

Cundiziuns commercialas da DynamicMail - Svizra (CH) - rm-CH

Versiun 1.1. En vigur a partir da 2026-05-18.

Questas Cundiziuns commercialas reglan l'utilisaziun professiunala da DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents e dals servetschs da software colliads che vegnan furnids dad Eregis, Inc. (Eregis). Ellas valan per il client u il speditur che accepta questas cundiziuns, suttascriba in'empustaziun, utilisescha ils servetschs u utilisescha ils servetschs tras in revendider u partenari autorisà.

Questas cundiziuns èn las cundiziuns commercialas publitgadas da DynamicMail per la lingua e il pajais tschernids. Ellas vegnan generadas a partir da materials naziunals sustegnids da funtaunas e da la politica dal product. Ellas na decleran ni na laschan chapir in'approvaziun tras cussegliaders giuridics externs, sche nagin avis separà d'approvaziun n'è agiuntà a l'asset publitgà.

1. Servetschs

1.1 DynamicMail

DynamicMail furnescha software per workflows da comunicaziun professiunala. Tenor il plan cumprà e las funcziuns activadas po DynamicMail sustegnair la preparaziun, tramessa, recepziun, direcziun, classificaziun, archivaziun, suttascripziun, resumaziun, extratga da datas structuradas e persecuziun da comunicaziuns professiunalas e documents colliads.

La consegna, las chaschas electronicas, la verificaziun d'identitad, la suttascripziun, il pajament e las colliaziuns cun systems d'autoritads da DynamicMail vegnan descrits en moda neutrala areguard ils purschiders, nun che la politica da purschiders specifica per la lingua applicabla permettia explicitamain in text cun num da purschider. Las cundiziuns publicas na dastgan betg numnar u empermetter in purschider specific per consegna, chascha electronica, identitad, suttascripziun, pajament u systems d'autoritads, sche la divergenza naziunala e la politica da lingua na permettian betg quai.

Ils servetschs èn servetschs da software professiunals mess a disposiziun tras websites, applicaziuns, APIs e chanals digitals colliads. Ils clients ston examinar la descripziun dal servetsch, l'empustaziun, ils pretschs, las taglias, la renovaziun, l'annullaziun, il sustegn e las cundiziuns d'utilisaziun avant d'acceptar.

DynamicMail po trametter comunicaziuns davart il servetsch electronicamain a l'account, a l'administratur, a la facturaziun, al product, al sustegn u ad auters chanals d'avis furnids dal client, nun che il dretg applicabel pretenda ina metoda differenta.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks furnescha funcziuns da software che gidan ils clients ad organisar facturas, referenzas da pajament, documents, datas da sustegn per la contabilitad e workflows d'administraziun professiunala. DynamicBooks na remplazza betg las obligaziuns dal client en dumondas da contabilitad, taglia, dretg, audit u rapportaziun legala.

Il client resta responsabel per controllar ils outputs, tegnair ils cudeschs e documents necessaris, applitgar il tractament fiscal correct, inoltrar las annunzias necessarias e procurar cussegliaziun professiunala nua che quai è necessari.

DynamicBooks è software per organisar documents commercialis e workflows da facturas. El n'è betg cussegliaziun giuridica, fiscala, da contabilitad, d'audit, finanziaria-regulatorica u d'inoltraziun.

DynamicBooks furnescha sustegn da software per documents e workflows da facturas. El n'è betg cussegliaziun fiscala, da contabilitad, d'audit, giuridica, finanziaria-regulatorica u d'inoltraziun tar autoritads, ed il client resta responsabel per la controlla e la conformitad.

Il client resta responsabel da tegnair cudeschs, facturas, exports, documents fiscals, inoltraziuns e documents da cumprova per ils termins ed en ils formats pretendids dal dretg.

Il client è responsabel da controllar champs da facturas, codes da taglia, tariffas da VAT, detagls UID, tractament da valuta, notas da credit ed exports da contabilitad avant d'inoltrar u da sa fidar da quels.

DynamicBooks po gidar ad arcunar ed exportar documents, ma il client resta responsabel da definir termins da conservaziun e da preservar ils documents pretendids dal dretg.

DynamicBooks po sustegnair la preparaziun u l'export da datas da facturas, ma na garantescha betg conformitad da facturaziun electronica, acceptaziun tras autoritads u rapportaziun a l'autorità fiscala, sche quai n'è betg cunvegnì expressamain.

1.3 Data Rooms

Data Rooms furneschan spazis documentars controllads per documents commercialis, contrapartidas, teams interns e participants externs autorisads. Data Rooms pon includer controllas d'access, organisaziun da documents, permissiun, eveniments d'audit e funcziuns da collavuraziun.

Il client è responsabel da tscherner ils utilisaders autorisads, configurar l'access, controllar ils materials partids e allontanar l'access cura ch'el n'è betg pli necessari.

Data Rooms èn funcziuns da software per spazis documentars. Disponibladad, conservaziun, controllas d'access, exports d'audit e permissiun dals participants dependan dal plan applicabel, da l'empustaziun, da la divergenza naziunala e da la configuraziun dal client.

1.4 Agents

Agents furneschan workflows sustegnids da software per controlla da documents, classificaziun, extratga, redacziun, resumaziun, routing, regurdanzas e lavurs operativas. Agents pon utilizar automatisaziun ed elavuraziun sustegnida dad AI, ma els na remplazzan betg la controlla dal client, l'approvaziun, il giudicament professiunal u cussegliaziun giuridica, fiscala, da contabilitad, finanziaria, medicinala u reglada.

Il client è responsabel da controllar outputs dad Agents avant da sa fidar dad els, als trametter, als suttascriver, als inoltrar, als contabilisar, als pajar u als utilizar en decisiuns regladas u cun grond effect.

Agents èn funcziuns da workflow sustegnidas da software. La disponibladad dad Agents, las lavurs sustegnidas, ils limits d'utilisaziun, las pretensiuns da controlla umana e l'elavuraziun sustegnida dad AI dependan dal plan applicabel, da l'empustaziun, da la divergenza naziunala e da la configuraziun dal servetsch.

1.5 Credits d'Agents

Ils credits d'Agents èn credits d'utilisaziun da software betg monetars che attribueschan access a funcziuns eligiblas dad Agents, elavuraziun dad AI, runs d'automatisaziun u stgalims d'utilisaziun. Ils credits d'Agents n'èn betg daners, daner contant, valor arcunada, deposits, fonds transferibels, saldos da pajament reglads u saldos da transferiment da daners. Ils credits d'Agents n'han nagina valor en

daner, na pon betg vegnir scuntrads per daners, na pon betg vegnir transferids exceptà sco permess expressamain entaifer l'account dal client, e pon scader u vegnir consumads tenor il plan, l'empustaziun u la politica d'utilisaziun applicabla.

Ils credits d'Agents èn mo credits d'utilisaziun da software betg monetars. Els n'èn betg daners, daner contant, valor arcunada, deposits, fonds transferibels, saldoss da pajament reglads, equivalents da valuta, saldoss da restituziun, tokens da pajament u valor monetara che po vegnir pajada ora u retratga.

2. Access, accounts ed administraziun

Il client sto furnir infurmaziuns correctas davart l'account, la facturaziun, la taglia e l'administratur. Il client è responsabel per tuttas activitads sut ses account, per configurar las permissiun dals utilisaders e per garantir che utilisaders autorisads observian questas cundiziuns.

Il client sto proteger credentials, clav d'integrasiun, permissiun da sutscriziun, rollas d'administratur e tut ils sistems colliads. Il client sto infurmar Eregis senza retard davart access nunautorisà, credentials cumpromess, suspect da maldievers u incidents da segirezza che pertutgan ils servetschs.

L'access a funcziuns beta, preview, pilot, integrasiun, rivendider, partenari u API po vegnir limità, midà u retratg. Ina empustaziun specifica per ina funcziun, in supplement davart l'elavuraziun da datas, ina descripsiun dal servetsch u in annex da segirezza prevala, sche quel è expressamain en conflict cun quest model.

3. Cuntegn dal client e responsablads

Il client è responsabel per tut ils documents, messadis, datas dals destinatur, datas dals spediturs, metadata, facturas, referenzas da pajament, datotecas da Data Room, inputs dad Agents, instrucziuns dad Agents ed auter cuntegn inoltrà als servetschs u generà tras ils servetschs.

Il client sto avair tut ils dretgs, consentiments, avis, autorizaziuns e basas legalas necessarias per utilizar ils servetschs, trametter comunicaziuns, elavurar datas persunalas, envidar utilisaders, dumandar sutscriziuns, arcunar documents ed utilizar sistems colliads.

Il client sto garantir che las comunicaziuns sajan correctas, legalas, relevantas per il destinatur e tramessas per in intent commercial legitim. Il client na dastga betg utilizar ils servetschs per evitar avis pretendids, protecziuns dals consuments, reglas regladas da consegna, obligaziuns da conservaziun da documents u reglas da verificaziun d'identidad.

4. Utilisaziun acceptabla

Il client na dastga betg utilizar ils servetschs per:

- violar il dretg, sancziuns, controllas d'export, ordinaziuns giudizialas, ordinaziuns regladoras u dretgs da terzs;
- trametter cuntegn illegal, engianus, mulestus, plain odi, smanatschant, exploitativ, diffamatoric u che violescha dretgs;
- distribuir malware, phishing, materials per rimnar credentials, spam, reclama da massa u comunicaziuns betg dumandadas ordaifer in plan approvà;

- disturbar la segirezza, disponibladad, autentificaziun, limits da frequenza, logging, monitoring u controllas d'abus dal servetsch;
- far reverse engineering, scrape, crawl, benchmarking per intents da concorrenza, revender senza autorizaziun u crear servetschs derivads da la plattafurma;
- utilizar Agents u funcziuns sustegnidas dad AI per prender decisiuns che pretendan giudicament professiunal u reglà senza controlla umana adeguata;
- chargiar si datas sensibilas, restrenschidas u regladas, sche il plan applicabel, las cundiziuns d'elavuraziun da datas e la divergenza naziunala na permettàn betg quai; u
- utilizar credits d'Agents en ina moda che preschenta els sco daners, valur arcunada, deposits, fonds transferibels, saldos da pajament reglads u saldos che pon vegnir scuntrads.

Sche in client ha dretgs dals consuments, d'interpresas individualas, da persunas professiunalas individualas u da pitschnas interpresas che na pon betg vegnir renunziads tenor il dretg svizzer u auter dretg applicabel, valan quels dretgs malgrà mintga cundiziun cuntraria.

Ils clients na dastgan betg chargiar si datas d'identitad sensibilas, regladas u cun grond ristg, sche il plan applicabel, las cundiziuns d'elavuraziun da datas ed il workflow na permettàn betg quai.

5. Integraziuns e colliaziun neutrala areguard ils purschiders

Ils servetschs pon interagir cun systems da terzs, servetschs d'identitad, servetschs da sutscripziun, raits da chaschas electronicas u chanals da consegna, processaders da pajaments, systems da contabilitad, purschiders da servetschs cloud, systems d'autoritads ed infrastruttura administrada dal client.

Las cundiziuns publicas ston descriver questas integraziuns mo tenor lur funcziun, nun che la politica da purschiders specifica per la lingua applicabla permetta explicitamain in text cun num da purschider. La disponibladad, il routing, l'eligibladad, las controllas d'identitad, la metoda da sutscripziun, la metoda da pajament, la metoda da consegna, la colliaziun cun systems d'autoritads e la tscherna dal purschider pon variar tenor pajais, configuraziun dal client, rivendider, plan e prontezza tecnica.

Il client è responsabel per accounts, permissiun, consentiments, taxas, configuraziun ed obligaziuns da conformitad per systems da terzs tschernids dal client. Eregis n'è betg responsabel per in sistem da terzs ordaifer sia controlla, exceptà en la mesira pretendida dal dretg applicabel u d'in contract express en scrit.

6. Pretschs, pajaments, taglias e facturaziun

Il client sto pajar tut las taxas, debits d'utilisaziun, debits d'abunament, debits per surpassaments, taglias, duanas, imports retegids ed auters imports inditgads en l'empustaziun applicabla, sin la pagina da pretschs, en il contract cun il rivendider u en la factura.

Sche l'empustaziun applicabla na prevesa betg auter, èn las taxas senza taglias. Il client è responsabel per taglias, duanas, taxas statalas e retegidas pretendidas, exceptà taglias sin il gudogn dad Eregis. Sche ina retegnida è pretendida dal dretg, sto il client furnir la documentaziun necessaria e pajar imports supplementars nua che il contract pretenda in gross-up u nua che il dretg local permetta quai.

Facturas, quittanzas, notas da credit, rambursaments, detagls da registraziun fiscal, metodos da pajament, debits da retard, dretgs da suspensiun e ciclus da facturaziun vegnan reglads da l'empustaziun applicabla e da la divergenza naziunala. Debits basads sin l'utilisaziun pon vegnir facturads posteriuramain. Attribuziuns prepagadas d'utilisaziun da software, inclusiv credits d'Agents, pon vegnir consumadas, scader u vegnir messas a zero sco descrit en il plan applicabel.

Il client sto furnir infurmaziuns correctas davart VAT, UID, facturaziun e status fiscal cura ch'ellas èn necessarias per la facturaziun u la conformitad fiscal.

Sche in'empustaziun na prevesa betg auter, èn las taxas senza VAT, retegidas, duanas ed autras taglias. DynamicMail po agiuntar taglias pretendidas a facturas e po dumandar infurmaziuns fiscalas necessarias per emitter facturas valaivlas.

Taglias transfrontalieras, tractament reverse-charge, retegidas, registraziun VAT ed obligaziuns da rapportaziun da facturas dependan dal status dal client, dal lieu da prestaziun, da l'entitad contractanta e dal dretg applicabel.

Nua che facturaziun electronica u rapportaziun da facturas vala, resta il client responsabel per sia atgna classificaziun, configuraziun, chanals d'autoritads, installaziun da rapportaziun e termins da conformitad, sche DynamicMail na cunvegna betg expressamain auter en scrit.

Rambursaments, credits commercials, reversaziuns, notas da credit fiscalas e correcturas da facturas vegnan tractads tenor l'empustaziun applicabla, las reglas da facturas fiscalas ed il dretg obligatoric.

Facturas e quittanzas pon includer: num ed adressa dal furnitur; num ed adressa dal destinatur nua che quai è necessari per il context da la factura; data d'emissiun; descripsiun, tip, quantitat u dimensiun dals servetschs furnids; data u perioda da la furniziun u dal servetsch nua che quai vala; cuntraprestaziun u import net; tariffa svizra da VAT applicabla nua che VAT vala; import svizzer da VAT nua che VAT vala; numer svizzer da VAT dal furnitur en format UID plus MWST, TVA u IVA nua ch'il furnitur è registrà per VAT; numeraziun da factura u referenza interna da factura adattada per la conservaziun da documents; valuta e detagls da pajament nua che quai è relevant; infurmaziuns QR-bill nua ch'il client u il flux da facturas utilisescha workflows svizzers da pajament QR-bill.

7. Protecziun da datas, segirezza e confidenzialitad

Mintga partida sto observar las obligaziuns applicablas da protecziun da datas, protecziun da la sfera privata, segirezza e confidenzialitad. Nua che Eregis elavura datas persunalas per il client, ston las partidas applitgar il supplement applicabel davart l'elavuraziun da datas u cundiziuns equivalentes per elavuratur.

Il client è responsabel per la legalitad, correctadad, minimisaziun, conservaziun, controllas d'access, avis ed instrucziuns per datas persunalas inoltradas als servetschs. Eregis sto mantegnair mesiras tecnicas ed organisatoricas adequatas per ils servetschs e sto elavurar datas persunalas dal client tenor instrucziuns documentadas, exceptà nua ch'il dretg pretenda auter.

Sutelavuratur, regiuns d'hosting, mecanissem da transferiment, termins da conservaziun, annex da segirezza e dretgs da protecziun da datas specifics per il pajais ston derivar da material da funtauna approvà e vegnir publitgads mo en il nivel da detagl approvà per la lingua. Nums da purschiders dastgan vegnir enumerads mo nua che la politica publica da purschiders per la lingua als permetta.

Nua che DynamicMail elavura datas persunalas per il client, fa DynamicMail quai tenor instrucziuns documentadas e las cundiziuns applicablas d'elavuraziun da datas, exceptà nua ch'il dretg pretenda auter.

Il client sto avair tut ils dretgs, avis, consentiments, basas legalas, permissiun ed instrucziuns necessarias per datas persunalas inoltradas als servetschs u elavuradas tras ils servetschs.

Ils clients na dastgan betg chargiar si datas d'identitad sensibilas, regladas u cun grond ristg, sche il plan applicabel, las cundiziuns d'elavuraziun da datas ed il workflow na permettan betg quai.

Elavuraziun transfrontaliera, sutelavuratur, access da sustegn ed hosting èn suttaless a las cundiziuns applicablas d'elavuraziun da datas ed a mintgas garanzias da transferiment pretendidas dal dretg svizzer da protecziun da datas.

DynamicMail po conservar documents uschè ditg sco necessari per furnir ils servetschs, sustegnair exports, proteger la segirezza, emitter facturas, schliar dispitas ed observar obligaziuns legalas, fiscalas, da contabilitad e d'audit applicablas.

Persunas singulas pon avair dretgs da protecziun da datas tenor il dretg applicabel. Dumondas davart datas controlladas dal client duain vegnir dirigidas tras il client, sche DynamicMail n'è betg obligà da responder directamain.

Infurmaziuns confidenzialas dastgan vegnir utilisadas mo per furnir u retschaiver ils servetschs, proteger dretgs, observar il dretg u far valair meds giuridics. Obligaziuns da confidenzialitad na valan betg per infurmaziuns ch'èn publicas senza violaziun, gia enconuscentas senza obligaziun da confidenzialitad, svilupadas independentamain u retschavidas legalmain d'in terz.

8. Proprietad intellectuala e feedback

Eregis e ses licenziants mantegnan tut ils dretgs vi dals servetschs, dal software, da la documentaziun, dals models, workflows, models da calcul, designs, APIs e da la tecnologia da plattafurma. Il client retschaiva mo il dretg limità d'utilisar ils servetschs durant il temp d'abunament e tenor questas cundiziuns.

Il client mantegna ils dretgs vi dal cuntegn dal client. Il client conceda ad Eregis ils dretgs necessaris per ospitar, elavurar, transmetter, transfurmar, mussar, segirar, sustegnair, diagnostitgar e manar il cuntegn dal client per ils servetschs e sco autramain permess dal contract.

Feedback po vegnir utilisà senza restricziun u indemnizaziun, sche nagin contract separà en scrit na prevesa auter. Feedback na dastga betg includer infurmaziuns confidenzialas, sche las partidas n'han betg cunvegnì da tractar quellas sco confidenzialas.

9. Sustegn, disponibladad e midadas

Sustegn, nivels da servetsch, fanestras da mantegniment, avis d'incidents ed onboarding vegnan furnids tenor il plan applicabel, l'empustaziun, las cundiziuns dal rivendider u la descripziun dal servetsch.

Eregis po meglierar, modifitgar, suspender u terminar funcziuns nua che la midada na reducescha betg materialmain il servetsch cumprà dal client durant il temp activ. Midadas materialmain negativas da questas cundiziuns u dals impegni dal servetsch cumprà ston vegnir communitgadas tenor il termin d'avis pretendì da l'empustaziun applicabla u da la divergenza naziunala.

10. Suspensiun

Eregis po suspender l'access als servetschs, funcziuns, integraziuns, Data Rooms, Agents, tramessa, recepziun, suttascripziun, funcziuns colliadas cun pajament u access API, nua che quai è raschunaivlamain necessari per tractar mancanzas da pajament, ristg da segirezza, suspect da maldiever, ristg giuridic, restricziun da purschider, integritad dal servetsch u violaziun da questas cundiziuns.

Nua che quai è praticabel e legal, dat Eregis in avis ed ina pussaivladad da schliar il problem. Suspensiun immediata po valair per motivs urgents da segirezza, dretg, abus, purschider u integritad da la plattafurma.

11. Durada, terminaziun, export e stizzada

Questas cundiziuns cumenzan cura ch'il client las accepta, suttascriva in'empustaziun, cumenza ad utilisar ils servetschs u utilisescha ils servetschs tras in revendider u partenari autorisà. Ellas cuntinueschan fin ch'ellas vegnan terminadas u remplazzadas.

Mintga partida po terminar tenor l'empustaziun applicabla, il contract cun il revendider, la divergenza naziunala u il dretg obligatoric. Eregis po terminar per violaziun materiala, mancanzas da pajament, utilisaziun illegala, ristg da segirezza, restricziun da purschider, ristg d'insolvenza u disponibladad terminada dal servetsch, nua che quai è permess dal dretg.

Suenter la terminaziun finescha il dretg dal client d'utilisar ils servetschs. Export, conservaziun, stizzada, assistenza da transiziun, tractament da backups, access a Data Rooms, access ad outputs dad Agents e pretensiuns legalas da conservaziun da documents vegnan reglads da l'empustaziun applicabla, da las cundiziuns d'elavuraziun da datas e da la divergenza naziunala.

Ils clients restan responsabels d'exportar, conservar e preservar documents per ils termins ed en ils formats pretendids dal dretg applicabel.

Rambursaments, credits commercials, reversaziuns, notas da credit fiscalas e correcturas da facturas vegnan tractads tenor l'empustaziun applicabla, las reglas da facturas fiscalas ed il dretg obligatoric.

12. Excludidas e limitaziuns da garanzia

Ils servetschs èn utensils da software. Els na furneschan betg cussegliaziun giuridica, fiscala, da contabilitad, d'audit, finanziaria, medicinala, d'occupaziun, d'inoltraziun tar autoritads u altra cussegliaziun professiunala reglada. Outputs da DynamicBooks, outputs dad Agents, datas extratgas, resumaziuns, recumandaziuns da routing, referenzas da pajament e classificaziuns da documents pretendan controlla dal client.

Exceptà sco declarà expressamain en in contract en scrit u pretendì dal dretg, vegnan ils servetschs furnids senza garantias implicitadas da vendibilità, adattaziun per in intent specific, betg-violaziun, funcziunament senza interrupziun, funcziunament senza sbagls u cuntanschida d'in resultat giuridic, fiscal, da contabilitad, da consegna, da pajament, da suttascripziun, d'identitad u commercial specific.

13. Responsablada

Mintga partida è responsabla per perditas directas chaschunadas da sia violaziun, negligentscha, malcumportament intenziunà, violaziun da confidenzialitad, violaziun da protecziun da datas u violaziun dal dretg, sut reserva da las exclusiuns e limitaziuns permessas dal dretg applicabel.

Nagina partida n'è responsabla per donns indirects, incidentals, speziels, consequenzials, exemplars, punitivs, perdita da gudogn, perdita da entradas, perdita da goodwill, perdita da datas, interrupziun da fatschenta, servetsch substitutiv u perdita da schanza, exceptà nua che tala exclusiun n'è betg permissa dal dretg.

La responsablada aggregada dad Eregis per pretensiuns sut u en connex cun ils servetschs è limitada al plafond da responsablada inditgà en l'empustaziun applicabla, u sche naging plafond specific è inditgà, a las taxas pajadas u pajablas per ils servetschs pertutgads durant ils dundes mais avant l'eveniment che ha dà lieu a la responsablada, sut reserva dal dretg obligatoric, exceptà per responsablada che na po betg vegnir limitada dal dretg u responsablada ch'è expressamain exceptada en l'empustaziun applicabla u en la divergenza naziunala.

14. Indemnizaziun

Il client sto defender ed indemnisar Eregis cunter pretensiuns da terzs che resultan dal cuntegn dal client, d'instrucziuns illegalas, d'utilisaziun nunautorisada, da maldiever dals servetschs, da violaziun da las obligaziuns d'utilisaziun acceptabla, da violaziun da dretgs da terzs u d'utilisaziun dals servetschs cuntraria a questas cundiziuns.

Eregis sto defender il client cunter pretensiuns da terzs che pretendan che ils servetschs betg modifitgads violeschian dretgs da proprietad intellectuala, exceptà nua che la pretensiun resulta dal cuntegn dal client, d'instrucziuns dal client, da cumbinaziuns betg sustegnidas, da modificaziuns nunautorisadas, da cuntinuar l'utilisaziun suenter avis u d'utilisaziun ordaifer il contract.

15. Avis

Avis giuridics ston vegnir tramess a 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US e support@dynamicmail.ai, u ad in'autra adressa d'avis publicada dad Eregis. Avis al client pon vegnir tramess al proprietari da l'account, a l'administratur, al contact da facturaziun, al rivendider, al chanal da notificaziun dal product u a l'adressa en l'empustaziun applicabla.

Avis electronics èn permiss nua che il dretg e la divergenza naziunala permettian quai. Il client sto tegnair actuals ils detagls davart administratur, facturaziun, taglia ed avis.

16. Cessiun, rivendiders ed afiliadas

Il client na dastga betg ceder il contract senza consentiment precedent en scrit, exceptà sco permiss dal dretg obligatoric. Eregis po ceder ad in'affiliada u ad in successur en connex cun ina fusiun, reorganisaziun, vendita d'assets u midada da controlla.

Sche il client cumpra tras in rivendider u partenari, pon cundiziuns commercialas sco pajament, empustaziun, renovaziun e sustegn vegnir tractadas da quel rivendider u partenari. Obligaziuns davart utilisaziun dal product, utilisaziun acceptabla, protecziun da datas, neutralitad areguard ils purschiders, credits d'Agents e segirezza da la plattafurma cuntinueschan da valair per l'utilisaziun dals servetschs dal client.

17. Dretg applicabel e dispitas

Questas cundiziuns èn suttamessas al dretg inditgà en l'empustaziun applicabla ed al dretg obligatoric applicabel en Svizra, senza resguardar reglas da conflict da dretg, sche il dretg obligatoric na pretenda betg auter.

Dispitas ston vegnir schliadas en il forum, lieu giudizial, process d'arbitradi, process reglatur u tribunal inditgà en l'empustaziun applicabla, u en in auter forum pretendì dal dretg obligatoric, sche l'empustaziun applicabla, il contract cun il rivendider, il dretg obligatoric u la divergenza naziunala na pretenda betg in auter forum, lieu giudizial, process da protecziun per consuments u pitschnas interpresas, process reglatur, via da protecziun cautelara u regla d'arbitradi.

18. Divergenzas naziunalas

Divergenzas naziunalas cumpletteschan u remplazzan il model global mo en la mesira pretendida dal dretg local sustegnì da funtaunas, d'ina obligaziun da comunicaziun, da la pratica commerciala u da la disponibilitad approvada dal product.

Communicaziuns obligatorias

DynamicMail po dumandar al client da furnir detagls legals, da facturaziun, fiscals, d'administratur e da contact corrects che dovran per administrar l'account, emitter facturas, furnir sustegn ed observar obligaziuns applicablas da comunicaziun.

Conclusiun electronica dal contract

Questas cundiziuns valan cura ch'il client las accepta, suttascriva u accepta in'empustaziun, creescha u administrescha in account u utilisescha ils servetschs tras in account autorisà dal client u dal rivendider.

Suttascripziuns electronicas e registraziuns

Acceptaziun electronica, approvaziuns, avis, suttascripziuns, buls temporals e registraziuns pon vegnir utilisads nua ch'il dretg applicabel permetta quai e nua ch'il workflow relevant dal servetsch sustegna quai.

Protecziun da datas

Il client sto avair tut ils dretgs, avis, consentiments, basas legalas, permissiun ed instrucziuns necessarias per datas persunalas inoltradas als servetschs u elavuradas tras ils servetschs.

Datas sensibilas

Ils clients na dastgan betg chargiar si datas d'identitad sensibilas, regladas u cun grond ristg, sche il plan applicabel, las cundiziuns d'elavuraziun da datas ed il workflow na permettian betg quai.

Facturaziun e taglia

Sche in'empustaziun na prevesa betg auter, èn las taxas senza VAT, retegidas, duanas ed autras taglias. DynamicMail po agiuntar taglias pretendidas a facturas e po dumandar infurmaziuns fiscalas necessarias per emitter facturas valaivlas.

DynamicBooks

DynamicBooks furnescha sustegn da software per documents e workflows da facturas. El n'è betg cussegliaziun fiscal, da contabilitad, d'audit, giuridica, finanziaria-regulatorica u d'inoltraziun tar autoritads, ed il client resta responsabel per la controlla e la conformitad.

Credits d'Agents

Ils credits d'Agents èn mo credits d'utilisaziun da software betg monetars. Els n'èn betg daners, daner contant, valur arcunada, deposits, fonds transferibels, saldos da pajament reglads, equivalents da valuta, saldos da restituziun, tokens da pajament u valur monetara che po vegnir pajada ora u retratga.

Dretgs obligatorics

Sche in client ha dretgs dals consuments, d'interpresas individualas, da persunas professiunalas individualas u da pitschnas interpresas che na pon betg vegnir renunziads tenor il dretg svizzer u auter dretg applicabel, valan quels dretgs malgrà mintga cundiziun cuntraria.