

DynamicMail Commerciële voorwaarden - Nederland (NL) - nl-NL

Versie 1.1. Van kracht vanaf 2026-05-18.

Deze Commerciële voorwaarden regelen het zakelijk gebruik van DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents en aanverwante softwarediensten die worden geleverd door Eregis, Inc. (Eregis). Zij zijn van toepassing op de klant of afzender die deze voorwaarden aanvaardt, een order ondertekent, de diensten gebruikt of de diensten gebruikt via een bevoegde reseller of partner.

Deze voorwaarden zijn de gepubliceerde commerciële voorwaarden van DynamicMail voor de geselecteerde locale en het geselecteerde land. Zij zijn opgesteld op basis van op bronnen gebaseerde landmaterialen en productbeleid. Zij vermelden of suggereren geen goedkeuring door externe juridische adviseurs, tenzij aan het gepubliceerde bestand een afzonderlijke goedkeuringskennisgeving is gekoppeld.

1. Diensten

1.1 DynamicMail

DynamicMail levert software voor zakelijke communicatieworkflows. Afhankelijk van het aangekochte abonnement en de ingeschakelde functies kan DynamicMail het voorbereiden, verzenden, ontvangen, routeren, classificeren, archiveren, ondertekenen, samenvatten, extraheren van gestructureerde gegevens uit, en volgen van zakelijke communicatie en bijbehorende documenten ondersteunen.

Bezorging, postbusfuncties, identiteitsverificatie, ondertekening, betaling en overheidsconnectiviteit binnen DynamicMail worden aanbiederneutraal beschreven, tenzij het toepasselijke locale-specifieke aanbiederbeleid uitdrukkelijk benoemde-aanbiederformulering toestaat. Openbare voorwaarden mogen geen specifieke bezorg-, postbus-, identiteits-, handtekening-, betalings- of overheidsaanbieder noemen of daaraan verbinden, tenzij de landoverride en het localebeleid dat toestaan.

De diensten zijn zakelijke softwarediensten die beschikbaar worden gesteld via websites, applicaties, API's, e-mail- en documentworkflows en aanverwante digitale kanalen. Klanten moeten de dienstbeschrijving, order, abonnementslimieten, vergoedingen, belastingen, verlenging, annulering, ondersteuning, privacyvoorwaarden en gebruiksvoorwaarden beoordelen voordat zij de diensten gebruiken.

DynamicMail kan servicekennisgevingen elektronisch verzenden naar account-, beheerders-, facturerings-, product-, support- of andere kennisgevingskanalen die de klant heeft opgegeven, tenzij toepasselijk recht een andere methode vereist.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks biedt softwarefuncties die klanten helpen facturen, betalingsreferenties, documentrecords, boekhoudkundige ondersteuningsgegevens en workflows voor bedrijfsadministratie te organiseren. DynamicBooks vervangt geen boekhoudkundige, fiscale, juridische, audit- of wettelijke rapportageverplichtingen van de klant.

De klant blijft verantwoordelijk voor het beoordelen van output, het bijhouden van vereiste boeken en records, het toepassen van de juiste fiscale behandeling, het indienen van vereiste rapportages en het inwinnen van professioneel advies waar nodig.

DynamicBooks helpt klanten boekhoudkundige en factuurworkflowgegevens op te slaan, te organiseren, te extraheren, te beoordelen, te exporteren en te beheren. Klanten blijven verantwoordelijk voor hun boekhoudkundige, fiscale, indienings- en professionele beoordelingsverplichtingen.

DynamicBooks is software. Het is geen juridisch, fiscaal, boekhoudkundig, audit- of indieningsadvies. Klanten zijn verantwoordelijk voor beoordeling door gekwalificeerde professionals en voor naleving van Nederlandse boekhoudkundige, btw-, factuur-, indienings-, bewaar- en rapportagevereisten.

Klanten zijn verantwoordelijk voor het configureren, exporteren en bewaren van records gedurende de perioden en in de formaten die het toepasselijke recht vereist.

Klanten blijven verantwoordelijk voor het beoordelen van factuurgegevens, btw-behandeling, belastingtarieven, verwijzingen naar verleggingsregeling of vrijstelling, e-factuurinstellingen, factuurnummering en factuurcorrecties voordat zij die verzenden of indienen.

DynamicMail kan facturerings-, factuur-, fiscale, audit-, support- en juridische-nalevingsrecords bewaren voor zover de wet dat vereist of toestaat, terwijl door de klant beheerde inhoud onderworpen blijft aan de toepasselijke accountinstellingen en gegevensverwerkingsvoorwaarden.

Elektronische facturatie, gestructureerde e-facturatie en export voor e-facturen aan de overheid zijn alleen beschikbaar wanneer het toepasselijke product, abonnement, de klantconfiguratie en wettelijke vereisten dit ondersteunen.

1.3 Data Rooms

Data Rooms bieden gecontroleerde documentwerkruimten voor zakelijke documenten, wederpartijen, interne teams en bevoegde externe deelnemers. Data Rooms kunnen toegangscontroles, documentorganisatie, machtigingen, auditgebeurtenissen en samenwerkingsfuncties omvatten.

De klant is verantwoordelijk voor het selecteren van bevoegde gebruikers, het configureren van toegang, het beoordelen van gedeelde materialen en het verwijderen van toegang wanneer die niet langer nodig is.

Data Rooms zijn softwarefuncties voor documentwerkruimten. Beschikbaarheid, bewaring, toegangscontroles, auditexports en deelnemersmachtigingen hangen af van het toepasselijke abonnement, de order, de landoverride en de klantconfiguratie.

1.4 Agents

Agents bieden softwareondersteunde workflows voor documentbeoordeling, classificatie, extractie, opstellen, samenvatten, routeren, herinneringen en operationele taken. Agents kunnen automatisering en AI-ondersteunde verwerking gebruiken, maar zij vervangen geen beoordeling, goedkeuring of professionele oordeelsvorming door de klant en vormen geen juridisch, fiscaal, boekhoudkundig, financieel, medisch of ander gereguleerd advies.

De klant is verantwoordelijk voor het beoordelen van Agent-output voordat hij daarop vertrouwt, die verzendt, ondertekent, indient, boekt, betaalt of gebruikt bij gereguleerde of hoog-impactbeslissingen.

Agents zijn softwareondersteunde workflowfuncties. Beschikbaarheid van Agents, ondersteunde taken, gebruikslimieten, vereisten voor menselijke beoordeling en AI-ondersteunde verwerking hangen af van

het toepasselijke abonnement, de order, de landoverride en de dienstconfiguratie.

1.5 Agent-credits

Agent-credits zijn niet-geldelijke softwaregebruikscredits die toegang toewijzen tot in aanmerking komende Agent-functies, AI-verwerking, automatiseringsruns of gebruiksniveaus. Agent-credits zijn geen contant geld, geld, elektronisch geld, opgeslagen waarde, deposito's, overdraagbare gelden, gereguleerde betalingssaldi of geldtransfersaldi. Agent-credits hebben geen geldwaarde, kunnen niet voor geld worden ingewisseld, zijn niet overdraagbaar behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan binnen het account van de klant, en kunnen vervallen of worden verbruikt volgens het toepasselijke abonnement, de order of het gebruiksbeleid.

Agent-credits zijn niet-geldelijke softwaregebruikscredits. Zij zijn geen geld, elektronisch geld, opgeslagen waarde, deposito's, betaalrekeningen, overdraagbare gelden, gereguleerde betalingssaldi, terugbetalingssaldi of waarde die in geld kan worden ingewisseld.

2. Toegang, accounts en beheer

De klant moet juiste account-, facturerings-, fiscale en beheerdersinformatie verstrekken. De klant is verantwoordelijk voor alle activiteit onder zijn account, voor het configureren van gebruikersmachtigingen en voor het zorgen dat bevoegde gebruikers deze voorwaarden naleven.

De klant moet inloggegevens, integratiesleutels, ondertekeningsmachtigingen, beheerdersrollen en alle gekoppelde systemen beschermen. De klant moet Eregis onmiddellijk informeren over onbevoegde toegang, gecompromitteerde inloggegevens, vermoed misbruik of beveiligingsincidenten die de diensten raken.

Toegang tot beta-, preview-, pilot-, integratie-, reseller-, partner- of API-functies kan worden beperkt, gewijzigd of ingetrokken. Een functiespecifieke order, verwerkersovereenkomst, dienstbeschrijving of beveiligingsbijlage heeft voorrang wanneer die uitdrukkelijk strijdig is met dit sjabloon.

3. Klantinhoud en verantwoordelijkheden

De klant is verantwoordelijk voor alle documenten, berichten, ontvangergegevens, afzendergegevens, metadata, facturen, betalingsreferenties, Data Room-bestanden, Agent-input, Agent-instructies en andere inhoud die via de diensten wordt ingediend of gegenereerd.

De klant moet beschikken over alle rechten, toestemmingen, kennisgevingen, machtigingen en rechtsgronden die nodig zijn om de diensten te gebruiken, communicatie te verzenden, persoonsgegevens te verwerken, gebruikers uit te nodigen, handtekeningen te vragen, records op te slaan en gekoppelde systemen te gebruiken.

De klant moet ervoor zorgen dat communicatie juist, rechtmatig, relevant voor de ontvanger en verzonden voor een legitiem zakelijk doel is. De klant mag de diensten niet gebruiken om vereiste kennisgevingen, consumentenbescherming, gereguleerde bezorgregels, bewaarplichten voor records of regels voor identiteitsverificatie te omzeilen.

4. Aanvaardbaar gebruik

De klant mag de diensten niet gebruiken om:

- wetgeving, sancties, exportcontroles, rechterlijke bevelen, regelgevende bevelen of rechten van derden te schenden;
- onrechtmatige, misleidende, intimiderende, haatdragende, bedreigende, uitbuitende, lasterlijke of inbreukmakende inhoud te verzenden;
- malware, phishing, materiaal voor het oogsten van inloggegevens, spam, massareclame of ongevraagde communicatie buiten een goedgekeurd abonnement te verspreiden;
- de beveiliging, beschikbaarheid, authenticatie, snelheidslimieten, logging, monitoring of misbruikcontroles van de dienst te verstoren;
- reverse engineering toe te passen, te scrapen, te crawlen, te benchmarken voor concurrentiedoeleinden, zonder toestemming door te verkopen of afgeleide diensten van het platform te maken;
- Agents of AI-ondersteunde functies te gebruiken om beslissingen te nemen waarvoor professioneel of gereguleerd oordeel vereist is zonder passende menselijke beoordeling;
- gevoelige, beperkte of gereguleerde gegevens te uploaden, tenzij het toepasselijke abonnement, de gegevensverwerkingsvoorwaarden en de landoverride dat gebruik toestaan; of
- Agent-credits te gebruiken op een wijze die ze voorstelt als geld, opgeslagen waarde, deposito's, overdraagbare gelden, gereguleerde betalingssaldi of inwisselbare saldi.

Wanneer een klant dwingende consumentenrechten, rechten inzake digitale diensten, herroepingsrechten, rechten tegen onredelijk bezwarende bedingen, toegankelijkheidsrechten, privacyrechten of andere rechten onder Nederlands of EU-recht heeft, gelden die rechten ondanks een daarmee strijdige bepaling.

Klanten mogen geen gevoelige, gereguleerde of hoog-risico identiteitsgegevens uploaden, tenzij het toepasselijke abonnement, de gegevensverwerkingsvoorwaarden en de workflow dat gebruik toestaan.

5. Integraties en aanbiederneutrale connectiviteit

De diensten kunnen samenwerken met systemen van derden, identiteitsdiensten, handtekeningdiensten, postbus- of bezorgnetwerken, betalingsverwerkers, boekhoudsystemen, cloudproviders, overheidssystemen en door de klant beheerde infrastructuur.

Openbare voorwaarden moeten deze integraties alleen naar functie beschrijven, tenzij het toepasselijke locale-specifieke aanbiederbeleid uitdrukkelijk benoemde-aanbiederformulering toestaat.

Beschikbaarheid, routing, geschiktheid, identiteitscontroles, ondertekeningsmethode, betaalmethode, bezorgmethode, overheidsconnectiviteit en aanbiederselectie kunnen verschillen per land, klantconfiguratie, reseller, abonnement en technische gereedheid.

De klant is verantwoordelijk voor accounts, machtigingen, toestemmingen, kosten, configuratie en nalevingsverplichtingen voor door de klant geselecteerde systemen van derden. Eregis is niet verantwoordelijk voor een systeem van derden buiten zijn controle, behalve voor zover vereist door toepasselijk recht of een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.

6. Prijzen, betalingen, belastingen en facturatie

De klant moet alle vergoedingen, gebruikskosten, abonnementskosten, overschrijdingskosten, belastingen, heffingen, inhoudingen en andere bedragen betalen die zijn vermeld in de toepasselijke order, prijspagina, reseller-overeenkomst of factuur.

Tenzij de toepasselijke order anders bepaalt, zijn vergoedingen exclusief belastingen. De klant is verantwoordelijk voor belastingen, heffingen, overheidslasten en vereiste inhoudingen, behalve belastingen op het inkomen van Eregis. Als inhouding wettelijk vereist is, moet de klant vereiste documentatie verstrekken en aanvullende bedragen betalen wanneer de overeenkomst brutoering vereist of wanneer lokaal recht dat toestaat.

Facturen, ontvangstbewijzen, creditnota's, terugbetalingen, fiscale registratiegegevens, betaalmethoden, kosten wegens laattijdige betaling, opschortingsrechten en factureringscycli worden beheerst door de toepasselijke order en landoverride. Gebruiksgebaseerde kosten kunnen achteraf worden gefactureerd. Vooraf toegewezen softwaregebruiksallocaties, waaronder Agent-credits, kunnen worden verbruikt, vervallen of opnieuw worden ingesteld zoals beschreven in het toepasselijke abonnement.

De klant moet juiste KVK-, btw-, facturerings- en fiscale-statusinformatie verstrekken wanneer die nodig is voor facturatie of fiscale naleving.

Tenzij een order anders bepaalt, zijn vergoedingen exclusief btw, inhoudingen, heffingen en andere belastingen. DynamicMail kan vereiste belastingen aan facturen toevoegen en kan fiscale informatie opvragen die nodig is om geldige facturen uit te reiken.

Grensoverschrijdende belastingen, verleggingsregeling, inhoudingen, btw-registratie en verplichtingen inzake factuurrapportage hangen af van de status van de klant, de plaats van levering, de contracterende entiteit en het toepasselijke recht.

DynamicMail kan facturen elektronisch uitreiken waar dat is toegestaan. Klanten zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van de gegevens en aanvaarding die nodig zijn voor een vereiste e-factuur, e-factuur aan de overheid of workflow voor fiscale rapportage.

Terugbetalingen, servicecredits, factuurcorrecties, fiscale aanpassingen en softwaregebruikscredits zijn afzonderlijke concepten en kunnen verschillend worden behandeld onder de order, facturerings-, fiscale en productregels.

Facturen en ontvangstbewijzen kunnen het volgende bevatten: juridische of geregistreerde handelsnaam van de leverancier; volledig adres van de leverancier; naam en adres van de klant waar vereist; btw-identificatienummer van de leverancier waar van toepassing; KVK-nummer van de leverancier waar geregistreerd; btw-identificatienummer van de klant waar vereist voor EU- of verleggingsregelingbehandeling; factuurdatum; opeenvolgend factuurnummer; beschrijving, soort, hoeveelheid of omvang van de geleverde goederen of diensten; datum van levering, dienstperiode of datum van vooruitbetaling waar vereist; belastbaar bedrag exclusief btw per btw-tarief of vrijstelling; toepasselijk btw-tarief; verschuldigd btw-bedrag; verwijzing naar verleggingsregeling, vrijstelling of intracommunautaire levering of dienst waar van toepassing; gestructureerde e-factuurgegevens bij levering aan de Nederlandse centrale overheid.

7. Gegevensbescherming, beveiliging en vertrouwelijkheid

Elke partij moet de toepasselijke verplichtingen inzake gegevensbescherming, privacy, beveiliging en vertrouwelijkheid naleven. Wanneer Eregis persoonsgegevens voor de klant verwerkt, moeten de partijen de toepasselijke verwerkersovereenkomst of gelijkwaardige verwerkersvoorwaarden toepassen.

De klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, juistheid, minimalisatie, bewaring, toegangscontroles, kennisgevingen en instructies met betrekking tot persoonsgegevens die aan de diensten worden verstrekt. Eregis moet passende technische en organisatorische maatregelen voor de diensten handhaven en moet persoonsgegevens van de klant volgens gedocumenteerde instructies verwerken, behalve waar de wet anders vereist.

Subverwerkers, hostingregio's, doorgiftemechanismen, bewaartermijnen, beveiligingsbijlagen en landspecifieke privacyrechten moeten voortkomen uit goedgekeurd bronmateriaal en alleen worden gepubliceerd op het detailniveau dat voor de locale is goedgekeurd. Namen van aanbieders mogen alleen worden vermeld waar het beleid voor openbare aanbieders voor de locale dat toestaat.

Wanneer DynamicMail persoonsgegevens voor de klant verwerkt, doet DynamicMail dat volgens gedocumenteerde instructies en de toepasselijke gegevensverwerkingsvoorwaarden, behalve waar de wet anders vereist.

De klant moet beschikken over alle vereiste rechten, kennisgevingen, toestemmingen, rechtsgronden, machtigingen en instructies voor persoonsgegevens die aan de diensten worden verstrekt of via de diensten worden verwerkt.

Klanten mogen geen gevoelige, gereguleerde of hoog-risico identiteitsgegevens uploaden, tenzij het toepasselijke abonnement, de gegevensverwerkingsvoorwaarden en de workflow dat gebruik toestaan.

Grensoverschrijdende verwerking, subverwerkers, supporttoegang en hosting zijn onderworpen aan de toepasselijke gegevensverwerkingsvoorwaarden en aan alle doorgiftewaarborgen die door de GDPR of Nederlandse gegevensbeschermingswetgeving worden vereist.

DynamicMail kan records bewaren voor zover nodig om de diensten te leveren, exports te ondersteunen, beveiliging te beschermen, facturen uit te reiken, geschillen op te lossen en te voldoen aan toepasselijke juridische, fiscale, boekhoudkundige en auditverplichtingen.

Personen kunnen privacyrechten hebben onder toepasselijk recht. Verzoeken met betrekking tot door de klant beheerde gegevens moeten via de klant worden geleid, tenzij DynamicMail verplicht is rechtstreeks te antwoorden.

Vertrouwelijke informatie mag alleen worden gebruikt om de diensten te leveren of te ontvangen, rechten te beschermen, aan de wet te voldoen of rechtsmiddelen uit te oefenen.

Vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden niet voor informatie die openbaar is zonder schending, reeds bekend is zonder geheimhoudingsplicht, onafhankelijk is ontwikkeld of rechtmatig van een derde is ontvangen.

8. Intellectuele eigendom en feedback

Eregis en zijn licentiegevers behouden alle rechten op de diensten, software, documentatie, sjablonen, workflows, modellen, ontwerpen, API's en platformtechnologie. De klant krijgt alleen het beperkte recht

om de diensten gedurende de abonnementsperiode en volgens deze voorwaarden te gebruiken.

De klant behoudt rechten op klantinhoud. De klant verleent Eregis de rechten die nodig zijn om klantinhoud te hosten, verwerken, verzenden, transformeren, tonen, beveiligen, ondersteunen, problemen op te lossen en te exploiteren voor de diensten en zoals anders toegestaan door de overeenkomst.

Feedback mag zonder beperking of vergoeding worden gebruikt, tenzij een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst anders bepaalt. Feedback mag geen vertrouwelijke informatie bevatten tenzij de partijen zijn overeengekomen die als vertrouwelijk te behandelen.

9. Support, beschikbaarheid en wijzigingen

Support, serviceniveaus, onderhoudsvensters, incidentkennisgevingen en onboarding worden geleverd volgens het toepasselijke abonnement, de order, reseller-voorwaarden of dienstbeschrijving.

Eregis kan functies verbeteren, wijzigen, opschorten of stopzetten wanneer de wijziging de door de klant aangekochte dienst tijdens de actieve looptijd niet wezenlijk vermindert. Wezenlijk nadelige wijzigingen van deze voorwaarden of aangekochte dienstverbintenissen moeten worden meegedeeld volgens de kennisgevingstermijn die door de toepasselijke order of landoverride wordt vereist.

10. Opschorting

Eregis kan toegang tot de diensten, functies, integraties, Data Rooms, Agents, verzenden, ontvangen, ondertekenen, betalingsgerelateerde functies of API-toegang opschorten wanneer dat redelijkerwijs nodig is om niet-betaling, beveiligingsrisico, vermoed misbruik, juridisch risico, aanbiederbeperking, dienstintegriteit of schending van deze voorwaarden aan te pakken.

Waar praktisch en rechtmatig zal Eregis kennis geven en gelegenheid bieden om het probleem op te lossen. Onmiddellijke opschorting kan gelden om dringende redenen op het gebied van beveiliging, recht, misbruik, aanbieder- of platformintegriteit.

11. Looptijd, beëindiging, export en verwijdering

Deze voorwaarden gaan in wanneer de klant ze aanvaardt, een order ondertekent, de diensten begint te gebruiken of de diensten gebruikt via een bevoegde reseller of partner. Zij blijven gelden totdat zij worden beëindigd of vervangen.

Elke partij kan beëindigen volgens de toepasselijke order, reseller-overeenkomst, landoverride of dwingend recht. Eregis kan beëindigen wegens wezenlijke schending, niet-betaling, onrechtmatig gebruik, beveiligingsrisico, aanbiederbeperking, insolventierisico of beëindigde beschikbaarheid van de dienst waar de wet dat toestaat.

Na beëindiging eindigt het recht van de klant om de diensten te gebruiken. Export, bewaring, verwijdering, overgangsbijstand, back-upbehandeling, toegang tot Data Rooms, toegang tot Agent-output en wettelijke recordvereisten worden beheerst door de toepasselijke order, gegevensverwerkingsvoorwaarden en landoverride.

Klanten blijven verantwoordelijk voor het exporteren, bewaren en behouden van records gedurende perioden en in formaten die door toepasselijk recht worden vereist.

Terugbetalingen, servicecredits, factuurcorrecties, fiscale aanpassingen en softwaregebruikscapitalen zijn afzonderlijke concepten en kunnen verschillend worden behandeld onder de order, facturerings-, fiscale en productregels.

12. Disclaimers

De diensten zijn softwaretools. Zij verstrekken geen juridisch, fiscaal, boekhoudkundig, audit-, financieel, medisch, arbeidsrechtelijk, overheidsindienings- of ander gereguleerd professioneel advies. DynamicBooks-output, Agent-output, geëxtraheerde gegevens, samenvattingen, routeringsaanbevelingen, betalingsreferenties en documentclassificaties vereisen beoordeling door de klant.

Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in een schriftelijke overeenkomst of vereist door de wet, worden de diensten geleverd zonder impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk, ononderbroken werking, foutloze werking of het behalen van een bepaald juridisch, fiscaal, boekhoudkundig, bezorgings-, betalings-, ondertekenings-, identiteits- of bedrijfsresultaat.

13. Aansprakelijkheid

Elke partij is verantwoordelijk voor directe verliezen veroorzaakt door haar schending, nalatigheid, opzettelijke fout, schending van vertrouwelijkheid, schending van gegevensbescherming of overtreding van de wet, onder voorbehoud van de uitsluitingen en beperkingen die door toepasselijk recht zijn toegestaan.

Geen van de partijen is aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg-, voorbeeld-, punitieve schade, winstderving, omzetcerving, verlies van goodwill, gegevensverlies, bedrijfsonderbreking, vervangende dienst of verlies van kansen, behalve waar een dergelijke uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

De totale aansprakelijkheid van Eregis voor claims uit of in verband met de diensten is beperkt tot het aansprakelijkheidsplafond dat in de toepasselijke order is vermeld, of, als geen specifiek plafond is vermeld, tot de vergoedingen die zijn betaald of verschuldigd voor de getroffen diensten gedurende de twaalf maanden vóór de gebeurtenis die aanleiding gaf tot aansprakelijkheid, onder voorbehoud van dwingend recht, behalve voor aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden beperkt of aansprakelijkheid die uitdrukkelijk is uitgezonderd in de toepasselijke order of landoverride.

14. Vrijwaring

De klant moet Eregis verdedigen en vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit klantinhoud, onrechtmatige instructies, onbevoegd gebruik, misbruik van de diensten, schending van aanvaardbaar-gebruikverplichtingen, schending van rechten van derden of gebruik van de diensten in strijd met deze voorwaarden.

Eregis moet de klant verdedigen tegen aanspraken van derden waarin wordt gesteld dat de ongewijzigde diensten inbreuk maken op intellectuele-eigendomsrechten, behalve wanneer de claim

voortvloeit uit klantinhoud, klantinstructies, niet-ondersteunde combinaties, onbevoegde wijziging, voortgezet gebruik na kennisgeving of gebruik buiten de overeenkomst.

15. Kennisgevingen

Juridische kennisgevingen moeten worden verzonden naar 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US en support@dynamicmail.ai, of naar een ander kennisgevingsadres dat door Eregis is gepubliceerd. Kennisgevingen aan de klant kunnen worden verzonden naar de accounteigenaar, beheerder, factureringscontact, reseller, productkennisgevingskanaal of het adres in de toepasselijke order.

Elektronische kennisgevingen zijn toegestaan waar de wet en de landoverride dat toelaten. De klant moet beheerders-, facturerings-, fiscale en kennisgevingsgegevens actueel houden.

16. Overdracht, resellers en verbonden ondernemingen

De klant mag de overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve zoals toegestaan door dwingend recht. Eregis mag overdragen aan een verbonden onderneming of rechtsoptvolger in verband met een fusie, reorganisatie, verkoop van activa of wijziging van zeggenschap.

Als de klant via een reseller of partner koopt, kunnen commerciële voorwaarden zoals betaling, bestelling, verlenging en support door die reseller of partner worden afgehandeld. Productgebruik, aanvaardbaar gebruik, gegevensbescherming, aanbiederneutraliteit, Agent-credit- en platformveiligheidsverplichtingen blijven van toepassing op het gebruik van de diensten door de klant.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Deze voorwaarden worden beheerst door het recht dat in de toepasselijke order is aangeduid en door toepasselijk dwingend recht in Nederland, zonder toepassing van conflictenrechtelijke regels tenzij dwingend recht anders vereist.

Geschillen moeten worden beslecht in het forum, de plaats, arbitrageprocedure, regulatorprocedure of rechtbank die in de toepasselijke order is vermeld, of in een ander forum dat door dwingend recht wordt vereist, tenzij de toepasselijke order, reseller-overeenkomst, dwingend recht of landoverride een ander forum, andere plaats, consumenten- of kleine-ondernemingsbeschermingsprocedure, regulatorprocedure, voorlopigevoorzieningsroute of arbitrageregulering vereist.

18. Landoverrides

Landoverrides vullen het globale sjabloon aan of vervangen het alleen voor zover vereist door op bronnen gebaseerd lokaal recht, dwingende openbaarmakingen, handelspraktijk of goedgekeurde productbeschikbaarheid.

Verplichte openbaarmakingen

DynamicMail kan de klant vragen juiste juridische, register-, facturerings-, fiscale, beheerders-, contact- en dienstgebruiksgegevens te verstrekken die nodig is om het account te beheren, facturen uit te reiken, support te leveren en aan toepasselijke vereisten te voldoen.

Elektronische contractsluiting

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer de klant ze aanvaardt, een order ondertekent of aanvaardt, een account aanmaakt of beheert, of de diensten gebruikt via een bevoegd klant- of reseller-account.

Elektronische handtekeningen en records

Elektronische aanvaarding, goedkeuringen, kennisgevingen, handtekeningen, zegels, tijdstempels en records mogen worden gebruikt waar toepasselijk recht dat toestaat en de relevante dienstworkflow dat ondersteunt.

Gegevensbescherming

De klant moet beschikken over alle vereiste rechten, kennisgevingen, toestemmingen, rechtsgronden, machtigingen en instructies voor persoonsgegevens die aan de diensten worden verstrekt of via de diensten worden verwerkt.

Gevoelige gegevens

Klanten mogen geen gevoelige, gereguleerde of hoog-risico identiteitsgegevens uploaden, tenzij het toepasselijke abonnement, de gegevensverwerkingsvoorwaarden en de workflow dat gebruik toestaan.

Facturatie en belastingen

Tenzij een order anders bepaalt, zijn vergoedingen exclusief btw, inhoudingen, heffingen en andere belastingen. DynamicMail kan vereiste belastingen aan facturen toevoegen en kan fiscale informatie opvragen die nodig is om geldige facturen uit te reiken.

DynamicBooks

DynamicBooks is software. Het is geen juridisch, fiscaal, boekhoudkundig, audit- of indieningsadvies. Klanten zijn verantwoordelijk voor beoordeling door gekwalificeerde professionals en voor naleving van Nederlandse boekhoudkundige, btw-, factuur-, indienings-, bewaar- en rapportagevereisten.

Agent-credits

Agent-credits zijn niet-geldelijke softwaregebruikcredits. Zij zijn geen geld, elektronisch geld, opgeslagen waarde, deposito's, betaalrekeningen, overdraagbare gelden, gereguleerde betalingssaldi, terugbetalingssaldi of waarde die in geld kan worden ingewisseld.

Dwingende rechten

Wanneer een klant dwingende consumentenrechten, rechten inzake digitale diensten, herroepingsrechten, rechten tegen onredelijk bezwarende bedingen, toegankelijkheidsrechten, privacyrechten of andere rechten onder Nederlands of EU-recht heeft, gelden die rechten ondanks een daarmee strijdige bepaling.