

DynamicMail 商用利用規約 - 日本 (JP) - ja-JP

バージョン1.1。2026-05-18から有効です。

本商用利用規約は、Eregis, Inc. (Eregis) が提供するDynamicMail、DynamicBooks、Data Rooms、Agentsおよび関連するソフトウェアサービスの業務利用に適用されます。本規約は、本規約を承諾し、注文に署名し、本サービスを利用し、または許可された再販業者もしくはパートナーを通じて本サービスを利用するお客様または送信者に適用されます。

本規約は、選択されたロケールおよび国向けに公開されたDynamicMailの商業条件です。本規約は、出典に基づく国別資料および製品ポリシーから生成されています。公開済みアセットに別途承認通知が添付されている場合を除き、外部法律顧問による承認を表明または示唆するものではありません。

1. サービス

1.1 DynamicMail

DynamicMailは、業務上のコミュニケーションワークフローのためのソフトウェアを提供します。購入されたプランおよび有効化された機能に応じて、DynamicMailは、業務連絡および関連文書の作成、送信、受信、ルーティング、分類、アーカイブ、署名、要約、構造化データの抽出および追跡を支援する場合があります。

DynamicMailの配信、メールボックス、本人確認、署名、支払および政府接続機能は、該当するロケール固有のプロバイダーポリシーが名前付きプロバイダーの記載を明示的に許可する場合を除き、プロバイダー中立の用語で説明されます。公開規約は、国別上書きおよびロケールポリシーが許可しない限り、特定の配信、メールボックス、本人確認、署名、支払または政府関連プロバイダーを名指ししたり、それらへのコミットメントを示したりしてはなりません。

本サービスは、ウェブサイト、アプリケーション、APIおよび関連するデジタルチャネルを通じて提供される業務用ソフトウェアサービスです。お客様は、承諾する前に、サービス説明、注文、価格、税金、更新、解約、サポートおよび利用条件を確認しなければなりません。

DynamicMailは、適用法が別の方法を要求する場合を除き、アカウントに関連付けられた電子的チャネルにより、サービス、請求、プライバシー、セキュリティおよび法務に関する通知を送信する場合があります。

1.2 DynamicBooks

DynamicBooksは、お客様が請求書、支払参照情報、文書記録、帳簿作成支援データおよび事業管理ワークフローを整理するのを支援するソフトウェア機能を提供します。DynamicBooksは、お客様の会計、税務、法務、監査または法定報告の義務を代替するものではありません。

お客様は、出力結果を確認し、必要な帳簿および記録を維持し、正しい税務処理を適用し、必要な報告を行い、必要に応じて専門的助言を取得する責任を引き続き負います。

DynamicBooksは、お客様が業務記録および請求書情報を保存、整理、分類、エクスポートおよび確認することを支援しますが、お客様は、会計、税務、申告および専門的確認に関する義務について引き続き責任を負います。

DynamicBooksは、業務記録およびワークフロー確認のためのソフトウェア支援です。税務、会計、監査、法務、政府への届出、適格請求書、J-GAAPまたは専門的助言ではなく、お客様は記録を確認し、自らの義務を履行する責任を引き続き負います。

お客様は、どの記録を保持するか、どの期間保持するか、および専門的または法定の保存規則が適用されるかを判断する責任を負います。

お客様は、抽出、取り込みまたは生成された請求書データを会計、税務、支払または申告上の判断に使用する前に、当該データを確認しなければなりません。

DynamicBooksの保存設定はソフトウェアツールであり、お客様は、法的保存、削除およびアーカイブに関する判断について引き続き責任を負います。

対応している場合、DynamicBooksは電子請求書識別子および税務項目の整理を支援する場合がありますが、お客様は必要な報告および申告について引き続き責任を負います。

1.3 Data Rooms

Data Roomsは、業務文書、取引先、社内チームおよび許可された外部参加者のための管理された文書ワークスペースを提供します。Data Roomsには、アクセス制御、文書整理、権限、監査イベントおよびコラボレーション機能が含まれる場合があります。

お客様は、許可ユーザーを選定し、アクセスを設定し、共有資料を確認し、不要になったアクセスを削除する責任を負います。

Data Roomsは文書ワークスペースのソフトウェア機能です。可用性、保存、アクセス制御、監査エクスポートおよび参加者権限は、該当するプラン、注文、国別上書きおよびお客様の設定によって異なります。

1.4 Agents

Agentsは、文書確認、分類、抽出、ドラフト作成、要約、ルーティング、リマインダーおよび運用タスクのためのソフトウェア支援ワークフローを提供します。Agentsは自動化およびAI支援処理を使用する場合がありますが、お客様による確認、承認、専門的判断、または法務、税務、会計、財務、医療もしくは規制対象分野に関する助言を代替するものではありません。

お客様は、Agentの出力を信頼し、送信し、署名し、申告し、記帳し、支払い、または規制対象もしくは重大な影響を及ぼす判断に使用する前に、当該出力を確認する責任を負います。

Agentsはソフトウェア支援ワークフロー機能です。Agentの可用性、対応タスク、利用上限、人による確認要件およびAI支援処理は、該当するプラン、注文、国別上書きおよびサービス設定によって異なります。

1.5 Agentクレジット

Agentクレジットは、お客様のDynamicMailアカウント内で、対象となるAgents、AI、自動化、抽出、分類、要約、ルーティングまたはワークフロー機能にのみ利用できる、非金銭性のソフトウェア利用クレジットです。Agentクレジットは、現金、金銭、前払式支払手段、電子マネー、蓄積価値、預り金、譲渡可能な資金、規制対象の決済残高、返金残高、ウォレット、支払口座、資金移動残高、通貨相当物、または換金可能な価値ではありません。Agentクレジットには現金価値がなく、金銭に換金できず、お客様のアカウント内で明示的に許可される場合を除き譲渡できず、該当するプラン、注文または利用ポリシーに従って失効または消費される場合があります。

Agentクレジットは、対象となるDynamicMailソフトウェア機能にのみ利用できる非金銭性のソフトウェア利用クレジットであり、現金、蓄積価値、譲渡、換金、預り金、前払式支払手段、資金移動または規制対象の決済残高としての価値を有しません。

2. アクセス、アカウントおよび管理

お客様は、正確なアカウント、請求、税務および管理者情報を提供しなければなりません。お客様は、自らのアカウントにおけるすべての活動、ユーザー権限の設定、および許可ユーザーに本規約を遵守させることについて責任を負います。

お客様は、認証情報、連携キー、署名権限、管理者ロールおよび接続されたシステムを保護しなければなりません。お客様は、本サービスに影響する不正アクセス、認証情報の漏えい、疑わしい不正利用またはセキュリティインシデントを認識した場合、速やかにEregisに通知しなければなりません。

ベータ、プレビュー、パイロット、連携、再販業者、パートナーまたはAPI機能へのアクセスは、制限、変更または終了される場合があります。機能固有の注文、データ処理補遺、サービス説明またはセキュリティ別紙が本テンプレートと明示的に矛盾する場合、当該文書が優先します。

3. お客様コンテンツおよび責任

お客様は、本サービスに提出され、または本サービスを通じて生成されるすべての文書、メッセージ、受信者データ、送信者データ、メタデータ、請求書、支払参照情報、Data Roomファイル、Agent入力、Agent指示およびその他のコンテンツについて責任を負います。

お客様は、本サービスの利用、通信の送信、個人データの処理、ユーザーの招待、署名の依頼、記録の保存および接続システムの利用に必要なすべての権利、同意、通知、許可および適法な根拠を有していなければなりません。

お客様は、通信が正確で、適法で、受信者に関連し、正当な業務目的のために送信されることを確保しなければなりません。お客様は、必要な通知、消費者保護、規制対象の配信規則、記録保存義務または本人確認規則を回避するために本サービスを利用してはなりません。

4. 許容される利用

お客様は、本サービスを次の目的で利用してはなりません。

- 法令、制裁、輸出管理、裁判所命令、規制当局命令または第三者の権利に違反すること。
- 違法、欺まんの、嫌がらせ、憎悪的、脅迫的、搾取的、名誉毀損的または権利侵害的なコンテンツを送信すること。
- マルウェア、フィッシング、認証情報収集素材、スパム、大量広告、または承認されたプラン外の未承諾通信を配布すること。
- サービスのセキュリティ、可用性、認証、レート制限、ログ記録、監視または不正利用防止に干渉すること。
- リバースエンジニアリング、スクレイピング、クロール、競争目的のベンチマーク、無許可の再販、またはプラットフォームから派生サービスを作成すること。
- 適切な人による確認なしに、専門的または規制対象の判断を要する決定をAgentsまたはAI支援機能に行わせること。
- 該当するプラン、データ処理条件および国別上書きが当該利用を許可する場合を除き、機微、制限対象または規制対象のデータをアップロードすること。
- Agentクレジットを、金銭、蓄積価値、預り金、譲渡可能な資金、規制対象の決済残高または換金可能な残高であるかのように表示する方法で使用する。

お客様が日本法に基づく放棄できない消費者、中小企業、個人事業者または法定の権利を有する場合、当該権利は矛盾する規定にかかわらず適用されます。

DynamicMailは、アカウント管理、セキュリティ、請求、コンプライアンスまたは確認済みワークフローのために合理的に必要な場合に限り、本人性、権限、税務または事業確認に関する情報を求める場合があります。

5. 連携およびプロバイダー中立の接続

本サービスは、第三者システム、本人確認サービス、署名サービス、メールボックスまたは配信ネットワーク、決済処理事業者、会計システム、クラウドプロバイダー、政府システムおよびお客様が管理するインフラストラクチャと相互運用する場合があります。

公開規約は、該当するロケール固有のプロバイダーポリシーが名前付きプロバイダーの記載を明示的に許可する場合を除き、これらの連携を機能によってのみ説明しなければなりません。可用性、ルーティング、適格性、本人確認、署名方法、支払方法、配信方法、政府接続およびプロバイダー選択は、国、お客様の設定、再販業者、プランおよび技術的準備状況によって異なる場合があります。

お客様は、お客様が選択した第三者システムのアカウント、権限、同意、料金、設定およびコンプライアンス義務について責任を負います。Eregisは、適用法または明示的な書面契約で要求される場合を除き、自らの管理外にある第三者システムについて責任を負いません。

6. 価格、支払、税金および請求

お客様は、該当する注文、価格ページ、再販業者契約または請求書に記載されたすべての料金、利用料金、サブスクリプション料金、超過料金、税金、関税、源泉徴収額およびその他の金額を支払わなければなりません。

該当する注文に別段の定めがない限り、料金には税金が含まれません。お客様は、Eregisの所得に基づく税金を除き、税金、関税、政府課金および必要な源泉徴収について責任を負います。法令により源泉徴収が必要な場合、お客様は必要な書類を提供し、契約がグロスアップを要求する場合または現地法が許容する場合には追加金額を支払わなければなりません。

請求書、領収書、クレジットノート、返金、税務登録情報、支払方法、支払遅延料金、停止権および請求サイクルは、該当する注文および国別上書きに従います。利用量に基づく料金は後払いで請求される場合があります。Agentクレジットを含む事前に割り当てられたソフトウェア利用枠は、該当するプランに記載されたとおりに消費、失効またはリセットされる場合があります。

お客様は、正確な法的名称、請求、税務、適格請求書および連絡先情報を提供し、変更があった場合には速やかに更新しなければなりません。

税金は、DynamicMailが利用できるお客様情報に基づいて請求または調整される場合があり、お客様は請求書を確認し、必要な訂正を速やかに依頼する責任を負います。

お客様、サービス、所在地および適用法に応じて、国境を越える税金、リバースチャージ、源泉徴収、輸入税または間接税が適用される場合があります。

対応しており、かつ適用される場合、請求書には、取引に必要な電子請求書識別子またはその他の税務詳細が含まれる場合があります。

返金、請求調整、クレジットノートまたは請求訂正は、注文、適用法またはDynamicMailの承認済み請求ポリシーで要求される場合に発行されることがあります。

請求書および領収書には、次の事項が含まれる場合があります。発行者の氏名または名称、該当する場合の適格請求書発行事業者登録番号、取引日、軽減税率の対象である旨を含む取引内容、適用税率ごとに区分した合計金額、税率

ごとに区分した消費税額、受領者の氏名または名称、修正請求書または請求調整が必要な場合の請求訂正または調整の詳細。

7. データ保護、セキュリティおよび秘密保持

各当事者は、適用されるデータ保護、プライバシー、セキュリティおよび秘密保持の義務を遵守しなければなりません。Eregisがお客様のために個人データを処理する場合、当事者は、該当するデータ処理補遺または同等の処理受託者条件を適用しなければなりません。

お客様は、本サービスに提出する個人データの適法性、正確性、最小化、保存、アクセス制御、通知および指示について責任を負います。Eregisは、本サービスについて適切な技術的および組織的措置を維持し、法令が別段の処理を要求する場合を除き、文書化された指示に従ってお客様の個人データを処理しなければなりません。

再委託先、ホスティング地域、移転メカニズム、保存期間、セキュリティ別紙および国固有のプライバシー権は、承認済みの出典資料から導かれ、当該ロケールについて承認された詳細度でのみ公開されなければなりません。プロバイダー名は、当該ロケールの公開プロバイダーポリシーが許可する場合に限り記載できます。

お客様は、本サービスに提出するお客様コンテンツおよび受信者データの適法性、正確性、権限、通知および指示について責任を負います。

DynamicMailは、プライバシー通知、データ処理条件および該当する注文中に記載されたとおりに個人データを処理し、お客様は、本サービスの利用に必要な通知、権限および指示を提供しなければなりません。

DynamicMailは、アカウント管理、セキュリティ、請求、コンプライアンスまたは確認済みワークフローのために合理的に必要な場合に限り、本人性、権限、税務または事業確認に関する情報を求める場合があります。

DynamicMailは、適用法で許可され、かつ該当するプライバシー条件およびデータ処理条件に記載されている場合、日本国外で個人データを移転および処理する場合があります。

DynamicMailは、本サービスの提供、法令遵守、税務および会計記録、セキュリティ、紛争解決ならびに権利行使に必要な範囲でのみ個人データを保持し、適用されるプライバシー権および削除管理に従います。

個人は、DynamicMailのプライバシー通知および該当するデータ処理条件に記載された日本法上のプライバシー権を有する場合があります。

秘密情報は、本サービスを提供または受領し、権利を保護し、法令を遵守し、または救済を行使するためにのみ使用できます。秘密保持義務は、違反によらず公知となった情報、秘密保持義務なく既に知っていた情報、独自に開発された情報、または第三者から適法に受領した情報には適用されません。

8. 知的財産およびフィードバック

Eregisおよびそのライセンサーは、本サービス、ソフトウェア、ドキュメント、テンプレート、ワークフロー、モデル、デザイン、APIおよびプラットフォーム技術に関するすべての権利を保持します。お客様は、サブスクリプション期間中、本規約に従って本サービスを利用する限定的な権利のみを取得します。

お客様は、お客様コンテンツに関する権利を保持します。お客様は、Eregisに対し、本サービスのためにお客様コンテンツをホスト、処理、送信、変換、表示、保護、サポート、トラブルシューティングおよび運用するため、ならびに契約で別途許可されるために必要な権利を付与します。

別途書面による合意がない限り、フィードバックは制限なく、また補償なしに使用される場合があります。当事者が秘密情報として取り扱うことに合意していない限り、フィードバックには秘密情報を含めてはなりません。

9. サポート、可用性および変更

サポート、サービスレベル、メンテナンス時間帯、インシデント通知およびオンボーディングは、該当するプラン、注文、再販業者条件またはサービス説明に従って提供されます。

Eregisは、当該変更が有効期間中にお客様が購入したサービスを実質的に低下させない場合、機能を改善、変更、停止または終了する場合があります。本規約または購入済みサービスコミットメントに対する重大な不利益変更は、該当する注文または国別上書きで要求される通知期間に従って通知されなければなりません。

10. 停止

Eregisは、不払い、セキュリティリスク、疑わしい不正利用、法的リスク、プロバイダーによる制限、サービスの完全性または本規約違反に対処するために合理的に必要な場合、本サービス、機能、連携、Data Rooms、Agents、送信、受信、署名、支払関連機能またはAPIアクセスを停止する場合があります。

実務上可能であり、かつ適法である場合、Eregisは通知を行い、問題を解消する機会を提供します。緊急のセキュリティ、法務、不正利用、プロバイダーまたはプラットフォームの完全性に関する理由がある場合、即時停止が適用されることがあります。

11. 期間、終了、エクスポートおよび削除

本規約は、お客様が本規約を承諾し、注文に署名し、本サービスの利用を開始し、または許可された再販業者もしくはパートナーを通じて本サービスを利用した時点で開始します。本規約は、終了または置換されるまで継続します。

各当事者は、該当する注文、再販業者契約、国別上書きまたは強行法規に従って終了することができます。Eregisは、法令で許可される場合、重大な違反、不払い、違法な利用、セキュリティリスク、プロバイダーによる制限、支払不能リスクまたはサービス提供終了を理由として終了することができます。

終了後、お客様の本サービスを利用する権利は終了します。エクスポート、保存、削除、移行支援、バックアップの取扱い、Data Roomアクセス、Agent出力へのアクセスおよび法定記録要件は、該当する注文、データ処理条件および国別上書きに従います。

DynamicMailは、本サービスの提供、法令遵守、紛争解決および本規約の執行に必要な範囲で、アカウント、注文、請求書、税務、セキュリティ、サポートおよび承諾に関する記録を保持する場合があります、適用されるプライバシーおよび保存管理に従います。

返金、請求調整、クレジットノートまたは請求訂正は、注文、適用法またはDynamicMailの承認済み請求ポリシーで要求される場合に発行されることがあります。

12. 免責事項

本サービスはソフトウェアツールです。本サービスは、法務、税務、会計、監査、財務、医療、雇用、政府への届出または規制対象の専門的助言を提供するものではありません。DynamicBooksの出力、Agentの出力、抽出データ、要約、ルーティング推奨、支払参照情報および文書分類には、お客様による確認が必要です。

書面による契約に明示されている場合または法令で要求される場合を除き、本サービスは、商品性、特定目的への適合性、非侵害、運用の中断がないこと、エラーがないこと、または特定の法務、税務、会計、配信、支払、署名、本

人確認もしくは事業上の結果の達成に関する黙示の保証なしに提供されます。

13. 責任

各当事者は、適用法で認められる除外および制限に従い、自らの違反、過失、故意の不正行為、秘密保持違反、データ保護違反または法令違反により生じた直接損害について責任を負います。

いずれの当事者も、間接的、付随的、特別、結果的、懲罰的、逸失利益、逸失収益、信用喪失、データ喪失、事業中断、代替サービスまたは機会喪失に関する損害について責任を負いません。ただし、当該除外が法令で認められない場合を除きます。

本サービスに基づく、または本サービスに関連する請求についてのEregisの総責任は、該当する注文に記載された責任上限額に制限され、特定の上限額が記載されていない場合には、責任を生じさせた事由の前12か月間に影響を受けた本サービスについて支払われた、または支払われるべき料金の制限されます。これは強行法規に従うものとし、法令上制限できない責任または該当する注文もしくは国別上書きで明示的に除外された責任を除きます。

14. 補償

お客様は、お客様コンテンツ、違法な指示、無許可の利用、本サービスの不正利用、許容利用義務の違反、第三者の権利侵害、または本規約に違反する本サービスの利用から生じる第三者請求について、Eregisを防御し、補償しなければなりません。

Eregisは、変更されていない本サービスが知的財産権を侵害していると主張する第三者請求についてお客様を防御しなければなりません。ただし、当該請求がお客様コンテンツ、お客様の指示、サポート対象外の組み合わせ、無許可の変更、通知後の継続利用、または契約外の利用から生じる場合を除きます。

15. 通知

法的通知は、10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, USおよびsupport@dynamicmail.ai宛て、またはEregisが公開する別の通知先住所宛てに送付しなければなりません。お客様への通知は、アカウント所有者、管理者、請求連絡先、再販業者、製品通知チャンネル、または該当する注文に記載された住所宛てに送信される場合があります。

電子的な通知は、法令および国別上書きで許可される場合に認められます。お客様は、管理者、請求、税務および通知先の詳細を最新に保たなければなりません。

16. 譲渡、再販業者および関連会社

お客様は、強行法規で認められる場合を除き、事前の書面による同意なく契約を譲渡することはできません。Eregisは、合併、組織再編、資産売却または支配権の変更に関連して、関連会社または承継者に譲渡することができます。

お客様が再販業者またはパートナーを通じて購入する場合、支払、注文、更新およびサポートなどの商業条件は、当該再販業者またはパートナーが取り扱う場合があります。製品利用、許容利用、データ保護、プロバイダー中立性、Agentクレジットおよびプラットフォーム安全性に関する義務は、お客様による本サービスの利用に引き続き適用されます。

17. 準拠法および紛争

本規約は、該当する注文で特定された法律および日本における適用される強行法規に準拠し、強行法規が別段を要求する場合を除き、抵触法規則を考慮しません。

紛争は、該当する注文に記載された法廷地、裁判地、仲裁手続、規制当局手続または裁判所、または強行法規で要求される別の手続により解決されなければなりません。ただし、該当する注文、再販業者契約、強行法規または国別上書きが、異なる法廷地、裁判地、消費者もしくはは中小企業保護手続、規制当局手続、差止救済手続または仲裁規則を要求する場合を除きます。

18. 国別上書き

国別上書きは、出典に基づく現地法、強制的開示、商慣行または承認済み製品可用性により必要とされる範囲に限り、グローバルテンプレートを補足または置き換えます。

強制的開示

DynamicMailは、アカウント管理、請求書発行、サポート提供および適用される開示要件の遵守に必要な、正確な法的名称、請求、税務、管理者および連絡先の詳細をお客様に提供するように求める場合があります。

電子的な契約締結

お客様は、適用法が許可する場合、クリックによる承諾、注文への署名または承諾、アカウントの作成または管理、または本規約が利用可能にされた後の本サービス利用を含む方法により、電子的に本規約を承諾することができます。

電子署名および記録

DynamicMailは、適用法および使用されるワークフローで許可される場合、電子記録、電子的な通知、および電子的な承諾または署名ワークフローを使用する場合があります。

データ保護

DynamicMailは、プライバシー通知、データ処理条件および該当する注文に記載されたとおりに個人データを処理し、お客様は、本サービスの利用に必要な通知、権限および指示を提供しなければなりません。

機微データ

DynamicMailは、アカウント管理、セキュリティ、請求、コンプライアンスまたは確認済みワークフローのために合理的に必要な場合に限り、本人性、権限、税務または事業確認に関する情報を求める場合があります。

請求および税務

税金は、DynamicMailが利用できるお客様情報に基づいて請求または調整される場合があり、お客様は請求書を確認し、必要な訂正を速やかに依頼する責任を負います。

DynamicBooks

DynamicBooksは、業務記録およびワークフロー確認のためのソフトウェア支援です。税務、会計、監査、法務、政府への届出、適格請求書、J-GAAPまたは専門的助言ではなく、お客様は記録を確認し、自らの義務を履行する責任を引き続き負います。

Agentクレジット

Agentクレジットは、対象となるDynamicMailソフトウェア機能にのみ利用できる非金銭性のソフトウェア利用クレジットであり、現金、蓄積価値、譲渡、換金、預り金、前払式支払手段、資金移動または規制対象の決済残高としての価値を有しません。

強行法規上の権利

お客様が日本法に基づく放棄できない消費者、中小企業、個人事業者または法定の権利を有する場合、当該権利は矛盾する規定にかかわらず適用されます。