

# DynamicMail Komerčiālie noteikumi - Latvija (LV) - Iv-LV

Versija 1.1. Spēkā no 2026-05-18.

Šie Komerčiālie noteikumi reglamentē DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents un ar tiem saistīto programmatūras pakalpojumu, ko sniedz Eregis, Inc. ( Eregis ), izmantošanu uzņēmējdarbībā. Tie attiecas uz klientu vai sūtītāju, kas pieņem šos noteikumus, paraksta pasūtījumu, izmanto pakalpojumus vai izmanto pakalpojumus ar pilnvarota tālārpārdevēja vai partnera starpniecību.

Šie noteikumi ir DynamicMail publicētie komerčiālie noteikumi atlasītajai lokalizācijai un valstij. Tie ir sagatavoti, pamatojoties uz avotos balstītiem valsts materiāliem un produkta politiku. Tie neapgalvo un nerada iespaidu, ka tos ir apstiprinājuši ārējie juridiskie konsultanti, ja vien publicētajam dokumentam nav pievienots atsevišķs apstiprinājuma paziņojums.

---

## 1. Pakalpojumi

### 1.1 DynamicMail

DynamicMail nodrošina programmatūru uzņēmējdarbības saziņas darba plūsmām. Atkarībā no iegādātā plāna un iespējamajām funkcijām DynamicMail var atbalstīt uzņēmējdarbības saziņas un ar to saistīto dokumentu sagatavošanu, nosūtīšanu, saņemšanu, maršrutēšanu, klasificēšanu, arhivēšanu, parakstīšanu, kopsavilkumu veidošanu, strukturētu datu izgūšanu un izsekošanu.

DynamicMail piegādes, pastkastīšu, identitātes pārbaudes, paraksta, maksājumu un valsts pārvaldes savienojamības funkcijas tiek aprakstītas neitrāli attiecībā uz pakalpojumu sniedzējiem, ja vien piemērojamā lokalizācijas politika nepārprotami neatļauj konkrēta pakalpojumu sniedzēja nosaukšanu. Publiskajos noteikumos nedrīkst nosaukt vai apsolīt konkrētu piegādes, pastkastītes, identitātes, paraksta, maksājumu vai valsts pārvaldes pakalpojumu sniedzēju, ja vien valsts pielāgojums un lokalizācijas politika to neatļauj.

Pakalpojumi ir uzņēmējdarbībai paredzēti programmatūras pakalpojumi, kas pieejami tīmekļa vietnēs, lietotnēs, API, e-pasta un dokumentu darba plūsmās un citos saistītos digitālajos kanālos. Klientiem pirms lietošanas ir jāpārskata pakalpojuma apraksts, pasūtījums, plāna ierobežojumi, maksas, nodokļi, atjaunošana, atcelšana, atbalsts, privātuma noteikumi un lietošanas noteikumi.

DynamicMail var elektroniski nosūtīt pakalpojuma paziņojumus, izmantojot kontu, e-pastu, paziņojumus produktā vai citus pakalpojumā aprakstītus kanālus, ja vien imperatīvās tiesību normas neprasa citu kanālu.

### 1.2 DynamicBooks

DynamicBooks nodrošina programmatūras funkcijas, kas palīdz klientiem organizēt rēķinus, maksājumu atsauces, dokumentu ierakstus, grāmatvedības atbalsta datus un uzņēmējdarbības administrēšanas darba plūsmas. DynamicBooks neaizstāj klienta grāmatvedības, nodokļu, juridiskos, audita vai normatīvajos aktos noteiktos pārskatu sniegšanas pienākumus.

Klients joprojām ir atbildīgs par rezultātu pārbaudi, nepieciešamo grāmatu un ierakstu uzturēšanu, pareiza nodokļu režīma piemērošanu, nepieciešamo pārskatu iesniegšanu un profesionālu konsultāciju saņemšanu, ja tas vajadzīgs.

DynamicBooks ir programmatūra, kas palīdz glabāt, organizēt, izgūt, pārskatīt, eksportēt un virzīt uzņēmējdarbības ierakstus un rēķinu darba plūsmu datus. Tā nav grāmatvedības, nodokļu, audita, juridiska, normatīva, iesniegšanas vai e-rēķinu iesniegšanas konsultācija.

DynamicBooks ir programmatūra dokumentu, grāmatvedības, rēķinu, eksportēšanas, atgādinājumu, datu izgūšanas un darba plūsmu atbalstam. Tā nesniedz grāmatvedības, nodokļu, audita, juridiskas, publisko iepirkumu, normatīvas, e-rēķinu iesniegšanas vai iestāžu iesniegšanas konsultācijas. Klienti joprojām ir atbildīgi par profesionālu pārbaudi, ierakstiem, rēķiniem, nodokļiem, iesniegumiem, glabāšanu un iesniegšanu iestādēm.

Klienti joprojām ir atbildīgi par savu ierakstu precizitāti, pilnīgumu, klasifikāciju, pārbaudi, glabāšanu, eksportēšanu un iesniegšanu.

Klientiem pirms eksportu vai ierakstu izmantošanas ir jāpārskata rēķinu lauki, PVN režīms, korekcijas, kredītrēķini, e-rēķinu statuss un nodokļu pārskatu sniegšana.

Klienti ir atbildīgi par tādu glabāšanas, eksportēšanas, dzēšanas, juridiskās saglabāšanas un profesionālās pārbaudes iestatījumu konfigurēšanu, kas atbilst viņu ierakstiem un juridiskajiem pienākumiem.

DynamicBooks var atbalstīt rēķinu datus, eksportus un integrācijas tikai pakalpojumā aprakstītajā apjomā. Klienti joprojām ir atbildīgi par jebkādu nepieciešamo e-rēķinu, nodokļu, publiskā sektora vai iestāžu iesniegšanu.

### **1.3 Data Rooms**

Data Rooms nodrošina kontrolētas dokumentu darba telpas uzņēmējdarbības dokumentiem, darījumu partneriem, iekšējām komandām un pilnvarotiem ārējiem dalībniekiem. Data Rooms var ietvert piekļuves kontroles, dokumentu organizēšanu, atļaujas, audita notikumus un sadarbības funkcijas.

Klients ir atbildīgs par pilnvaroto lietotāju izvēli, piekļuves konfigurēšanu, kopīgoto materiālu pārskatīšanu un piekļuves noņemšanu, kad tā vairs nav nepieciešama.

Data Rooms ir dokumentu darba telpu programmatūras funkcijas. Pieejamība, glabāšana, piekļuves kontroles, audita eksporti un dalībnieku atļaujas ir atkarīgas no piemērojamā plāna, pasūtījuma, valsts pielāgojuma un klienta konfigurācijas.

### **1.4 Agents**

Agents nodrošina programmatūras atbalstītas darba plūsmas dokumentu pārbaudei, klasificēšanai, datu izgūšanai, melnrakstu sagatavošanai, kopsavilkumu veidošanai, maršrutēšanai, atgādinājumiem un operatīviem uzdevumiem. Agents var izmantot automatizāciju un AI atbalstītu apstrādi, taču tie neaizstāj klienta pārbaudi, apstiprinājumu, profesionālu spriedumu vai juridiskas, nodokļu, grāmatvedības, finanšu, medicīniskas vai regulētas konsultācijas.

Klients ir atbildīgs par Agent rezultātu pārbaudi pirms paļaušanās uz tiem, to nosūtīšanas, parakstīšanas, iesniegšanas, iegrāmatošanas, apmaksas vai izmantošanas regulētos vai būtisku ietekmi radošos lēmumos.

Agents ir programmatūras atbalstītas darba plūsmas funkcijas. Agents pieejamība, atbalstītie uzdevumi, lietošanas ierobežojumi, cilvēka pārbaudes prasības un AI atbalstīta apstrāde ir atkarīga no piemērojamā plāna, pasūtījuma, valsts pielāgojuma un pakalpojuma konfigurācijas.

## 1.5 Agent kredīti

Agent kredīti ir nefinansiāli programmatūras lietošanas kredīti, kas piešķir piekļuvi atbilstošām Agent funkcijām, AI apstrādei, automatizācijas izpildēm vai lietošanas līmeņiem. Agent kredīti nav nauda, skaidra nauda, uzkrāta vērtība, noguldījumi, pārvedami līdzekļi, regulēti maksājumu atlikumi vai naudas pārvedumu atlikumi. Agent kredītiem nav naudas vērtības, tie nav izpērkami par naudu, nav pārvedami, izņemot gadījumus, kad tas skaidri atļauts klienta kontā, un tie var beigties vai tikt patērēti saskaņā ar piemērojamo plānu, pasūtījumu vai lietošanas politiku.

Agent kredīti ir nefinansiāli programmatūras lietošanas kredīti tikai atbilstošām DynamicMail programmatūras funkcijām. Tie nav nauda, elektroniskā nauda, uzkrāta vērtība, noguldījumi, maksājumu instrumenti, pārvedami līdzekļi, atmaksas atlikumi vai naudā izpērkama vērtība.

---

## 2. Piekļuve, konti un administrēšana

Klientam ir jāsniedz precīza konta, norēķinu, nodokļu un administratora informācija. Klients ir atbildīgs par visu darbību savā kontā, lietotāju atļauju konfigurēšanu un to, lai pilnvarotie lietotāji ievērotu šos noteikumus.

Klientam ir jāaizsargā akreditācijas dati, integrācijas atslēgas, parakstīšanas atļaujas, administratora lomas un visas savienotās sistēmas. Klientam nekavējoties jāpaziņo Eregis par neatļautu piekļuvi, kompromitētiem akreditācijas datiem, iespējamu ļaunprātīgu izmantošanu vai drošības incidentiem, kas ietekmē pakalpojumus.

Piekļuve beta, priekšskatījuma, pilotprojekta, integrācijas, tālākpārdevēja, partnera vai API funkcijām var tikt ierobežota, mainīta vai atsaukta. Ja funkcijai specifisks pasūtījums, datu apstrādes pielikums, pakalpojuma apraksts vai drošības pielikums tieši ir pretrunā šai veidnei, noteicošs ir šis specifiskais dokuments.

---

## 3. Klienta saturs un pienākumi

Klients ir atbildīgs par visiem dokumentiem, ziņojumiem, saņēmēju datiem, sūtītāja datiem, metadatiem, rēķiniem, maksājumu atsaucēm, Data Room failiem, Agent ievadi, Agent norādījumiem un citu saturu, kas iesniegts pakalpojumos vai ģenerēts, izmantojot pakalpojumus.

Klientam ir jābūt visām tiesībām, piekrišanām, paziņojumiem, pilnvarojumiem un tiesiskajiem pamatiem, kas nepieciešami pakalpojumu lietošanai, saziņas nosūtīšanai, personas datu apstrādei, lietotāju uzaicināšanai, parakstu pieprasīšanai, ierakstu glabāšanai un savienoto sistēmu izmantošanai.

Klientam ir jānodrošina, ka saziņa ir precīza, likumīga, saņēmējam atbilstoša un nosūtīta leģitīmam uzņēmējdarbības mērķim. Klients nedrīkst izmantot pakalpojumus, lai apiētu obligātus paziņojumus, patērētāju aizsardzību, regulētus piegādes noteikumus, ierakstu glabāšanas pienākumus vai identitātes pārbaudes noteikumus.

---

## 4. Pieņemama lietošana

Klients nedrīkst izmantot pakalpojumus, lai:

- pārkāptu tiesību aktus, sankcijas, eksporta kontroles, tiesas rīkojumus, regulatīvus rīkojumus vai trešo personu tiesības;
- nosūtītu prettiesisku, maldinošu, aizskarošu, naidīgu, draudošu, ekspluatējošu, apmelojošu vai tiesības pārkāpjošu saturu;
- izplatītu jaunprogrammatūru, pikšķerēšanu, akreditācijas datu iegūšanai paredzētus materiālus, surogātpastu, masveida reklāmu vai nevēlamu saziņu ārpus apstiprināta plāna;
- traucētu pakalpojuma drošību, pieejamību, autentifikāciju, ātruma ierobežojumus, žurnālēšanu, uzraudzību vai jaunprātīgas izmantošanas kontroles;
- veiktu reverso inženieriju, skrāpēšanu, indeksēšanu, etalonsalīdzināšanu konkurences nolūkos, tālākpārdošanu bez atļaujas vai radītu atvasinātus pakalpojumus no platformas;
- izmantotu Agents vai AI atbalstītas funkcijas lēmumu pieņemšanai, kam nepieciešams profesionāls vai regulēts spriedums, bez atbilstošas cilvēka pārbaudes;
- augšupielādētu sensitīvus, ierobežotus vai regulētus datus, ja vien piemērojamais plāns, datu apstrādes noteikumi un valsts pielāgojums neatļauj šādu lietošanu; vai
- izmantotu Agent kredītus tā, ka tie tiek attēloti kā nauda, uzkrāta vērtība, noguldījumi, pārvedami līdzekļi, regulēti maksājumu atlikumi vai izpērkami atlikumi.

Ja klientam saskaņā ar Latvijas vai ES tiesību aktiem ir obligātas patērētāja, digitālā satura, distances līguma, negodīgu noteikumu, atteikuma, atmaksas, sūdzību vai citas tiesības, šīs tiesības piemēro neatkarīgi no jebkāda pretrunīga noteikuma.

Klientiem un administratoriem būtu jāsniedz tikai tā identitātes, norēķinu, nodokļu un pārbaudes informācija, ko pakalpojums pieprasa dokumentētam mērķim.

---

## 5. Integrācijas un pakalpojumu sniedzēju ziņā neitrāla savienojamība

Pakalpojumi var sadarboties ar trešo personu sistēmām, identitātes pakalpojumiem, paraksta pakalpojumiem, pastkastīšu vai piegādes tīkliem, maksājumu apstrādātājiem, grāmatvedības sistēmām, mākoņpakalpojumu sniedzējiem, valsts pārvaldes sistēmām un klienta pārvaldītu infrastruktūru.

Publiskajos noteikumos šīs integrācijas jāapraksta tikai pēc funkcijas, ja vien piemērojamā lokalizācijas politika nepārprotami neatļauj konkrēta pakalpojumu sniedzēja nosaukšanu. Pieejamība, maršrutēšana, atbilstība, identitātes pārbaudes, parakstīšanas metode, maksājuma metode, piegādes metode, valsts pārvaldes savienojamība un pakalpojumu sniedzēja izvēle var atšķirties pēc valsts, klienta konfigurācijas, tālākpārdevēja, plāna un tehniskās gatavības.

Klients ir atbildīgs par kontiem, atļaujām, piekrišanām, maksām, konfigurāciju un atbilstības pienākumiem attiecībā uz klienta izvēlētām trešo personu sistēmām. Eregis nav atbildīgs par trešās personas sistēmu, kas atrodas ārpus tā kontroles, izņemot, ciktāl to prasa piemērojamie tiesību akti vai tieša rakstiska vienošanās.

---

## 6. Cenas, maksājumi, nodokļi un rēķini

Klientam ir jāmaksā visas maksas, lietošanas maksas, abonēšanas maksas, pārsnieguma maksas, nodokļi, nodevas, ieturējumi un citas summas, kas norādītas piemērojamajā pasūtījumā, cenu lapā, tālākpārdevēja līgumā vai rēķinā.

Ja piemērojamajā pasūtījumā nav noteikts citādi, maksas neietver nodokļus. Klients ir atbildīgs par nodokļiem, nodevām, valsts maksājumiem un obligātiem ieturējumiem, izņemot nodokļus, kas balstīti uz Eregis ienākumiem. Ja tiesību akti prasa ieturējumu, klientam ir jāsniedz nepieciešamā dokumentācija un jāmaksā papildu summas, ja līgums prasa bruto summas palielināšanu vai ja vietējie tiesību akti to atļauj.

Rēķinus, kvītis, kredītrēķinus, atmaksas, nodokļu reģistrācijas datus, maksājumu metodes, nokavēta maksājuma maksas, apturēšanas tiesības un norēķinu ciklus reglamentē piemērojamais pasūtījums un valsts pielāgojums. Lietošanā balstītas maksas var tikt rēķinātas pēc lietošanas. Priekšapmaksātas programmatūras lietošanas piešķirumi, tostarp Agent kredīti, var tikt patērēti, beigties vai atiestatīti saskaņā ar piemērojamo plānu.

Klientiem ir jāsniedz precīza juridiskās personas, reģistrācijas, VAT/PVN, norēķinu un nodokļu informācija un tā jāuztur aktuāla.

Maksas, norēķinu periodi, nodokļi, maksājuma noteikumi, atjaunošana, atcelšana un rēķinu apstrāde ir norādīta pasūtījumā vai pakalpojuma aprakstā. Klienti ir atbildīgi par precīziem norēķinu un nodokļu datiem.

Nodokļi var būt atkarīgi no klienta atrašanās vietas, statusa, norēķinu informācijas, VAT/PVN reģistrācijas un piemērojamajiem tiesību aktiem. Klienti jāprojām ir atbildīgi par sava nodokļu režīma pārskatīšanu.

DynamicMail var atbalstīt pakalpojumā aprakstītos rēķinu datus, eksportus vai integrācijas, taču klienti jāprojām ir atbildīgi par nepieciešamajiem e-rēķinu, nodokļu pārskatu un iestāžu iesniegšanas pienākumiem.

Atmaksas, rēķinu korekcijas, nodokļu korekcijas un programmatūras lietošanas kredīti tiek apstrādāti saskaņā ar atsevišķiem noteikumiem. Programmatūras lietošanas kredīti nav nauda, uzkrāta vērtība, atmaksas atlikumi, maksājumu instrumenti vai izpērkama vērtība.

Rēķinos un kvītīs var ietvert: rēķina izdošanas datumu; secīgu rēķina numuru; pārdevēja juridisko nosaukumu, adresi un VAT/PVN reģistrācijas numuru, ja piemērojams; pircēja juridisko nosaukumu, adresi un VAT/PVN reģistrācijas numuru, ja nepieciešams; pakalpojuma aprakstu, daudzumu vai apjomu un vienības vai apliekamo cenu; pakalpojuma sniegšanas datumu vai maksājuma datumu, ja tas atšķiras no rēķina datuma; ar nodokli apliekamo summu sadalījumā pēc VAT/PVN likmes vai atbrīvojuma; VAT/PVN likmi un VAT/PVN summu; kopējo maksājamo summu un valūtu; nepieciešamās īpašās atsauces uz apgriezto maksāšanu, atbrīvojumu, pašrēķinu, īpašo režīmu vai citu īpašu VAT/PVN režīmu, ja piemērojams.

---

## 7. Datu aizsardzība, drošība un konfidencialitāte

Katrai pusei ir jāievēro piemērojamie datu aizsardzības, privātuma, drošības un konfidencialitātes pienākumi. Ja Eregis apstrādā personas datus klienta vārdā, pusēm ir jāpiemēro attiecīgais datu apstrādes pielikums vai līdzvērtīgi apstrādātāja noteikumi.

Klients ir atbildīgs par pakalpojumos iesniegto personas datu likumību, precizitāti, minimizēšanu, glabāšanu, piekļuves kontrolēm, paziņojumiem un norādījumiem. Eregis ir jāuztur pakalpojumiem atbilstoši tehniski un organizatoriski pasākumi un klienta personas dati jāapstrādā saskaņā ar dokumentētiem norādījumiem, izņemot gadījumus, kad tiesību akti prasa citādi.

Apakšapstrādātāji, mitināšanas reģioni, nosūtīšanas mehānismi, glabāšanas termiņi, drošības pielikumi un valstij specifiskās privātuma tiesības ir jāņem no apstiprināta avota materiāla un jāpublicē tikai tādā

detalizācijas pakāpē, kas apstiprināta konkrētajai lokalizācijai. Pakalpojumu sniedzēju nosaukumus drīkst norādīt tikai tad, ja lokalizācijas publiskā pakalpojumu sniedzēju politika to atļauj.

Klients kontrolē saturu un saņēmēju datus, ko tas iesniedz pakalpojumos. DynamicMail apstrādā šo saturu, kā aprakstīts datu apstrādes noteikumos, un var apstrādāt konta, norēķinu, drošības, atbalsta un atbilstības datus saviem likumīgiem mērķiem.

DynamicMail apstrādā personas datus saskaņā ar privātuma paziņojumu, datu apstrādes noteikumiem un piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

Klientiem un administratoriem būtu jāsniedz tikai tā identitātes, norēķinu, nodokļu un pārbaudes informācija, ko pakalpojums pieprasa dokumentētam mērķim.

Ja personas dati tiek nosūtīti starptautiski, DynamicMail izmanto nosūtīšanas aizsardzības pasākumus, kas aprakstīti datu apstrādes noteikumos vai privātuma paziņojumā.

DynamicMail glabā un dzēš datus, kā aprakstīts pakalpojumā, privātuma paziņojumā, datu apstrādes noteikumos un piemērojamajos glabāšanas iestatījumos.

Datu subjekta pieprasījumi tiek apstrādāti saskaņā ar privātuma paziņojumu un datu apstrādes noteikumiem, tostarp nosūtot tos klientam, ja klients ir pārzinis.

Konfidenciālu informāciju drīkst izmantot tikai pakalpojumu sniegšanai vai saņemšanai, tiesību aizsardzībai, tiesību aktu ievērošanai vai tiesiskās aizsardzības līdzekļu izmantošanai. Konfidencialitātes pienākumi neattiecas uz informāciju, kas kļūst publiska bez pārkāpuma, jau ir zināma bez konfidencialitātes pienākuma, ir neatkarīgi izstrādāta vai likumīgi saņemta no trešās personas.

---

## 8. Intelektuālais īpašums un atsauksmes

Eregis un tā licences devēji patur visas tiesības uz pakalpojumiem, programmatūru, dokumentāciju, veidnēm, darba plūsmām, modeļiem, dizainiem, API un platformas tehnoloģiju. Klients saņem tikai ierobežotas tiesības lietot pakalpojumus abonēšanas termiņa laikā un saskaņā ar šiem noteikumiem.

Klients patur tiesības uz klienta saturu. Klients piešķir Eregis tiesības, kas nepieciešamas klienta satura mitināšanai, apstrādei, nosūtīšanai, pārveidošanai, attēlošanai, aizsardzībai, atbalstam, problēmu novēršanai un darbības nodrošināšanai pakalpojumu vajadzībām un citādi, kā atļauts līgumā.

Atsauksmes var izmantot bez ierobežojumiem vai atlīdzības, ja vien atsevišķā rakstiskā vienošanās nav noteikts citādi. Atsauksmēs nedrīkst iekļaut konfidenciālu informāciju, ja vien puses nav vienojušās to apstrādāt kā konfidenciālu.

---

## 9. Atbalsts, pieejamība un izmaiņas

Atbalsts, pakalpojumu līmeņi, uzturēšanas logi, incidentu paziņojumi un ieviešana tiek nodrošināti saskaņā ar piemērojamo plānu, pasūtījumu, tālākpārdevēja noteikumiem vai pakalpojuma aprakstu.

Eregis var uzlabot, mainīt, apturēt vai pārtraukt funkcijas, ja izmaiņas būtiski nesamazina klienta iegādāto pakalpojumu aktīvā termiņa laikā. Par būtiski nelabvēlīgām izmaiņām šajos noteikumos vai iegādātā pakalpojuma saistībās jāpaziņo saskaņā ar paziņošanas termiņu, ko prasa piemērojamais pasūtījums vai valsts pielāgojums.

---

## 10. Apturēšana

Eregis var apturēt piekļuvi pakalpojumiem, funkcijām, integrācijām, Data Rooms, Agents, nosūtīšanai, saņemšanai, parakstīšanai, ar maksājumiem saistītām funkcijām vai API piekļuvei, ja tas ir saprātīgi nepieciešams, lai risinātu nemaksāšanu, drošības risku, iespējamu ļaunprātīgu izmantošanu, juridisku risku, pakalpojumu sniedzēja ierobežojumu, pakalpojuma integritāti vai šo noteikumu pārkāpumu.

Ciktāl tas ir praktiski un likumīgi, Eregis sniegs paziņojumu un iespēju novērst problēmu. Tūlītēja apturēšana var tikt piemērota steidzamu drošības, juridisku, ļaunprātīgas izmantošanas, pakalpojumu sniedzēja vai platformas integritātes iemeslu dēļ.

---

## 11. Terminš, izbeigšana, eksports un dzēšana

Šie noteikumi sākas, kad klients tos pieņem, paraksta pasūtījumu, sāk lietot pakalpojumus vai izmanto pakalpojumus ar pilnvarota tālākpārdevēja vai partnera starpniecību. Tie ir spēkā līdz izbeigšanai vai aizstāšanai.

Jebkura puse var izbeigt līgumu saskaņā ar piemērojamo pasūtījumu, tālākpārdevēja līgumu, valsts pielāgojumu vai imperatīvajām tiesību normām. Eregis var izbeigt līgumu būtiska pārkāpuma, nemaksāšanas, nelikumīgas lietošanas, drošības riska, pakalpojumu sniedzēja ierobežojuma, maksātnespējas riska vai pārtrauktas pakalpojuma pieejamības dēļ, ja tiesību akti to atļauj.

Pēc izbeigšanas klienta tiesības lietot pakalpojumus beidzas. Eksportu, glabāšanu, dzēšanu, pārejas palīdzību, rezerves kopiju apstrādi, piekļuvi Data Rooms, piekļuvi Agent rezultātiem un normatīvajos aktos noteiktās ierakstu prasības reglamentē piemērojamais pasūtījums, datu apstrādes noteikumi un valsts pielāgojums.

Klienti var glabāt pieņemto noteikumu, pasūtījumu, rēķinu, paziņojumu un eksportēto pakalpojumu ierakstu kopijas savai atbilstības pārbaudei.

Atmaksas, rēķinu korekcijas, nodokļu korekcijas un programmatūras lietošanas kredīti tiek apstrādāti saskaņā ar atsevišķiem noteikumiem. Programmatūras lietošanas kredīti nav nauda, uzkrāta vērtība, atmaksas atlikumi, maksājumu instrumenti vai izpērkama vērtība.

---

## 12. Atrunas

Pakalpojumi ir programmatūras rīki. Tie nesniedz juridiskas, nodokļu, grāmatvedības, audita, finanšu, medicīniskas, darba tiesību, iestāžu iesniegšanas vai regulētas profesionālas konsultācijas. DynamicBooks rezultāti, Agent rezultāti, izgūtie dati, kopsavilkumi, maršrutēšanas ieteikumi, maksājumu atsauces un dokumentu klasifikācijas prasa klienta pārbaudi.

Izņemot, kā tieši noteikts rakstiskā vienošanās vai kā prasa tiesību akti, pakalpojumi tiek sniegti bez netiešām garantijām par komerciālo derīgumu, piemērotību konkrētam mērķim, tiesību nepārkāpšanu, nepārtrauktu darbību, darbību bez kļūdām vai konkrēta juridiska, nodokļu, grāmatvedības, piegādes, maksājuma, paraksta, identitātes vai uzņēmējdarbības rezultāta sasniegšanu.

---

## 13. Atbildība

Katra puse ir atbildīga par tiešiem zaudējumiem, ko izraisījis tās pārkāpums, nolaidība, tīšs pārkāpums, konfidencialitātes pārkāpums, datu aizsardzības pārkāpums vai tiesību aktu pārkāpums, ievērojot izslēgumus un ierobežojumus, ko atļauj piemērojamie tiesību akti.

Neviena puse nav atbildīga par netiešiem, nejaušiem, īpašiem, izrietošiem, piemēra, soda, zaudētas peļņas, zaudētu ieņēmumu, nemateriālās vērtības zuduma, datu zuduma, uzņēmējdarbības pārtraukuma, aizstājējpakalpojuma vai iespējas zuduma zaudējumiem, izņemot gadījumus, kad šāds izslēgums nav atļauts ar tiesību aktiem.

Eregis kopējā atbildība par prasībām, kas izriet no pakalpojumiem vai ir ar tiem saistītas, ir ierobežota līdz atbildības limitam, kas norādīts piemērojamajā pasūtījumā, vai, ja konkrēts limits nav norādīts, līdz maksām, kas samaksātas vai maksājamās par skartajiem pakalpojumiem divpadsmit mēnešos pirms notikuma, kas radīja atbildību, ievērojot imperatīvās tiesību normas, izņemot atbildību, kuru nevar ierobežot ar tiesību aktiem, vai atbildību, kas tieši izslēgta no ierobežojuma piemērojamajā pasūtījumā vai valsts pielāgojumā.

---

## 14. Atlīdzināšana

Klientam ir jāaizstāv un jāatlīdzina Eregis pret trešo personu prasībām, kas izriet no klienta satura, prettiesiskiem norādījumiem, neatļautas lietošanas, pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas, pieņemamas lietošanas pienākumu pārkāpuma, trešo personu tiesību pārkāpuma vai pakalpojumu lietošanas, pārkāpjot šos noteikumus.

Eregis ir jāaizstāv klients pret trešo personu prasībām, kurās apgalvots, ka nemodificētie pakalpojumi pārkāpj intelektuālā īpašuma tiesības, izņemot gadījumus, kad prasība izriet no klienta satura, klienta norādījumiem, neatbalstītām kombinācijām, neatļautas modificēšanas, turpinātas lietošanas pēc paziņojuma vai lietošanas ārpus līguma.

---

## 15. Paziņojumi

Juridiskie paziņojumi jānosūta uz 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US un support@dynamicmail.ai vai uz citu Eregis publicētu paziņojumu adresi. Paziņojumus klientam var nosūtīt konta īpašniekam, administratoram, norēķinu kontaktpersonai, tālākpārdevējam, produkta paziņojumu kanālam vai uz adresi, kas norādīta piemērojamajā pasūtījumā.

Elektroniski paziņojumi ir atļauti, ja to pieļauj tiesību akti un valsts pielāgojums. Klientam ir jāuztur aktuāli administratora, norēķinu, nodokļu un paziņojumu dati.

---

## 16. Cesija, tālākpārdevēji un saistītie uzņēmumi

Klients nedrīkst cedēt līgumu bez iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, izņemot gadījumus, ko atļauj imperatīvās tiesību normas. Eregis var cedēt līgumu saistītam uzņēmumam vai tiesību pārņēmējam saistībā ar apvienošanos, reorganizāciju, aktīvu pārdošanu vai kontroles maiņu.

Ja klients pērk ar tālākpārdevēja vai partnera starpniecību, komerciālos noteikumus, piemēram, maksājumu, pasūtīšanu, atjaunošanu un atbalstu, var apstrādāt šis tālākpārdevējs vai partneris. Produkta lietošana, pieņemama lietošana, datu aizsardzība, pakalpojumu sniedzēju neitralitāte, Agent kredītu un platformas drošības pienākumi turpina attiekties uz klienta pakalpojumu lietošanu.

---

## 17. Piemērojamie tiesību akti un strīdi

Šos noteikumus reglamentē piemērojamajā pasūtījumā norādītie tiesību akti un Latvijā piemērojamās imperatīvās tiesību normas, nepiemērojot kolīziju normas, ja vien imperatīvās tiesību normas neprasa citādi.

Strīdi jārisina forumā, norises vietā, šķīrējtiesas procesā, regulatora procesā vai tiesā, kas norādīta piemērojamajā pasūtījumā, vai citā forumā, ko prasa imperatīvās tiesību normas, ja vien piemērojamais pasūtījums, tālākpārdevēja līgums, imperatīvās tiesību normas vai valsts pielāgojums neprasa citu forumu, norises vietu, patērētāju vai mazo uzņēmumu aizsardzības procesu, regulatora procesu, pagaidu aizsardzības līdzekļa ceļu vai šķīrējtiesas noteikumu.

---

## 18. Valsts pielāgojumi

Valsts pielāgojumi papildina vai aizstāj globālo veidni tikai tādā apjomā, kā to prasa avotos balstīti vietējie tiesību akti, obligāta informācijas atklāšana, komercprakse vai apstiprināta produkta pieejamība.

### Obligātā informācijas atklāšana

DynamicMail var lūgt klientam sniegt precīzu juridisko, reģistra, norēķinu, nodokļu, administratora, kontaktpersonas un pakalpojuma lietošanas informāciju, kas nepieciešama konta administrēšanai, rēķinu izdošanai, atbalsta sniegšanai un piemērojamo prasību ievērošanai.

### Elektroniska līguma noslēgšana

Klienti pieņem līgumu, parakstot vai pieņemot pasūtījumu, noklikšķinot, lai pieņemtu noteikumus, izveidojot vai administrējot kontu vai izmantojot pakalpojumus pēc tam, kad noteikumi ir parādīti.

### Elektroniskie paraksti un ieraksti

Ja tiesību akti to atļauj, pasūtījumiem, paziņojumiem, ierakstiem un pakalpojumu darba plūsmām var izmantot elektroniskos parakstus, elektronisku pieņemšanu, elektroniskus ierakstus un elektroniskus paziņojumus.

### Datu aizsardzība

DynamicMail apstrādā personas datus saskaņā ar privātuma paziņojumu, datu apstrādes noteikumiem un piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

### Sensitīvie dati

Klientiem un administratoriem būtu jāsniedz tikai tā identitātes, norēķinu, nodokļu un pārbaudes informācija, ko pakalpojums pieprasa dokumentētam mērķim.

## **Rēķini un nodokļi**

Maksas, norēķinu periodi, nodokļi, maksājuma noteikumi, atjaunošana, atcelšana un rēķinu apstrāde ir norādīta pasūtījumā vai pakalpojuma aprakstā. Klienti ir atbildīgi par precīziem norēķinu un nodokļu datiem.

## **DynamicBooks**

DynamicBooks ir programmatūra dokumentu, grāmatvedības, rēķinu, eksportēšanas, atgādinājumu, datu izgūšanas un darba plūsmu atbalstam. Tā nesniedz grāmatvedības, nodokļu, audita, juridiskas, publisko iepirkumu, normatīvas, e-rēķinu iesniegšanas vai iestāžu iesniegšanas konsultācijas. Klienti joprojām ir atbildīgi par profesionālu pārbaudi, ierakstiem, rēķiniem, nodokļiem, iesniegumiem, glabāšanu un iesniegšanu iestādēm.

## **Agent kredīti**

Agent kredīti ir nefinansiāli programmatūras lietošanas kredīti tikai atbilstošām DynamicMail programmatūras funkcijām. Tie nav nauda, elektroniskā nauda, uzkrāta vērtība, noguldījumi, maksājumu instrumenti, pārvedami līdzekļi, atmaksas atlikumi vai naudā izpērkama vērtība.

## **Obligātās tiesības**

Ja klientam saskaņā ar Latvijas vai ES tiesību aktiem ir obligātas patērētāja, digitālā satura, distances līguma, negodīgu noteikumu, atteikuma, atmaksas, sūdzību vai citas tiesības, šīs tiesības piemēro neatkarīgi no jebkāda pretrunīga noteikuma.