

Viðskiptaskilmálar DynamicMail - Ísland (IS) - is-IS

Útgáfa 1.1. Gildir frá 2026-05-18.

Þessir viðskiptaskilmálar gilda um viðskiptanotkun á DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents og tengdri hugbúnaðarþjónustu sem Eregis, Inc. (Eregis) veitir. Þeir gilda um viðskiptavininn eða sendandann sem samþykkir þessa skilmála, undirritar pöntun, notar þjónustuna eða notar þjónustuna í gegnum heimilaðan endursala eða samstarfsaðila.

Þessir skilmálar eru birtir viðskiptaskilmálar DynamicMail fyrir valið staðarsnið og land. Þeir eru gerðir á grundvelli landssértækra gagna og vörustefnu sem studd eru heimildum. Þeir fullyrða ekki og gefa ekki í skyn að utanaðkomandi lögfræðiráðgjafi hafi samþykkt þá, nema sérstök tilkynning um samþykki fylgi birtu skjalinu.

1. Þjónusta

1.1 DynamicMail

DynamicMail veitir hugbúnað fyrir verkflæði í viðskiptasamskiptum. Eftir keyptri áskriftar- eða notkunarleið og virkum eiginleikum getur DynamicMail stutt undirbúning, sendingu, móttöku, leiðarstýringu, flokkun, vistun, undirritun, samantekt, útdrátt skipulagðra gagna úr og rakningu viðskiptasamskipta og tengdra skjala.

Afhending, pósthólf, staðfesting á auðkenni, undirritun, greiðslur og tenging við stjórnvaldskerfi í DynamicMail eru lýst með orðalagi sem er hlutlaust gagnvart þjónustuveitendum, nema viðeigandi landssértæk þjónustuveitendastefna heimili sérstaklega að þjónustuveitendur séu nefndir. Opinberir skilmálar mega ekki nefna eða skuldbinda tiltekinn þjónustuveitanda fyrir afhendingu, pósthólf, auðkenni, undirritun, greiðslur eða stjórnvaldskerfi nema landssértækt frávik og þjónustuveitendastefna tungumálasvæðisins heimili það.

Þjónustan er viðskiptahugbúnaðarþjónusta sem er gerð aðgengileg í gegnum vefsíður, forrit, API og tengdar stafrænar rásir. Viðskiptavinir skulu yfirfara þjónustulýsingu, pöntun, verð, skatta, endurnýjun, uppsögn, aðstoð og notkunarskilmála áður en þeir samþykkja.

DynamicMail getur veitt tilkynningar í gegnum þjónustuna, netföng reiknings, þjónustugáttir eða aðrar samþykktar rafrænar rásir, nema ófrávíkjanleg lög krefjist annarrar aðferðar.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks veitir hugbúnaðareiginleika sem hjálpa viðskiptavinum að skipuleggja reikninga, greiðslutilvísanir, skjalaskrár, stuðningsgögn fyrir bókhald og verkflæði í rekstrarstjórnun. DynamicBooks kemur ekki í stað bókhalds-, skatta-, lögfræði-, endurskoðunar- eða lögbundinna skýrsluskila viðskiptavinarins.

Viðskiptavinurinn ber áfram ábyrgð á að yfirfara niðurstöður, halda nauðsynlegar bækur og skrár, beita rétttri skattalegri meðferð, skila nauðsynlegum skýrslum og afla sér faglegrar ráðgjafar þar sem þess er þörf.

DynamicBooks veitir hugbúnaðartól til að skipuleggja og yfirfara viðskiptaskjöl, reikninga, skrár, áminningar, útflutning og bókhaldsverkflæði; það veitir ekki lögfræði-, skatta-, bókhalds-, endurskoðunar- eða skilaráðgjöf.

DynamicBooks er hugbúnaður fyrir viðskiptaskrár og verkflæði. Það er ekki lögfræði-, skatta-, bókhalds-, endurskoðunar- eða skilaráðgjöf og viðskiptavinir bera áfram ábyrgð á faglegri yfirferð, nákvæmni reikninga, VSK-meðferð, varðveislu gagna, framtölum, skilum og fylgni við íslensk lög.

Viðskiptavinir bera áfram ábyrgð á að halda bókhaldsgögn sem uppfylla lagakröfur og tryggja að gögn þeirra styðji nauðsynleg ársreikningsskil, framtöl, endurskoðun og önnur skil.

Viðskiptavinir bera ábyrgð á nákvæmni reikninga, VSK-meðferð, VSK-númerum, meðferð öfugrar skattskyldu, kreditreikningum, bókhaldslegri yfirferð og skattaskilum.

DynamicBooks getur hjálpað viðskiptavinum að geyma, skipuleggja, flytja út og yfirfara gögn, en viðskiptavinir bera áfram ábyrgð á að velja og beita þeim varðveislutíma sem rekstur þeirra krefst.

Eiginleikar fyrir rafræna reikninga, skattaskýrslugjöf, rafræna reikningsgerð til opinberra aðila eða skil eru aðeins veittir þar sem þjónustulýsing eða pöntun styður þá sérstaklega.

1.3 Data Rooms

Data Rooms veita stýrð skjalavinnusvæði fyrir viðskiptaskjöl, gagnaðila, innri teymi og heimilaða ytri þátttakendur. Data Rooms geta falið í sér aðgangsstýringar, skipulag skjala, heimildir, úttektaratburði og samstarfseiginleika.

Viðskiptavinurinn ber ábyrgð á að velja heimilaða notendur, stilla aðgang, yfirfara deilt efni og fjarlægja aðgang þegar hans er ekki lengur þörf.

Data Rooms eru hugbúnaðareiginleikar fyrir skjalavinnusvæði. Tiltækileiki, varðveisla, aðgangsstýringar, úttektarútflutningur og heimildir þátttakenda fara eftir viðeigandi áskriftarleið, pöntun, landssértæku fráviki og stillingum viðskiptavinar.

1.4 Agents

Agents veita hugbúnaðarstudd verkflæði fyrir yfirferð skjala, flokkun, útdrátt, drög, samantekt, leiðarstýringu, áminningar og rekstrarverkefni. Agents geta notað sjálfvirkni og AI-studda vinnslu, en þau koma ekki í stað yfirferðar, samþykkis, faglegs mats eða lögfræði-, skatta-, bókhalds-, fjármála-, læknisfræðilegrar eða eftirlitsskyldrar ráðgjafar viðskiptavinarins.

Viðskiptavinurinn ber ábyrgð á að yfirfara niðurstöður Agents áður en hann treystir á þær, sendir þær, undirritar þær, skilar þeim, bókar þær, greiðir þær eða notar þær við eftirlitsskyldar ákvarðanir eða ákvarðanir með veruleg áhrif.

Agents eru hugbúnaðarstudd verkflæðiseiginleiki. Tiltækileiki Agents, studd verkefni, notkunarmörk, kröfur um mannlega yfirferð og AI-studd vinnsla fara eftir viðeigandi áskriftarleið, pöntun, landssértæku fráviki og þjónustustillingu.

1.5 Hugbúnaðarnotkunarkvótar fyrir Agents

Agents-kvótar eru ófjárhagslegir hugbúnaðarnotkunarkvótar sem úthluta aðgangi að gjaldgengum eiginleikum Agents, AI-vinnslu, sjálfvirknikeyrslum eða notkunarþrepum. Agents-kvótar eru ekki reiðufé, peningar, rafeyrir, varðveitt verðmæti, innstæður, framseljanlegt fé, eftirlitsskyld greiðslustaða eða peningaflutningsstaða. Agents-kvótar hafa ekkert peningalegt verðgildi, er ekki hægt að innleysa fyrir peninga, eru ekki framseljanlegir nema það sé sérstaklega heimilað innan DynamicMail-reiknings

viðskiptavinarins og geta runnið út eða verið notaðir samkvæmt viðeigandi áskriftarleið, pöntun eða notkunarstefnu.

Agents-kvótar eru eingöngu ófjárhagslegir hugbúnaðarnotkunarkvótar. Þeir eru ekki reiðufé, varðveitt verðmæti, innstæður, greiðslureikningar, framseljanlegt fé, eftirlitsskyldar greiðslustöður, endurgreiðslustöður, rafeyrir eða verðmæti sem hægt er að innleysa fyrir peninga.

2. Aðgangur, reikningar og stjórnun

Viðskiptavinurinn skal veita réttar upplýsingar um reikning, innheimtu, skatta og stjórnendur.

Viðskiptavinurinn ber ábyrgð á allri virkni undir reikningi sínum, á stillingum notendaheimilda og á því að heimilaðir notendur fari að þessum skilmálum.

Viðskiptavinurinn skal vernda auðkenni, samþættingarlykla, undirritunarheimildir, stjórnendahlutverk og öll tengd kerfi. Viðskiptavinurinn skal án tafar tilkynna Eregis um óheimilan aðgang, auðkenni sem hafa verið í hættu, grunaða misnotkun eða öryggisatvik sem hafa áhrif á þjónustuna.

Aðgangur að beta-, forskoðunar-, tilrauna-, samþættingar-, endursölu-, samstarfs- eða API-eiginleikum getur verið takmarkaður, breytt eða afturkallaður. Sérstök pöntun, viðauki um vinnslu persónuupplýsinga, þjónustulýsing eða öryggisviðauki fyrir tiltekinn eiginleika ræður ef hann stangast sérstaklega á við þetta sniðmát.

3. Efni viðskiptavinar og ábyrgð

Viðskiptavinurinn ber ábyrgð á öllum skjölum, skilaboðum, gögnum viðtakenda, gögnum sendanda, lýsigögnum, reikningum, greiðslutilvísunum, Data Room-skrám, inntaki Agents, fyrirmælum til Agents og öðru efni sem er sent til eða búið til í gegnum þjónustuna.

Viðskiptavinurinn skal hafa öll réttindi, samþykki, tilkynningar, heimildir og lagagrundvöll sem þarf til að nota þjónustuna, senda samskipti, vinna persónuupplýsingar, bjóða notendum, óska eftir undirritunum, geyma skrár og nota tengd kerfi.

Viðskiptavinurinn skal tryggja að samskipti séu rétt, lögmæt, viðeigandi fyrir viðtakanda og send í lögmætum viðskiptatilgangi. Viðskiptavinurinn má ekki nota þjónustuna til að komast hjá nauðsynlegum tilkynningum, neytendavernd, reglum um eftirlitsskylda afhendingu, skyldum um varðveislu gagna eða reglum um staðfestingu á auðkenni.

4. Heimil notkun

Viðskiptavinurinn má ekki nota þjónustuna til að:

- brjóta lög, refsiaðgerðir, útflutningseftirlit, dómsúrskurði, stjórnvaldsfyrirmæli eða réttindi þriðja aðila;
- senda ólögmætt, villandi, áreitandi, hatursfullt, ógnandi, misnotandi, meiðandi eða réttindabréjótandi efni;
- dreifa spilliforritum, vefveiðum, efni til að safna auðkennum, ruslpósti, fjöldaauglýsingum eða óumbeðnum samskiptum utan samþykktar áskriftarleiðar;

- trufla öryggi þjónustunnar, tiltækileika, auðkenningu, hraðatakmarkanir, skráningu atburða, vöktun eða misnotkunarvarnir;
- bakþýða, skrapa, skríða, mæla frammistöðu í samkeppnisskyni, endurselja án heimildar eða búa til afleidda þjónustu úr vettvanginum;
- nota Agents eða AI-studda eiginleika til að taka ákvarðanir sem krefjast faglegrar eða eftirlitsskyldrar dómgreindar án viðeigandi mannlegrar yfirferðar;
- hlaða upp viðkvæmum, takmörkuðum eða eftirlitsskyldum gögnum nema viðeigandi áskriftarleið, skilmálar um vinnslu gagna og landssértækt frávik heimili þá notkun; eða
- nota Agents-kvóta á þann hátt að þeir séu settir fram sem peningar, varðveitt verðmæti, innstæður, framseljanlegt fé, eftirlitsskyld greiðslustaða eða innleysanleg staða.

Þar sem viðskiptavinur hefur réttindi sem ekki má víkja frá vegna neytenda- eða smærri fyrirtækjaverndar samkvæmt íslenskum lögum eða EES-lögum, gilda þau réttindi þrátt fyrir ósamrýmanlegan skilmála.

DynamicMail getur óskað eftir hóflegum upplýsingum um reikning, fyrirtæki, innheimtu, skatta eða auðkenni sem þarf til að staðfesta eða annast þjónustuna og viðskiptavinir mega ekki senda óþarfa viðkvæm auðkenni.

5. Samþættingar og tengingar hlutlausar gagnvart þjónustuveitendum

Þjónustan getur virkað með kerfum þriðja aðila, auðkennisþjónustum, undirritunarþjónustum, pósthólf- eða afhendingarnetum, greiðsluvinnsluaðilum, bókhaldskerfum, skýjaþjónustuveitendum, stjórnvaldskerfum og innviðum sem viðskiptavinurinn stýrir.

Opinberir skilmálar skulu lýsa þessum samþættingum eingöngu eftir virkni nema viðeigandi landssértæk þjónustuveitendastefna heimili sérstaklega að þjónustuveitendur séu nefndir. Tiltækileiki, leiðarstýring, hæfi, auðkenningarathuganir, undirritunaraðferð, greiðsluaðferð, afhendingaraðferð, tenging við stjórnvaldskerfi og val á þjónustuveitanda geta verið mismunandi eftir landi, stillingum viðskiptavinar, endursala, áskriftarleið og tæknilegum undirbúningi.

Viðskiptavinurinn ber ábyrgð á reikningum, heimildum, samþykkingum, gjöldum, stillingum og fylgniskyldum vegna kerfa þriðja aðila sem viðskiptavinurinn velur. Eregis ber ekki ábyrgð á kerfi þriðja aðila utan stjórnunar Eregis, nema að því marki sem gildandi lög eða skýr skriflegur samningur krefst.

6. Verð, greiðslur, skattar og reikningar

Viðskiptavinurinn skal greiða öll gjöld, notkunargjöld, áskriftargjöld, umframnotkunargjöld, skatta, tolla, staðgreiðslufjárhæðir og aðrar fjárhæðir sem koma fram í viðeigandi pöntun, verðsíðu, endursölusamningi eða reikningi.

Nema viðeigandi pöntun segi annað eru gjöld án skatta. Viðskiptavinurinn ber ábyrgð á sköttum, tollum, opinberum gjöldum og nauðsynlegri staðgreiðslu, að undanskildum sköttum sem byggjast á tekjum Eregis. Ef staðgreiðsla er krafist samkvæmt lögum skal viðskiptavinurinn leggja fram nauðsynleg gögn og greiða viðbótarfjárhæðir þar sem samningurinn krefst hækkunar til að Eregis fái umsamda nettófjárhæð eða þar sem staðbundin lög heimila það.

Reikningar, kvittanir, kreditreikningar, endurgreiðslur, upplýsingar um skattskráningu, greiðsluaðferðir, vanskilagjöld, stöðvunarréttindi og innheimtutímabil fara eftir viðeigandi pöntun og landssértæku fráviki. Notkunartengd gjöld geta verið innheimt eftir á. Fyrirframgreiddar hugbúnaðarnotkunarúthlutanir, þar á meðal Agents-kvótar, geta verið notaðar, runnið út eða endurstíllt eins og lýst er í viðeigandi áskriftarleið.

Viðskiptavinir skulu veita réttar upplýsingar um skattskráningu, VAT, innheimtu, lögheiti, heimilisfang, kennitölu, VSK-númer og reikningsupplýsingar sem þarf fyrir reikningsgerð og skattstjórnun.

Verð, skattar, innheimtutímabil, endurnýjunarskilmálar, greiðsluaðferðir, uppsagnarskilmálar og reikningsupplýsingar eru sýnd í viðeigandi pöntun, reikningi, greiðsluferli eða innheimtusíðu reiknings.

Viðskiptavinir bera ábyrgð á að veita réttar skattaupplýsingar og á sköttum, skilum, meðferð öfugrar skattskyldu, staðgreiðslu eða skýrslugjafarskyldum sem gilda um notkun þeirra á þjónustunni, að undanskildum sköttum af eigin tekjum DynamicMail.

DynamicMail getur veitt rafræna reikninga eða innheimtugögn þar sem það er stutt, en veitir ekki rafræna reikningsgerð til opinberra aðila, gáttir skattyfirvalda, VSK-skýrslur eða skattaskilapjónustu nema slíkt sé sérstaklega tekið fram í pöntun og stutt af vörunni.

Endurgreiðslur, kreditreikningar, uppsagnir og reikningsleiðréttingar eru meðhöndlaðar samkvæmt viðeigandi pöntun, innheimtuskilmálum, skattareglum og réttindum viðskiptavinar sem ekki má víkja frá.

Reikningar og kvittanir geta innihaldið: útgáfudag reiknings; nafn seljanda; kennitölu seljanda; VSK-númer seljanda / VSK-númer þar sem seljandi er VSK-skráður; nafn kaupanda; kennitölu kaupanda þar sem þess er krafist; tegund sölu; magn; einingarverð; heildarverð; fjárhæð VSK eða skýra meðferð á því hvort VSK sé innifalinn eða undanskilinn; merkingu um öfuga skattskyldu eða viðskipti yfir landamæri þar sem við á; reiti fyrir rafræna reikninga til opinberra aðila þar sem við á.

7. Persónuvernd, öryggi og trúnaður

Hvor aðili skal fara að viðeigandi skyldum um persónuvernd, friðhelgi, öryggi og trúnað. Þar sem Eregis vinnur persónuupplýsingar fyrir viðskiptavininn skulu aðilar beita viðeigandi viðauka um vinnslu persónuupplýsinga eða sambærilegum skilmálum vinnsluaðila.

Viðskiptavinurinn ber ábyrgð á lögmæti, nákvæmni, lágmörkun, varðveislu, aðgangsstýringum, tilkynningum og fyrirmælum vegna persónuupplýsinga sem sendar eru til þjónustunnar. Eregis skal viðhalda viðeigandi tæknilegum og skipulagslegum ráðstöfunum fyrir þjónustuna og skal vinna persónuupplýsingar viðskiptavinar samkvæmt skjalfestum fyrirmælum, nema lög krefjist annars.

Undirvinnsluaðilar, hýsingarsvæði, flutningsleiðir, varðveislutímar, öryggisviðaukar og landssértæk persónuverndarréttindi skulu byggja á samþykktu heimildarefni og aðeins birt á því ítarleikastigi sem samþykkt er fyrir tungumálasvæðið. Heimilt er að skrá nöfn þjónustuveitenda aðeins þar sem opinber þjónustuveitendastefna tungumálasvæðisins leyfir það.

Þar sem DynamicMail vinnur persónuupplýsingar samkvæmt skjalfestum fyrirmælum viðskiptavinarins gilda skilmálar um vinnslu persónuupplýsinga. DynamicMail getur unnið reiknings-, innheimtu-, öryggis-, þjónustu- og fylgnigögn sérstaklega eins og lýst er í persónuverndarskilmálum.

Viðskiptavinir skulu hafa lagagrundvöll, tilkynningar, heimildir og fyrirmæli fyrir persónuupplýsingum sem þeir senda til eða vinna í gegnum þjónustuna.

DynamicMail getur óskað eftir hóflegum upplýsingum um reikning, fyrirtæki, innheimtu, skatta eða auðkenni sem þarf til að staðfesta eða annast þjónustuna og viðskiptavinir mega ekki senda óþarfa viðkvæm auðkenni.

Þar sem persónuupplýsingar eru fluttar utan EES notar DynamicMail þær flutningsleiðir sem gildandi persónuverndarlög krefjast.

DynamicMail varðveitir gögn aðeins eins og lýst er í viðeigandi persónuverndar-, gagnavinnslu-, innheimtu-, öryggis- og lagafylgniskilmálum.

Einstaklingar geta átt réttindi samkvæmt gildandi persónuverndarlögum og beiðnir eru meðhöndlaðar samkvæmt persónuverndar- og gagnavinnsluskilmálum.

Trúnaðarupplýsingar má aðeins nota til að veita eða taka við þjónustunni, vernda réttindi, fara að lögum eða beita úrræðum. Trúnaðarskyldur gilda ekki um upplýsingar sem eru opinberar án brots, voru þegar þekktar án trúnaðarskyldu, voru þróaðar sjálfstætt eða bárust löglega frá þriðja aðila.

8. Hugverkaréttindi og endurgjöf

Eregis og leyfisveitendur þess halda öllum réttindum að þjónustunni, hugbúnaði, skjölum, sniðmátum, verkflæðum, líkönum, hönnun, API og vettvangstækni. Viðskiptavinurinn fær aðeins takmarkaðan rétt til að nota þjónustuna á áskriftartímanum og samkvæmt þessum skilmálum.

Viðskiptavinurinn heldur réttindum að efni viðskiptavinar. Viðskiptavinurinn veitir Eregis þau réttindi sem þarf til að hýsa, vinna, senda, umbreyta, birta, tryggja, styðja, leysa vandamál og reka efni viðskiptavinar fyrir þjónustuna og eins og samningurinn heimilar að öðru leyti.

Endurgjöf má nota án takmarkana eða endurgjalds nema sérstakur skriflegur samningur segi annað. Endurgjöf má ekki innihalda trúnaðarupplýsingar nema aðilar hafi samþykkt að meðhöndla hana sem trúnaðarmál.

9. Aðstoð, tiltækileiki og breytingar

Aðstoð, þjónustustig, viðhaldsgluggar, tilkynningar um atvik og innleiðing eru veitt samkvæmt viðeigandi áskriftarleið, pöntun, endursöluskilmálum eða þjónustulýsingu.

Eregis getur bætt, breytt, stöðvað tímabundið eða hætt eiginleikum þar sem breytingin dregur ekki verulega úr keyptri þjónustu viðskiptavinarins á virkum samningstíma. Verulegar íþyngjandi breytingar á þessum skilmálum eða keyptum þjónustuskuldbindingum skulu tilkynntar samkvæmt þeim tilkynningarfresti sem viðeigandi pöntun eða landssértækt frávík krefst.

10. Stöðvun

Eregis getur stöðvað aðgang að þjónustunni, eiginleikum, samþættingum, Data Rooms, Agents, sendingu, móttöku, undirritun, greiðslutengdum eiginleikum eða API-aðgangi þar sem það er með sanngjörnum hætti nauðsynlegt til að bregðast við vangreiðslu, öryggisáhættu, grunaðri misnotkun, lagalegri áhættu, takmörkun þjónustuveitanda, þjónustuheilleika eða broti á þessum skilmálum.

Þar sem það er framkvæmanlegt og lögmætt mun Eregis veita tilkynningu og tækifæri til að leysa málið. Tafarlaus stöðvun getur átt við vegna brýnna öryggis-, laga-, misnotkunar-, þjónustuveitenda- eða vettvangsheilleikaástæðna.

11. Gildistími, uppsögn, útflutningur og eyðing

Þessir skilmálar taka gildi þegar viðskiptavinurinn samþykkir þá, undirritar pöntun, byrjar að nota þjónustuna eða notar þjónustuna í gegnum heimilaðan endursala eða samstarfsaðila. Þeir gilda áfram þar til þeim er sagt upp eða þeir eru leystir af hólmi.

Hvor aðili getur sagt upp samkvæmt viðeigandi pöntun, endursölusamningi, landssértæku fráviki eða ófrávíkjanlegum lögum. Eregis getur sagt upp vegna verulegs brots, vangreiðslu, ólögmætrar notkunar, öryggisáhættu, takmörkunar þjónustuveitanda, gjaldþrotahættu eða þess að þjónustan er ekki lengur tiltæk, þar sem lög heimila.

Eftir uppsögn lýkur rétti viðskiptavinarins til að nota þjónustuna. Útflutningur, varðveisla, eyðing, aðstoð við yfirfærslu, meðhöndlun öryggisafrita, aðgangur að Data Rooms, aðgangur að niðurstöðum Agents og lagakröfur um varðveislu gagna fara eftir viðeigandi pöntun, skilmálum um vinnslu persónuupplýsinga og landssértæku fráviki.

DynamicMail getur varðveitt skrár um pantanir, samþykki, reikninga, virkni reiknings, tilkynningar og þjónustusamskipti eftir því sem þarf til að veita þjónustuna og fara að lögum.

Endurgreiðslur, kreditreikningar, uppsagnir og reikningsleiðréttingar eru meðhöndlaðar samkvæmt viðeigandi pöntun, innheimtuskilmálum, skattareglum og réttindum viðskiptavinar sem ekki má víkja frá.

12. Fyrirvarar

Þjónustan er hugbúnaðartól. Hún veitir ekki lögfræði-, skatta-, bókhalds-, endurskoðunar-, fjármála-, læknisfræðilega, ráðningar-, stjórnvaldaskila- eða eftirlitsskylda faglega ráðgjöf. Niðurstöður DynamicBooks, niðurstöður Agents, útdregin gögn, samantektir, leiðarstýringartillögur, greiðslutilvísanir og skjalaflokkun krefjast yfirferðar viðskiptavinar.

Nema það sé sérstaklega tekið fram í skriflegum samningi eða lög krefjist annars er þjónustan veitt án óbeinna ábyrgða um söluhæfi, hæfi í tilteknum tilgangi, brotaleysi, órofinn rekstur, villulausan rekstur eða að tiltekin lagaleg, skattaleg, bókhaldsleg, afhendingarleg, greiðslu-, undirritunar-, auðkenningar- eða viðskiptaleg niðurstaða náist.

13. Ábyrgð

Hvor aðili ber ábyrgð á beinu tjóni sem stafar af samningsbroti hans, gáleysi, ásetningsbroti, broti á trúnaði, broti á persónuvernd eða lögbroti, með fyrirvara um þær undanþágur og takmarkanir sem gildandi lög leyfa.

Hvorugur aðili ber ábyrgð á óbeinu, tilfallandi, sérstöku, afleiddu, fordæmisgefandi eða refsikenndu tjóni, töpuðum hagnaði, töpuðum tekjum, töpuðum viðskiptavild, töpuðum gögnum, rekstrarrofi,

staðgöngugjónustu eða tjóni vegna tapaðs tækifæris, nema þar sem slík undanþága er ekki heimil samkvæmt lögum.

Heildarábyrgð Eregis vegna krafna samkvæmt eða í tengslum við þjónustuna takmarkast við ábyrgðarhámarkið sem kemur fram í viðeigandi pöntun, eða ef ekkert sérstakt hámark er tilgreint, þau gjöld sem hafa verið greidd eða eru greiðanleg fyrir þá þjónustu sem áhrif varð fyrir á tólf mánuðum fyrir atvikið sem gaf tilefni til ábyrgðar, með fyrirvara um ófrávíkjanleg lög, nema um sé að ræða ábyrgð sem ekki má takmarka samkvæmt lögum eða ábyrgð sem sérstaklega er undanskilin í viðeigandi pöntun eða landssértæku fráviki.

14. Skaðleysisábyrgð

Viðskiptavinurinn skal verja og halda Eregis skaðlausum gegn kröfum þriðja aðila sem stafa af efni viðskiptavinar, ólögðum fyrirmælum, óheimilli notkun, misnotkun þjónustunnar, broti á skyldum um heimila notkun, broti á réttindum þriðja aðila eða notkun þjónustunnar í bága við þessa skilmála.

Eregis skal verja viðskiptavininn gegn kröfum þriðja aðila um að óbreytt þjónustan brjóti gegn hugverkaréttindum, nema krafan stafi af efni viðskiptavinar, fyrirmælum viðskiptavinar, óstuddum samsetningum, óheimilli breytingu, áframhaldandi notkun eftir tilkynningu eða notkun utan samningsins.

15. Tilkynningar

Lagalegar tilkynningar skulu sendar til 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US og support@dynamicmail.ai, eða til annars tilkynningaheimilisfangs sem Eregis birtir. Tilkynningar til viðskiptavinar má senda til reikningseiganda, stjórnanda, innheimtutengiliðar, endursala, vörutilkynningarrásar eða heimilisfangs í viðeigandi pöntun.

Rafrænar tilkynningar eru heimilar þar sem lög og landssértækt frávik leyfa. Viðskiptavinurinn skal halda upplýsingum um stjórnanda, innheimtu, skatta og tilkynningar uppfærðum.

16. Framsal, endursalar og tengd félög

Viðskiptavinurinn má ekki framselja samninginn án fyrirfram skriflegs samþykkis, nema ófrávíkjanleg lög heimili það. Eregis má framselja til tengds félags eða arftaka í tengslum við samruna, endurskipulagningu, sölu eigna eða breytingu á yfirráðum.

Ef viðskiptavinurinn kaupir í gegnum endursala eða samstarfsaðila geta viðskiptaskilmálar, svo sem greiðsla, pöntun, endurnýjun og aðstoð, verið meðhöndlaðir af þeim endursala eða samstarfsaðila. Vörunotkun, heimil notkun, persónuvernd, hlutleysi gagnvart þjónustuveitendum, Agents-kvótar og öryggisskyldur vettvangsins halda áfram að gilda um notkun viðskiptavinarins á þjónustunni.

17. Lög og úrlausn ágreinings

Um þessa skilmála gilda þau lög sem tilgreind eru í viðeigandi pöntun og viðeigandi ófrávíkjanleg lög á Íslandi, án tillits til lagaskilareglna nema ófrávíkjanleg lög krefjist annars.

Ágreining skal leysa á þeim vettvangi, stað, í þeirri gerðarmeðferð, hjá því eftirlitsferli eða fyrir þeim dómstóli sem kemur fram í viðeigandi pöntun, eða á öðrum vettvangi sem ófrávíkjanleg lög krefjast, nema viðeigandi pöntun, endursölusamningur, ófrávíkjanleg lög eða landssértækt frávik krefjist annars vettvangs, staðar, ferlis til verndar neytendum eða smærri fyrirtækjum, eftirlitsferlis, leiðar til lögbannsaðgerða eða gerðarreglu.

18. Landssértæk frávik

Landssértæk frávik bæta við eða leysa af hólmi alþjóðlega sniðmátið aðeins að því marki sem heimildastudd staðbundin lög, skyldubundin upplýsingagjöf, viðskiptavenja eða samþykkt vöruframboð krefst.

Skyldubundnar upplýsingar

DynamicMail getur óskað eftir því að viðskiptavinurinn veiti réttar lög-, innheimtu-, skatta-, stjórnanda- og tengiliðaupplýsingar sem þarf til að annast reikninginn, gefa út reikninga, veita aðstoð og fara að viðeigandi upplýsingaskyldum.

Rafræn samningsgerð

Viðskiptavinur samþykkir skilmálana þegar hann undirritar eða samþykkir pöntun, smellir til samþykkis, stofnar eða stjórnar reikningi eða notar þjónustuna eftir að skilmálarnir hafa verið birtir.

Rafrænar undirskriftir og skrár

DynamicMail getur stutt rafrænt samþykki, rafrænar skrár, auðkenningarathuganir og undirritunarferla þar sem það er virkjað. Verkflæði er ekki fullgild rafræn undirskrift, fullgildur tímastimpill, fullgilt innsigli eða rafræn rekjanleg afhending nema viðeigandi lög, staða þjónustuveitanda og vöruflæði styðji þá flokkun.

Persónuvernd

Viðskiptavinir skulu hafa lagagrundvöll, tilkynningar, heimildir og fyrirmæli fyrir persónuupplýsingum sem þeir senda til eða vinna í gegnum þjónustuna.

Viðkvæm gögn

DynamicMail getur óskað eftir hóflegum upplýsingum um reikning, fyrirtæki, innheimtu, skatta eða auðkenni sem þarf til að staðfesta eða annast þjónustuna og viðskiptavinir mega ekki senda óþarfa viðkvæm auðkenni.

Reikningar og skattar

Verð, skattar, innheimtutímabil, endurnýjunarskilmálar, greiðsluaðferðir, uppsagnarskilmálar og reikningsupplýsingar eru sýnd í viðeigandi pöntun, reikningi, greiðsluferli eða innheimtusíðu reiknings.

DynamicBooks

DynamicBooks er hugbúnaður fyrir viðskiptaskrár og verkflæði. Það er ekki lögfræði-, skatta-, bókhalds-, endurskoðunar- eða skilaráðgjöf og viðskiptavinir bera áfram ábyrgð á faglegri yfirferð, nákvæmni reikninga, VSK-meðferð, varðveislu gagna, framtölum, skilum og fylgni við íslensk lög.

Hugbúnaðarnotkunarkvótar fyrir Agents

Agents-kvótar eru eingöngu ófjárhagslegir hugbúnaðarnotkunarkvótar. Þeir eru ekki reiðufé, varðveitt verðmæti, innstæður, greiðslureikningar, framseljanlegt fé, eftirlitsskyldar greiðslustöður, endurgreiðslustöður, rafeyrir eða verðmæti sem hægt er að innleysa fyrir peninga.

Ófrávíkjanleg réttindi

Þar sem viðskiptavinur hefur réttindi sem ekki má víkja frá vegna neytenda- eða smærri fyrirtækjaverndar samkvæmt íslenskum lögum eða EES-lögum, gilda þau réttindi þrátt fyrir ósamrýmanlegan skilmála.