

Warunki handlowe DynamicMail - Polska (PL) - pl-PL

Wersja 1.1. Obowiązują od 2026-05-18.

Niniejsze Warunki handlowe regulują biznesowe korzystanie z DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents oraz powiązanych usług oprogramowania świadczonych przez Eregis, Inc. (Eregis). Mają zastosowanie do Klienta lub nadawcy, który akceptuje te warunki, podpisuje zamówienie, korzysta z Usług albo korzysta z Usług za pośrednictwem uprawnionego odsprzedawcy lub partnera.

Niniejsze warunki są opublikowanymi warunkami handlowymi DynamicMail dla wybranych ustawień regionalnych i kraju. Zostały opracowane na podstawie materiałów krajowych popartych źródłami oraz zasad produktowych. Nie stwierdzają ani nie sugerują zatwierdzenia przez zewnętrznego doradcę prawnego, chyba że do opublikowanego pliku dołączono odrębne zawiadomienie o takim zatwierdzeniu.

1. Usługi

1.1 DynamicMail

DynamicMail udostępnia oprogramowanie do przepływów pracy związanych z komunikacją biznesową. W zależności od zakupionego Planu i włączonych funkcji DynamicMail może obsługiwać przygotowywanie, wysyłanie, odbieranie, kierowanie, klasyfikowanie, archiwizowanie, podpisywanie, podsumowywanie, wyodrębnianie danych ustrukturyzowanych oraz śledzenie komunikacji biznesowej i powiązanych dokumentów.

Dostarczanie w DynamicMail, skrzynki, weryfikacja tożsamości, podpisy, płatności i łączność z systemami administracji publicznej są opisywane w sposób neutralny względem dostawców, chyba że właściwa polityka dostawców dla danej lokalizacji wyraźnie dopuszcza użycie nazwy dostawcy. Publiczne warunki nie mogą wskazywać ani zobowiązywać do użycia konkretnego dostawcy dostarczania, skrzynki, tożsamości, podpisu, płatności lub systemu administracji publicznej, chyba że zezwala na to postanowienie krajowe i polityka lokalizacji.

Usługi są biznesowymi usługami oprogramowania udostępnianymi przez strony internetowe, aplikacje, API, pocztę elektroniczną, przepływy dokumentów oraz powiązane kanały cyfrowe. Klienci muszą przed rozpoczęciem korzystania zapoznać się z opisem Usługi, zamówieniem, limitami Planu, opłatami, podatkami, zasadami odnowienia i anulowania, wsparciem, prywatnością oraz warunkami korzystania.

DynamicMail może wysyłać zawiadomienia dotyczące Usług drogą elektroniczną na kanały konta, administratora konta, rozliczeń, produktu, wsparcia lub inne kanały powiadomień podane przez Klienta, chyba że właściwe prawo wymaga innej metody.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks udostępnia funkcje oprogramowania pomagające Klientom porządkować faktury, referencje płatności, zapisy dokumentów, dane pomocnicze do księgowości oraz przepływy administracji biznesowej. DynamicBooks nie zastępuje obowiązków Klienta w zakresie księgowości, podatków, prawa, audytu ani sprawozdawczości ustawowej.

Klient pozostaje odpowiedzialny za przegląd wyników, prowadzenie wymaganych ksiąg i zapisów, zastosowanie prawidłowego traktowania podatkowego, złożenie wymaganych raportów oraz uzyskanie

profesjonalnej porady tam, gdzie jest potrzebna.

DynamicBooks pomaga Klientom przechowywać, organizować, wyodrębniać, klasyfikować, eksportować i przeglądać informacje dotyczące przepływów księgowych i fakturowych, ale nie zastępuje profesjonalnej porady księgowej, podatkowej, audytowej, prawnej ani dotyczącej zgłoszeń.

DynamicBooks jest oprogramowaniem wspierającym obieg dokumentów, faktur i danych księgowych. Nie stanowi porady podatkowej, księgowej, audytowej ani prawnej. Klient odpowiada za sprawdzenie danych, klasyfikacji, deklaracji, przechowywania dokumentów oraz zgłoszeń wymaganych przez prawo.

Klienci odpowiadają za skonfigurowanie zapisów księgowych, mapowań kont, przepływów przeglądu i eksportów odpowiednio do rodzaju podmiotu oraz uzyskanej profesjonalnej porady.

Klienci muszą sprawdzić dane faktur, klasyfikacje podatkowe, stawki VAT, dokumenty korygujące oraz sposób traktowania faktur elektronicznych lub raportowania przed złożeniem dokumentów albo oparciem się na zapisach.

Klienci pozostają odpowiedzialni za przechowywanie zapisów księgowych, fakturowych, podatkowych, audytowych i zgłoszeniowych przez okresy wymagane przez właściwe prawo.

DynamicBooks może pomagać przygotowywać, porządkować lub eksportować informacje z faktur, ale Klienci pozostają odpowiedzialni za korzystanie z każdego wymaganego systemu fakturowania elektronicznego, raportowania podatkowego lub składania zgłoszeń.

1.3 Data Rooms

Data Rooms udostępniają kontrolowane przestrzenie robocze dla dokumentów biznesowych, kontrahentów, zespołów wewnętrznych i uprawnionych uczestników zewnętrznych. Data Rooms mogą obejmować kontrole dostępu, organizację dokumentów, uprawnienia, zdarzenia audytowe i funkcje współpracy.

Klient odpowiada za wybór uprawnionych użytkowników, konfigurację dostępu, przegląd udostępnianych materiałów oraz usunięcie dostępu, gdy nie jest już potrzebny.

Data Rooms są funkcjami oprogramowania do przestrzeni roboczych dokumentów. Dostępność, retencja, kontrole dostępu, eksporty audytowe i uprawnienia uczestników zależą od właściwego Planu, zamówienia, postanowienia krajowego i konfiguracji Klienta.

1.4 Agents

Agents udostępniają wspierane oprogramowaniem przepływy pracy do przeglądu dokumentów, klasyfikacji, ekstrakcji, redagowania, podsumowywania, kierowania, przypomnień i zadań operacyjnych. Agents mogą korzystać z automatyzacji i przetwarzania wspieranego przez AI, ale nie zastępują przeglądu, zatwierdzenia, zawodowej oceny Klienta ani porady prawnej, podatkowej, księgowej, finansowej, medycznej lub innej regulowanej porady zawodowej.

Klient odpowiada za przegląd wyników Agents przed poleganiem na nich, wysłaniem ich, podpisaniem, złożeniem, zaksięgowaniem, zapłaceniem albo użyciem w decyzjach regulowanych lub o istotnym wpływie.

Agents są funkcjami przepływu pracy wspieranego oprogramowaniem. Dostępność Agents, obsługiwane zadania, limity użycia, wymogi przeglądu przez człowieka i przetwarzanie wspierane przez AI zależą od właściwego Planu, zamówienia, postanowienia krajowego i konfiguracji Usługi.

1.5 Kredyty Agents

Kredyty Agents są niepieniężnymi kredytami na korzystanie z oprogramowania, które przydzielają dostęp do kwalifikujących się funkcji Agents, przetwarzania AI, uruchomień automatyzacji lub poziomów użycia. Kredyty Agents nie są gotówką, wartością przechowywaną, depozytami, środkami zbywalnymi, regulowanymi saldami płatniczymi ani saldami przekazów pieniężnych. Kredyty Agents nie mają wartości pieniężnej, nie podlegają wymianie na pieniądze, nie są zbywalne poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi w ramach konta Klienta oraz mogą wygasać albo być zużywane zgodnie z właściwym Planem, zamówieniem lub polityką użycia.

Kredyty Agents są niepieniężnymi kredytami na korzystanie z oprogramowania używanymi wyłącznie do uzyskania dostępu do kwalifikujących się funkcji oprogramowania DynamicMail. Nie są pieniędzmi, wartością przechowywaną, depozytami, środkami zbywalnymi, regulowanymi saldami płatniczymi, saldami zwrotów ani wartością podlegającą wykupowi lub wymianie na pieniądze.

2. Dostęp, konta i administracja

Klient musi podać prawidłowe informacje dotyczące konta, rozliczeń, podatków i administratora konta. Klient odpowiada za wszelką aktywność na swoim koncie, za konfigurację uprawnień użytkowników oraz za zapewnienie, że uprawnieni użytkownicy przestrzegają niniejszych warunków.

Klient musi chronić dane uwierzytelniające, klucze integracyjne, uprawnienia do podpisu, role administratorów i wszelkie połączone systemy. Klient musi niezwłocznie powiadomić Eregis o nieuprawnionym dostępie, naruszonych danych uwierzytelniających, podejrzeniu nadużycia lub incydentach bezpieczeństwa dotyczących Usług.

Dostęp do funkcji beta, preview, pilotażowych, integracyjnych, odsprzedawcy, partnera lub API może być ograniczony, zmieniony albo wycofany. Każde zamówienie właściwe dla funkcji, dodatek dotyczący przetwarzania danych, opis Usługi lub załącznik bezpieczeństwa ma pierwszeństwo, jeżeli wyraźnie koliduje z tym szablonem.

3. Treści Klienta i obowiązki

Klient odpowiada za wszystkie dokumenty, wiadomości, dane odbiorców, dane nadawców, metadane, faktury, referencje płatności, pliki Data Room, dane wejściowe Agents, instrukcje Agents oraz inne treści przekazane do Usług lub wygenerowane za ich pośrednictwem.

Klient musi posiadać wszystkie prawa, zgody, zawiadomienia, upoważnienia i podstawy prawne wymagane do korzystania z Usług, wysyłania komunikacji, przetwarzania danych osobowych, zapraszania użytkowników, żądania podpisów, przechowywania zapisów i korzystania z połączonych systemów.

Klient musi zapewnić, że komunikacja jest prawidłowa, zgodna z prawem, istotna dla odbiorcy i wysyłana w uzasadnionym celu biznesowym. Klient nie może korzystać z Usług w celu obejścia wymaganych zawiadomień, ochrony konsumenckiej, regulowanych zasad doręczeń, obowiązków przechowywania zapisów ani zasad weryfikacji tożsamości.

4. Dopuszczalne korzystanie

Klient nie może korzystać z Usług w celu:

- naruszania prawa, sankcji, kontroli eksportu, orzeczeń sądowych, decyzji organów regulacyjnych lub praw osób trzecich;
- wysyłania treści bezprawnych, wprowadzających w błąd, nękających, nienawistnych, groźących, wykorzystujących, zniesławiających lub naruszających prawa;
- rozpowszechniania złośliwego oprogramowania, phishingu, materiałów służących pozyskiwaniu danych uwierzytelniających, spamu, masowych reklam lub niezamówionej komunikacji poza zatwierdzonym Planem;
- zakłócania bezpieczeństwa, dostępności, uwierzytelniania, limitów stawek, rejestrowania, monitorowania lub mechanizmów przeciwdziałania nadużyciom w Usługach;
- inżynierii wstecznej, scrapingu, indeksowania, benchmarkingu w celach konkurencyjnych, odsprzedaży bez upoważnienia lub tworzenia usług pochodnych na podstawie platformy;
- używania Agents lub funkcji wspieranych przez AI do podejmowania decyzji wymagających profesjonalnej albo regulowanej oceny bez odpowiedniego przeglądu przez człowieka;
- przesyłania danych wrażliwych, zastrzeżonych lub regulowanych, chyba że właściwy Plan, warunki przetwarzania danych i postanowienie krajowe dopuszczają takie użycie; lub
- używania kredytów Agents w sposób przedstawiający je jako pieniądze, wartość przechowywaną, depozyty, środki zbywalne, regulowane salda płatnicze lub salda podlegające wykupowi.

Jeżeli Klientowi przysługują bezwzględnie obowiązujące prawa konsumenta, prawa dotyczące treści lub usług cyfrowych, umów zawieranych na odległość, niedozwolonych postanowień umownych albo inne prawa na podstawie prawa polskiego lub prawa UE, prawa te mają zastosowanie pomimo jakiegokolwiek sprzecznego postanowienia.

DynamicMail może żądać informacji o tożsamości lub umocowaniu tylko wtedy, gdy są potrzebne do administrowania kontem, zabezpieczenia go, weryfikacji, wsparcia albo obsługi konkretnego przepływu pracy.

5. Integracje i łączność neutralna względem dostawców

Usługi mogą współdziałać z systemami osób trzecich, usługami tożsamości, usługami podpisu, sieciami skrzynek lub kanałami doręczeń, podmiotami przetwarzającymi płatności, systemami księgowymi, dostawcami usług chmurowych, systemami administracji publicznej oraz infrastrukturą zarządzaną przez Klienta.

Publiczne warunki muszą opisywać te integracje wyłącznie według funkcji, chyba że właściwa polityka dostawców dla danej lokalizacji wyraźnie dopuszcza użycie nazwy dostawcy. Dostępność, kierowanie, kwalifikowalność, kontrole tożsamości, metoda podpisu, metoda płatności, metoda dostarczania, łączność z systemami administracji publicznej oraz wybór dostawcy mogą różnić się w zależności od kraju, konfiguracji Klienta, odsprzedaży, Planu i gotowości technicznej.

Klient odpowiada za konta, uprawnienia, zgody, opłaty, konfigurację i obowiązki zgodności dotyczące wybranych przez Klienta systemów osób trzecich. Eregis nie odpowiada za system osoby trzeciej pozostający poza jego kontrolą, z wyjątkiem zakresu wymaganego przez właściwe prawo lub wyraźną pisemną umowę.

6. Ceny, płatności, podatki i fakturowanie

Klient musi zapłacić wszystkie opłaty, opłaty za użycie, opłaty abonamentowe, opłaty za przekroczenia, podatki, cła, kwoty potrąceń u źródła oraz inne kwoty wskazane we właściwym zamówieniu, na stronie cenowej, w umowie odsprzedawcy lub na fakturze.

O ile właściwe zamówienie nie stanowi inaczej, opłaty nie obejmują podatków. Klient odpowiada za podatki, cła, opłaty publiczne i wymagane potrącenia u źródła, z wyjątkiem podatków od dochodu Eregis. Jeżeli prawo wymaga potrącenia u źródła, Klient musi dostarczyć wymagane dokumenty i zapłacić dodatkowe kwoty, gdy umowa wymaga ubruttowienia lub gdy zezwala na to prawo lokalne.

Faktury, pokwitowania, noty uznaniowe, zwroty, dane rejestracji podatkowej, metody płatności, opłaty za opóźnioną płatność, prawa zawieszenia i cykle rozliczeniowe są regulowane właściwym zamówieniem oraz postanowieniem krajowym. Opłaty zależne od użycia mogą być rozliczane z dołu. Przedpłacone alokacje korzystania z oprogramowania, w tym kredyty Agents, mogą być zużywane, wygasać lub resetować się zgodnie z opisem we właściwym Planie.

Klienci muszą podać prawidłowe dane prawne, podatkowe, VAT, rozliczeniowe i adresowe, w tym NIP oraz inne oficjalne identyfikatory, gdy mają zastosowanie.

Opłaty nie obejmują właściwych podatków, chyba że zamówienie stanowi inaczej. Klienci odpowiadają za prawidłowe dane rozliczeniowe i podatkowe oraz za przegląd faktur i sposobu traktowania podatkowego.

Podatki transgraniczne, odwrotne obciążenie, potrącenia u źródła, rejestracja VAT i obowiązki raportowania mogą zależeć od okoliczności dotyczących Klienta, dostawcy, transakcji i lokalizacji.

Jeżeli mają zastosowanie systemy fakturowania elektronicznego, fakturowania ustrukturyzowanego lub raportowania podatkowego, Klienci pozostają odpowiedzialni za potwierdzenie zakresu oraz korzystanie z zatwierdzonych przepływów pracy.

Kredyty usługowe lub korekty rozliczeniowe mogą być stosowane zgodnie z zamówieniem lub polityką, ale nie są gotówką, wartością przechowywaną, środkami zbywalnymi ani regulowanymi saldami płatniczymi.

Faktury i pokwitowania mogą obejmować: datę wystawienia; kolejny numer faktury; nazwę prawną i adres dostawcy; nazwę prawną i adres Klienta, gdy są wymagane; NIP dostawcy lub identyfikator podatkowy, gdy jest wymagany; NIP Klienta lub identyfikator podatkowy, gdy jest wymagany; datę dostawy lub wykonania Usługi, jeżeli różni się od daty wystawienia; nazwę lub opis Usługi albo towaru; ilość i jednostkę miary, gdy mają zastosowanie; cenę jednostkową netto; rabaty lub opusty, gdy mają zastosowanie; wartość netto według stawek VAT; stawkę VAT; kwotę VAT według stawek; łączną kwotę do zapłaty; wymagane odniesienia do odwrotnego obciążenia, zwolnienia, mechanizmu podzielonej płatności lub korekty, gdy mają zastosowanie.

7. Ochrona danych, bezpieczeństwo i poufność

Każda Strona musi przestrzegać właściwych obowiązków dotyczących ochrony danych, prywatności, bezpieczeństwa i poufności. Gdy Eregis przetwarza dane osobowe na rzecz Klienta, Strony muszą stosować właściwy dodatek dotyczący przetwarzania danych lub równoważne warunki podmiotu przetwarzającego.

Klient odpowiada za zgodność z prawem, prawidłowość, minimalizację, retencję, kontrole dostępu, zawiadomienia i instrukcje dotyczące danych osobowych przekazanych do Usług. Eregis musi utrzymywać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dla Usług oraz przetwarzać dane osobowe Klienta zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami, chyba że prawo wymaga inaczej.

Dalsze podmioty przetwarzające, regiony hostingu, mechanizmy przekazywania, okresy retencji, załączniki bezpieczeństwa i krajowe prawa prywatności muszą wynikać z zatwierdzonych materiałów źródłowych i być publikowane wyłącznie na poziomie szczegółowości zatwierdzonym dla lokalizacji. Nazwy dostawców mogą być wymieniane tylko wtedy, gdy pozwala na to polityka publicznych dostawców dla danej lokalizacji.

Każda Strona odpowiada za dane osobowe, nad którymi sprawuje kontrolę, a DynamicMail przetwarza treści kontrolowane przez Klienta zgodnie z właściwymi warunkami przetwarzania danych, gdy działa jako podmiot przetwarzający.

Klienci muszą przekazywać wyłącznie dane osobowe, które mogą zgodnie z prawem przetwarzać i udostępniać przez Usługi, utrzymywać aktualność zawiadomień i uprawnień oraz korzystać z kontroli prywatności zgodnie z właściwym prawem.

DynamicMail może żądać informacji o tożsamości lub umocowaniu tylko wtedy, gdy są potrzebne do administrowania kontem, zabezpieczenia go, weryfikacji, wsparcia albo obsługi konkretnego przepływu pracy.

Gdy dane osobowe są przekazywane za granicę, DynamicMail zastosuje mechanizmy przekazywania wymagane przez właściwe przepisy o ochronie danych.

Klienci pozostają odpowiedzialni za konfigurację retencji oraz zachowanie zapisów potrzebnych do celów prawnych, podatkowych, księgowych, audytowych, pracowniczych, regulacyjnych lub spornych.

Użytkownikom mogą przysługiwać prawa na podstawie przepisów o ochronie danych, a DynamicMail może kierować żądania dotyczące treści kontrolowanych przez Klienta do właściwego administratora konta Klienta, gdy jest to odpowiednie.

Informacje poufne mogą być używane wyłącznie w celu świadczenia lub otrzymywania Usług, ochrony praw, przestrzegania prawa albo wykonywania środków ochrony prawnej. Obowiązki poufności nie mają zastosowania do informacji, które stały się publiczne bez naruszenia, były już znane bez obowiązku poufności, zostały niezależnie opracowane albo zostały zgodnie z prawem otrzymane od osoby trzeciej.

8. Własność intelektualna i informacje zwrotne

Eregis i jego licencjodawcy zachowują wszystkie prawa do Usług, oprogramowania, dokumentacji, szablonów, przepływów pracy, modeli, projektów, API i technologii platformy. Klient otrzymuje wyłącznie ograniczone prawo do korzystania z Usług w okresie subskrypcji i zgodnie z niniejszymi warunkami.

Klient zachowuje prawa do treści Klienta. Klient przyznaje Eregis prawa potrzebne do hostowania, przetwarzania, przesyłania, transformowania, wyświetlania, zabezpieczania, wspierania, rozwiązywania problemów i obsługi treści Klienta na potrzeby Usług oraz w innym zakresie dozwolonym przez umowę.

Informacje zwrotne mogą być używane bez ograniczeń i bez wynagrodzenia, chyba że odrębna pisemna umowa stanowi inaczej. Informacje zwrotne nie mogą obejmować informacji poufnych, chyba że Strony uzgodniły traktowanie ich jako poufnych.

9. Wsparcie, dostępność i zmiany

Wsparcie, poziomy usług, okna konserwacyjne, zawiadomienia o incydentach i onboarding są zapewniane zgodnie z właściwym Planem, zamówieniem, warunkami odsprzedawcy lub opisem Usługi.

Eregis może ulepszać, modyfikować, zawieszać lub wycofywać funkcje, jeżeli zmiana nie obniża istotnie zakupionej przez Klienta Usługi w aktywnym okresie. Istotne niekorzystne zmiany niniejszych warunków lub zakupionych zobowiązań dotyczących Usługi muszą być komunikowane zgodnie z okresem zawiadomienia wymagany przez właściwe zamówienie lub postanowienie krajowe.

10. Zawieszenie

Eregis może zawiesić dostęp do Usług, funkcji, integracji, Data Rooms, Agents, wysyłania, odbierania, podpisywania, funkcji związanych z płatnościami lub dostępu API, gdy jest to racjonalnie konieczne do rozwiązania braku płatności, ryzyka bezpieczeństwa, podejrzenia nadużycia, ryzyka prawnego, ograniczenia dostawcy, integralności Usługi lub naruszenia niniejszych warunków.

Gdy jest to praktyczne i zgodne z prawem, Eregis przekaze zawiadomienie i możliwość usunięcia problemu. Natychmiastowe zawieszenie może mieć zastosowanie z pilnych powodów bezpieczeństwa, prawnych, przeciwdziałania nadużyciom, dostawcy lub integralności platformy.

11. Okres obowiązywania, rozwiązanie, eksport i usunięcie

Niniejsze warunki zaczynają obowiązywać, gdy Klient je zaakceptuje, podpisze zamówienie, rozpocznie korzystanie z Usług albo skorzysta z Usług za pośrednictwem uprawnionego odsprzedawcy lub partnera. Obowiązują do czasu rozwiązania albo zastąpienia.

Każda Strona może rozwiązać umowę zgodnie z właściwym zamówieniem, umową odsprzedawcy, postanowieniem krajowym lub bezwzględnie obowiązującym prawem. Eregis może rozwiązać umowę z powodu istotnego naruszenia, braku płatności, bezprawnego użycia, ryzyka bezpieczeństwa, ograniczenia dostawcy, ryzyka niewypłacalności lub zakończonej dostępności Usługi, gdy prawo na to pozwala.

Po rozwiązaniu umowy prawo Klienta do korzystania z Usług wygasa. Eksport, retencja, usunięcie, pomoc przejściowa, obsługa kopii zapasowych, dostęp do Data Room, dostęp do wyników Agents oraz ustawowe wymogi dotyczące zapisów są regulowane właściwym zamówieniem, warunkami przetwarzania danych i postanowieniem krajowym.

Klienci pozostają odpowiedzialni za eksportowanie, przechowywanie i zachowanie zapisów przez okresy oraz w formatach wymaganych przez właściwe prawo.

Kredyty usługowe lub korekty rozliczeniowe mogą być stosowane zgodnie z zamówieniem lub polityką, ale nie są gotówką, wartością przechowywaną, środkami zbywalnymi ani regulowanymi saldami płatniczymi.

12. Zastrzeżenia

Usługi są narzędziami programowymi. Nie zapewniają porady prawnej, podatkowej, księgowej, audytowej, finansowej, medycznej, pracowniczej, dotyczącej zgłoszeń do organów publicznych ani innej regulowanej porady zawodowej. Wyniki DynamicBooks, wyniki Agents, wyodrębnione dane, podsumowania, rekomendacje kierowania, referencje płatności i klasyfikacje dokumentów wymagają przeglądu przez Klienta.

Z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w pisemnej umowie lub wymaganych przez prawo, Usługi są udostępniane bez dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw, nieprzerwanego działania, działania bez błędów ani osiągnięcia określonego rezultatu prawnego, podatkowego, księgowego, doręczeniowego, płatniczego, podpisowego, tożsamościowego lub biznesowego.

13. Odpowiedzialność

Każda Strona odpowiada za bezpośrednie straty spowodowane jej naruszeniem, niedbalstwem, winą umyślną, naruszeniem poufności, naruszeniem ochrony danych lub naruszeniem prawa, z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń dozwolonych przez właściwe prawo.

Żadna Strona nie odpowiada za szkody pośrednie, incydentalne, szczególne, następcze, przykładowe, karne, utracony zysk, utracone przychody, utratę renomy, utratę danych, przerwę w działalności, usługę zastępczą lub utratę szansy, z wyjątkiem zakresu, w jakim takie wyłączenie nie jest dozwolone przez prawo.

Łączna odpowiedzialność Eregis z tytułu roszczeń wynikających z Usług lub z nimi związanych jest ograniczona do limitu odpowiedzialności wskazanego we właściwym zamówieniu, a jeżeli nie wskazano konkretnego limitu - do opłat zapłaconych lub należnych za dotknięte Usługi w okresie dwunastu miesięcy przed zdarzeniem powodującym odpowiedzialność, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązującego prawa, z wyjątkiem odpowiedzialności, której nie można ograniczyć z mocy prawa, lub odpowiedzialności wyraźnie wyłączonej z limitu we właściwym zamówieniu albo postanowieniu krajowym.

14. Obrona i zabezpieczenie przed roszczeniami

Klient musi bronić Eregis i zabezpieczyć Eregis przed roszczeniami osób trzecich wynikającymi z treści Klienta, bezprawnych instrukcji, nieuprawnionego użycia, nadużycia Usług, naruszenia obowiązków dopuszczalnego korzystania, naruszenia praw osób trzecich lub korzystania z Usług z naruszeniem niniejszych warunków.

Eregis musi bronić Klienta przed roszczeniami osób trzecich zarzucającymi, że niezmodyfikowane Usługi naruszają prawa własności intelektualnej, z wyjątkiem sytuacji, gdy roszczenie wynika z treści Klienta, instrukcji Klienta, nieobsługiwanych połączeń, nieuprawnionej modyfikacji, dalszego używania po zawiadomieniu albo używania poza umową.

15. Zawiadomienia

Zawiadomienia prawne muszą być wysyłane na adres 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US oraz support@dynamicmail.ai albo na inny adres do zawiadomień opublikowany przez Eregis. Zawiadomienia do Klienta mogą być wysyłane do właściciela konta, administratora konta, kontaktu rozliczeniowego, odsprzedawcy, kanału powiadomień produktowych lub na adres wskazany we właściwym zamówieniu.

Zawiadomienia elektroniczne są dozwolone tam, gdzie pozwala na to prawo i postanowienie krajowe. Klient musi utrzymywać aktualne dane administratora konta, rozliczeń, podatkowe i do zawiadomień.

16. Cesja, odsprzedawcy i podmioty powiązane

Klient nie może przenieść umowy bez uprzedniej pisemnej zgody, z wyjątkiem zakresu dozwolonego przez bezwzględnie obowiązujące prawo. Eregis może przenieść umowę na podmiot powiązany lub następcę w związku z połączeniem, reorganizacją, sprzedażą aktywów lub zmianą kontroli.

Jeżeli Klient kupuje przez odsprzedawcę lub partnera, warunki handlowe takie jak płatność, składanie zamówień, odnowienie i wsparcie mogą być obsługiwane przez tego odsprzedawcę lub partnera. Obowiązki dotyczące korzystania z produktu, dopuszczalnego korzystania, ochrony danych, neutralności względem dostawców, kredytów Agents i bezpieczeństwa platformy nadal mają zastosowanie do korzystania przez Klienta z Usług.

17. Prawo właściwe i spory

Niniejsze warunki podlegają prawu wskazanemu we właściwym zamówieniu oraz właściwemu bezwzględnie obowiązującemu prawu w Polsce, bez względu na normy kolizyjne, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo wymaga inaczej.

Spory muszą być rozstrzygane przed forum, w miejscu, w procedurze arbitrażowej, procedurze przed organem regulacyjnym lub sądem wskazanym we właściwym zamówieniu albo przed innym forum wymaganym przez bezwzględnie obowiązujące prawo, chyba że właściwe zamówienie, umowa odsprzedawcy, bezwzględnie obowiązujące prawo lub postanowienie krajowe wymagają innego forum, miejsca, procesu ochrony konsumenta lub małego przedsiębiorcy, procedury przed organem regulacyjnym, ścieżki zabezpieczenia roszczeń lub zasad arbitrażu.

18. Postanowienia krajowe

Postanowienia krajowe uzupełniają albo zastępują globalny szablon wyłącznie w zakresie wymaganym przez lokalne prawo poparte źródłami, obowiązkowe ujawnienia, praktykę handlową lub zatwierdzoną dostępność produktu.

Obowiązkowe informacje

DynamicMail może prosić Klienta o podanie prawidłowych informacji prawnych, rejestrowych, rozliczeniowych, podatkowych, dotyczących administratora konta, kontaktowych oraz dotyczących

korzystania z Usług, potrzebnych do administrowania kontem, wystawiania faktur, świadczenia wsparcia i spełniania właściwych wymogów.

Zawieranie umów drogą elektroniczną

Niniejsze warunki mają zastosowanie, gdy Klient je akceptuje, podpisuje lub akceptuje zamówienie, tworzy konto lub nim administruje albo korzysta z Usług przez uprawnione konto Klienta lub konto odsprzedawcy.

Podpisy elektroniczne i zapisy

Akceptacja elektroniczna, zatwierdzenia, zawiadomienia, podpisy, pieczęcie, znaczniki czasu i zapisy mogą być używane tam, gdzie pozwala na to właściwe prawo i gdzie obsługuje je odpowiedni przepływ pracy Usługi.

Ochrona danych

Klienci muszą przekazywać wyłącznie dane osobowe, które mogą zgodnie z prawem przetwarzać i udostępniać przez Usługi, utrzymywać aktualność zawiadomień i uprawnień oraz korzystać z kontroli prywatności zgodnie z właściwym prawem.

Dane wrażliwe

DynamicMail może żądać informacji o tożsamości lub umocowaniu tylko wtedy, gdy są potrzebne do administrowania kontem, zabezpieczenia go, weryfikacji, wsparcia albo obsługi konkretnego przepływu pracy.

Fakturowanie i podatki

Opłaty nie obejmują właściwych podatków, chyba że zamówienie stanowi inaczej. Klienci odpowiadają za prawidłowe dane rozliczeniowe i podatkowe oraz za przegląd faktur i sposobu traktowania podatkowego.

DynamicBooks

DynamicBooks jest oprogramowaniem wspierającym obieg dokumentów, faktur i danych księgowych. Nie stanowi porady podatkowej, księgowej, audytowej ani prawnej. Klient odpowiada za sprawdzenie danych, klasyfikacji, deklaracji, przechowywania dokumentów oraz zgłoszeń wymaganych przez prawo.

Kredyty Agents

Kredyty Agents są niepieniężnymi kredytami na korzystanie z oprogramowania używanymi wyłącznie do uzyskania dostępu do kwalifikujących się funkcji oprogramowania DynamicMail. Nie są pieniędzmi, wartością przechowywaną, depozytami, środkami zbywalnymi, regulowanymi saldami płatniczymi, saldami zwrotów ani wartością podlegającą wykupowi lub wymianie na pieniądze.

Prawa bezwzględnie obowiązujące

Jeżeli Klientowi przysługują bezwzględnie obowiązujące prawa konsumenta, prawa dotyczące treści lub usług cyfrowych, umów zawieranych na odległość, niedozwolonych postanowień umownych albo inne prawa na podstawie prawa polskiego lub prawa UE, prawa te mają zastosowanie pomimo jakiegokolwiek sprzecznego postanowienia.