentov, oprávnenia, audítorské udalosti a funkcie spolupráce.

Zákazník zodpovedá za výber oprávnených používateľov, nastavenie prístupu, kontrolu zdieľaných materiálov a odobrenie prístupu, keď už nie je potrebný.

Data Rooms sú softvérové funkcie pracovného priestoru dokumentov. Dostupnosť, uchovávanie, kontroly prístupu, audítorské exporty a oprávnenia účastníkov závisia od príslušného plánu, objednávky, krajinskej výnimky a nastavenia zákazníka.

1.4 Agents

Agents poskytujú softvérovo podporované pracovné postupy na kontrolu dokumentov, klasifikáciu, extrakciu, návrhy textov, sumarizáciu, smerovanie, pripomienky a prevádzkové úlohy. Agents môžu používať automatizáciu a spracovanie podporované AI, ale nenahrádzajú kontrolu, schválenie, odborný úsudok zákazníka ani právne, daňové, účtovné, finančné, zdravotnícke alebo iné regulované odborné poradenstvo.

Zákazník zodpovedá za kontrolu výstupov Agents pred tým, ako sa na ne spoľahne, odošle ich, podpíše ich, podá ich, zaúčtuje ich, zaplatí ich alebo ich použije pri regulovaných rozhodnutiach alebo rozhodnutiach s významným vplyvom.

Agents sú softvérovo podporované funkcie pracovných postupov. Dostupnosť Agents, podporované úlohy, limity používania, požiadavky na ľudskú kontrolu a spracovanie podporované AI závisia od príslušného plánu, objednávky, krajinskej výnimky a nastavenia služby.

1.5 Kredity pre Agents

Kredity pre Agents sú nepeňažné kredity na používanie softvéru, ktoré pridelujú prístup k oprávneným funkciám Agents, spracovaniu AI, automatizačným behom alebo úrovniam používania. Kredity pre

Agents nie sú hotovosť, uchovávaná hodnota, vklady, prevoditeľné finančné prostriedky, regulované platobné zostatky ani zostatky na prevod peňazí. Kredity pre Agents nemajú peňažnú hodnotu, nemožno ich vymeniť za peniaze, nie sú prevoditeľné okrem prípadov výslovne povolených v účte zákazníka a môžu uplynúť alebo sa spotrebovať podľa príslušného plánu, objednávky alebo pravidiel používania.

Kredity pre Agents sú nepeňažné kredity na používanie softvéru používané výlučne na prístup k oprávneným softvérovým funkciám DynamicMail. Nie sú peniaze, uchovávaná hodnota, vklady, prevoditeľné finančné prostriedky, regulované platobné zostatky, zostatky na vrátenie ani hodnota, ktorú možno odkúpiť alebo vyplatiť.

2. Prístup, účty a správa

Zákazník musí poskytnúť správne údaje o účte, fakturácii, daniach a správcovi. Zákazník zodpovedá za všetku činnosť vo svojom účte, za nastavenie používateľských oprávnení a za zabezpečenie toho, aby oprávnení používateľa dodržiavali tieto podmienky.

Zákazník musí chrániť prihlasovacie údaje, integračné kľúče, podpisové oprávnenia, správcovské roly a všetky pripojené systémy. Zákazník musí bez zbytočného odkladu oznámiť Eregis neoprávnený prístup, kompromitované prihlasovacie údaje, podozrenie zo zneužitia alebo bezpečnostné incidenty ovplyvňujúce služby.

Prístup k beta, ukázkovým, pilotným, integračným, predajným, partnerským alebo API funkciám môže byť obmedzený, zmenený alebo odňatý. Ak sa objednávka, dodatok o spracúvaní osobných údajov, opis služby alebo bezpečnostná príloha pre konkrétnu funkciu výslovne líši od tejto šablóny, má v rozsahu rozporu prednosť.

3. Obsah zákazníka a zodpovednosti

Zákazník zodpovedá za všetky dokumenty, správy, údaje príjemcov, údaje odosielateľov, metadáta, faktúry, platobné referencie, súbory Data Rooms, vstupy Agents, pokyny pre Agents a iný obsah odoslaný do služieb alebo vytvorený prostredníctvom služieb.

Zákazník musí mať všetky práva, súhlasy, oznámenia, oprávnenia a právne základy potrebné na používanie služieb, odosielanie komunikácie, spracúvanie osobných údajov, pozývanie používateľov, žiadanie podpisov, uchovávanie záznamov a používanie pripojených systémov.

Zákazník musí zabezpečiť, aby komunikácia bola presná, zákonná, relevantná pre príjemcu a odoslaná na legitímny obchodný účel. Zákazník nesmie používať služby na obchádzanie požadovaných oznámení, ochrany spotrebiteľa, pravidiel regulovaného doručovania, povinností uchovávania záznamov alebo pravidiel overovania totožnosti.

4. Prijateľné používanie

Zákazník nesmie používať služby na:

- porušovanie zákona, sankcií, kontrol vývozu, súdnych rozhodnutí, rozhodnutí regulačných orgánov alebo práv tretích strán;

- odosielanie nezákonného, klamlivého, obťažujúceho, nenávisťného, výhražného, vykorisťujúceho, hanlivého alebo práva porušujúceho obsahu;
- šírenie malvéru, phishingu, materiálov na získavanie prihlasovacích údajov, spamu, hromadnej reklamy alebo nevyžiadaných oznámení mimo schváleného plánu;
- zasahovanie do bezpečnosti služby, dostupnosti, autentifikácie, limitov frekvencie, logovania, monitorovania alebo kontrol proti zneužívaniu;
- spätné inžinierstvo, scraping, crawling, porovnávanie na konkurenčné účely, neoprávnený ďalší predaj alebo vytváranie odvodených služieb z platformy;
- používanie Agents alebo funkcií podporovaných AI na prijímanie rozhodnutí vyžadujúcich odborný alebo regulovaný úsudok bez primeranej ľudskej kontroly;
- nahrávanie citlivých, obmedzených alebo regulovaných údajov, pokiaľ také použitie nepovoľuje príslušný plán, podmienky spracúvania údajov a krajinská výnimka; alebo
- používanie kreditov pre Agents spôsobom, ktorý ich predstavuje ako peniaze, uchovávanú hodnotu, vklady, prevoditeľné finančné prostriedky, regulované platobné zostatky alebo zostatky, ktoré možno odkúpiť alebo vyplatiť.

Ak má zákazník kogentné spotrebiteľské práva, práva k digitálnemu obsahu, práva zo zmlúv uzatváraných na diaľku, práva proti neprijateľným zmluvným podmienkam alebo iné práva podľa slovenského alebo práva EÚ, tieto práva platia bez ohľadu na akékoľvek rozporné ustanovenie.

DynamicMail môže požadovať informácie o totožnosti alebo oprávnení len tam, kde sú potrebné na správu, zabezpečenie, overenie alebo podporu účtu alebo konkrétneho pracovného postupu.

5. Integrácie a pripojenia neutrálne voči poskytovateľom

Služby môžu spolupracovať so systémami tretích strán, službami identity, podpisovými službami, sieťami elektronických schránok alebo doručovania, spracovateľmi platieb, účtovnými systémami, poskytovateľmi cloudových služieb, systémami orgánov verejnej moci a infraštruktúrou spravovanou zákazníkom.

Verejné podmienky musia tieto integrácie opisovať iba podľa funkcie, pokiaľ príslušné pravidlo pre konkrétnu lokalitu výslovne nepovoľuje pomenovanie poskytovateľa. Dostupnosť, smerovanie, oprávnenosť, kontroly totožnosti, spôsob podpisovania, spôsob platby, spôsob doručenia, prepojenie na systémy orgánov verejnej moci a výber poskytovateľa sa môžu líšiť podľa krajiny, nastavenia zákazníka, predajcu, plánu a technickej pripravenosti.

Zákazník zodpovedá za účty, oprávnenia, súhlasy, poplatky, nastavenie a povinnosti dodržiavania predpisov pre systémy tretích strán, ktoré si vyberie. Eregis nezodpovedá za systém tretej strany mimo svojej kontroly, okrem rozsahu vyžadovaného príslušným právom alebo výslovnou písomnou dohodou.

6. Ceny, platby, dane a fakturácia

Zákazník musí zaplatiť všetky poplatky, poplatky za používanie, predplatné, poplatky za prekročenie limitov, dane, clá, zrážkové sumy a iné sumy uvedené v príslušnej objednávke, cenovej stránke, zmluve s predajcom alebo faktúre.

Ak príslušná objednávka neustanovuje inak, poplatky nezahŕňajú dane. Zákazník zodpovedá za dane, clá, verejné poplatky a požadované zrážky, okrem daní vychádzajúcich z príjmu Eregis. Ak právne

predpisy vyžadujú zrážku, zákazník musí poskytnúť požadovanú dokumentáciu a zaplatiť dodatočné sumy tam, kde to zmluva vyžaduje ako dorovnanie, alebo kde to miestne právo umožňuje.

Faktúry, potvrdenia, dobropisy alebo opravné faktúry, vrátenia platieb, údaje daňovej registrácie, spôsoby platby, poplatky za omeškanie, práva na pozastavenie a fakturačné cykly sa riadia príslušnou objednávkou a krajinskou výnimkou. Poplatky podľa používania môžu byť fakturované späť. Predplatené pridelenia používania softvéru vrátane kreditov pre Agents sa môžu spotrebovať, uplynúť alebo obnoviť podľa príslušného plánu.

Zákazníci musia poskytnúť správne právne, daňové, DPH/VAT, fakturačné a adresné údaje vrátane IČO, DIČ, IČ DPH a ďalších úradných identifikátorov, kde sa uplatňujú.

Poplatky nezahŕňajú príslušné dane, pokiaľ objednávka neuvádza inak. Zákazníci zodpovedajú za presné fakturačné a daňové údaje a za kontrolu faktúr a daňového posúdenia.

Cezhraničné dane, prenesenie daňovej povinnosti, zrážky, registrácia DPH/VAT a oznamovacie povinnosti môžu závisieť od konkrétnych skutočností týkajúcich sa zákazníka, dodávateľa, transakcie a miesta.

Ak sa uplatňuje elektronická fakturácia, štruktúrovaná fakturácia alebo systémy daňového vykazovania, zákazníci zostávajú zodpovední za potvrdenie rozsahu a používanie schválených pracovných postupov.

Servisné kredity alebo úpravy fakturácie môžu byť uplatnené podľa objednávky alebo pravidiel, nie sú však hotovosťou, uchovávanou hodnotou, prevoditeľnými finančnými prostriedkami ani regulovanými platobnými zostatkami.

Faktúry a potvrdenia môžu obsahovať: číslo faktúry alebo jedinečný identifikátor faktúry; dátum vystavenia; obchodné meno a adresu dodávateľa; IČ DPH dodávateľa alebo daňový identifikátor, ak sa vyžaduje; obchodné meno a adresu zákazníka, ak sa vyžaduje; IČ DPH zákazníka alebo daňový identifikátor, ak sa vyžaduje; dátum dodania alebo platby, ak sa vyžaduje; názov alebo opis služby alebo tovaru; množstvo a mernú jednotku, ak sa uplatňuje; jednotkovú cenu bez DPH; zľavy alebo rabaty, ak sa uplatňujú; základ dane podľa sadzby DPH; sadzbu DPH; sumu DPH podľa sadzby; celkovú splatnú sumu; požadované odkazy na prenesenie daňovej povinnosti, oslobodenie, samofakturáciu, súhrnnú faktúru alebo opravu, ak sa uplatňujú.

7. Ochrana údajov, bezpečnosť a dôvernosť

Každá strana musí dodržiavať príslušné povinnosti v oblasti ochrany údajov, súkromia, bezpečnosti a dôvernosti. Ak Eregis spracúva osobné údaje pre zákazníka, strany musia uplatniť príslušný dodatok o spracúvaní osobných údajov alebo rovnocenné sprostredkovateľské podmienky.

Zákazník zodpovedá za zákonnosť, presnosť, minimalizáciu, uchovávanie, kontroly prístupu, oznámenia a pokyny týkajúce sa osobných údajov odoslaných do služieb. Eregis musí udržiavať primerané technické a organizačné opatrenia pre služby a musí spracúvať osobné údaje zákazníka podľa zdokumentovaných pokynov, okrem prípadov, keď právo vyžaduje inak.

Ďalší sprostredkovatelia, hostingové regióny, mechanizmy prenosu, obdobia uchovávania, bezpečnostné prílohy a práva na súkromie špecifické pre krajinu musia vychádzať zo schválených zdrojových materiálov a zverejňovať sa iba v úrovni podrobnosti schválenej pre danú lokalitu. Názvy poskytovateľov sa môžu uvádzať len tam, kde to povoľuje verejné pravidlo pre poskytovateľov v danej lokalite.

Každá strana zodpovedá za osobné údaje, ktoré kontroluje, a DynamicMail spracúva obsah kontrolovaný zákazníkom podľa príslušných podmienok spracúvania údajov tam, kde vystupuje ako sprostredkovateľ.

Zákazníci musia poskytovať iba osobné údaje, ktoré sú oprávnení spracúvať a zdieľať prostredníctvom služieb, udržiavať oznámenia a oprávnenia aktuálne a používať ovládacie prvky súkromia v súlade s príslušným právom.

DynamicMail môže požadovať informácie o totožnosti alebo oprávnení len tam, kde sú potrebné na správu, zabezpečenie, overenie alebo podporu účtu alebo konkrétneho pracovného postupu.

Ak sa osobné údaje prenášajú medzinárodne, DynamicMail použije mechanizmy prenosu vyžadované príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

Zákazníci zostávajú zodpovední za nastavenie uchovávanía a zachovanie záznamov potrebných na právne, daňové, účtovné, auditorské, pracovnoprávne, regulačné alebo sporové účely.

Používatelia môžu mať práva podľa právnych predpisov o ochrane údajov a DynamicMail môže žiadosti týkajúce sa obsahu kontrolovaného zákazníkom podľa okolností nasmerovať na príslušného správcu zákazníckeho účtu.

Dôverné informácie sa môžu používať iba na poskytovanie alebo prijímanie služieb, ochranu práv, dodržiavanie práva alebo uplatňovanie prostriedkov nápravy. Povinnosti dôvernosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré sú verejné bez porušenia povinnosti, boli už známe bez povinnosti mlčanlivosti, boli nezávisle vytvorené alebo boli zákonne prijaté od tretej strany.

8. Duševné vlastníctvo a spätná väzba

Eregis a jeho poskytovatelia licencií si ponechávajú všetky práva k službám, softvéru, dokumentácii, šablónam, pracovným postupom, modelom, dizajnom, API a platformovej technológii. Zákazník získava len obmedzené právo používať služby počas obdobia predplatného a podľa týchto podmienok.

Zákazník si ponecháva práva k obsahu zákazníka. Zákazník udeľuje Eregis práva potrebné na hostovanie, spracúvanie, prenos, transformáciu, zobrazovanie, zabezpečenie, podporu, riešenie problémov a prevádzku obsahu zákazníka pre služby a inak v rozsahu povolenom zmluvou.

Spätnú väzbu možno použiť bez obmedzenia alebo náhrady, pokiaľ samostatná písomná dohoda neustanovuje inak. Spätná väzba nesmie obsahovať dôverné informácie, pokiaľ sa strany nedohodli, že s nimi budú zaobchádzať ako s dôvernými.

9. Podpora, dostupnosť a zmeny

Podpora, úrovně služieb, údržbové okná, oznámenia o incidentoch a zaškolenie sa poskytujú podľa príslušného plánu, objednávky, podmienok predajcu alebo opisu služby.

Eregis môže zlepšovať, upravovať, pozastaviť alebo ukončiť funkcie, ak zmena podstatne neznižuje zakúpenú službu zákazníka počas aktívneho obdobia. Podstatné nepriaznivé zmeny týchto podmienok alebo zakúpených záväzkov služby musia byť oznámené podľa oznamovacej lehoty vyžadovanej príslušnou objednávkou alebo krajinskou výnimkou.

10. Pozastavenie

Eregis môže pozastaviť prístup k službám, funkciám, integráciám, Data Rooms, Agents, odosielaniu, prijímaniu, podpisovaniu, funkciám súvisiacim s platbami alebo prístupu k API, ak je to primerane potrebné na riešenie neplatenia, bezpečnostného rizika, podozrenia zo zneužitia, právneho rizika, obmedzenia poskytovateľa, integrity služby alebo porušenia týchto podmienok.

Ak je to praktické a zákonné, Eregis poskytne oznámenie a príležitosť problém napraviť. Okamžité pozastavenie sa môže uplatniť z naliehavých bezpečnostných, právnych dôvodov, dôvodov zneužitia, poskytovateľa alebo integrity platformy.

11. Obdobie, ukončenie, export a vymazanie

Tieto podmienky začínajú platiť, keď ich zákazník prijme, podpíše objednávku, začne používať služby alebo používa služby prostredníctvom oprávneného predajcu alebo partnera. Trvajú, kým nie sú ukončené alebo nahradené.

Ktorákoľvek strana môže zmluvu ukončiť podľa príslušnej objednávky, zmluvy s predajcom, krajinskej výnimky alebo kogentných ustanovení práva. Eregis môže ukončiť zmluvu pre podstatné porušenie, neplatenie, nezákonné používanie, bezpečnostné riziko, obmedzenie poskytovateľa, riziko platobnej neschopnosti alebo ukončenú dostupnosť služby, ak to právo povoľuje.

Po ukončení zmluvy právo zákazníka používať služby končí. Export, uchovávanie, vymazanie, prechodná asistencia, zaobchádzanie so zálohami, prístup k Data Rooms, prístup k výstupom Agents a zákonné požiadavky na záznamy sa riadia príslušnou objednávkou, podmienkami spracúvania údajov a krajinskou výnimkou.

Zákazníci zostávajú zodpovední za export, uchovávanie a zachovanie záznamov počas období a vo formátoch vyžadovaných príslušným právom.

Servisné kredity alebo úpravy fakturácie môžu byť uplatnené podľa objednávky alebo pravidiel, nie sú však hotovosťou, uchovávanou hodnotou, prevoditeľnými finančnými prostriedkami ani regulovanými platobnými zostatkami.

12. Vylúčenia a obmedzenia záruk

Služby sú softvérové nástroje. Neposkytujú právne, daňové, účtovné, audítorské, finančné, zdravotnícke, pracovnoprávne, vládne podávacie ani iné regulované odborné poradenstvo. Výstupy DynamicBooks, výstupy Agents, extrahované údaje, zhrnutia, odporúčania smerovania, platobné referencie a klasifikácie dokumentov vyžadujú kontrolu zákazníka.

Okrem prípadov výslovne uvedených v písomnej dohode alebo vyžadovaných právom sa služby poskytujú bez implicitných záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel, neporušovania práv, nepretržitej prevádzky, bezchybnej prevádzky alebo dosiahnutia konkrétneho právneho, daňového, účtovného, doručovacieho, platobného, podpisového, identifikačného alebo obchodného výsledku.

13. Zodpovednosť

Každá strana zodpovedá za priame straty spôsobené jej porušením, nedbanlivosťou, úmyselným protiprávnym konaním, porušením dôvernosti, porušením ochrany údajov alebo porušením práva, s výhradou vylúčenia a limitov povolených príslušným právom.

Žiadna strana nezodpovedá za nepriame, náhodné, osobitné, následné, exemplárne alebo sankčné škody, ušlý zisk, ušlé príjmy, stratu dobrej povesti, stratu údajov, prerušenie podnikania, náhradnú službu alebo stratu obchodnej príležitosti, okrem prípadov, keď také vylúčenie právo neumožňuje.

Súhrnná zodpovednosť Eregis za nároky vyplývajúce zo služieb alebo s nimi súvisiace je obmedzená na limit zodpovednosti uvedený v príslušnej objednávke, alebo ak nie je uvedený konkrétny limit, na poplatky zaplatené alebo splatné za dotknuté služby počas dvanástich mesiacov pred udalosťou zakladajúcou zodpovednosť, s výhradou kogentných ustanovení práva, okrem zodpovednosti, ktorú nemožno právom obmedziť, alebo zodpovednosti výslovne vyňatej v príslušnej objednávke alebo krajinskej výnimke.

14. Náhrada a obrana pred nárokmi

Zákazník musí brániť Eregis pred nárokmi tretích strán a nahradiť mu ujmu a náklady vyplývajúce z obsahu zákazníka, nezákonných pokynov, neoprávneného používania, zneužitia služieb, porušenia povinností prijateľného používania, porušenia práv tretích strán alebo používania služieb v rozpore s týmito podmienkami.

Eregis musí brániť zákazníka pred nárokmi tretích strán, podľa ktorých neupravené služby porušujú práva duševného vlastníctva, okrem prípadov, keď nárok vyplýva z obsahu zákazníka, pokynov zákazníka, nepodporovaných kombinácií, neoprávnenej úpravy, pokračujúceho používania po upozornení alebo používania mimo zmluvy.

15. Oznámenia

Právne oznámenia sa musia zasielať na adresu 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US a support@dynamicmail.ai, alebo na inú oznamovaciu adresu zverejnenú Eregis. Oznámenia zákazníkovi sa môžu zasielať vlastníkovi účtu, správcovi, fakturačnému kontaktu, predajcovi, produktovému oznamovaciemu kanálu alebo na adresu uvedenú v príslušnej objednávke.

Elektronické oznámenia sú povolené tam, kde to umožňuje právo a krajinská výnimka. Zákazník musí udržiavať údaje správcu, fakturačné, daňové a oznamovacie údaje aktuálne.

16. Postúpenie, predajcovia a pridružené spoločnosti

Zákazník nesmie postúpiť zmluvu bez predchádzajúceho písomného súhlasu, okrem prípadov povolených kogentnými ustanoveniami práva. Eregis môže zmluvu postúpiť pridruženej spoločnosti alebo právnomu nástupcovi v súvislosti s fúziou, reorganizáciou, predajom majetku alebo zmenou kontroly.

Ak zákazník nakupuje prostredníctvom predajcu alebo partnera, obchodné podmienky, ako sú platba, objednávanie, obnova a podpora, môže zabezpečovať tento predajca alebo partner. Povinnosti týkajúce sa používania produktu, prijateľného používania, ochrany údajov, neutrality voči poskytovateľom, kreditov pre Agents a bezpečnosti platformy sa naďalej vzťahujú na používanie služieb zákazníkom.

17. Rozhodné právo a spory

Tieto podmienky sa riadia právom určeným v príslušnej objednávke a príslušnými kogentnými ustanoveniami práva na Slovensku, bez ohľadu na kolízne normy, pokiaľ kogentné právo nevyžaduje inak.

Spory sa musia riešiť na fóre, mieste, v rozhodcovskom procese, regulačnom procese alebo na súde uvedenom v príslušnej objednávke, alebo na inom fóre vyžadovanom kogentnými ustanoveniami práva, pokiaľ príslušná objednávka, zmluva s predajcom, kogentné ustanovenia práva alebo krajinská výnimka nevyžadujú iné fórum, miesto, proces ochrany spotrebiteľa alebo malej firmy, regulačný proces, cestu neodkladnej ochrany alebo rozhodcovské pravidlo.

18. Krajinské výnimky

Krajinské výnimky dopĺňajú alebo nahrádzajú globálnu šablónu iba v rozsahu vyžadovanom zdrojom podloženým miestnym právom, povinným zverejnením, obchodnou praxou alebo schválenou dostupnosťou produktu.

Povinné zverejnenia

DynamicMail môže zákazníka požiadať o poskytnutie presných právnych, registračných, fakturačných, daňových, správcoenských, kontaktných a služobných údajov potrebných na správu účtu, vystavenie faktúr, poskytovanie podpory a dodržiavanie príslušných požiadaviek.

Elektronické uzatváranie zmlúv

Tieto podmienky sa uplatňujú, keď ich zákazník prijme, podpíše alebo prijme objednávku, vytvorí alebo spravuje účet alebo používa služby prostredníctvom oprávneného účtu zákazníka alebo predajcu.

Elektronické podpisy a záznamy

Elektronické prijatie, schválenia, oznámenia, podpisy, pečate, časové pečiatky a záznamy sa môžu používať tam, kde to umožňuje príslušné právo a podporuje príslušný pracovný postup služby.

Ochrana údajov

Zákazníci musia poskytovať iba osobné údaje, ktoré sú oprávnení spracúvať a zdieľať prostredníctvom služieb, udržiavať oznámenia a oprávnenia aktuálne a používať ovládacie prvky súkromia v súlade s príslušným právom.

Citlivé údaje

DynamicMail môže požadovať informácie o totožnosti alebo oprávnení len tam, kde sú potrebné na správu, zabezpečenie, overenie alebo podporu účtu alebo konkrétneho pracovného postupu.

Fakturácia a dane

Poplatky nezahŕňajú príslušné dane, pokiaľ objednávka neuvádza inak. Zákazníci zodpovedajú za presné fakturačné a daňové údaje a za kontrolu faktúr a daňového posúdenia.

DynamicBooks

DynamicBooks je softvér na podporu pracovných postupov dokumentov, faktúr a účtovných údajov. Nepredstavuje daňové, účtovné, audítorské ani právne poradenstvo. Zákazník zodpovedá za kontrolu údajov, klasifikácií, priznaní, uchovávaní dokumentov a podaní vyžadovaných právom.

Kredity pre Agents

Kredity pre Agents sú nepeňažné kredity na používanie softvéru používané výlučne na prístup k oprávneným softvérovým funkciám DynamicMail. Nie sú peniaze, uchovávaná hodnota, vklady, prevoditeľné finančné prostriedky, regulované platobné zostatky, zostatky na vrátenie ani hodnota, ktorú možno odkúpiť alebo vyplatiť.

Kogentné práva

Ak má zákazník kogentné spotrebiteľské práva, práva k digitálnemu obsahu, práva zo zmlúv uzatváraných na diaľku, práva proti neprijateľným zmluvným podmienkam alebo iné práva podľa slovenského alebo práva EÚ, tieto práva platia bez ohľadu na akékoľvek rozporné ustanovenie.