

DynamicMail Komercinės sąlygos - Lietuva (LT) - lt-LT

Versija 1.1. Taikoma nuo 2026-05-18.

Šios Komercinės sąlygos reglamentuoja DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents ir susijusių programinės įrangos paslaugų, kurias teikia Eregis, Inc. (Eregis), naudojimą verslo tikslais. Jos taikomos klientui arba siuntėjui, kuris sutinka su šiomis sąlygomis, pasirašo užsakymą, naudojami paslaugomis arba naudojami paslaugomis per įgaliotą perpardavėją ar partnerį.

Šios sąlygos yra paskelbtos „DynamicMail“ komercinės sąlygos pasirinktai lokalei ir šaliai. Jos parengtos remiantis šaltiniais pagrįsta šalies medžiaga ir produkto politika. Jos nenurodo ir nesuponuoja išorės teisės konsultantų patvirtinimo, nebent prie paskelbto dokumento pridėtas atskiras patvirtinimo pranešimas.

1. Paslaugos

1.1 DynamicMail

DynamicMail teikia programinę įrangą verslo komunikacijos darbo eigoms. Atsižvelgiant į įsigytą planą ir įjungtas funkcijas, DynamicMail gali padėti rengti, siųsti, gauti, nukreipti, klasifikuoti, archyvuoti, pasirašyti, apibendrinti, išgauti struktūruotus duomenis iš verslo pranešimų ir susijusių dokumentų bei juos sekti.

DynamicMail pristatymo, pašto dėžučių, tapatybės patikros, parašo, mokėjimo ir ryšio su valdžios institucijų sistemomis funkcijos aprašomos neutraliai paslaugų teikėjų atžvilgiu, nebent taikoma konkrečios lokalės paslaugų teikėjų politika aiškiai leidžia įvardyti paslaugų teikėją. Viešosios sąlygos negali įvardyti konkretaus pristatymo, pašto dėžutės, tapatybės, parašo, mokėjimo ar valdžios institucijų sistemos paslaugų teikėjo ar įsipareigoti dėl jo, nebent tai leidžia šalies išimtis ir lokalės politika.

Paslaugos yra verslo programinės įrangos paslaugos, teikiamos per svetaines, programas, API, el. pašto ir dokumentų darbo eigas bei susijusius skaitmeninius kanalus. Prieš naudodamiesi paslaugomis klientai privalo peržiūrėti paslaugos aprašymą, užsakymą, plano ribas, mokesčius, mokesčių taikymą, pratęsimą, atšaukimą, palaikymą, privatumo ir naudojimo sąlygas.

DynamicMail gali siųsti paslaugos pranešimus elektroniniu būdu paskyros, administratoriaus, atsiskaitymo, produkto, palaikymo ar kitais kliento pateiktais pranešimų kanalais, nebent taikytina teisė reikalauja kito būdo.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks teikia programinės įrangos funkcijas, padedančias klientams tvarkyti sąskaitas faktūras, mokėjimo nuorodas, dokumentų įrašus, buhalterinės apskaitos pagalbinis duomenis ir verslo administravimo darbo eigas. DynamicBooks nepakeičia kliento apskaitos, mokesčių, teisinių, audito ar teisės aktuose nustatytų ataskaitų teikimo pareigų.

Klientas lieka atsakingas už rezultatų peržiūrą, privalomų apskaitos knygų ir įrašų tvarkymą, teisingo mokesčių režimo taikymą, privalomų ataskaitų pateikimą ir profesinių konsultacijų gavimą, kai jų reikia.

DynamicBooks yra programinė įranga verslo įrašams ir sąskaitų faktūrų darbo eigoms tvarkyti. Tai nėra teisinės, mokesčių, apskaitos, audito, finansų reguliavimo ar pateikimo valdžios institucijoms konsultacijos.

DynamicBooks yra verslo įrašų ir sąskaitų faktūrų darbo eigų programinė įranga. Tai nėra mokesčių, apskaitos, audito, teisinės, finansų reguliavimo ar pateikimo valdžios institucijoms konsultacijos; klientas lieka atsakingas už peržiūrą ir atitiktį.

Klientas lieka atsakingas už apskaitos knygų, sąskaitų faktūrų, eksportų, mokesčių įrašų, pateikimų ir pagrindžiančių dokumentų saugojimą teisės reikalaujamais laikotarpiais ir formatais.

Prieš pateikdamas ar remdamasis duomenimis, klientas yra atsakingas už sąskaitų faktūrų laukų, mokesčių kodų, PVM tarifų, PVM numerių, valiutos traktavimo, kreditinių sąskaitų faktūrų ir apskaitos eksportų peržiūrą.

DynamicBooks gali padėti saugoti ir eksportuoti įrašus, tačiau klientas lieka atsakingas už saugojimo laikotarpį nustatymą ir teisės reikalaujamų įrašų išsaugojimą.

DynamicBooks gali padėti rengti arba eksportuoti sąskaitų faktūrų duomenis, tačiau negarantuoja elektroninių sąskaitų faktūrų atitikties, institucijos priėmimo ar mokesčių institucijai teikiamų ataskaitų, nebent dėl to aiškiai susitarta.

1.3 Data Rooms

Data Rooms suteikia kontroliuojamas dokumentų darbo erdves verslo dokumentams, sandorio šalims, vidaus komandoms ir įgaliotiems išorės dalyviams. Data Rooms gali apimti prieigos valdymą, dokumentų organizavimą, leidimus, audito įvykius ir bendradarbiavimo funkcijas.

Klientas yra atsakingas už įgaliotųjų naudotojų pasirinkimą, prieigos konfigūravimą, bendrinamos medžiagos peržiūrą ir prieigos pašalinimą, kai ji nebereikalinga.

Data Rooms yra dokumentų darbo erdvės programinės įrangos funkcijos. Prieinamumas, saugojimas, prieigos valdymas, audito eksportai ir dalyvių leidimai priklauso nuo taikomo plano, užsakymo, šalies išimties ir kliento konfigūracijos.

1.4 Agents

Agents teikia programinės įrangos padedamas darbo eigas dokumentų peržiūrai, klasifikavimui, išgavimui, rengimui, apibendrinimui, nukreipimui, priminimams ir operacinėms užduotims. Agents gali naudoti automatizavimą ir AI palaikomą tvarkymą, tačiau jie nepakeičia kliento peržiūros, patvirtinimo, profesinio sprendimo ar teisinių, mokesčių, apskaitos, finansinių, medicininių ar kitų reguliuojamų konsultacijų.

Klientas yra atsakingas už Agent rezultatų peržiūrą prieš jais remdamasis, juos siųsdamas, pasirašydamas, pateikdamas, registruodamas apskaitoje, apmokėdamas arba naudodamas reguliuojamiems ar didelio poveikio sprendimams.

Agents yra programinės įrangos padedamos darbo eigos funkcijos. Agent prieinamumas, palaikomos užduotys, naudojimo ribos, žmogaus peržiūros reikalavimai ir AI palaikomas tvarkymas priklauso nuo taikomo plano, užsakymo, šalies išimties ir paslaugos konfigūracijos.

1.5 Agent kreditai

Agent kreditai yra programinės įrangos naudojimo kreditai, kuriais paskirstoma prieiga prie tinkamų Agent funkcijų, AI tvarkymo, automatizavimo vykdymų ar naudojimo pakopų. Agent kreditai nėra

pinigai, saugoma vertė, indėliai, perleidžiamos lėšos, reguliuojami mokėjimo likučiai ar pinigų pervedimo likučiai. Agent kreditai neturi piniginės vertės, nėra išperkami už pinigus, nėra perleidžiami, išskyrus atvejus, kai tai aiškiai leidžiama kliento paskyroje, ir gali baigti galioti arba būti sunaudojami pagal taikomą planą, užsakymą ar naudojimo politiką.

Agent kreditai yra tik nepiniginiai programinės įrangos naudojimo kreditai. Jie nėra pinigai, saugoma vertė, indėliai, perleidžiamos lėšos, reguliuojami mokėjimo likučiai, valiutos ekvivalentai, grąžinimo likučiai, mokėjimo žetonai ar išperkama vertė.

2. Prieiga, paskyros ir administravimas

Klientas privalo pateikti tikslūs paskyros, atsiskaitymo, mokesčių ir administratoriaus duomenis. Klientas yra atsakingas už visą veiklą savo paskyroje, naudotojų leidimų konfigūravimą ir užtikrinimą, kad įgaliojami naudotojai laikytųsi šių sąlygų.

Klientas privalo saugoti prisijungimo duomenis, integracijų raktus, pasirašymo leidimus, administratoriaus roles ir visas prijungtas sistemas. Klientas privalo nedelsdamas pranešti Eregis apie neteisėtą prieigą, pažeistus prisijungimo duomenis, įtariamą piktnaudžiavimą ar saugumo incidentus, darančius poveikį paslaugoms.

Prieiga prie beta, peržiūros, bandomųjų, integracijų, perpardavėjų, partnerių ar API funkcijų gali būti ribojama, keičiama arba atšaukiama. Jei funkcijai taikomas užsakymas, duomenų tvarkymo priedas, paslaugos aprašymas ar saugumo priedas aiškiai prieštarauja šiam šablonui, taikomas tas specialus dokumentas.

3. Kliento turinys ir atsakomybė

Klientas yra atsakingas už visus dokumentus, pranešimus, gavėjų duomenis, siuntėjo duomenis, metaduomenis, sąskaitas faktūras, mokėjimo nuorodas, Data Room failus, Agent įvestis, Agent nurodymus ir kitą turinį, pateiktą paslaugoms arba sugeneruotą per paslaugas.

Klientas privalo turėti visas teises, sutikimus, pranešimus, įgaliojimus ir teisėtus pagrindus, reikalingus naudotis paslaugomis, siųsti komunikaciją, tvarkyti asmens duomenis, kviesti naudotojus, prašyti parašų, saugoti įrašus ir naudoti prijungtas sistemas.

Klientas privalo užtikrinti, kad komunikacija būtų tiksli, teisėta, susijusi su gavėju ir siunčiama teisėtu verslo tikslu. Klientas negali naudotis paslaugomis siekdamas išvengti privalomų pranešimų, vartotojų apsaugos, reguliuojamų pristatymo taisyklių, įrašų saugojimo pareigų ar tapatybės patikros taisyklių.

4. Leistas naudojimas

Klientas negali naudotis paslaugomis tam, kad:

- pažeistų teisę, sankcijas, eksporto kontrolės reikalavimus, teismo nutartis, reguliavimo institucijų nurodymus ar trečiųjų šalių teises;
- siųstų neteisėtą, klaidinantį, priekabų, neapykantą kurstantį, grasinantį, išnaudojamąjį, šmeižikišką ar teises pažeidžiantį turinį;

- platintų kenkėjišką programinę įrangą, sukčiavimo, prisijungimo duomenų rinkimo medžiagą, brukalus, masinę reklamą ar neprašytą komunikaciją už patvirtinto plano ribų;
- trikdytų paslaugos saugumą, prieinamumą, autentifikavimą, spartos ribas, registravimą, stebėseną ar piktnaudžiavimo kontrolę;
- atliktų atvirkštinę inžineriją, rinktų duomenis grandymo ar automatizuoto naršymo būdu, lygintų našumą konkurenciniais tikslais, perparduotų be leidimo arba kurtų išvestines platformos paslaugas;
- naudotų Agents ar AI palaikomas funkcijas sprendimams, kuriems reikalingas profesinis ar reguliuojamas sprendimas, be tinkamos žmogaus peržiūros;
- įkeltų jautrius, ribojamus ar reguliuojamus duomenis, nebent taikomas planas, duomenų tvarkymo sąlygos ir šalies išimtis leidžia tokį naudojimą; arba
- naudotų Agent kreditus taip, kad jie būtų pateikiami kaip pinigai, saugoma vertė, indėliai, perleidžiamos lėšos, reguliuojami mokėjimo likučiai ar išperkamos vertės likučiai.

Kai klientas turi privalomas vartotojo, skaitmeninio turinio, nuotolinės sutarties, nesąžiningų sąlygų, sutarties atsisakymo, grąžinimo, skundo ar kitas teises pagal Lietuvos ar ES teisę, šios teisės taikomos nepaisant bet kokios prieštaraujančios sąlygos.

Klientai negali įkelti jautrių, reguliuojamų ar didelės rizikos tapatybės duomenų, nebent taikomas planas, duomenų tvarkymo sąlygos ir darbo eiga leidžia tokį naudojimą.

5. Integracijos ir neutralus paslaugų teikėjų atžvilgiu ryšys

Paslaugos gali sąveikauti su trečiųjų šalių sistemomis, tapatybės paslaugomis, parašo paslaugomis, pašto dėžučių arba pristatymo tinklais, mokėjimų apdorotojais, apskaitos sistemomis, debesijos paslaugų teikėjais, valdžios institucijų sistemomis ir kliento valdoma infrastruktūra.

Viešosios sąlygos turi aprašyti šias integracijas tik pagal funkciją, nebent taikoma konkrečios lokalės paslaugų teikėjų politika aiškiai leidžia įvardyti paslaugų teikėją. Prieinamumas, nukreipimas, tinkamumas, tapatybės patikros, pasirašymo būdas, mokėjimo būdas, pristatymo būdas, ryšys su valdžios institucijų sistemomis ir paslaugų teikėjo pasirinkimas gali skirtis pagal šalį, kliento konfigūraciją, perpardavėją, planą ir techninį parengtumą.

Klientas yra atsakingas už paskyras, leidimus, sutikimus, mokesčius, konfigūraciją ir atitikties pareigas, susijusias su kliento pasirinktomis trečiųjų šalių sistemomis. Eregis neatsako už trečiosios šalies sistemą, kurios nekontroliuoja, išskyrus tiek, kiek reikalauja taikytina teisė arba aiškus rašytinis susitarimas.

6. Kainodara, mokėjimai, mokesčiai ir sąskaitos faktūros

Klientas privalo sumokėti visus paslaugų mokesčius, naudojimo mokesčius, prenumeratos mokesčius, viršijimo mokesčius, taikomus mokesčius, muitus, išskaičiuojamas sumas ir kitas sumas, nurodytas taikomame užsakyme, kainodaros puslapyje, perpardavėjo susitarime ar sąskaitoje faktūroje.

Jei taikomame užsakyme nenurodyta kitaip, paslaugų mokesčiai neapima mokesčių. Klientas yra atsakingas už mokesčius, muitus, valdžios rinkliavas ir privalomą išskaičiavimą, išskyrus mokesčius, taikomus Eregis pajamoms. Jei teisė reikalauja išskaičiavimo, klientas privalo pateikti reikiamus dokumentus ir sumokėti papildomas sumas, kai susitarimas reikalauja sumos padidinimo iki bruto sumos arba kai tai leidžia vietos teisė.

Sąskaitas faktūras, kvitus, kreditines sąskaitas faktūras, grąžinimus, mokesčių registracijos duomenis, mokėjimo būdus, pavėluoto mokėjimo mokesčius, sustabdymo teises ir atsiskaitymo ciklus reglamentuoja taikomas užsakymas ir šalies išimtis. Naudojimu grindžiami mokesčiai gali būti pateikiami apmokėti už praėjusį laikotarpį. Iš anksto apmokėtos programinės įrangos naudojimo apimtys, įskaitant Agent kreditus, gali būti sunaudojamos, baigti galioti arba būti nustatomos iš naujo, kaip aprašyta taikomame plane.

Klientas privalo pateikti tikslią juridinio asmens, PVM, atsiskaitymo ir mokesčių statuso informaciją, kai jos reikia sąskaitoms faktūroms išrašyti arba mokesčių atitikčiai užtikrinti.

Jei užsakyme nenurodyta kitaip, paslaugų mokesčiai neapima PVM, išskaičiavimo, muitų ir kitų mokesčių. DynamicMail gali pridėti privalomus mokesčius prie sąskaitų faktūrų ir gali prašyti mokesčių informacijos, reikalingos galiojančioms sąskaitoms faktūroms išrašyti.

Tarpvalstybiniai mokesčiai, atvirkštinio apmokestinimo režimas, išskaičiavimas, PVM registracija ir sąskaitų faktūrų ataskaitų teikimo pareigos priklauso nuo kliento statuso, paslaugos teikimo vietos, sutartį sudarančio subjekto ir taikytinos teisės.

Kai taikomas elektroninių sąskaitų faktūrų išrašymas arba sąskaitų faktūrų ataskaitų teikimas, klientas lieka atsakingas už savo klasifikavimą, konfigūraciją, institucijos kanalą, ataskaitų teikimo nustatymus ir atitikties terminus, nebent DynamicMail aiškiai raštu susitaria kitaip.

Grąžinimai, atsiskaitymo koregavimai, atšaukimai, kreditinės mokesčių sąskaitos faktūros ir sąskaitų faktūrų taisymai tvarkomi pagal taikomą užsakymą, mokesčių sąskaitų faktūrų taisykles ir imperatyvias teisės normas.

Sąskaitose faktūrose ir kvituose gali būti nurodyta: PVM sąskaitos faktūros išrašymo data; nuoseklus arba unikalus sąskaitos faktūros numeris, identifikuojantis PVM sąskaitą faktūrą; pardavėjo juridinis pavadinimas arba vardas ir pavardė; pardavėjo adresas arba verslo vieta, kai to reikalaujama; pardavėjo PVM mokėtojo kodas, kai pardavėjas yra registruotas PVM mokėtoju; pirkėjo juridinis pavadinimas arba vardas ir pavardė, kai to reikalaujama; pirkėjo adresas, kai to reikalaujama; pirkėjo PVM mokėtojo kodas, kai to reikalauja PVM taisyklės; tiekiamų paslaugų pavadinimas arba aprašymas; tiekiamų paslaugų kiekis, apimtis arba mastas, kai taikoma; paslaugos data arba laikotarpis, kai jis skiriasi nuo sąskaitos faktūros datos; apmokestinamoji suma be PVM; taikomas PVM tarifas arba nuoroda į neapmokestinimą ar atvirkštinį apmokestinimą, kai taikoma; PVM suma; bendra mokėtina suma ir valiuta; speciali teisė aktuose reikalaujama nuoroda atvirkštinio apmokestinimo, neapmokestinimo, sąskaitos faktūros išsirašymo sau pačiam ar kito specialaus režimo atveju; taisymo, kreditinės sąskaitos faktūros arba koregavimo nuoroda, kai sąskaita faktūra taisoma.

7. Duomenų apsauga, saugumas ir konfidencialumas

Kiekviena šalis privalo laikytis taikomų duomenų apsaugos, privatumo, saugumo ir konfidencialumo pareigų. Kai Eregis tvarko asmens duomenis kliento vardu, šalis privalo taikyti atitinkamą duomenų tvarkymo priedą arba lygiavertės duomenų tvarkytojo sąlygas.

Klientas yra atsakingas už asmens duomenų, pateiktų paslaugoms, teisėtumą, tikslumą, duomenų kiekio mažinimą, saugojimą, prieigos kontrolę, pranešimus ir nurodymus. Eregis privalo palaikyti tinkamas technines ir organizacines paslaugų priemonės ir tvarkyti kliento asmens duomenis pagal dokumentuotus nurodymus, išskyrus atvejus, kai teisė reikalauja kitaip.

Pasitelkti duomenų tvarkytojai, prieglobos regionai, perdavimo mechanizmai, saugojimo laikotarpiai, saugumo priedai ir konkrečios šalies privatumo teisės turi būti grindžiami patvirtinta šaltinių medžiaga

ir skelbiami tik tokiu detalumo lygiu, kuris patvirtintas lokalei. Paslaugų teikėjų pavadinimai gali būti nurodomi tik tada, kai tai leidžia viešojo paslaugų teikėjų politika tai lokalei.

Kai DynamicMail tvarko asmens duomenis kliento vardu, DynamicMail tai daro pagal dokumentuotus nurodymus ir taikomas duomenų tvarkymo sąlygas, išskyrus atvejus, kai teisė reikalauja kitaip.

Klientas privalo turėti visas reikiamas teises, pranešimus, sutikimus, teisėtus pagrindus, leidimus ir nurodymus dėl asmens duomenų, pateiktų paslaugoms arba tvarkomų per paslaugas.

Klientai negali įkelti jautrių, reguliuojamų ar didelės rizikos tapatybės duomenų, nebent taikomas planas, duomenų tvarkymo sąlygos ir darbo eiga leidžia tokį naudojimą.

Tarpvalstybinis tvarkymas, pasitelkti duomenų tvarkytojai, palaikymo prieiga ir priegloba reglamentuojami taikomomis duomenų tvarkymo sąlygomis ir visomis perdavimo apsaugos priemonėmis, kurių reikalauja Lietuvos ir ES duomenų apsaugos teisė.

DynamicMail gali saugoti įrašus tiek, kiek reikia paslaugoms teikti, eksportams palaikyti, saugumui apsaugoti, sąskaitoms faktūroms išrašyti, ginčams spręsti ir taikomoms teisinėms, mokesčių, apskaitos ir audito pareigoms vykdyti.

Asmenys gali turėti privatumo teisių pagal taikytiną teisę. Kliento valdomų duomenų prašymai turėtų būti nukreipiami per klientą, nebent DynamicMail privalo atsakyti tiesiogiai.

Konfidenciali informacija gali būti naudojama tik paslaugoms teikti ar gauti, teisėms apsaugoti, teisės aktų laikymuisi arba teisių gynimo priemonėms įgyvendinti. Konfidencialumo pareigos netaikomos informacijai, kuri tapo vieša ne dėl pažeidimo, jau buvo žinoma be konfidencialumo pareigos, buvo savarankiškai sukurta arba teisėtai gauta iš trečiosios šalies.

8. Intelektinė nuosavybė ir atsiliepiamai

Eregis ir jos licenciarai išlaiko visas teises į paslaugas, programinę įrangą, dokumentaciją, šablonus, darbo eigas, modelius, dizainus, API ir platformos technologiją. Klientas gauna tik ribotą teisę naudotis paslaugomis prenumeratos laikotarpiu ir pagal šias sąlygas.

Klientas išlaiko teises į kliento turinį. Klientas suteikia Eregis teises, reikalingas kliento turiniui talpinti, tvarkyti, perduoti, transformuoti, rodyti, apsaugoti, palaikyti, trik džiams šalinti ir naudoti paslaugoms bei kitaip, kaip leidžiama pagal susitarimą.

Atsiliepiamai gali būti naudojami be apribojimų ar atlygio, nebent atskiras rašytinis susitarimas numato kitaip. Atsiliepiamuose negali būti konfidencialios informacijos, nebent šalys susitarė ją tvarkyti kaip konfidencialią.

9. Palaikymas, prieinamumas ir pakeitimai

Palaikymas, paslaugų lygiai, techninės priežiūros langai, incidentų pranešimai ir įvedimas į paslaugą teikiami pagal taikomą planą, užsakymą, perpardavėjo sąlygas arba paslaugos aprašymą.

Eregis gali tobulinti, keisti, sustabdyti ar nutraukti funkcijas, kai pakeitimas reikšmingai nesumažina kliento įsigytos paslaugos aktyviu laikotarpiu. Reikšmingi nepalankūs šių sąlygų arba įsigytos paslaugos įsipareigojimų pakeitimai turi būti pranešami pagal pranešimo laikotarpį, kurio reikalauja taikomas užsakymas arba šalies išimtis.

10. Sustabdymas

Eregis gali sustabdyti prieigą prie paslaugų, funkcijų, integracijų, Data Rooms, Agents, siuntimo, gavimo, pasirašymo, su mokėjimu susijusių funkcijų arba API prieigos, kai tai pagrįstai būtina siekiant spręsti neapmokėjimą, saugumo riziką, įtariamą piktnaudžiavimą, teisinę riziką, paslaugų teikėjo apribojimą, paslaugos vientisumą arba šių sąlygų pažeidimą.

Kai praktiškai įmanoma ir teisėta, Eregis pateiks pranešimą ir galimybę išspręsti problemą. Skubus sustabdymas gali būti taikomas dėl neatidėliotinų saugumo, teisinių, piktnaudžiavimo, paslaugų teikėjo ar platformos vientisumo priežasčių.

11. Terminas, nutraukimas, eksportas ir ištrynimasis

Šios sąlygos įsigalioja, kai klientas jas priima, pasirašo užsakymą, pradeda naudotis paslaugomis arba naudojami paslaugomis per įgaliotą perpardavėją ar partnerį. Jos galioja, kol nutraukiamos arba pakeičiamos.

Bet kuri šalis gali nutraukti sutartį pagal taikomą užsakymą, perpardavėjo susitarimą, šalies išimtį arba imperatyvias teisės normas. Eregis gali nutraukti sutartį dėl esminio pažeidimo, neapmokėjimo, neteisėto naudojimo, saugumo rizikos, paslaugų teikėjo apribojimo, nemokumo rizikos arba nutraukto paslaugos prieinamumo, kai tai leidžia teisė.

Po nutraukimo kliento teisė naudotis paslaugomis baigiasi. Eksportą, saugojimą, ištrynimą, pereinamojo laikotarpio pagalbą, atsarginių kopijų tvarkymą, Data Room prieigą, Agent rezultatų prieigą ir teisės aktuose nustatytus įrašų reikalavimus reglamentuoja taikomas užsakymas, duomenų tvarkymo sąlygos ir šalies išimtis.

Klientai lieka atsakingi už įrašų eksportavimą, saugojimą ir išsaugojimą teisės reikalaujamais laikotarpiais ir formatais.

Grąžinimai, atsiskaitymo koregavimai, atšaukimai, kreditinės mokesčių sąskaitos faktūros ir sąskaitų faktūrų taisyklės tvarkomi pagal taikomą užsakymą, mokesčių sąskaitų faktūrų taisyklės ir imperatyvias teisės normas.

12. Atsakomybės atsisakymai

Paslaugos yra programinės įrangos įrankiai. Jos neteikia teisinių, mokesčių, apskaitos, audito, finansinių, medicininių, darbo teisės, pateikimo valdžios institucijoms ar reguliuojamų profesinių konsultacijų. DynamicBooks rezultatai, Agent rezultatai, išgauti duomenys, santraukos, nukreipimo rekomendacijos, mokėjimo nuorodos ir dokumentų klasifikacijos reikalauja kliento peržiūros.

Išskyrus atvejus, kai tai aiškiai nurodyta rašytiniame susitarime arba reikalaujama pagal teisę, paslaugos teikiamos be numanomų tinkamumo prekybai, tinkamumo konkrečiam tikslui, nepažeidimo, nepertraukiamo veikimo, veikimo be klaidų ar konkretaus teisinio, mokestinio, apskaitos, pristatymo, mokėjimo, parašo, tapatybės ar verslo rezultato pasiekimo garantijų.

13. Atsakomybė

Kiekviena šalis atsako už tiesioginius nuostolius, kuriuos sukėlė jos pažeidimas, aplaidumas, tyčinis netinkamas elgesys, konfidencialumo pažeidimas, duomenų apsaugos pažeidimas ar teisės pažeidimas, taikant išimtis ir ribas, leidžiamas pagal taikytiną teisę.

Nė viena šalis neatsako už netiesioginę, atsitiktinę, specialiąją, pasekminę, pavyzdinę, baudžiamąją žalą, prarastą pelną, prarastas pajamas, prarastą reputaciją, prarastus duomenis, verslo pertraukimą, pakaitinę paslaugą ar galimybės praradimą, išskyrus atvejus, kai toks atsakomybės netaikymas neleidžiamas pagal teisę.

Bendra Eregis atsakomybė už reikalavimus pagal paslaugas arba su jomis susijusius reikalavimus ribojama atsakomybės riba, nurodyta taikomame užsakyme, o jei konkreči riba nenurodyta - mokesčiais, sumokėtais arba mokėtinais už paveiktas paslaugas per dvylika mėnesių iki įvykio, dėl kurio atsirado atsakomybė, taikant imperatyvias teisės normas, išskyrus atsakomybę, kurios negalima riboti pagal teisę, arba atsakomybę, kuri aiškiai išskirta taikomame užsakyme ar šalies išimtyje.

14. Žalos atlyginimas

Klientas privalo ginti Eregis ir atlyginti jai žalą dėl trečiųjų šalių reikalavimų, kylančių iš kliento turinio, neteisėtų nurodymų, neleistino naudojimo, piktnaudžiavimo paslaugomis, leistino naudojimo pareigų pažeidimo, trečiųjų šalių teisių pažeidimo arba paslaugų naudojimo pažeidžiant šias sąlygas.

Eregis privalo ginti klientą nuo trečiųjų šalių reikalavimų, kuriuose teigiama, kad nepakeistos paslaugos pažeidžia intelektualinės nuosavybės teises, išskyrus atvejus, kai reikalavimas kyla iš kliento turinio, kliento nurodymų, nepalaikomų derinių, neleistino pakeitimo, tolesnio naudojimo po pranešimo arba naudojimo už susitarimo ribų.

15. Pranešimai

Teisiniai pranešimai turi būti siunčiami adresu 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US ir support@dynamicmail.ai arba kitu Eregis paskelbtu pranešimų adresu. Kliento pranešimai gali būti siunčiami paskyros savininkui, administratoriui, atsiskaitymo kontaktui, perpardavėjui, produkto pranešimų kanalui arba taikomame užsakyme nurodytu adresu.

Elektroniniai pranešimai leidžiami, kai tai leidžia teisė ir šalies išimtis. Klientas privalo nuolat atnaujinti administratoriaus, atsiskaitymo, mokesčių ir pranešimų duomenis.

16. Perleidimas, perpardavėjai ir susijusios įmonės

Klientas negali perleisti susitarimo be išankstinio rašytinio sutikimo, išskyrus atvejus, kai tai leidžia imperatyvios teisės normos. Eregis gali perleisti susitarimą susijusiai įmonei arba teisių perėmėjui susijungimo, reorganizavimo, turto pardavimo ar kontrolės pasikeitimo atveju.

Jei klientas perka per perpardavėją ar partnerį, komercines sąlygas, tokias kaip mokėjimas, užsakymas, pratęsimas ir palaikymas, gali administruoti tas perpardavėjas ar partneris. Produkto naudojimo, leistino

naudojimo, duomenų apsaugos, neutralumo paslaugų teikėjų atžvilgiu, Agent kreditų ir platformos saugos pareigos toliau taikomos kliento naudojimuisi paslaugomis.

17. Taikytina teisė ir ginčai

Šioms sąlygoms taikoma taikomame užsakyme nurodyta teisė ir Lietuvoje taikomos imperatyvios teisės normos, neatsižvelgiant į kolizines normas, nebent imperatyvi teisė reikalauja kitaip.

Ginčai turi būti sprendžiami forume, vietoje, arbitražo procese, reguliatoriaus procese arba teisme, nurodytame taikomame užsakyme, arba kitame forume, kurio reikalauja imperatyvi teisė, nebent taikomas užsakymas, perpardavėjo susitarimas, imperatyvi teisė ar šalies išimtis reikalauja kito forumo, vietos, vartotojo ar mažosios įmonės apsaugos proceso, reguliatoriaus proceso, draudimo ar įpareigojimo teismo tvarka kelio arba arbitražo taisyklės.

18. Šalies išimtis

Šalies išimtis papildo arba pakeičia globalų šabloną tik tiek, kiek to reikalauja šaltiniais pagrįsta vietos teisė, privalomas atskleidimas, komercinė praktika arba patvirtintas produkto prieinamumas.

Privalomi atskleidimai

DynamicMail gali prašyti kliento pateikti tikslią teisinę, registrų, atsiskaitymo, mokesčių, administratoriaus, kontaktinę ir paslaugos naudojimo informaciją, reikalingą paskyrai administruoti, sąskaitoms faktūroms išrašyti, palaikymui teikti ir taikomiems reikalavimams vykdyti.

Elektroninis sutarties sudarymas

Šios sąlygos taikomos, kai klientas jas priima, pasirašo ar priima užsakymą, sukuria ar administruoja paskyrą arba naudoja paslaugomis per įgaliotą kliento ar perpardavėjo paskyrą.

Elektroniniai parašai ir įrašai

Elektroninis priėmimas, patvirtinimai, pranešimai, parašai, antspaudai, laiko žymos ir įrašai gali būti naudojami, kai tai leidžia taikytina teisė ir palaiko atitinkama paslaugos darbo eiga.

Duomenų apsauga

Klientas privalo turėti visas reikiamas teises, pranešimus, sutikimus, teisėtus pagrindus, leidimus ir nurodymus dėl asmens duomenų, pateiktų paslaugoms arba tvarkomų per paslaugas.

Jautrūs duomenys

Klientai negali įkelti jautrių, reguliuojamų ar didelės rizikos tapatybės duomenų, nebent taikomas planas, duomenų tvarkymo sąlygos ir darbo eiga leidžia tokį naudojimą.

Sąskaitos faktūros ir mokesčiai

Jei užsakyme nenurodyta kitaip, paslaugų mokesčiai neapima PVM, išskaičiavimo, muitų ir kitų mokesčių. DynamicMail gali pridėti privalomus mokesčius prie sąskaitų faktūrų ir gali prašyti mokesčių informacijos, reikalingos galiojančioms sąskaitoms faktūroms išrašyti.

DynamicBooks

DynamicBooks yra verslo įrašų ir sąskaitų faktūrų darbo eigų programinė įranga. Tai nėra mokesčių, apskaitos, audito, teisinės, finansų reguliavimo ar pateikimo valdžios institucijoms konsultacijos; klientas lieka atsakingas už peržiūrą ir atitiktį.

Agent kreditai

Agent kreditai yra tik nepiniginiai programinės įrangos naudojimo kreditai. Jie nėra pinigai, saugoma vertė, indėliai, perleidžiamos lėšos, reguliuojami mokėjimo likučiai, valiutos ekvivalentai, grąžinimo likučiai, mokėjimo žetonai ar išperkama vertė.

Privalomos teisės

Kai klientas turi privalomas vartotojo, skaitmeninio turinio, nuotolinės sutarties, nesąžiningų sąlygų, sutarties atsisakymo, grąžinimo, skundo ar kitas teises pagal Lietuvos ar ES teisę, šios teisės taikomos nepaisant bet kokios prieštaraujančios sąlygos.