

DynamicMail Kommerziell Konditiounen - Lëtzebuerg (LU) - Ib-LU

Versioun 1.1. A Kraaft ab 2026-05-18.

Dës Kommerziell Konditiounen reegelen déi geschäftlech Benotzung vu DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents an de verbundene Software-Servicer, déi vun Eregis, Inc. (Eregis) geliwwert ginn. Si gëlle fir de Client oder den Ofsender, deen dës Konditiounen akzeptéiert, eng Bestellung ënnerschreift, d'Servicer benotzt oder d'Servicer iwwer en autoriséierte Wiederverkeefer oder Partner benotzt.

Dës Bedéngunge sinn d'verëffentlecht kommerziell Bedéngunge vun DynamicMail fir déi gewielte Locale an dat gewielte Land. Si ginn aus quellenofgesécherte Lännermaterialien a Produktpolitik generéiert. Si soen oder suggeréiere keng Geneemegung duerch extern juristesche Beroder, ausser wann dem publizéierten Asset eng getrennte Geneemegungsnotiz bäigefügt ass.

1. Servicer

1.1 DynamicMail

DynamicMail liwwert Software fir geschäftlech Kommunikatiouns-Workflows. Jee no gekaaftem Plang an aktivéierte Funktiounen kann DynamicMail d'Virbereedung, d'Verschécken, d'Empfänken, d'Weiderleedung, d'Klassifikatioun, d'Archivéieren, d'Ënnerschreiwen, d'Zesummeфаassen, d'Extraktioun vu strukturéierten Donnéeën aus geschäftleche Kommunikatiounen an déi domat verbundene Verfolgung vun Dokumenter ënnerstëtzen.

DynamicMail-Zustellung, Postfach, Identitéitsverifizéierung, Ënnerschrëft, Bezuelung a Verbindung mat Verwaltungssystemer ginn ubidderneutral beschriwwen, ausser wann déi uwendbar locale-spezifesch Ubidderpolitik ausdrécklech Wieder mat engem benannten Ubidder erlaabt. Ëffentlech Konditiounen däerfen kee bestëmmte Zustell-, Postfach-, Identitéits-, Ënnerschrëfts-, Bezuel- oder Verwaltungs-Ubidder nennen oder verspriechen, ausser wann d'Lännerofwäichung an d'Locale-Politik dat erlaben.

D'Servicer si Geschäftssoftware-Servicer, déi iwwer Websäiten, Applikatiounen, APIs an domat verbundene digital Kanäl bereetgestallt ginn. Clienten müssen d'Servicebeschreibung, d'Bestellung, d'Präisser, d'Steieren, d'Verlängerung, d'Kënnegung, d'Support- an d'Benotzungsbedéngunge virun der Akzeptanz iwwerpräiwen.

DynamicMail kann Servicematteelungen elektronesch un de Kont, den Administrateur, d'Facturatioun, de Produit, de Support oder aner Notifikatiounskanäl schécken, déi vum Client geliwwert ginn, ausser wann uwendbart Recht eng aner Method verlaangt.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks liwwert Software-Funktiounen, déi Clienten hëllefen, Facturen, Bezuelreferenzen, Dokumentopzeechnungen, Comptabilitéits-Ënnerstëtzungsdonnéeën a Geschäftsadministratiouns-Workflows ze organiséieren. DynamicBooks ersetzt keng Comptabilitéits-, Steuer-, Rechts-, Audit- oder gesetzlech Meldepflichten vum Client.

De Client bleibt zoustänneg fir Outputen z'iwwerpräiwen, erfuerderlech Bicher an Opzeechnungen ze féieren, déi richteg steierlech Behandlung unzewenden, erfuerderlech Meldungen anzereeche an, wou néideg, professionell Berodung anzehuelen.

DynamicBooks ass Software fir Geschäftopzeechnungen an Facturatiouns-Workflows ze organiséieren. Et ass keng juristesch, steierlech, comptabel, Audit- oder Dépôt-Berodung.

DynamicBooks liwwert Software-Ënnerstëtzung fir Opzeechnungen an Facturatiouns-Workflows. Et ass keng steierlech, comptabel, Audit-, juristesch oder behördlech Dépôt-Berodung, an de Client bleibt fir Iwwerpräiwing a Konformitéit verantwortlech.

De Client bleibt verantwortlech fir Bicher, Facturen, Exporter, Steueropzeechnungen, Dépôts an ënnerstëtzend Dokumenter fir déi Zäitspannen an an de Formater ze halen, déi vum Recht verlaangt ginn.

De Client ass verantwortlech fir Facturefelder, Steiercoden, TVA-/VAT-Sätz, TVA-/VAT-Identifikateuren, Währungsbehandlung, Notes de crédit an Comptabilitéitsexporter z'iwwerpräiwen, ier en se areecht oder sech drop verléisst.

DynamicBooks kann hëllefen, Opzeechnungen ze späicheren an ze exportéieren, mee de Client bleibt verantwortlech fir Retentiounsfristen ze setzen an déi vum Recht erfuerderlech Opzeechnungen z'erhalen.

DynamicBooks kann d'Virbereedung oder den Export vu Facturedonnéeën ënnerstëtzen, mee et garantéiert keng Konformitéit mat elektronischer Facturatioun, keng Akzeptanz duerch Autoritéiten, keen Zougang zu engem spezifesch Zestellnetzwerk a keng Meldung un eng Steierautoritéit, ausser wann dat ausdrécklech uitgemaach ass.

1.3 Data Rooms

Data Rooms bidden kontrolléiert Dokumenterraum fir Geschäftsdokumenter, Géigeparteien, intern Teams an autoriséiert extern Participanten. Data Rooms kënnen Zougangskontrollen, Dokumentorganisatioun, Permissiounen, Audit-Eventer a Kollaboratiounsfunktiounen enthalen.

De Client ass verantwortlech fir autoriséiert Benotzer auszewielen, Zougang ze konfiguréieren, gedeelt Material ze iwwerpräiwen an Zougang ze läschen, wann en net méi erfuerderlech ass.

Data Rooms si Software-Funktiounen fir Dokumenterraum. Disponibilitéit, Retentioun, Zougangskontrollen, Audit-Exporter a Participant-Permissiounen hänke vum uwendbare Plang, der Bestellung, der Lännerofwäichung an der Clientskonfiguratioun of.

1.4 Agents

Agents bidden software-ënnerstëtzt Workflows fir Dokumentiwwerpräiwing, Klassifikatioun, Extraktioun, Entworf, Zesummeffaassung, Routing, Rappellen an operativ Aufgaben. Agents kënnen Automatisatioun an AI-ënnerstëtzt Veraarbechtung benotzen, mee si ersetzen weder d'Iwwerpräiwing, d'Geneemegung oder d'professionell Aschätzung vum Client nach juristesch, steierlech, comptabel, finanziell, medezinesch oder aner reguléiert Berodung.

De Client ass verantwortlech fir Agent-Outputen z'iwwerpräiwen, ier en sech drop verléisst, se verschéckt, se ënnerschreift, se areecht, se verbucht, se bezilt oder se a reguléierten oder héichwierksame Entscheedungen benotzt.

Agents si software-ënnerstëtzt Workflow-Funktiounen. D'Disponibilitéit vun Agents, ënnerstëtzt Aufgaben, Benotzungslimiten, Ufuerderungen fir mënschlech Iwwerpräiwing an AI-ënnerstëtzt

Veraarbechtung hänke vum uwendbare Plang, der Bestellung, der Lännerofwäichung an der Servicekonfiguratioun of.

1.5 Agent-Credits

Agent-Credits sinn net monetär Software-Benutzungskreditter, déi nëmmen den Zougang zu berechtigten Agent-Funktiounen, AI-Veraarbechtung, Automatisatiounsflaf oder Benutzungs niveaue zouweisen. Agent-Credits si kee Bargeld, kee gespäicherte Wäert, keng Depoten, keng iwwerdrobar Fongen, keng reguléiert Bezuel- oder Geldtransfersalden. Agent-Credits hu kee Geldwäert, kënnen net fir Suen ageléist ginn, sinn net iwwerdrobar ausser wéi ausdrécklech am Clientskont erlaabt, a kënnen no dem uwendbare Plang, der Bestellung oder der Benutzungs politik oflafen oder verbraucht ginn.

Agent-Credits si just net monetär Software-Benutzungskreditter. Si si kee Bargeld, kee gespäicherte Wäert, keng Depoten, keng iwwerdrobar Fongen, keng reguléiert Bezuel- oder Remboursementssalden, keng Wallets, keen E-Geld, keng Bezuelkonten, keng Geldtransfersalden, keng Währungsäquivalenter a kee Wäert, dee fir Suen ageléist ka ginn.

2. Zougang, Konten an Administratioun

De Client muss korrekt Informatiounen iwwer Kont, Facturatioun, Steieren an Administrateure liwweren. De Client ass fir all Aktivitéit ënner sengem Kont, fir d'Konfiguratioun vu Benotzerpermissiounen a fir d'Konformitéit vun autoriséierte Benotzer mat dese Konditiounen verantwortlech.

De Client muss Umeldungs-informatiounen, Integratiounsschlësselen, Ënnerschrëftspermissiounen, Administrateursrollen an all verbonne Systemer schützen. De Client muss Eregis ouni Verspéidung iwwer onerlaabten Zougang, kompromittéiert Umeldungs-informatiounen, verdächtige Mëssbrauch oder Sécherheetsincidenten informéieren, déi d'Servicer betreffen.

Zougang zu Beta-, Preview-, Pilot-, Integratiouns-, Wiederverkeefer-, Partner- oder API-Funktiounen ka limitéiert, geännert oder zeréckgezunn ginn. All funktiounsspezifesch Bestellung, Dateschutz-Zousaz, Servicebeschreiwung oder Sécherheetsannex huet Virrang, wann en ausdrécklech mat deem Muster am Konflikt steet.

3. Clientinhalter a Responsabilitéiten

De Client ass verantwortlech fir all Dokumenter, Messagen, Empfängerdonnéeën, Ofsenderdonnéeën, Metadonnéeën, Facturen, Bezuelreferenzen, Data Room-Dateien, Agent-Inputen, Agent-Instruktiounen an aner Inhalter, déi an d'Servicer agereecht oder iwwer d'Servicer generéiert ginn.

De Client muss all Rechter, Zoustëmmungen, Matdeelungen, Autorisatiounen a gesetzlech Basen hunn, déi néideg sinn, fir d'Servicer ze benotzen, Kommunikatiounen ze schécken, perséinlech Donnéeën ze veraarbechten, Benotzer anzelauden, Ënnerschrëften unzefroen, Opzeechnungen ze späicheren a verbonne Systemer ze benotzen.

De Client muss sécherstellen, datt Kommunikatiounen korrekt, rechtméisseg, fir den Empfänger relevant a fir e legitime Geschäftszweck geschéckt ginn. De Client däerf d'Servicer net benotzen, fir erfuerderlech Matdeelungen, Konsumenteschutz, reguléiert Zustellreegelen, Opzeechnungsretentiounspflichten oder Identitéitsverifizéierungsreegelen ze ëmgoen.

4. Akzeptabel Benotzung

De Client däerf d'Servicer net benotze fir:

- géint Gesetz, Sanktiounen, Exportkontrollen, Geriichtsuerdonnancen, regulatoresch Uerdonnancen oder Rechter vun Drëtten ze verstoussen;
- onerlaabten, täuschenden, belästegenden, haasserfällten, bedreelechen, ausbeutenden, diffaméierenden oder rechtsverletzenden Inhalt ze schécken;
- Malware, Phishing, Material fir Umeldungsinformatiounen ofzegräifen, Spam, Massewerbung oder onerwünscht Kommunikatiounen ausserhalb vun engem geneemegte Plang ze verdeelen;
- d'Sécherheet, d'Disponibilitéit, d'Authentifikatioun, d'Rate-Limiten, d'Logging, d'Monitoring oder d'Mëssbrauchskontrolle vun de Servicer ze stéieren;
- Reverse Engineering ze maachen, ze scrapen, ze crawlen, fir kompetitiv Zwecker ze benchmarken, ouni Autorisatioun weiderzeverkafen oder derivéiert Servicer aus der Plattform ze schafen;
- Agents oder AI-ënnerstëtzt Funktiounen ze benotzen, fir Entscheidungen ze treffen, déi professionellt oder reguléiert Uerteel verlaangen, ouni passend mënschlech Iwwerprüewung;
- sensibel, limitéiert oder reguléiert Donnéeën eropzelueden, ausser wann den uwendbare Plang, d'Dateschutzbedéngungen an d'Lännerofwäichung des Benotzung erlaben; oder
- Agent-Credits esou ze benotzen, datt se als Suen, gespäicherte Wäert, Depoten, iwwerdrobar Fongen, reguléiert Bezuelungssalden oder aléisbar Salden duergestallt ginn.

Wann e Client Konsumenterechter, Rechter vun Einzelentrepeneuren, individuell-professionell Rechter oder Klengbetriebsrechter huet, déi ënner Lëtzebuurger oder EU-Recht net vertraglech ausgeschloss kënnen ginn, gëlle des Rechter trotz all entgéintstoender Bestëmmung.

Clients däerfe keng sensibel, reguléiert oder héichrisiko Identitéitsdonnéeën eroplueden, ausser wann den uwendbare Plang, d'Dateschutzbedéngungen an de Workflow des Benotzung erlaben.

5. Integratiounen an ubidderneutral Verbindung

D'Servicer kënnen mat Drëtssystemer, Identitéitsservicer, Ënnerschrëftsservicer, Postfach- oder Zustellnetzwerker, Bezuelveraarbechter, Comptabilitéitssystemer, Cloud-Ubidder, Verwaltungssystemer an Infrastruktur, déi vum Client gëiert gëtt, zesummeschaffen.

Ëffentlech Konditiounen müssen des Integratiounen nëmmen no hirer Funktioun beschreiwen, ausser wann déi uwendbar locale-spezifesch Ubidderpolitik ausdrécklech Wieder mat engem benannten Ubidder erlaabt. Disponibilitéit, Routing, Berechtegung, Identitéitskontrollen, Ënnerschrëftsmethod, Bezuelmethod, Zustellmethod, Verbindung mat Verwaltungssystemer an d'Auswiel vum Ubidder kënnen jee no Land, Clientskonfiguratioun, Wiederverkeefer, Plang an technescher Bereetschaft variéieren.

De Client ass verantwortlech fir Konten, Permissiounen, Zoustëmmungen, Fraisen, Konfiguratioun a Konformitéitsobligatiounen fir Drëtssystemer, déi de Client auswilt. Eregis ass net verantwortlech fir en Drëttsystem ausserhalb vu senger Kontroll, ausser wéi et duerch uwendbart Recht oder eng ausdrécklech schrëftlech Ofmaachung verlaangt gëtt.

6. Präisser, Bezuelungen, Steieren a Facturatioun

De Client muss all Fraisen, Benotzungskäschten, Abonnementskäschten, Iwwerverbrauchskäschten, Steieren, Douanen, Quellesteierbeträg an aner Beträg bezuelen, déi an der uwendbarer Bestellung, Präissäit, Wiederverkeeferofmaachung oder Facture uginn sinn.

Ausser wann déi uwendbar Bestellung eppes anescht virgesäit, sinn d'Fraisen ouni Steieren. De Client ass verantwortlech fir Steieren, Douanen, staatlech Käschten an erfuerderlech Quellesteieren, ausser Steieren op d'Akommes vun Eregis. Wann eng Quellesteier vum Gesetz verlaangt gëtt, muss de Client déi erfuerderlech Dokumentatioun liwweren an zousätzlech Beträg bezuelen, wou d'Ofmaachung e Gross-up verlaangt oder wou lokal Recht dat erlaabt.

Facturen, Quittungen, Notes de crédit, Remboursementen, Steuerregistréierungsdetailer, Bezuelmethoden, Verspéidungskäschten, Suspensionsrechter a Facturatiounszyklen ënnerleien der uwendbarer Bestellung an der Lännerofwäichung. Benotzungsbaséiert Käschte kënnen nofakturéiert ginn. Virbezuelte Software-Benotzungszouweisungen, inklusiv Agent-Credits, kënnen no dem uwendbare Plang verbraucht ginn, oflafen oder zeréckgesat ginn.

De Client muss korrekt RCS-, TVA-/VAT-, Facturatiouns- a Steuerstatusinformatiounen liwweren, wann dat fir d'Facturatioun oder d'Steierkonformitéit erfuerderlech ass.

Ausser wann eng Bestellung eppes anescht virgesäit, sinn d'Fraisen ouni TVA/VAT, Quellesteieren, Douanen an aner Steieren. DynamicMail kann erfuerderlech Steieren op Facturen derbäisetzen a kann Steuerinformatiounen ufroen, déi néideg sinn, fir gültig Facturen auszustellen.

Grenziwwerschreidend Steieren, Reverse-Charge-Behandlung, Quellesteieren, TVA-/VAT-Registréierung an Obligatiounen fir Facturemeldung hänke vum Status vum Client, der Plaz vun der Leeschtung, der kontraktéierender Entitéit an dem uwendbare Recht of.

Wou elektronesch Facturatioun oder Facturemeldung uwendbar ass, bleift de Client fir seng eeg Klassifikatioun, Konfiguratioun, Autoritéitskanal, Meldesetup a Konformitéitsfristen verantwortlech, ausser wann DynamicMail ausdrécklech schrëftlech eppes anescht ausmécht.

Remboursementen, Kreditter, Reverséierungen, steuerlech Notes de crédit an Facturekorrektur ginn no der uwendbarer Bestellung, de Steuerfacturereegelen an dem zwingende Recht behandelt.

Facturen a Quittungen kënnen enthalen: Numm vun der Fournisseursgesellschaft oder Handelsnumm; juristesche Form vum Fournisseur; ageschriwwene Sätz vum Fournisseur; Registre de commerce et des sociétés, Luxembourg oder R.C.S. Luxembourg-Wuertlaut mat Registréierungsnummer, wou uwendbar; Geschäftsautorisatiounsnummer, wou uwendbar; Ausstellungsdatum vun der Facture; lafend Facturennummer; TVA-/VAT-Identifikatiounsnummer vum Fournisseur, wou uwendbar; vollen Numm an Adress vum Fournisseur an vum steierpflichtegen Client oder vun der net steierpflichteger juristescher Persoun, wou erfuerderlech; Datum vun der Liwwerung, vum Ofschluss vun der Leeschtung, vun der Serviceperiod oder vun der Depotbezuelung, wann en anescht ass wéi den Ausstellungsdatum; Quantitéit an Natur vu Wueren oder Ëmfang an Natur vun de geliwwerte Services; Präis ouni Steuer an steuerbar Betragselementer opgeschlësselt no uwendbarem TVA-/VAT-Saz; uwendbar TVA-/VAT-Sätz an TVA-/VAT-Beträg; Grond, firwat eng Transaktioun net besteiert gëtt, wou uwendbar; Reverse-Charge-, Cash-Accounting-, Selbstfakturatiouns-, Marge-Regime- oder intra-EU nei-Verkëiersmëttel-Wuertlaut, wou uwendbar.

7. Dateschutz, Sécherheet a Vertraulechkeet

All Partei muss déi uwendbar Obligatioune fir Dateschutz, Privatsphär, Sécherheet a Vertraulechkeet respektéieren. Wou Eregis perséinlech Donnéeën fir de Client veraarbecht, mussen d'Parteien den uwendbaren Dateschutz-Zousaz oder gläichwäerteg Optragsveraarbechterbedéngungen uwenden.

De Client ass verantwortlech fir d'Rechtméissegkeet, d'Genauegkeet, d'Minimiséierung, d'Retentioun, d'Zougangskontrollen, d'Matdeelungen an d'Instruktioune fir perséinlech Donnéeën, déi un d'Servicer agereecht ginn. Eregis muss passend technesch an organisatoresch Moossname fir d'Servicer ënnerhalen a muss perséinlech Donnéeën vum Client no dokumentéierten Instruktioune veraarbechten, ausser wann d'Gesetz eppes anescht verlaangt.

Ënneroptragsveraarbechter, Hosting-Regiounen, Iwwerdroungsmechanismen, Retentiounsperioden, Sécherheetsannexen a landesspezifesch Dateschutzrechter mussen aus geneemegtem Quellmaterial kommen an nëmmen am Detailniveau publizéiert ginn, dee fir d'Locale geneemegt ass. Ubiddernimm däerfen nëmme opgeléist ginn, wou d'ëffentlech Ubidderpolitik fir d'Locale dat erlaabt.

Wou DynamicMail perséinlech Donnéeën fir de Client veraarbecht, mécht DynamicMail dat no dokumentéierten Instruktiounen an den uwendbaren Dateschutzbedéngungen, ausser wann d'Gesetz eppes anescht verlaangt.

De Client muss all erfuerderlech Rechter, Matdeelungen, Zoustëmmungen, gesetzlech Basen, Permissiounen an Instruktioune fir perséinlech Donnéeën hunn, déi un d'Servicer agereecht oder iwwer d'Servicer veraarbecht ginn.

Clienten däerfe keng sensibel, reguléiert oder héichrisiko Identitéitsdonnéeën eroplueden, ausser wann den uwendbare Plang, d'Dateschutzbedéngungen an de Workflow des Benotzung erlaben.

Grenziwwerschreidend Veraarbechtung, Ënneroptragsveraarbechter, Supportzougang an Hosting ënnerleien den uwendbaren Dateschutzbedéngungen an allen Iwwerdroungssécherungen, déi duerch GDPR oder Lëtzebuurger Dateschutzrecht verlaangt ginn.

DynamicMail kann Opzeechnunge behalen, souwäit dat néideg ass fir d'Servicer ze liwweren, Exporter z'ënnerstëtzen, Sécherheet ze schützen, Facturen ausstellen, Sträitfäll ze léisen an uwendbar juristesche, steuerlech, comptabel an Audit-Obligatiounen z'erfëllen.

Eenzelpersone kënnen Dateschutzrechter ënner uwendbarem Recht hunn. Ufroen betreffend Donnéeën, déi vum Client kontrolléiert ginn, solle iwwer de Client geleet ginn, ausser DynamicMail muss direkt äntweren.

Vertraulech Informatiounen däerfen nëmme benotzt ginn, fir d'Servicer ze leeschten oder ze kréien, Rechter ze schützen, dem Gesetz ze entspriechen oder Rechtsmëttel auszeüben.

Vertraulechkeetsobligatioune gëllen net fir Informatiounen, déi ouni Verstouss ëffentlech sinn, scho bekannt sinn ouni Vertraulechkeetspflicht, onofhängeg entwéckelt goufen oder rechtméisseg vun engem Drëtten kritt goufen.

8. Intellektuell Propriétéit a Feedback

Eregis a seng Lizenzgeber behalen all Rechter un de Servicer, der Software, der Dokumentatioun, den Templates, Workflows, Modeller, Designen, APIs an der Plattformtechnologie. De Client kritt nëmmen dat limitéiert Recht, d'Servicer während der Abonnementsdauer an no dese Konditiounen ze benotzen.

De Client behält d'Rechter un de Clientinhalter. De Client gëtt Eregis déi Rechter, déi néideg sinn, fir Clientinhalter fir d'Servicer ze hosten, ze veraarbechten, ze iwwerdroen, ëmzewandelen, unzeweisen, ze sécheren, z'ënnerstëtzen, Feeler ze analyséieren an ze bedreiwen, an esou wéi soss duerch d'Ofmaachung erlaabt.

Feedback ka benotzt ginn ouni Restriktioun oder Kompensatioun, ausser eng getrennte schrëftlech Ofmaachung seet eppes anescht. Feedback däerf keng vertraulech Informatiounen enthalten, ausser d'Parteien hunn uitgemaach, se als vertraulech ze behandelen.

9. Support, Disponibilitéit an Ännerungen

Support, Serviceniveauen, Maintenance-Fënsteren, Incident-Matdeelungen an Onboarding ginn no dem uwendbare Plang, der Bestellung, de Wiederverkeeferbedéngungen oder der Servicebeschreibung geliiwert.

Eregis kann Funktiounen verbessern, änneren, suspendéieren oder astellen, wou d'Ännerung de vum Client gekafte Service während der aktiver Dauer net wesentlech reduzéiert. Wesentlech negativ Ännerunge vun dese Konditiounen oder vun de gekafte Servicezousoen mussen no der Matdeelungsfrist kommunizéiert ginn, déi vun der uwendbarer Bestellung oder Lännerofwäichung verlaangt gëtt.

10. Suspensioun

Eregis kann den Zougang zu de Servicer, Funktiounen, Integratiounen, Data Rooms, Agents, Verschécken, Empfänken, Ënnerschreiwen, bezuelungsbezunne Funktiounen oder API-Zougang suspendéieren, wou dat raisonnabel néideg ass fir Net-Bezuelung, Sécherheetsrisiko, verdächtige Mëssbrauch, juristesche Risiko, Ubidderrestriktioun, Serviceintegritéit oder Verstouss géint des Konditiounen ze behandelen.

Wou et praktesch a rechtméisseg ass, gëtt Eregis eng Matdeelung an eng Méiglechkeet, d'Thema ze léisen. Direkt Suspensioun kann aus dréngende Sécherheets-, Rechts-, Mëssbrauchs-, Ubidder- oder Plattformintegritéitsgrënn gëllen.

11. Dauer, Kënnegung, Export a Läschung

Dës Konditiounen fänken un, wann de Client se akzeptéiert, eng Bestellung ënnerschreift, d'Servicer ze benotzen ufänkt oder d'Servicer iwwer en autoriséierte Wiederverkeefer oder Partner benotzt. Si lafe weider, bis se gekënnegt oder ersat ginn.

All Partei kann no der uwendbarer Bestellung, Wiederverkeeferofmaachung, Lännerofwäichung oder zwingendem Recht kënnegen. Eregis kann wéinst wesentlech Verstooss, Net-Bezuelung, illegaler Benotzung, Sécherheetsrisiko, Ubidderrestriktioun, Insolvenzrisiko oder agestallter Servicedisponibilitéit kënnegen, wou d'Gesetz dat erlaabt.

No der Kënnegung hält d'Recht vum Client op, d'Servicer ze benotzen. Export, Retentioun, Läschung, Transitionshëllef, Backup-Behandlung, Data Room-Zougang, Zougang zu Agent-Outputen an gesetzlech Opzeechnungsufuerderunge gi vun der uwendbarer Bestellung, den Dateschutzbedéngungen an der Lännerofwäichung gereegelt.

Clienten bliwen verantwortlech fir Opzeechnungen ze exportéieren, ze behalen an z'erhalen fir d'Perioden an an de Formater, déi vum uwendbare Recht verlaangt ginn.

Remboursementen, Kreditter, Reverséierungen, steuerlech Notes de crédit an Facturekorrekture ginn no der uwendbarer Bestellung, de Steuerfacturereegelen an dem zwingende Recht behandelt.

12. Ausschlëss

D'Servicer si Software-Tools. Si liwweren keng juristesche, steuerlech, comptabel, Audit-, finanziell, medezinesch, Aarbechts-, behördlech Dépôt- oder reguléiert professionell Berodung. DynamicBooks-Outputen, Agent-Outputen, extrahéiert Donnéeën, Zesummefaassungen, Routing-Recommandatiounen, Bezuelreferenzen an Dokumentklassifikatiounen verlaangen lwwerpréiwung duerch de Client.

Ausser wéi ausdrécklech an enger schrëftlecher Ofmaachung uginn oder vum Gesetz verlaangt, ginn d'Servicer ouni implizitt Garantien iwwer Maartgängegkeet, Eegnung fir e bestëmmten Zweck, Net-Verletzung, onënnerbrach Operatioun, feelerfräi Operatioun oder d'Erreeche vun engem bestëmmte juristeschen, steuerlechen, comptabelen, Zustell-, Bezuel-, Ënnerschrëfts-, Identitéits- oder Geschäftsergebnis geliewert.

13. Responsabilitéit

All Partei ass verantwortlech fir direkt Verloschter, déi duerch hiren Verstouss, Noléissegkeet, vursätzlech Feelverhalten, Vertraulechkeetsverstouss, Datschutzverstouss oder Gesetzesverstouss verursaacht ginn, ënnerleien den Exklusiounen a Limiten, déi vum uwendbare Recht erlaabt sinn.

Keng Partei ass verantwortlech fir indirekt, zoufälleg, speziell, Folleg-, beispillhaft, strofend Schied, verluerene Gewënn, verluerene Revenue, verluerene Goodwill, verluer Donnéeën, Geschäftsënnerbriechung, Ersatzservice oder Verloscht vun Opportunitéiten, ausser wou esou eng Exklusioun vum Gesetz net erlaabt ass.

D'aggregéiert Responsabilitéit vun Eregis fir Fuerderungen ënner oder am Zesammenhang mat de Servicer ass op de Responsabilitéitsplafong limitéiert, deen an der uwendbarer Bestellung steet, oder, wann kee spezifesch Plafong uginn ass, op d'Fraisen, déi fir déi betraffe Servicer an den zwielef Méint virum Event, dat d'Responsabilitéit ausgeléist huet, bezuelt goufen oder ze bezuele sinn, ënnerleien dem zwingende Recht, ausser fir Responsabilitéit, déi vum Gesetz net limitéiert ka ginn, oder Responsabilitéit, déi an der uwendbarer Bestellung oder Lännerofwäichung ausdrécklech ausgeschloss ass.

14. Indemnitéit

De Client muss Eregis géint Drëttfuerderunge verdeedegen an indemnifizéieren, déi aus Clientinhalter, onerlaabten Instruktiounen, onerlaabter Benotzung, Mëssbrauch vun de Servicer, Verstouss géint akzeptabel-Benotzungsobligatiounen, Verstouss géint Rechter vun Drëttten oder Benotzung vun de Servicer am Verstouss géint des Konditiounen entstinn.

Eregis muss de Client géint Drëttfuerderunge verdeedegen, déi behaupten, datt déi net geännert Servicer intellektuell Propriétéitsrechter verletzen, ausser wou d'Fuerderung aus Clientinhalter,

Clientinstruktiounen, net ënnerstëtzte Kombinatiounen, onerlaabter Ännerung, weiderer Benotzung no Matdeelung oder Benotzung ausserhalb vun der Ofmaachung entsteet.

15. Matdeelungen

Juristesche Matdeelungen müssen un 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US an support@dynamicmail.ai geschéckt ginn, oder un eng aner Matdeelungsadress, déi vun Eregis publizéiert gëtt. Matdeelungen un de Client kënnen un de Kontbesëtzer, Administrateur, Facturationskontakt, Wiederverkeefer, Produktnotifikationskanal oder un d'Adress an der uwendbarer Bestellung geschéckt ginn.

Elektronesch Matdeelungen sinn erlaabt, wou se duerch d'Gesetz an d'Lännerofwäichung erlaabt sinn. De Client muss Administrateur-, Facturations-, Steuer- a Matdeeldetailer aktuell halen.

16. Cessioun, Wiederverkeefer an Affiliéierten

De Client däerf d'Ofmaachung net ouni viregt schrëftlecht Averständnes ofrieden, ausser wéi duerch zwingend Recht erlaabt. Eregis kann un en Affiliéierten oder Nofollger am Zesummenhang mat enger Fusioun, Reorganisatioun, Veräusserung vun Aktiven oder Kontrollwiessel ofrieden.

Wann de Client iwwer e Wiederverkeefer oder Partner kaaft, kënnen kommerziell Konditiounen wéi Bezuelung, Bestellung, Verlängerung a Support vun deem Wiederverkeefer oder Partner gehandhabt ginn. Produktbenotzung, akzeptabel Benotzung, Dateschutz, Ubiddenneutralitéit, Agent-Credit- a Plattform-Sécherheetsobligatiounen gëlle weider fir d'Benotzung vun de Servicer duerch de Client.

17. Uwendbart Recht a Sträitfäll

Dës Konditiounen ginn duerch dat Recht gereegelt, dat an der uwendbarer Bestellung identifizéiert ass, an duerch uwendbart zwingend Recht zu Lëtzebuerg, ouni Kollisionsregele vum Recht ze berécksiichtegen, ausser wann zwingend Recht eppes anescht verlaangt.

Sträitfäll müssen am Forum, Geriichtsstand, Arbitrageprozess, Regulatorprozess oder Gericht geléist ginn, dat an der uwendbarer Bestellung steet, oder an engem anere Forum, deem duerch zwingend Recht verlaangt gëtt, ausser wann déi uwendbar Bestellung, d'Wiederverkeeferofmaachung, zwingend Recht oder d'Lännerofwäichung en anere Forum, Geriichtsstand, Konsumenten- oder Klengbetriebschutzprozess, Regulatorprozess, Wee fir einstweilleg Rechtsschutz oder Arbitrage-Regel verlaangt.

18. Lännerofwäichungen

Lännerofwäichungen ergänzen oder ersetzen dat globalt Muster nëmmen an deem Mooss, wéi et duerch quellenofgeséichert lokalt Recht, zwingend Matdeelung, kommerziell Praxis oder geneemegt Produktdisponibilitéit erfuerderlech ass.

Zwingend Matdeelungen

DynamicMail kann de Client froen, korrekt legal, Facturations-, Steuer-, Administrateur- a Kontaktdetailer ze liwweren, déi néideg sinn, fir de Kont ze administréieren, Facturen auszustellen, Support ze bidden an uwendbar Matdeelungsufuerderungen z'erfëllen.

Elektroneschen Ofschloss vum Kontrakt

Dës Konditiounen gëlle wann de Client se akzeptéiert, eng Bestellung ënnerschreift oder akzeptéiert, e Kont erstellt oder administréiert oder d'Servicer iwwer en autoriséierte Client- oder Wiederverkeeferkont benotzt.

Elektronesch Ënnerschrëften an Opzeechnungen

Elektronesch Akzeptanz, Geneemegungen, Matdeelungen, Ënnerschrëften, Sigelen, Zäitstempelen an Opzeechnungen kënnen benotzt ginn, wou uwendbart Recht dat erlaabt an de relevante Service-Workflow dat ënnerstëtzt.

Dateschutz

De Client muss all erfuerderlech Rechter, Matdeelungen, Zoustëmmungen, gesetzlech Basen, Permissiounen an Instruktiounen fir perséinlech Donnéeën hunn, déi un d'Servicer agereecht oder iwwer d'Servicer veraarbecht ginn.

Sensibel Donnéeën

Clienten däerfe keng sensibel, reguléiert oder héichrisiko Identitéitsdonnéeën eroplueden, ausser wann den uwendbare Plang, d'Dateschutzbedéngungen an de Workflow dës Benotzung erlaben.

Facturation a Steieren

Ausser wann eng Bestellung eppes anescht virgesäit, sinn d'Fraisen ouni TVA/VAT, Quellesteieren, Douanen an aner Steieren. DynamicMail kann erfuerderlech Steieren op Facturen derbäisetzen a kann Steuerinformatiounen ufroen, déi néideg sinn, fir gültig Facturen auszustellen.

DynamicBooks

DynamicBooks liwwert Software-Ënnerstëtzung fir Opzeechnungen an Facturations-Workflows. Et ass keng steuerlech, comptabel, Audit-, juristesch oder behördlech Dépôt-Berodung, an de Client bleift fir Iwwerpräiwung a Konformitéit verantwortlech.

Agent-Credits

Agent-Credits si just net monetär Software-Benotzungskreditter. Si si kee Bargeld, kee gespäicherte Wäert, keng Depoten, keng iwwerdrobar Fongen, keng reguléiert Bezuel- oder Remboursementssalden, keng Währungsäquivalenter a kee Wäert, dee fir Suen ageléist ka ginn.

Zwingend Rechter

Wann e Client Konsumenterechter, Rechter vun Einzelentrepreneuren, individuell-professionell Rechter oder Klengbetriebsrechter huet, déi ënner Lëtzebuerger oder EU-Recht net vertraglech ausgeschloss kënnen ginn, gëlle dës Rechter trotz all entgéintstoender Bestëmmung.