

Termini Kummerċjali ta' DynamicMail - Malta (MT) - mt-MT

Verżjoni 1.1. Fis-seħħ mit-18 ta' Mejju 2026.

Dawn it-Termini Kummerċjali jirregolaw l-użu kummerċjali ta' DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents, u servizzi tas-software relatati pprovduti minn Eregis, Inc. (Eregis). Japplikaw għall-klijent jew għall-mittent li jaċċetta dawn it-termini, jiffirma ordni, juża s-servizzi, jew juża s-servizzi permezz ta' bejjiegh mill-ġdid jew sieheb awtorizzat.

Dawn it-termini huma t-termini kummerċjali ppubblikati ta' DynamicMail għall-lokalità u l-pajjiż magħżula. Huma ġġenerati minn materjali tal-pajjiż appoġġjati minn sorsi u mill-politika tal-prodott. Ma jiddikjarawx u ma jimplikawx approvazzjoni minn konsulenti legali esterni, sakemm ma jkunx hemm avviż separat ta' approvazzjoni meħmuż mal-assi ppubblikat.

1. Servizzi

1.1 DynamicMail

DynamicMail jipprovdi software għal flussi tax-xogħol ta' komunikazzjoni kummerċjali. Skont il-pjan mixtri u l-funzjonijiet attivati, DynamicMail jista' jappoġġja t-tnejn, il-bqija, ir-riċeviment, ir-rottaġġ, il-klassifikazzjoni, l-arkivjar, il-firma, is-sommarju, l-estrazzjoni ta' data strutturata minn, u t-traċċar ta' komunikazzjonijiet kummerċjali u dokumenti relatati.

Il-kunsinna, il-kaxxi postali, il-verifika tal-identità, il-firma, il-ħlas u l-konnettività ma' sistemi tal-gvern ta' DynamicMail huma deskritti f'termini mingħajr ismijiet ta' fornituri, sakemm il-politika tal-fornituri speċifika għal-locale applikabbli ma tippermettix espressament kliem b'isem ta' fornitur. It-termini pubbliċi ma għandhomx isemmu jew jimpenjaw ruħhom għal fornitur speċifiku ta' kunsinna, kaxxa postali, identità, firma, ħlas jew gvern, sakemm l-eċċezzjoni tal-pajjiż u l-politika tal-locale ma jippermettux dan.

Is-servizzi huma servizzi ta' software kummerċjali magħmula disponibbli permezz ta' websajts, applikazzjonijiet, APIs, u kanali diġitali relatati. Il-klijenti għandhom jirrevedu d-deskrizzjoni tas-servizz, l-ordni, il-prezzijiet, it-taxxa, it-tiġdid, il-kancellazzjoni, l-appoġġ u t-termini tal-użu qabel jaċċettaw.

DynamicMail jista' jibgħat avviżi tas-servizz b'mod elettroniku permezz tal-kont, email, jew kanali ta' kuntatt approvati oħra, ħlief fejn il-liġi applikabbli teħtieġ metodu differenti.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks jipprovdi funzjonijiet tas-software li jgħinu lill-klijenti jorganizzaw fatturi, referenzi tal-ħlas, rekords tad-dokumenti, data ta' appoġġ għall-kotba u flussi tax-xogħol għall-amministrazzjoni tan-negozju. DynamicBooks ma jissostitwixxi l-obbligi tal-klijent dwar kontabilità, taxxa, liġi, awditjar jew rapportar statutorju.

Il-klijent jibqa' responsabbli biex jirrevedi l-output, iżomm il-kotba u r-rekords meħtieġa, japplika t-trattament tat-taxxa korrett, jippreżenta r-rapporti meħtieġa, u jikseb parir professjonali fejn ikun meħtieġ.

DynamicBooks huwa softwer li jgħin lill-klijenti jorganizzaw rekords, fatturi, dokumenti, esportazzjonijiet, tfakkiriet u flussi tax-xogħol. Ma jipprovdi parir dwar taxxa, kontabilità, awditjar, liġi jew preżentazzjoni.

DynamicBooks huwa softwer biss. Mhuwiex parir dwar taxxa, kontabilità, awditjar, liġi jew preżentazzjoni. Il-klijent jibqa' responsabbli biex jirrevedi rekords, fatturi, trattament tal-VAT, preżentazzjonijiet, esportazzjonijiet u settings ta' żamma ma' konsulenti kwalifikati fejn ikun xieraq.

Il-klijenti jibqgħu responsabbli biex jagħzlu l-qafas tal-kontabilità korrett, iżommu r-rekords meħtieġa, jirrevedu l-output, u jiksbu parir professjonali fejn ikun meħtieġ.

Il-klijenti huma responsabbli biex jirrevedu t-trattament ta' fattura, VAT, irċevuta fiskali, nota ta' kreditu u taxxa qabel jibagħtu, jipprezentaw jew jiddependu fuq rekords prodotti permezz ta' DynamicBooks.

Il-klijenti huma responsabbli biex jikkonfiguraw u jippreservaw rekords tal-kontabilità, tat-taxxa, tal-fatturi u tal-esportazzjoni għall-perjodi u fil-formati meħtieġa mil-liġi applikabbli.

Il-funzjonijiet ta' DynamicBooks ma jissostitwixxux ir-responsabbiltà tal-klijent li jikkonferma u jikkonforma ma' kwalunkwe rekwiżit applikabbli dwar fatturazzjoni elettronika, rapportar diġitali jew pjattaforma tat-taxxa.

1.3 Data Rooms

Data Rooms jipprovdu spazji ta' xogħol ikkontrollati għad-dokumenti għal dokumenti tan-negozju, kontropartijiet, timijiet interni u parteċipanti esterni awtorizzati. Data Rooms jistgħu jinkludu kontrolli tal-aċċess, organizzazzjoni tad-dokumenti, permessi, avvenimenti tal-awditjar u funzjonijiet ta' kollaborazzjoni.

Il-klijent huwa responsabbli biex jagħžel utenti awtorizzati, jikkonfigura l-aċċess, jirrevedi materjali kondiviżi u jneħhi l-aċċess meta ma jibqax meħtieġ.

Data Rooms huma funzjonijiet tas-software għal spazji ta' xogħol tad-dokumenti. Id-disponibbiltà, iż-żamma, il-kontrolli tal-aċċess, l-esportazzjonijiet tal-awditjar u l-permessi tal-partiċipanti jiddependu fuq il-pjan, l-ordni, l-eċċezzjoni tal-pajjiż u l-konfigurazzjoni tal-klijent applikabbli.

1.4 Agents

Agents jipprovdu flussi tax-xogħol megħjuna bis-software għal reviżjoni, klassifikazzjoni, estrazzjoni, abbozzar, sommarju, rottagg, tfakkiriet u kompiti operattivi tad-dokumenti. Agents jistgħu jużaw awtomazzjoni u pproċessar appoġġjat minn AI, iżda ma jissostitwixxux ir-reviżjoni, l-approvazzjoni, il-ġudizzju professjonali jew parir legali, fiskali, tal-kontabilità, finanzjarju, mediku jew regolatorju tal-klijent.

Il-klijent huwa responsabbli biex jirrevedi l-output ta' Agents qabel jiddependi fuqu, jibagħtu, jiffirmah, jipprezentah, idagħflu fil-kotba, iħallsu jew jużah f'deċiżjonijiet regolati jew b'impatt għoli.

Agents huma funzjonijiet ta' fluss tax-xogħol megħjuna bis-software. Id-disponibbiltà ta' Agents, il-kompiti appoġġjati, il-limiti tal-użu, ir-rekwiżiti ta' reviżjoni umana u l-ipproċessar appoġġjat minn AI jiddependu fuq il-pjan, l-ordni, l-eċċezzjoni tal-pajjiż u l-konfigurazzjoni tas-servizz applikabbli.

1.5 Krediti tal-Agents

Il-krediti tal-Agents huma krediti mhux fi flus għall-użu tas-software li jallokaw aċċess għal funzjonijiet eliġibbli ta' Agents, ipproċessar AI, ġirjiet ta' awtomazzjoni jew livelli ta' użu. Il-krediti tal-Agents mhuwiex flus, flus kontanti, valur maħzun, depożiti, fondi trasferibbli, bilanċi ta' pagament regolati jew

bilanċi ta' trasferiment ta' flus. Il-krediti tal-Agents ma għandhom l-ebda valur fi flus, ma jistgħux jinfedew għal flus, ma humiex trasferibbli ħlief kif permess espressament fil-kont tal-klijent, u jistgħu jiskadu jew jiġu kkunsmati skont il-pjan, l-ordni jew il-politika tal-użu applikabbli.

Il-krediti tal-Agents huma krediti mhux fi flus għall-użu tas-software li jistgħu jintużaw biss għal funzjonijiet eliġibbli tas-software DynamicMail. Mhumiex flus, flus elettronici, valur maħżun, depożiti, kontijiet ta' pagament, fondi trasferibbli, bilanċi ta' rifużjoni jew valur li jista' jinfeda.

2. Aċċess, Kontijiet u Amministrazzjoni

Il-klijent għandu jipprovdi informazzjoni preċiża dwar il-kont, il-fatturazzjoni, it-taxxa u l-amministratur. Il-klijent huwa responsabbli għall-attività kollha taħt il-kont tiegħu, għall-konfigurazzjoni tal-permessi tal-utenti u biex jiżgura li l-utenti awtorizzati jikkonformaw ma' dawn it-termini.

Il-klijent għandu jiproteġi kredenzjali, ċwievet ta' integrazzjoni, permessi ta' firma, rwoli ta' amministratur u kwalunkwe sistema konnessa. Il-klijent għandu javża minnufih lil Eregis dwar aċċess mhux awtorizzat, kredenzjali kompromessi, użu ħażin suspettat jew incidenti ta' sigurtà li jaffettwaw is-servizzi.

L-aċċess għal funzjonijiet beta, preview, pilot, integrazzjoni, bejjiegħ mill-ġdid, sieħeb jew API jista' jkun limitat, jinbidel jew jiġi rtirat. Kwalunkwe ordni speċifika għal funzjoni, addendum dwar l-ipproċessar tad-data, deskrizzjoni tas-servizz jew esibit tas-sigurtà jikkontrolla jekk ikun f'kunflitt espress ma' dan it-template.

3. Kontenut tal-Klijent u Responsabbiltajiet

Il-klijent huwa responsabbli għad-dokumenti, il-messaġġi, id-data tar-riċevituri, id-data tal-mittent, il-metadata, il-fatturi, ir-referenzi tal-ħlas, il-fajls ta' Data Room, l-inputs ta' Agents, l-istruzzjonijiet ta' Agents u kontenut ieħor kollu sottomess lis-servizzi jew iġġenerat permezz tagħhom.

Il-klijent għandu jkollu d-drittijiet, il-kunsensi, l-avviżi, l-awtorizzazzjonijiet u l-bażijiet legali kollha meħtieġa biex juża s-servizzi, jibgħat komunikazzjonijiet, jipproċessa data personali, jistieden utenti, jitlob firem, jaħžen rekords u juża sistemi konnessi.

Il-klijent għandu jiżgura li l-komunikazzjonijiet ikunu preċiżi, legali, rilevanti għar-riċevitur u mibgħuta għal skop kummerċjali leġittimu. Il-klijent ma għandux juża s-servizzi biex jevita avviżi meħtieġa, protezzjonijiet tal-konsumatur, regoli regolati tal-kunsinna, obbligi ta' żamma ta' rekords jew regoli ta' verifika tal-identità.

4. Użu Aċċettabbli

Il-klijent ma għandux juża s-servizzi biex:

- jikser il-liġi, sanzjonijiet, kontrolli tal-esportazzjoni, ordnijiet tal-qorti, ordnijiet regolatorji jew drittijiet ta' terzi;
- jibgħat kontenut illegali, qarrieqi, ta' fastidju, ta' mibegħda, ta' theddid, sfruttattiv, malafamanti jew li jikser drittijiet;

- iqassam malware, phishing, materjali għall-ġbir ta' kredenzjali, spam, reklamar bil-massa jew komunikazzjonijiet mhux mitluba barra pjan approvat;
- jinterferixxi mas-sigurtà, id-disponibbiltà, l-awtentikazzjoni, il-limiti tar-rata, il-logging, il-monitoraġġ jew il-kontrolli kontra l-abbuż tas-servizz;
- jagħmel reverse engineering, scraping, crawling, benchmark għal skopijiet kompetittivi, bejgħ mill-ġdid mingħajr awtorizzazzjoni jew joħloq servizzi derivattivi mill-pjattaforma;
- juża Agents jew funzjonijiet appoġġjati minn AI biex jieħu deċiżjonijiet li jeħtieġu ġudizzju professjonali jew regolatorju mingħajr reviżjoni umana xierqa;
- itella' data sensittiva, ristretta jew regolata sakemm il-pjan applikabbli, it-termini tal-ipproċessar tad-data u l-eċċezzjoni tal-pajjiż ma jippermettux dak l-użu; jew
- juża krediti tal-Agents b'mod li jipprezentahom bħala flus, valur maħżun, depożiti, fondi trasferibbli, bilanċi ta' pagament regolati jew bilanċi li jistgħu jinfedew.

Xejn f'dawn it-termini ma jillimita xi drittijiet mandatorji li ma jistgħux jiġu esklużi legalment għal klijenti li jikkwalifikaw għal dawk id-drittijiet taħt il-liġi Maltija jew tal-UE applikabbli.

Il-klijenti ma għandhomx jissottomettu evidenza dwar identità, taxxa, saħħa, finanzi jew setturi regolati sakemm il-fluss tax-xogħol tas-servizz ma jitlobhiex u jkollhom awtorità li jipprovduha.

5. Integrazzjonijiet u Konnettività Mingħajr Ismijiet ta' Fornituri

Is-servizzi jistgħu joperaw ma' sistemi ta' terzi, servizzi tal-identità, servizzi tal-firma, netwerks ta' kaxxi postali jew ta' kunsinna, proċessuri tal-ħlasijiet, sistemi tal-kontabilità, fornituri tal-cloud, sistemi tal-gvern u infrastruttura ġestita mill-klijent.

It-termini pubbliċi għandhom jiddeskrivu dawn l-integrazzjonijiet skont il-funzjoni biss, sakemm il-politika tal-fornituri speċifika għal-locale applikabbli ma tippermettix espressament kliem b'isem ta' fornitur. Id-disponibbiltà, ir-rottaġġ, l-eligibbiltà, il-verifiki tal-identità, il-metodu tal-firma, il-metodu tal-ħlas, il-metodu tal-kunsinna, il-konnettività ma' sistemi tal-gvern u l-għażla tal-fornitur jistgħu jvarjaw skont il-pajjiż, il-konfigurazzjoni tal-klijent, il-bejjieġħ mill-ġdid, il-pjan u l-prontezza teknika.

Il-klijent huwa responsabbli għall-kontijiet, il-permessi, il-kunsensi, it-tariffi, il-konfigurazzjoni u l-obbligi ta' konformità għal sistemi ta' terzi magħżula mill-klijent. Eregis mhuwiex responsabbli għal sistema ta' terz barra mill-kontroll tiegħu, ħlief kif meħtieġ mil-liġi applikabbli jew minn ftehim espress bil-miktub.

6. Prezzijiet, Ħlasijiet, Taxxi u Fatturazzjoni

Il-klijent għandu jhallas it-tariffi kollha, ħlasijiet għall-użu, ħlasijiet ta' abbonament, ħlasijiet ta' qbiż tal-limiti, taxxi, dazji, ammonti ta' withholding u ammonti oħra ddikjarati fl-ordni, fil-paġna tal-prezzijiet, fil-ftehim ta' bejjieġħ mill-ġdid jew fil-fattura applikabbli.

Sakemm l-ordni applikabbli ma tgħidx mod ieħor, it-tariffi huma esklużi t-taxxi. Il-klijent huwa responsabbli għat-taxxi, id-dazji, il-ħlasijiet tal-gvern u l-withholding meħtieġ, ħlief taxxi bbażati fuq id-dħul ta' Eregis. Jekk withholding ikun meħtieġ bil-liġi, il-klijent għandu jipprovdi d-dokumentazzjoni meħtieġa u jhallas ammonti addizzjonali fejn il-ftehim jeħtieġ gross-up jew fejn il-liġi lokali tippermettix.

Il-fatturi, l-irċevuti, in-noti ta' kreditu, ir-rifużjonijiet, id-dettalji tar-reġistrazzjoni tat-taxxa, il-metodi ta' ħlas, il-ħlasijiet għal dewmien, id-drittijiet ta' sospensjoni u ċ-ċikli tal-fatturazzjoni huma rregolati mill-

ordni applikabbli u mill-eċċezzjoni tal-pajjiż. Flasijiet ibbażati fuq l-użu jistgħu jiġu fatturati b'lura. Allokazzjonijiet imħallsa minn qabel għall-użu tas-software, inklużi krediti tal-Agents, jistgħu jiġu kkunsmati, jiskadu jew jerġgħu jiġu ssettjati kif deskritt fil-pjan applikabbli.

Il-klijenti għandhom jipprovdu dettalji legali, ta' fatturazzjoni, ta' reġistrazzjoni tat-taxxa, tal-VAT u ta' kuntatt preċiżi u jżommuhom aġġornati.

It-tariffi jiġu ċċarġjati bit-taxxi applikabbli sakemm l-ordni ma tgħidx mod ieħor. Il-klijenti huma responsabbli għal informazzjoni preċiża dwar il-fatturazzjoni, il-VAT, l-istatus tat-taxxa u l-ħlas.

Il-VAT transkonfinali, ir-reverse charge, il-withholding, l-eżenzjoni u trattament simili tat-taxxa jiddependu fuq il-klijent, il-fornitur, il-post tal-provvista, l-entità kontraenti u l-liġi applikabbli.

Il-klijenti jibqgħu responsabbli biex jikkonfermaw jekk xi rekwiżit dwar fatturazzjoni elettronika, rapportar diġitali jew pjattaforma tat-taxxa japplikax għat-tranżazzjonijiet tagħhom stess.

Ir-rifużjonijiet, il-korrezzjonijiet tal-fatturi, in-noti ta' kreditu u l-aġġustamenti tat-taxxa jiġu ttrattati skont l-ordni, il-fatturazzjoni, it-taxxa u r-regoli legali mandatorji applikabbli, u huma separati mill-krediti għall-użu tas-software.

Il-fatturi u l-irċevuti jistgħu jinkludu: Data tal-ħruġ; numru sekwenzjali tal-fattura bbażat fuq serje waħda jew aktar li jidentifika l-fattura b'mod uniku; isem u indirizz tal-fornitur; numru ta' identifikazzjoni tal-VAT tal-fornitur fejn applikabbli; isem u indirizz tal-klijent fejn meħtieġ; numru ta' identifikazzjoni tal-VAT tal-klijent fejn il-klijent jidentifika ruħu b'numru validu ta' identifikazzjoni tal-VAT; kwantità u natura tal-oġġetti jew estent u natura tas-servizzi mogħtija; data tat-tlestija tal-provvista jew data ta' ħlas bil-quddiem fejn tkun differenti mid-data tal-ħruġ tal-fattura u tista' tiġi determinata; valur taxxabli għal kull rata jew eżenzjoni; prezz għal kull unità eskluż it-taxxa u skontijiet jew roġs mhux inklużi fil-prezz għal kull unità; rata tal-VAT applikata; ammont tal-VAT dovut sakemm arrangament speċjali jeskludi dak id-dettall; dettalji ta' rappreżentant tat-taxxa fejn applikabbli; kliem meħtieġ bħal kontabilità fuq bażi ta' flus, self-billing, reverse charge, referenza ta' eżenzjoni jew skema ta' margni fejn applikabbli; trattament tal-irċevuta fiskali fejn fattura tat-taxxa ta' Malta ma tkunx meħtieġa.

7. Protezzjoni tad-Data, Sigurtà u Kunfidenzjalità

Kull parti għandha tikkonforma mal-obbligi applikabbli dwar protezzjoni tad-data, privatezza, sigurtà u kunfidenzjalità. Fejn Eregis jipproċessa data personali għall-klijent, il-partijiet għandhom japplikaw l-addendum dwar l-ipproċessar tad-data jew termini ekwivalenti ta' proċessur applikabbli.

Il-klijent huwa responsabbli għal-legalità, il-preċiżjoni, il-minimizzazzjoni, iż-żamma, il-kontrolli tal-aċċess, l-avviżi u l-istruzzjonijiet għad-data personali sottomessa lis-servizzi. Eregis għandu jżomm miżuri tekniċi u organizzattivi xierqa għas-servizzi u għandu jipproċessa d-data personali tal-klijent skont struzzjonijiet dokumentati, ħlief fejn il-liġi teħtieġ mod ieħor.

Is-sottoproċessuri, ir-reġjuni ta' hosting, il-mekkaniżmi ta' trasferiment, il-perjodi ta' żamma, l-esibiti tas-sigurtà u d-drittijiet tal-privatezza speċifiċi għall-pajjiż għandhom jittieħdu minn materjal tas-sors approvat u jiġu ppubblikati biss fil-livell ta' dettall approvat għal-locale. L-ismijiet tal-fornituri jistgħu jiġu elenkati biss fejn il-politika tal-fornituri pubbliċi għal-locale tippermettathom.

Għall-kontenut tal-klijent u d-data tal-flussi tax-xogħol, DynamicMail jipproċessa data personali skont l-istruzzjonijiet dokumentati tal-klijent ħlief fejn il-liġi applikabbli teħtieġ mod ieħor. DynamicMail jittratta separatament id-data tal-kont, tal-fatturazzjoni, tas-sigurtà, tal-appoġġ u tal-konformità kif deskritt fit-termini tal-privatezza.

Il-klijenti huma responsabbli biex jiżguraw li l-użu tagħhom tas-servizzi, l-istruzzjonijiet tagħhom u d-data personali li jissottomettu jkollhom bażi legali u jkunu konformi mal-avviżi tal-privatezza, il-permessi, ir-regoli ta' żamma u d-drittijiet tas-suġġetti tad-data applikabbli.

Il-klijenti ma għandhomx jissottomettu evidenza dwar identità, taxxa, saħħa, finanzi jew setturi regolati sakemm il-fluss tax-xogħol tas-servizz ma jitlobhiex u jkollhom awtorità li jipprovduha.

Fejn data personali tiġi trasferita barra ż-ŻEE, DynamicMail juża mekkaniżmi ta' trasferiment applikabbli taħt il-GDPR u salvagwardji relatati deskritti fit-termini tiegħu dwar l-ipproċessar tad-data.

DynamicMail iżomm data personali biss kif deskritt fit-termini tal-privatezza u tal-ipproċessar tad-data, inkluż fejn iż-żamma tkun meħtieġa għall-operazzjoni tas-servizz, l-istruzzjonijiet tal-klijent, ir-rekords tat-taxxa, is-sigurtà, it-trattament ta' tilwim jew obbligi legali.

Talbiet ta' suġġetti tad-data relatati ma' kontenut ikkontrollat mill-klijent jistgħu jkollhom jiġu diretti lill-klijent, filwaqt li talbiet relatati mad-data tal-kont, tal-fatturazzjoni, tal-appoġġ jew tas-sigurtà ta' DynamicMail jiġu ttrattati taħt it-termini tal-privatezza ta' DynamicMail.

Informazzjoni kunfidenzjali tista' tintuża biss biex jitwettqu jew jiġu riċevuti s-servizzi, jiġu protetti d-drittijiet, tiġi osservata l-liġi jew jiġu eżerċitati rimedji. L-obbligi ta' kunfidenzjalità ma japplikawx għal informazzjoni li tkun pubblika mingħajr ksur, diġà magħrufa mingħajr dmir ta' kunfidenzjalità, żviluppata indipendentement jew riċevuta legalment mingħand terz.

8. Proprjetà Intellettwali u Feedback

Eregis u l-liċenzjaturi tiegħu jżommu d-drittijiet kollha fis-servizzi, is-software, id-dokumentazzjoni, it-templates, il-flussi tax-xogħol, il-mudelli, id-disinni, l-APIs u t-teknoloġija tal-pjattaforma. Il-klijent jirċievi biss id-dritt limitat li juża s-servizzi matul it-terminu tal-abbonament u skont dawn it-termini.

Il-klijent iżomm id-drittijiet fil-kontenut tal-klijent. Il-klijent jagħti lil Eregis id-drittijiet meħtieġa biex jospita, jipproċessa, jittrażmetti, jittrasforma, juri, jiżgura, jappoġġja, isolvi problemi u jopera l-kontenut tal-klijent għas-servizzi u kif inkella permess mill-ftehim.

Il-feedback jista' jintuża mingħajr restrizzjoni jew kumpens sakemm ftehim separat bil-miktub ma jgħidx mod ieħor. Il-feedback ma għandux jinkludi informazzjoni kunfidenzjali sakemm il-partijiet ma jkunux qablu li jittrattawh bħala kunfidenzjali.

9. Appoġġ, Disponibbiltà u Bidliet

L-appoġġ, il-livelli tas-servizz, it-twieqi ta' manutenzjoni, l-avviżi ta' incident u l-onboarding jiġu pprovduti skont il-pjan, l-ordni, it-termini tal-bejgiegħ mill-ġdid jew id-deskrizzjoni tas-servizz applikabbli.

Eregis jista' jtejjeb, jimmodifika, jissospendi jew iwaqqaf funzjonijiet fejn il-bidla ma tnaqqasx b'mod materjali s-servizz mixtri mill-klijent matul it-terminu attiv. Bidliet materjalment avversi f'dawn it-termini jew fl-impenji tas-servizz mixtri għandhom jiġu komunikati skont il-perjodu ta' avviż meħtieġ mill-ordni applikabbli jew mill-eċċezzjoni tal-pajjiż.

10. Sospensjoni

Eregis jista' jissospendi l-aċċess għas-servizzi, il-funzjonijiet, l-integrazzjonijiet, Data Rooms, Agents, il-bgħit, ir-riċeviment, il-firma, funzjonijiet relatati mal-ħlas jew l-aċċess għall-API fejn ikun raġonevolment meħtieġ biex jiġi indirizzat nuqqas ta' ħlas, riskju ta' sigurtà, użu ħażin suspettat, riskju legali, restrizzjoni minn fornitur, integrità tas-servizz jew ksur ta' dawn it-termini.

Fejn ikun prattiku u legali, Eregis jagħti avviż u opportunità biex il-kwistjoni tiġi solvuta. Sospensjoni immedjata tista' tapplika għal raġunijiet urġenti ta' sigurtà, legali, abbuż, fornitur jew integrità tal-pjattaforma.

11. Terminu, Terminazzjoni, Esportazzjoni u Tħassir

Dawn it-termini jibdwu meta l-klijent jaċċettahom, jiffirma ordni, jibda juża s-servizzi jew juża s-servizzi permezz ta' bejjiegħ mill-ġdid jew sieħeb awtorizzat. Huma jkomplu japplikaw sakemm jiġu tterminati jew sostitwiti.

Kwalunkwe parti tista' ttemm skont l-ordni applikabbli, il-ftehim ta' bejjiegħ mill-ġdid, l-eċċezzjoni tal-pajjiż jew il-liġi mandatorja. Eregis jista' jtemm għal ksur materjali, nuqqas ta' ħlas, użu illegali, riskju ta' sigurtà, restrizzjoni minn fornitur, riskju ta' insolvenza jew disponibbiltà ta' servizz imwaqqfa fejn permess mil-liġi.

Wara t-terminazzjoni, id-dritt tal-klijent li juża s-servizzi jintemm. L-esportazzjoni, iż-żamma, it-tħassir, l-assistenza fit-tranzizzjoni, it-trattament ta' backups, l-aċċess għal Data Room, l-aċċess għall-output ta' Agents u r-rekwiżiti statutorji tar-rekords huma rregolati mill-ordni applikabbli, it-termini tal-ipproċessar tad-data u l-eċċezzjoni tal-pajjiż.

DynamicMail jista' jżomm rekords tal-kuntratt, tal-fatturazzjoni, tal-użu, tal-avviżi, tas-sigurtà u tal-konformità għall-perjodi meħtieġa biex jipprovdi s-servizzi, jissodisfa obbligi legali, isolvi tilwim u jinforza t-termini.

Ir-rifużjonijiet, il-korrezzjonijiet tal-fatturi, in-noti ta' kreditu u l-aġġustamenti tat-taxxa jiġu ttrattati skont l-ordni, il-fatturazzjoni, it-taxxa u r-regoli legali mandatorji applikabbli, u huma separati mill-krediti għall-użu tas-software.

12. Ċaħdiet

Is-servizzi huma għodod tas-software. Ma jipprovdux parir legali, fiskali, tal-kontabilità, tal-awditjar, finanzjarju, mediku, tal-impjeg, dwar preżentazzjonijiet lill-gvern jew parir professjonali regolatorju. L-output ta' DynamicBooks, l-output ta' Agents, id-data estratta, is-sommarji, ir-rakkomandazzjonijiet ta' rottagġ, ir-referenzi tal-ħlas u l-klassifikazzjonijiet tad-dokumenti jeħtieġu reviżjoni mill-klijent.

Ħlief kif iddikjarat espressament fi ftehim bil-miktub jew kif meħtieġ mil-liġi, is-servizzi jiġu pprovduti mingħajr garanziji impliċiti ta' kummerċjabbiltà, idoneità għal skop partikolari, nuqqas ta' ksur, operazzjoni bla interruzzjoni, operazzjoni mingħajr żbalji jew kisba ta' riżultat partikolari legali, fiskali, tal-kontabilità, ta' kunsinna, ta' ħlas, ta' firma, ta' identità jew ta' negozju.

13. Responsabbiltà

Kull parti hija responsabbli għal telf dirett ikkawżat mill-ksur tagħha, negligenza, kondotta intenzjonata ħażina, ksur tal-kunfidenzjalità, ksur tal-protezzjoni tad-data jew ksur tal-liġi, soġġett għall-esklużjonijiet u l-limiti permessi mil-liġi applikabbli.

L-ebda parti ma hija responsabbli għal danni indiretti, incidentali, speċjali, konsegwenzjali, eżemplari, punittivi, profitt mitluf, dħul mitluf, goodwill mitluf, data mitlufa, interruzzjoni tan-negozju, servizz sostitut jew telf ta' opportunità, ħlief fejn tali esklużjoni ma tkunx permessa mil-liġi.

Ir-responsabbiltà aggregata ta' Eregis għal pretensjonijiet taħt jew relatati mas-servizzi hija limitata għall-limitu tar-responsabbiltà ddikjarat fl-ordni applikabbli, jew jekk ma jkun iddikjarat l-ebda limitu speċifiku, għat-tariffi mħallsa jew pagabbli għas-servizzi affettwati matul it-tnax-il xahar qabel l-avveniment li wassal għar-responsabbiltà, soġġett għal-liġi mandatorja, ħlief għal responsabbiltà li ma tistax tiġi limitata bil-liġi jew responsabbiltà espressament maqtugħa barra fl-ordni applikabbli jew fl-eċċezzjoni tal-pajjiż.

14. Indennizz

Il-klijent għandu jiddefendi u jindennizza lil Eregis kontra pretensjonijiet ta' terzi li jirriżultaw minn kontenut tal-klijent, struzzjonijiet illegali, użu mhux awtorizzat, użu ħażin tas-servizzi, ksur tal-obbligi ta' użu aċċettabbli, ksur ta' drittijiet ta' terzi jew użu tas-servizzi bi ksur ta' dawn it-termini.

Eregis għandu jiddefendi lill-klijent kontra pretensjonijiet ta' terzi li jallegaw li s-servizzi mhux immodifikati jiksru drittijiet ta' proprjetà intellettuali, ħlief fejn il-pretensjoni tirriżulta minn kontenut tal-klijent, struzzjonijiet tal-klijent, kombinazzjonijiet mhux appoġġjati, modifika mhux awtorizzata, użu kontinwu wara avviż jew użu barra l-ftehim.

15. Avviżi

Avviżi legali għandhom jintbagħtu lil 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US u support@dynamicmail.ai, jew lil indirizz ieħor għall-avviżi ppubblikat minn Eregis. Avviżi lill-klijent jistgħu jintbagħtu lis-sid tal-kont, lill-amministratur, lill-kuntatt tal-fatturazzjoni, lill-bejjiegħ mill-ġdid, lill-kanal ta' notifika tal-prodott jew lill-indirizz fl-ordni applikabbli.

Avviżi elettronici huma permessi fejn il-liġi u l-eċċezzjoni tal-pajjiż jippermettuhom. Il-klijent għandu jżomm id-dettalji tal-amministratur, tal-fatturazzjoni, tat-taxxa u tal-avviżi aġġornati.

16. Ċessjoni, Bejjiegħa mill-Ġdid u Affiliati

Il-klijent ma jistax iċedi l-ftehim mingħajr kunsens bil-miktub minn qabel, ħlief kif permess mil-liġi mandatorja. Eregis jista' jċedi lil affiljat jew suċċessur b'rabta ma' fużjoni, riorganizzazzjoni, bejgħ ta' assi jew bidla fil-kontroll.

Jekk il-klijent jixtri permezz ta' bejjiegħ mill-ġdid jew sieheb, termini kummerċjali bħal ħlas, ordnijiet, tiġdid u appoġġ jistgħu jiġu ttrattati minn dak il-bejjiegħ mill-ġdid jew sieheb. L-obbligi dwar l-użu tal-

prodott, l-użu aċċettabbli, il-protezzjoni tad-data, in-nuqqas ta' ismijiet ta' fornituri, il-krediti tal-Agents u s-sikurezza tal-pjattaforma jibqgħu japplikaw għall-użu tas-servizzi mill-klijent.

17. Liġi Applikabbli u Tilwim

Dawn it-termini huma rregolati mil-liġi identifikata fl-ordni applikabbli u mil-liġi mandatorja applikabbli f'Malta, mingħajr ma jingħata effett lir-regoli dwar kunflitt ta' liġijiet sakemm il-liġi mandatorja ma teħtieġx mod ieħor.

It-tilwim għandu jiġi solvut fil-forum, venue, proċess ta' arbitraġġ, proċess regolatorju jew qorti ddikjarati fl-ordni applikabbli, jew f'forum ieħor meħtieġ mil-liġi mandatorja, sakemm l-ordni applikabbli, il-ftehim ta' bejjiegħ mill-ġdid, il-liġi mandatorja jew l-eċċezzjoni tal-pajjiż ma jkunux jeħtieġu forum, venue, proċess ta' protezzjoni tal-konsumatur jew ta' negozju żgħir, proċess regolatorju, triq għal rimedju inguntiv jew regola ta' arbitraġġ differenti.

18. Eċċezzjonijiet tal-Pajjiż

L-eċċezzjonijiet tal-pajjiż jissupplimentaw jew jissostitwixxu t-template globali biss sal-punt meħtieġ minn liġi lokali appoġġjata minn sorsi, żvelar mandatorju, prattika kummerċjali jew disponibbiltà approvata tal-prodott.

Żvelar Mandatorju

Qabel jaċċettaw, il-klijenti għandhom ikunu jistgħu jirrevedu d-deskrizzjoni tas-servizz applikabbli, il-prezz, it-taxxi, it-termini ta' ħlas, it-termini ta' tiġdid u kancellazzjoni, il-kanali ta' appoġġ, it-termini tal-privatezza u kwalunkwe avviż legali mandatorju.

Kuntrattar Elettroniku

Klijent jaċċetta t-termini meta jiffirma ordni, jagħżel kontroll ta' aċċettazzjoni, jew juża kont awtorizzat biex jordna, jattiva, iġedded jew ikompli servizz wara li jirċievi t-termini applikabbli.

Firem u Rekords Elettroniċi

DynamicMail jista' jappoġġja aċċettazzjoni elettronika, firem elettroniċi, rekords elettroniċi u verifiki tal-identità fejn ikunu attivati, iżda l-ebda fluss tax-xogħol ma jiġi ppreżentat bħala firma elektronika kwalifikata jew servizz fiduċjarju kwalifikat sakemm DynamicMail ma jidentifikax espressament dak il-fluss tax-xogħol approvat.

Protezzjoni tad-Data

Il-klijenti huma responsabbli biex jiżguraw li l-użu tagħhom tas-servizzi, l-istruzzjonijiet tagħhom u d-data personali li jissottomettu jkollhom bażi legali u jkunu konformi mal-avviżi tal-privatezza, il-permessi, ir-regoli ta' żamma u d-drittijiet tas-sugġetti tad-data applikabbli.

Data Sensittiva

Il-klijenti ma għandhomx jissottomettu evidenza dwar identità, taxxa, saħħa, finanzi jew setturi regolati sakemm il-fluss tax-xogħol tas-servizz ma jitlobhiex u jkollhom awtorità li jipprovduha.

Fatturazzjoni u Taxxa

It-tariffi jiġu ċċarġjati bit-taxxi applikabbli sakemm l-ordni ma tgħidx mod ieħor. Il-klijenti huma responsabbli għal informazzjoni preċiża dwar il-fatturazzjoni, il-VAT, l-istatus tat-taxxa u l-ħlas.

DynamicBooks

DynamicBooks huwa softwer biss. Mhuwiex parir dwar taxxa, kontabilità, awditjar, liġi jew preżentazzjoni. Il-klijent jibqa' responsabbli biex jirrevedi rekords, fatturi, trattament tal-VAT, preżentazzjonijiet, esportazzjonijiet u settings ta' żamma ma' konsulenti kwalifikati fejn ikun xieraq.

Kredit tal-Agents

Il-kredit tal-Agents huma krediti mhux fi flus għall-użu tas-softwer li jistgħu jintużaw biss għal funzjonijiet eliġibbli tas-softwer DynamicMail. Mhumex flus, flus elettronici, valur maħżun, depożiti, kontijiet ta' pagament, fondi trasferibbli, bilanċi ta' rifiżjoni jew valur li jista' jinfeda.

Drittijiet Mandatorji

Xejn f'dawn it-termini ma jillimita xi drittijiet mandatorji li ma jistgħux jiġu esklużi legalment għal klijenti li jikkwalifikaw għal dawk id-drittijiet taħt il-liġi Maltija jew tal-UE applikabbli.