

Termos Comerciais do DynamicMail - Brasil (BR) - pt-BR

Versão 1.1. Vigente a partir de 2026-05-18.

Estes Termos Comerciais regem o uso empresarial do DynamicMail, do DynamicBooks, de Data Rooms, de Agents e dos serviços de software relacionados fornecidos pela Eregis, Inc. (Eregis). Eles se aplicam ao Cliente ou remetente que aceita estes termos, assina um pedido, utiliza os serviços ou utiliza os serviços por meio de um revendedor ou parceiro autorizado.

Estes termos são os termos comerciais publicados da DynamicMail para a localidade e o país selecionados. Eles são gerados a partir de materiais nacionais apoiados por fontes e da política do produto. Eles não declaram nem implicam aprovação por consultoria jurídica externa, salvo se um aviso de aprovação separado for anexado ao ativo publicado.

1. Serviços

1.1 DynamicMail

DynamicMail fornece software para fluxos de trabalho de comunicação empresarial. Conforme o Plano adquirido e os recursos habilitados, DynamicMail pode oferecer suporte à preparação, envio, recebimento, encaminhamento, classificação, arquivamento, assinatura, resumo, extração de dados estruturados e rastreamento de comunicações empresariais e documentos relacionados.

A entrega, as caixas de correio, a verificação de identidade, a assinatura, os pagamentos e a conectividade com sistemas governamentais do DynamicMail são descritos de forma neutra em relação a fornecedores, salvo se a política específica do local permitir expressamente a redação com fornecedor nomeado. Os termos públicos não devem nomear nem comprometer a utilização de um fornecedor específico de entrega, caixa de correio, identidade, assinatura, pagamento ou governo, salvo se a regra específica do país e a política do local o permitirem.

O Cliente deve fornecer informações corretas sobre conta, administrador, faturamento, tributos e uso dos serviços, e deve usar os serviços somente para fins empresariais lícitos. Direitos obrigatórios de consumidores ou pequenas empresas no Brasil aplicam-se quando exigidos por lei.

DynamicMail pode enviar avisos de serviço eletronicamente para canais de conta, administrador, faturamento, produto, suporte ou revendedor, salvo se a lei local obrigatória exigir outro método de aviso.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks fornece recursos de software que ajudam os Clientes a organizar faturas, referências de pagamento, registros de documentos, dados de apoio à escrituração e fluxos de trabalho de administração empresarial. DynamicBooks não substitui as obrigações contábeis, fiscais, jurídicas, de auditoria ou de reporte legal do Cliente.

O Cliente continua responsável por revisar os resultados, manter livros e registros exigidos, aplicar o tratamento tributário correto, apresentar relatórios exigidos e obter aconselhamento profissional quando necessário.

DynamicBooks ajuda a organizar registros e dados de fluxo de trabalho, mas o Cliente continua responsável por contabilidade, tributos, livros legais, declarações, revisão e aconselhamento profissional.

DynamicBooks é uma ferramenta de software. Não substitui a revisão do Cliente nem aconselhamento contábil, fiscal, jurídico, trabalhista, de auditoria ou profissional que possa ser exigido no Brasil.

Os Clientes continuam responsáveis por manter livros, registros, documentação de apoio, declarações, revisão profissional e configuração contábil local exigidos.

Os resultados do DynamicBooks devem ser revisados em relação às obrigações brasileiras do Cliente sobre faturas, documentos fiscais, SPED, CBS, IBS, ISS, contabilidade e documentos de apoio antes de qualquer confiança neles.

O Cliente é responsável por reter registros exportados e documentos de apoio pelos períodos e nos meios exigidos pela lei aplicável.

Quando regras brasileiras de fatura eletrônica, documento fiscal, SPED, CBS, IBS ou reporte se aplicarem, o Cliente deve configurar e revisar seus próprios fluxos tributários e de faturamento.

1.3 Data Rooms

Data Rooms fornecem espaços de trabalho documentais controlados para documentos empresariais, contrapartes, equipes internas e participantes externos autorizados. Data Rooms podem incluir controles de acesso, organização de documentos, permissões, eventos de auditoria e recursos de colaboração.

O Cliente é responsável por selecionar usuários autorizados, configurar o acesso, revisar materiais compartilhados e remover o acesso quando ele não for mais necessário.

Data Rooms são recursos de software para espaços de trabalho documentais. Disponibilidade, retenção, controles de acesso, exportações de auditoria e permissões de participantes dependem do Plano aplicável, do pedido, da regra específica do país e da configuração do Cliente.

1.4 Agents

Agents fornecem fluxos de trabalho assistidos por software para revisão, classificação, extração, redação, resumo, encaminhamento, lembretes e tarefas operacionais de documentos. Agents podem usar automação e processamento com suporte de AI, mas não substituem a revisão, aprovação, julgamento profissional ou aconselhamento jurídico, fiscal, contábil, financeiro, médico ou regulado do Cliente.

O Cliente é responsável por revisar os resultados de Agents antes de confiar neles, enviá-los, assiná-los, protocolá-los, contabilizá-los, pagá-los ou usá-los em decisões reguladas ou de alto impacto.

Agents são recursos de fluxo de trabalho assistidos por software. A disponibilidade de Agents, as tarefas compatíveis, os limites de uso, os requisitos de revisão humana e o processamento com suporte de AI dependem do Plano aplicável, do pedido, da regra específica do país e da configuração do serviço.

1.5 Créditos de Agents

Os créditos de Agents são créditos de uso de software não monetários que alocam acesso a recursos elegíveis de Agents, processamento de AI, execuções de automação ou níveis de uso. Os créditos de Agents não são dinheiro, valor armazenado, depósitos, fundos transferíveis, saldos de pagamento regulados nem saldos de remessa ou transmissão de dinheiro. Os créditos de Agents não têm valor em

dinheiro, não são resgatáveis por dinheiro, não são transferíveis salvo conforme expressamente permitido dentro da conta do Cliente, e podem expirar ou ser consumidos conforme o Plano, pedido ou política de uso aplicável.

Os créditos de Agents são apenas créditos de uso de software não monetários. Eles não são dinheiro, valor armazenado, depósitos, contas de pagamento, saldos pré-pagos, moeda eletrônica, fundos transferíveis, saldos de pagamento regulados, saldos de remessa ou transmissão de dinheiro, carteiras digitais nem valor resgatável.

2. Acesso, Contas e Administração

O Cliente deve fornecer informações corretas de conta, faturamento, tributos e administrador. O Cliente é responsável por toda atividade em sua conta, por configurar permissões de usuários e por garantir que os usuários autorizados cumpram estes termos.

O Cliente deve proteger credenciais, chaves de integração, permissões de assinatura, funções de administrador e quaisquer sistemas conectados. O Cliente deve notificar prontamente a Eregis sobre acesso não autorizado, credenciais comprometidas, suspeita de uso indevido ou incidentes de segurança que afetem os serviços.

O acesso a recursos beta, de prévia, piloto, integração, revendedor, parceiro ou API pode ser limitado, alterado ou retirado. Qualquer pedido, adendo de tratamento de dados, descrição de serviço ou anexo de segurança específico de recurso prevalece se entrar expressamente em conflito com este modelo.

3. Conteúdo do Cliente e Responsabilidades

O Cliente é responsável por todos os documentos, mensagens, dados de destinatários, dados de remetentes, metadados, faturas, referências de pagamento, arquivos de Data Rooms, entradas de Agents, instruções de Agents e outro conteúdo enviado aos serviços ou gerado por meio deles.

O Cliente deve ter todos os direitos, consentimentos, avisos, autorizações e bases legais necessários para usar os serviços, enviar comunicações, tratar dados pessoais, convidar usuários, solicitar assinaturas, armazenar registros e usar sistemas conectados.

O Cliente deve garantir que as comunicações sejam corretas, lícitas, relevantes para o destinatário e enviadas para uma finalidade empresarial legítima. O Cliente não deve usar os serviços para evitar avisos obrigatórios, proteções ao consumidor, regras de entrega regulada, deveres de retenção de registros ou regras de verificação de identidade.

4. Uso Aceitável

O Cliente não deve usar os serviços para:

- violar leis, sanções, controles de exportação, ordens judiciais, ordens regulatórias ou direitos de terceiros;
- enviar conteúdo ilícito, enganoso, assediador, odioso, ameaçador, exploratório, difamatório ou infrator;

- distribuir malware, phishing, materiais para coleta de credenciais, spam, publicidade em massa ou comunicações não solicitadas fora de um Plano aprovado;
- interferir na segurança, disponibilidade, autenticação, limites de taxa, registro, monitoramento ou controles de abuso dos serviços;
- realizar engenharia reversa, raspagem, rastreamento, benchmarking para fins competitivos, revenda sem autorização ou criação de serviços derivados da plataforma;
- usar Agents ou recursos com suporte de AI para tomar decisões que exijam julgamento profissional ou regulado sem revisão humana adequada;
- carregar dados sensíveis, restritos ou regulados salvo se o Plano aplicável, os termos de tratamento de dados e a regra específica do país permitirem esse uso; ou
- usar créditos de Agents de forma que os apresente como dinheiro, valor armazenado, depósitos, fundos transferíveis, saldos de pagamento regulados ou saldos resgatáveis.

Se o Cliente tiver direitos irrenunciáveis sob a legislação brasileira de consumo ou comércio eletrônico, esses direitos se aplicam apesar de qualquer termo incompatível.

Os Clientes não devem carregar dados sensíveis, regulados, de credenciais ou de identidade salvo se o Plano aplicável, os termos de tratamento de dados e o fluxo de trabalho permitirem esse uso.

5. Integrações e Conectividade Neutra em Relação a Fornecedores

Os serviços podem interoperar com sistemas de terceiros, serviços de identidade, serviços de assinatura, redes de caixas de correio ou entrega, processadores de pagamento, sistemas contábeis, provedores de serviços em nuvem, sistemas governamentais e infraestrutura gerenciada pelo Cliente.

Os termos públicos devem descrever essas integrações apenas por função, salvo se a política específica do local permitir expressamente a redação com fornecedor nomeado. A disponibilidade, o encaminhamento, a elegibilidade, as verificações de identidade, o método de assinatura, o método de pagamento, o método de entrega, a conectividade governamental e a seleção de fornecedores podem variar conforme o país, a configuração do Cliente, o revendedor, o Plano e a prontidão técnica.

O Cliente é responsável por contas, permissões, consentimentos, taxas, configuração e obrigações de conformidade relativas a sistemas de terceiros selecionados pelo Cliente. A Eregis não é responsável por sistemas de terceiros fora de seu controle, salvo quando exigido pela lei aplicável ou por acordo escrito expresso.

6. Preços, Pagamentos, Tributos e Faturamento

O Cliente deve pagar todas as tarifas, cobranças de uso, cobranças de assinatura, cobranças por excedente, tributos, encargos, valores de retenção na fonte e outros valores indicados no pedido, página de preços, contrato de revendedor ou fatura aplicável.

Salvo se o pedido aplicável dispuser de outra forma, as tarifas não incluem tributos. O Cliente é responsável por tributos, encargos, cobranças governamentais e retenções exigidas, exceto tributos baseados na renda da Eregis. Se a retenção for exigida por lei, o Cliente deve fornecer a documentação exigida e pagar valores adicionais quando o contrato exigir gross-up ou quando a lei local o permitir.

Faturas, recibos, notas de crédito, reembolsos, dados de registro fiscal, métodos de pagamento, encargos por atraso, direitos de suspensão e ciclos de faturamento são regidos pelo pedido aplicável e pela regra específica do país. Cobranças baseadas em uso podem ser faturadas em atraso. Alocações pré-contratadas de uso de software, incluindo créditos de Agents, podem ser consumidas, expirar ou ser reiniciadas conforme descrito no Plano aplicável.

Os Clientes devem fornecer CNPJ, CPF/CNPJ quando aplicável, endereço de faturamento, situação fiscal, retenções, informações de faturamento e dados fiscais corretos quando exigidos para faturamento.

As tarifas não incluem tributos salvo se o pedido dispuser de outra forma. Os Clientes são responsáveis por tributos aplicáveis, retenções, informações de documentos fiscais e dados de faturamento corretos, exceto tributos baseados na renda do DynamicMail.

Tributos transfronteiriços, retenções, conversão de moeda, tratamento de documentos fiscais e documentação de faturas podem variar conforme a entidade contratante, o revendedor, a situação fiscal do Cliente, o tipo de serviço e a lei aplicável.

Quando regras brasileiras de fatura eletrônica, documento fiscal, SPED, CBS, IBS, ISS ou reporte se aplicarem, cada parte continua responsável pelas obrigações atribuídas a ela por lei e pelo pedido.

Reembolsos, créditos, descontos, cancelamentos, ajustes de cobrança, documentos fiscais, notas de crédito e notas de débito são tratados conforme o pedido, o Plano aplicável e as regras obrigatórias de faturamento.

Faturas e recibos podem incluir: identidade jurídica e fiscal do emissor, incluindo CNPJ quando o faturamento local se aplicar; CPF/CNPJ do Cliente quando a NFS-e ou outras regras de documento fiscal exigirem a identificação do Cliente; descrição do serviço; valor do serviço; informações aplicáveis de autorização, emissão e acesso da NFS-e quando o fluxo nacional ou municipal de NFS-e se aplicar; destaques de CBS e IBS em documentos fiscais eletrônicos abrangidos a partir de 1 de janeiro de 2026, quando aplicável conforme notas técnicas; referência ao documento original e tratamento fiscal local para ajustes de fatura, cancelamentos, reembolsos, notas de crédito ou documentos substitutivos, quando aplicável.

7. Proteção de Dados, Segurança e Confidencialidade

Cada parte deve cumprir as obrigações aplicáveis de proteção de dados, privacidade, segurança e confidencialidade. Quando a Eregis tratar dados pessoais para o Cliente, as partes devem aplicar o adendo de tratamento de dados aplicável ou termos equivalentes de operador.

O Cliente é responsável pela licitude, correção, minimização, retenção, controles de acesso, avisos e instruções relativos aos dados pessoais enviados aos serviços. A Eregis deve manter medidas técnicas e organizacionais adequadas para os serviços e deve tratar dados pessoais do Cliente de acordo com instruções documentadas, salvo quando a lei exigir de outra forma.

Suboperadores, regiões de hospedagem, mecanismos de transferência, períodos de retenção, anexos de segurança e direitos de privacidade específicos do país devem ser extraídos de material-fonte aprovado e publicados somente no nível de detalhe aprovado para o local. Nomes de fornecedores podem ser listados somente quando a política de fornecedores públicos do local os permitir.

Quando DynamicMail tratar dados pessoais para o Cliente, DynamicMail o fará sob instruções documentadas e os termos de tratamento de dados aplicáveis, salvo quando a lei exigir de outra forma.

O Cliente deve ter todos os direitos, avisos, consentimentos, bases legais, autorizações e instruções exigidos para dados pessoais enviados aos serviços ou tratados por meio deles.

Os Clientes não devem carregar dados sensíveis, regulados, de credenciais ou de identidade salvo se o Plano aplicável, os termos de tratamento de dados e o fluxo de trabalho permitirem esse uso.

Tratamento transfronteiriço, suboperadores, acesso de suporte, hospedagem, telemetria e processamento de AI estão sujeitos aos termos de tratamento de dados aplicáveis e a quaisquer salvaguardas de transferência exigidas pela lei brasileira de proteção de dados.

O Cliente é responsável por configurar a retenção, excluir dados pessoais desnecessários e preservar registros exigidos fora dos serviços quando a lei o exigir.

Avisos de privacidade e termos de tratamento de dados devem identificar como usuários ou Clientes brasileiros podem exercer direitos de privacidade aplicáveis.

Informações confidenciais podem ser usadas somente para executar ou receber os serviços, proteger direitos, cumprir a lei ou exercer medidas de reparação. Obrigações de confidencialidade não se aplicam a informações que se tornem públicas sem violação, já sejam conhecidas sem dever de confidencialidade, sejam desenvolvidas independentemente ou sejam recebidas licitamente de um terceiro.

8. Propriedade Intelectual e Feedback

A Eregis e seus licenciadores retêm todos os direitos sobre os serviços, software, documentação, modelos, fluxos de trabalho, modelos de AI, designs, APIs e tecnologia da plataforma. O Cliente recebe apenas o direito limitado de usar os serviços durante o prazo da assinatura e de acordo com estes termos.

O Cliente retém direitos sobre o conteúdo do Cliente. O Cliente concede à Eregis os direitos necessários para hospedar, tratar, transmitir, transformar, exibir, proteger, dar suporte, solucionar problemas e operar o conteúdo do Cliente para os serviços e conforme permitido de outra forma pelo contrato.

Feedback pode ser usado sem restrição ou compensação, salvo se um acordo escrito separado dispuser de outra forma. Feedback não deve incluir informações confidenciais salvo se as partes tiverem acordado tratá-lo como confidencial.

9. Suporte, Disponibilidade e Alterações

Suporte, níveis de serviço, janelas de manutenção, avisos de incidentes e integração inicial são fornecidos conforme o Plano aplicável, pedido, termos do revendedor ou descrição do serviço.

A Eregis pode melhorar, modificar, suspender ou descontinuar recursos quando a alteração não reduzir materialmente o serviço adquirido pelo Cliente durante o prazo ativo. Alterações adversas materiais a estes termos ou aos compromissos de serviço adquiridos devem ser comunicadas conforme o período de aviso exigido pelo pedido aplicável ou pela regra específica do país.

10. Suspensão

A Eregis pode suspender o acesso aos serviços, recursos, integrações, Data Rooms, Agents, envio, recebimento, assinatura, recursos relacionados a pagamento ou acesso à API quando razoavelmente necessário para tratar inadimplemento, risco de segurança, suspeita de uso indevido, risco jurídico, restrição de fornecedor, integridade do serviço ou violação destes termos.

Quando for prático e lícito, a Eregis dará aviso e oportunidade para resolver o problema. Suspensão imediata pode ser aplicada por motivos urgentes de segurança, jurídicos, abuso, fornecedor ou integridade da plataforma.

11. Prazo, Rescisão, Exportação e Exclusão

Estes termos começam quando o Cliente os aceita, assina um pedido, começa a usar os serviços ou usa os serviços por meio de um revendedor ou parceiro autorizado. Eles continuam até serem rescindidos ou substituídos.

Qualquer parte pode rescindir conforme o pedido aplicável, contrato de revendedor, regra específica do país ou lei obrigatória. A Eregis pode rescindir por violação material, inadimplemento, uso ilegal, risco de segurança, restrição de fornecedor, risco de insolvência ou indisponibilidade do serviço descontinuado, quando permitido por lei.

Após a rescisão, o direito do Cliente de usar os serviços termina. Exportação, retenção, exclusão, assistência de transição, tratamento de backups, acesso a Data Rooms, acesso a resultados de Agents e requisitos legais de registro são regidos pelo pedido aplicável, pelos termos de tratamento de dados e pela regra específica do país.

Os Clientes continuam responsáveis por exportar, reter e preservar registros pelos períodos e nos formatos exigidos pela lei aplicável.

Reembolsos, créditos, descontos, cancelamentos, ajustes de cobrança, documentos fiscais, notas de crédito e notas de débito são tratados conforme o pedido, o Plano aplicável e as regras obrigatórias de faturamento.

12. Isenções de Garantia

Os serviços são ferramentas de software. Eles não fornecem aconselhamento jurídico, fiscal, contábil, de auditoria, financeiro, médico, trabalhista, de protocolo governamental ou outro aconselhamento profissional regulado. Resultados do DynamicBooks, resultados de Agents, dados extraídos, resumos, recomendações de encaminhamento, referências de pagamento e classificações de documentos exigem revisão do Cliente.

Exceto conforme expressamente declarado em acordo escrito ou exigido por lei, os serviços são fornecidos sem garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a uma finalidade específica, não violação, operação ininterrupta, operação sem erros ou obtenção de determinado resultado jurídico, fiscal, contábil, de entrega, pagamento, assinatura, identidade ou negócio.

13. Responsabilidade

Cada parte é responsável por perdas diretas causadas por sua violação, negligência, dolo, violação de confidencialidade, violação de proteção de dados ou violação da lei, sujeita às exclusões e limites permitidos pela lei aplicável.

Nenhuma parte é responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais, exemplares, punitivos, lucros cessantes, perda de receita, perda de fundo de comércio, perda de dados, interrupção de negócios, serviço substituto ou perda de oportunidade, exceto quando tal exclusão não for permitida por lei.

A responsabilidade agregada da Eregis por reivindicações decorrentes dos serviços ou relacionadas a eles é limitada ao teto de responsabilidade indicado no pedido aplicável ou, se nenhum teto específico for indicado, às tarifas pagas ou devidas pelos serviços afetados durante os doze meses anteriores ao evento que deu origem à responsabilidade, sujeita à lei obrigatória, exceto quanto à responsabilidade que não possa ser limitada por lei ou à responsabilidade expressamente excluída do limite no pedido aplicável ou na regra específica do país.

14. Indenização

O Cliente deve defender e indenizar a Eregis contra reivindicações de terceiros decorrentes do conteúdo do Cliente, instruções ilícitas, uso não autorizado, uso indevido dos serviços, violação de obrigações de uso aceitável, violação de direitos de terceiros ou uso dos serviços em violação destes termos.

A Eregis deve defender o Cliente contra reivindicações de terceiros que aleguem que os serviços não modificados violam direitos de propriedade intelectual, exceto quando a reivindicação decorrer do conteúdo do Cliente, de instruções do Cliente, de combinações sem suporte, de modificação não autorizada, de uso continuado após aviso ou de uso fora do contrato.

15. Avisos

Avisos legais devem ser enviados para 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US e support@dynamicmail.ai, ou para outro endereço de aviso publicado pela Eregis. Avisos ao Cliente podem ser enviados ao proprietário da conta, administrador, contato de faturamento, revendedor, canal de notificação do produto ou endereço no pedido aplicável.

Avisos eletrônicos são permitidos quando autorizados por lei e pela regra específica do país. O Cliente deve manter atuais os dados de administrador, faturamento, tributos e aviso.

16. Cessão, Revendedores e Afiliadas

O Cliente não pode ceder o contrato sem consentimento prévio por escrito, exceto conforme permitido por lei obrigatória. A Eregis pode ceder a uma afiliada ou sucessora em conexão com fusão, reorganização, venda de ativos ou mudança de controle.

Se o Cliente comprar por meio de revendedor ou parceiro, termos comerciais como pagamento, pedido, renovação e suporte podem ser tratados por esse revendedor ou parceiro. Uso do produto, uso aceitável, proteção de dados, neutralidade em relação a fornecedores, créditos de Agents e obrigações de segurança da plataforma continuam a se aplicar ao uso dos serviços pelo Cliente.

17. Lei Aplicável e Disputas

Estes termos são regidos pela lei identificada no pedido aplicável e pela lei obrigatória aplicável no Brasil, sem considerar regras de conflito de leis, salvo se a lei obrigatória exigir de outra forma.

Disputas devem ser resolvidas no foro, local, processo arbitral, processo regulatório ou tribunal indicado no pedido aplicável, ou em outro foro exigido por lei obrigatória, salvo se o pedido aplicável, contrato de revendedor, lei obrigatória ou regra específica do país exigir foro, local, processo de proteção do consumidor ou de pequenas empresas, processo regulatório, via de tutela injuntiva ou regra arbitral diferente.

18. Regras Específicas do País

As regras específicas do país complementam ou substituem o modelo global somente na medida exigida por lei local apoiada por fontes, divulgação obrigatória, prática comercial ou disponibilidade aprovada do produto.

Divulgações Obrigatórias

Preços, tributos, renovações, cancelamento, canais de suporte, limites de serviço, práticas de dados e restrições de uso devem ser divulgados antes da compra, ativação ou alteração material do Plano, sujeitos aos requisitos obrigatórios da legislação brasileira.

Contratação Eletrônica

Estes termos se aplicam quando o Cliente os aceita, assina ou aceita um pedido, cria ou administra uma conta, ou usa os serviços por meio de uma conta de Cliente, revendedor ou parceiro autorizado.

Assinaturas e Registros Eletrônicos

Aceitação eletrônica, aprovações, avisos, assinaturas e registros podem ser usados quando permitido por lei. Um resultado específico de identidade, garantia de assinatura, assinatura qualificada, certificado ou protocolo aplica-se somente quando o fluxo de trabalho relevante e a rota aprovada atenderem aos requisitos legais aplicáveis.

Proteção de Dados

O Cliente deve ter todos os direitos, avisos, consentimentos, bases legais, autorizações e instruções exigidos para dados pessoais enviados aos serviços ou tratados por meio deles.

Dados Sensíveis

Os Clientes não devem carregar dados sensíveis, regulados, de credenciais ou de identidade salvo se o Plano aplicável, os termos de tratamento de dados e o fluxo de trabalho permitirem esse uso.

Faturamento e Tributos

As tarifas não incluem tributos salvo se o pedido dispuser de outra forma. Os Clientes são responsáveis por tributos aplicáveis, retenções, informações de documentos fiscais e dados de faturamento corretos, exceto tributos baseados na renda do DynamicMail.

DynamicBooks

DynamicBooks é uma ferramenta de software. Não substitui a revisão do Cliente nem aconselhamento contábil, fiscal, jurídico, trabalhista, de auditoria ou profissional que possa ser exigido no Brasil.

Créditos de Agents

Os créditos de Agents são apenas créditos de uso de software não monetários. Eles não são dinheiro, valor armazenado, depósitos, contas de pagamento, saldos pré-pagos, moeda eletrônica, fundos transferíveis, saldos de pagamento regulados, saldos de remessa ou transmissão de dinheiro, carteiras digitais nem valor resgatável.

Direitos Obrigatórios

Se o Cliente tiver direitos irrenunciáveis sob a legislação brasileira de consumo ou comércio eletrônico, esses direitos se aplicam apesar de qualquer termo incompatível.