

A DynamicMail kereskedelmi feltételei - Magyarország (HU) - hu-HU

Verzió: 1.1. Hatályos 2026-05-18-tól.

Ezek a Kereskedelmi feltételek az Eregis, Inc. (Eregis) által nyújtott DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents és kapcsolódó szoftverszolgáltatások üzleti célú használatára vonatkoznak. Arra az ügyfélre vagy feladóra alkalmazandók, aki vagy amely elfogadja ezeket a feltételeket, megrendelést ír alá, használja a szolgáltatásokat, vagy a szolgáltatásokat jogosult viszonteladón vagy partneren keresztül veszi igénybe.

Ezek a feltételek a DynamicMail közzétett kereskedelmi feltételei a kiválasztott területi beállításhoz és országhoz. Forrásokkal alátámasztott országspecifikus anyagok és termékirányelvek alapján készültek. Nem állítják és nem sugallják külső jogi tanácsadó jóváhagyását, kivéve, ha a közzétett dokumentumhoz külön jóváhagyási értesítés kapcsolódik.

1. Szolgáltatások

1.1 DynamicMail

A DynamicMail üzleti kommunikációs munkafolyamatokhoz nyújt szoftvert. A megvásárolt csomagtól és az engedélyezett funkcióktól függően a DynamicMail támogathatja üzleti kommunikációk és kapcsolódó dokumentumok előkészítését, küldését, fogadását, irányítását, osztályozását, archiválását, aláírását, összefoglalását, strukturált adatok kinyerését és nyomon követését.

A DynamicMail kézbesítési, postafiók-, személyazonosság-ellenőrzési, aláírási, fizetési és állami kapcsolódási funkcióit szolgáltatósemleges módon kell leírni, kivéve, ha az alkalmazandó területi szolgáltatói szabályzat kifejezetten megengedi megnevezett szolgáltató használatát. A nyilvános feltételek nem nevezhetnek meg és nem ígérhetnek konkrét kézbesítési, postafiók-, személyazonossági, aláírási, fizetési vagy állami szolgáltatót, kivéve, ha ezt az országspecifikus eltérés és a területi szabályzat lehetővé teszi.

A szolgáltatások üzleti szoftverszolgáltatások, amelyek webhelyeken, alkalmazásokon, API-kon és kapcsolódó digitális csatornákon keresztül érhetők el. Az ügyfeleknek az elfogadás előtt át kell tekinteniük a szolgáltatásleírást, a megrendelést, az árakat, az adózási, megújítási, lemondási, támogatási és használati feltételeket.

A DynamicMail a szolgáltatásokon, fiókhoz tartozó e-mail-címeken, támogatási portálokon vagy más megállapodott elektronikus csatornákon keresztül küldhet értesítéseket, kivéve, ha kötelezően alkalmazandó jogszabály eltérő módszert ír elő.

1.2 DynamicBooks

A DynamicBooks olyan szoftverfunkciókat biztosít, amelyek segítik az ügyfeleket a számlák, fizetési hivatkozások, dokumentumnyilvántartások, könyvviteli támogató adatok és üzleti adminisztrációs munkafolyamatok rendszerezésében. A DynamicBooks nem helyettesíti az ügyfél számviteli, adózási, jogi, könyvvizsgálati vagy jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettségeit.

Az ügyfél továbbra is felelős a kimenetek felülvizsgálatáért, a szükséges könyvek és nyilvántartások vezetéséért, a megfelelő adókezelés alkalmazásáért, a szükséges jelentések benyújtásáért és szükség esetén szakmai tanács igénybevételeért.

A DynamicBooks olyan szoftver, amely segíti az ügyfeleket a számviteli és számlázási munkafolyamatokhoz kapcsolódó információk rendszerezésében, felülvizsgálatában, kinyerésében, exportálásában és kezelésében. Nem helyettesíti a szakmai adózási, számviteli, jogi, könyvvizsgálati vagy bejelentési tanácsadást.

A DynamicBooks szoftver nem minősül adózási, könyvelési, jogi, könyvvizsgálói vagy hatósági bejelentési tanácsadásnak. Az ügyfél felel az adatok, számlák, ÁFA-kezelés, nyilvántartások, megőrzés, bevallások és szakmai felülvizsgálat helyességéért.

Az ügyfelek továbbra is felelősek könyveikért, nyilvántartásaikért, jelentéseikért, bejelentéseikért, szakmai felülvizsgálatukért és jogszabály szerinti számviteli kötelezettségeikért.

Az ügyfelek felelősek azért, hogy a DynamicBooks nyilvántartásaira támaszkodás előtt ellenőrizzék a számlamezőket, az ÁFA-kezelést, az adószámokat, a fordított adózásra vagy mentességre vonatkozó jelöléseket, a számlakorrekciókat és az exportokat.

Az ügyfelek felelősek azért, hogy a számviteli, számla-, adózási és üzleti nyilvántartásokat az alkalmazandó jog által előírt időtartamokig és formákban megőrizték.

A DynamicBooks segíthet számlaadatok előkészítésében, tárolásában, felülvizsgálatában, exportálásában és rendszerezésében, de az ügyfelek továbbra is felelősek a szükséges adóhatósági adatszolgáltatásokért, az elektronikus számla érvényességéért és az ÁFA-bevallási munkafolyamatokért.

1.3 Data Rooms

A Data Rooms ellenőrzött dokumentum-munkaterületeket biztosít üzleti dokumentumok, szerződéses partnerek, belső csapatok és jogosult külső résztvevők számára. A Data Rooms tartalmazhat hozzáférés-vezérlést, dokumentumrendszerezést, jogosultságokat, ellenőrzési eseményeket és együttműködési funkciókat.

Az ügyfél felelős a jogosult felhasználók kiválasztásáért, a hozzáférés beállításáért, a megosztott anyagok felülvizsgálatáért és a hozzáférés megszüntetéséért, amikor arra már nincs szükség.

A Data Rooms dokumentum-munkaterületi szoftverfunkciókat jelent. Az elérhetőség, a megőrzés, a hozzáférés-vezérlés, az ellenőrzési exportok és a résztvevői jogosultságok az alkalmazandó csomagtól, megrendeléstől, országspecifikus eltéréstől és ügyfélbeállítástól függenek.

1.4 Agents

Az Agents szoftveresen támogatott munkafolyamatokat biztosít dokumentumok felülvizsgálatához, osztályozásához, adatkinyeréséhez, szövegezéséhez, összefoglalásához, irányításához, emlékeztetőkhöz és operatív feladatokhoz. Az Agents használhat automatizálást és AI-támogatott feldolgozást, de nem helyettesíti az ügyfél felülvizsgálatát, jóváhagyását, szakmai megítélését, illetve jogi, adózási, számviteli, pénzügyi, egészségügyi vagy szabályozott tanácsadást.

Az ügyfél felelős az Agents-kimenetek felülvizsgálatáért, mielőtt azokra támaszkodik, elküldi vagy aláírja őket, benyújtja, könyvel, kifizeti, vagy szabályozott, illetve nagy hatású döntésekben felhasználja őket.

Az Agents szoftveresen támogatott munkafolyamat-funkciókat jelent. Az Agents-elérhetőség, a támogatott feladatok, a használati korlátok, az emberi felülvizsgálati követelmények és az AI-

támogatott feldolgozás az alkalmazandó csomagtól, megrendeléstől, országspecifikus eltéréstől és szolgáltatáskonfigurációtól függenek.

1.5 Agents kreditek

Az Agents kreditek nem pénzbeli szoftverhasználati kreditek, amelyek hozzáférést rendelnek a jogosult Agents-funkciókhoz, AI-feldolgozáshoz, automatizálási futásokhoz vagy használati szintekhez. Az Agents kreditek nem készpénz, pénz, elektronikus pénz, tárolt érték, betét, átruházható pénzeszköz, szabályozott fizetési egyenleg vagy pénzáttutalási egyenleg. Az Agents krediteknek nincs készpénzéértékük, pénzre nem válthatók be, nem ruházhatók át, kivéve ha ez az ügyfél fiókján belül kifejezetten megengedett, és a vonatkozó csomag, megrendelés vagy használati szabályzat szerint lejárhathatnak vagy felhasználhatók.

Az Agents kreditek kizárólag szoftverhasználati kreditek. Nem készpénz, pénz, elektronikus pénz, tárolt érték, betét, átruházható pénzeszköz, szabályozott fizetési egyenleg, devizaegyenérték, visszatérítési egyenleg vagy pénzre beváltható érték.

2. Hozzáférés, fiókok és adminisztráció

Az ügyfélnek pontos fiók-, számlázási, adózási és adminisztrátori adatokat kell megadnia. Az ügyfél felelős a fiókja alatt végzett minden tevékenységért, a felhasználói jogosultságok beállításáért, valamint azért, hogy a jogosult felhasználók betartsák ezeket a feltételeket.

Az ügyfél köteles védeni a hitelesítő adatokat, integrációs kulcsokat, aláírási jogosultságokat, adminisztrátori szerepköröket és minden kapcsolt rendszert. Az ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell az Eregis-t a jogosulatlan hozzáférésről, kompromittált hitelesítő adatokról, feltételezett visszaélésről vagy a szolgáltatásokat érintő biztonsági eseményekről.

A béta, előzetes, pilot, integrációs, viszonteladói, partneri vagy API-funkciókhoz való hozzáférés korlátozható, módosítható vagy visszavonható. Ha egy funkcióspecifikus megrendelés, adatfeldolgozási melléklet, szolgáltatásleírás vagy biztonsági melléklet kifejezetten ellentétes ezzel a sablonnal, az az irányadó.

3. Ügyféltartalom és felelősségek

Az ügyfél felelős minden dokumentumért, üzenetért, címzettadatért, feladói adatért, metaadatért, számláért, fizetési hivatkozásért, Data Room-fájlért, Agents-bemenetért, Agents-utasításért és egyéb tartalomért, amelyet a szolgáltatásokba beküld vagy a szolgáltatásokon keresztül létrehoz.

Az ügyfélnek rendelkeznie kell minden olyan joggal, hozzájárulással, tájékoztatással, felhatalmazással és jogalappal, amely a szolgáltatások használatához, kommunikációk küldéséhez, személyes adatok kezeléséhez, felhasználók meghívásához, aláírások kéréséhez, nyilvántartások tárolásához és kapcsolt rendszerek használatához szükséges.

Az ügyfélnek biztosítania kell, hogy a kommunikációk pontosak, jogszerűek, a címzett szempontjából relevánsak és jogos üzleti célból kerülnek elküldésre. Az ügyfél nem használhatja a szolgáltatásokat kötelező értesítések, fogyasztóvédelmi szabályok, szabályozott kézbesítési szabályok, nyilvántartás-megőrzési kötelezettségek vagy személyazonosság-ellenőrzési szabályok megkerülésére.

4. Elfogadható használat

Az ügyfél nem használhatja a szolgáltatásokat arra, hogy:

- megsértse a jogszabályokat, szankciókat, exportellenőrzési szabályokat, bírósági határozatokat, hatósági rendelkezéseket vagy harmadik felek jogait;
- jogellenes, megtévesztő, zaklató, gyűlöletkeltő, fenyegető, kizsákmányoló, rágalmazó vagy jogsértő tartalmat küldjön;
- rosszindulatú szoftvert, adathalász vagy hitelesítőadat-gyűjtő anyagokat, kéretlen üzeneteket, tömeges reklámot vagy jóváhagyott csomagon kívüli kéretlen kommunikációt terjesszen;
- beavatkozzon a szolgáltatás biztonságába, elérhetőségébe, hitelesítésébe, sebességkorlátjaiba, naplózásába, monitorozásába vagy visszaélés-ellenőrzéseibe;
- visszafejtse, lekaparja, feltérképezze, versenycélú összehasonlításnak vesse alá, engedély nélkül továbbértékesítse a platformot, vagy abból származtatott szolgáltatásokat hozzon létre;
- az Agents vagy AI-támogatott funkciókat megfelelő emberi felülvizsgálat nélkül olyan döntések meghozatalára használja, amelyek szakmai vagy szabályozott megítélést igényelnek;
- érzékeny, korlátozott vagy szabályozott adatokat töltsön fel, kivéve, ha az alkalmazandó csomag, adatfeldolgozási feltételek és országspecifikus eltérés ezt lehetővé teszik; vagy
- az Agents krediteket úgy használja, hogy azok pénzként, tárolt értéként, betétként, átruházható pénzeszközként, szabályozott fizetési egyenlegként vagy beváltható egyenlegként jelenjenek meg.

Ha az ügyfelet magyar vagy uniós jog alapján ki nem zárható fogyasztói vagy kisvállalkozási jogok illetik meg, ezek a jogok bármely ellentétes feltétel ellenére alkalmazandók.

A DynamicMail kérhet személyazonossági, adminisztrátori, képviseleti jogosultsági vagy ellenőrzési információkat, ha ez fiókok védelméhez, jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy magasabb bizalmi szintű munkafolyamatok engedélyezéséhez szükséges.

5. Integrációk és szolgáltatósemleges kapcsolódás

A szolgáltatások együttműködhetnek harmadik fél rendszereivel, személyazonossági szolgáltatásokkal, aláírási szolgáltatásokkal, elektronikus postafiók- vagy kézbesítési hálózatokkal, fizetésfeldolgozókkal, számviteli rendszerekkel, felhőszolgáltatókkal, állami rendszerekkel és az ügyfél által kezelt infrastruktúrával.

A nyilvános feltételeknek ezeket az integrációkat kizárólag funkció szerint kell leírniuk, kivéve, ha az alkalmazandó területi szolgáltatói szabályzat kifejezetten megengedi megnevezett szolgáltató használatát. Az elérhetőség, az irányítás, a jogosultság, az azonosság-ellenőrzések, az aláírási módszer, a fizetési mód, a kézbesítési mód, az állami kapcsolódás és a szolgáltató kiválasztása országonként, ügyfélbeállításonként, viszonteladónként, csomagonként és technikai készenlét szerint eltérhet.

Az ügyfél felelős az általa kiválasztott harmadik fél rendszereihez kapcsolódó fiókokért, jogosultságokért, hozzájárulásokért, díjakért, konfigurációért és megfelelési kötelezettségekért. Az Eregis nem felelős az ellenőrzési körén kívül eső harmadik fél rendszeréért, kivéve, ha ezt az alkalmazandó jog vagy kifejezett írásbeli megállapodás előírja.

6. Árak, fizetések, adók és számlázás

Az ügyfél köteles megfizetni az alkalmazandó megrendelésben, árlistában, viszonteladói megállapodásban vagy számlában feltüntetett valamennyi díjat, használati díjat, előfizetési díjat, túllépési díjat, adót, illetéket, levonandó összeget és egyéb összeget.

Eltérő megrendelési rendelkezés hiányában a díjak nem tartalmazzák az adókat. Az ügyfél felelős az adókért, illetékekért, állami terhekért és kötelező levonásokért, kivéve az Eregis jövedelmén alapuló adókat. Ha jogszabály levonást ír elő, az ügyfél köteles megadni a szükséges dokumentációt és megfizetni a további összegeket, ha a megállapodás bruttósítást ír elő, vagy ha a helyi jog ezt lehetővé teszi.

A számlákra, nyugtákra, jóváíró vagy helyesbítő számlákra, visszatérítésekre, adóregisztrációs adatokra, fizetési módokra, késedelmi díjakra, felfüggesztési jogokra és számlázási ciklusokra az alkalmazandó megrendelés és országspecifikus eltérés vonatkozik. A használatalapú díjak utólag is számlázhatók. Az előre fizetett szoftverhasználati keretek, ideértve az Agents krediteket is, az alkalmazandó csomagban leírtak szerint felhasználhatók, lejárhatnak vagy visszaállhatnak.

Az ügyfeleknek pontos adózási, VAT/ÁFA, számlázási és cégnyilvántartási adatokat kell megadniuk, ha ez a számlázáshoz és az adókezeléshez szükséges.

A díjakat, adókat, fizetési határidőket, megújítást, lemondást, visszatérítéseket, számlakorrekciókat és sikertelen fizetéseket a megrendelés, ezek a feltételek és az alkalmazandó jog szerint kell kezelni.

Az ügyfelek felelősek a helyes VAT/ÁFA- vagy adóadatok megadásáért, valamint a szolgáltatások megvásárlására vagy használatára vonatkozó adókért, fordított adózásért, levonásokért, adatszolgáltatásért és helyi bejelentési kötelezettségeikért.

A DynamicMail elektronikus úton is rendelkezésre bocsáthat számlákat és számlázási nyilvántartásokat. Az ügyfelek továbbra is felelősek azok letöltéséért, felülvizsgálataért, megőrzéséért és saját adózási, illetve számviteli kötelezettségeikhez történő felhasználásáért.

Bármely visszatérítés, szolgáltatási jóváírás, számlakorrekció vagy adókorrekció a DynamicMail számlázási nyilvántartásain és az alkalmazandó számlázási szabályokon keresztül történik, nem pedig úgy, hogy az Agents kreditek pénzként vagy tárolt értéként működne.

A számlák és nyugták tartalmazhatják: a számla kiállításának dátumát; a kibocsátóra egyedileg jellemző, folyamatos sorszámozású számlaszámot; a szállító adószámát, teljes jogi nevét és címét; az ügyfél teljes jogi nevét és címét; az ügyfél adószámát, ha azt fordított adózás, Közösségen belüli értékesítés vagy belföldi ÁFA-alany ügyfélre vonatkozó szabályok megkövetelik; a belföldi ÁFA-alany ügyfél adószámának első nyolc számjegyét az érintett magyarországi ügyleteknél; az áruk vagy szolgáltatások megnevezését és mennyiségét, ahol ez kifejezhető; a teljesítés vagy előlegfizetés dátumát, ha az eltér a kiállítás dátumától; az adóalapot, az adó nélküli egységárat, valamint az alkalmazandó engedményeket vagy árengedményeket; az ÁFA-kulcsot és az ÁFA összegét, ahol ez szükséges; az adómentességre, fordított adózásra, pénzforgalmi elszámolásra, önszámlázásra, különbözeti adózásra vagy pénzügyi képviselőre vonatkozó nyilatkozatokat, ahol alkalmazandók; valamint a fizetendő ÁFA HUF-ban kifejezett összegét, ha azt a magyar ÁFA-szabályok megkövetelik.

7. Adatvédelem, biztonság és titoktartás

Mindkét fél köteles betartani az alkalmazandó adatvédelmi, magánszféravédelmi, biztonsági és titoktartási kötelezettségeket. Ha az Eregis személyes adatokat kezel az ügyfél nevében, a feleknek az alkalmazandó adatfeldolgozási mellékletet vagy azzal egyenértékű adatfeldolgozói feltételeket kell alkalmazniuk.

Az ügyfél felelős a szolgáltatásokba beküldött személyes adatok jogszerűségéért, pontosságáért, adattakarékosságáért, megőrzéséért, hozzáférés-vezérléséért, tájékoztatásaiért és utasításaiért. Az Eregis köteles a szolgáltatásokhoz megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fenntartani, és az ügyfél személyes adatait dokumentált utasítások szerint kezelni, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.

A további adatfeldolgozókat, tárhelyrégiónkat, adattovábbítási mechanizmusokat, megőrzési időket, biztonsági mellékleteket és országspecifikus adatvédelmi jogokat jóváhagyott forrásanyagból kell venni, és csak az adott területi beállításához jóváhagyott részletezettséggel szabad közzétenni.

Szolgáltatónevek csak akkor tüntethetők fel, ha az adott terület nyilvános szolgáltatói szabályzata ezt megengedi.

Az ügyfelek felelősek a szolgáltatásokba beküldött vagy azokhoz kapcsolt személyes adatok és tartalmak jogszerűségéért, pontosságáért, jogosultságaiért, tájékoztatásaiért, adattakarékosságáért és megőrzési utasításaiért.

A DynamicMail a személyes adatokat adatvédelmi tájékoztatója, adott esetben adatfeldolgozási feltételei, valamint az ügyfél által ellenőrzött tartalomra vonatkozó dokumentált, jogszerű ügyfélutasítások szerint kezeli.

A DynamicMail kérhet személyazonossági, adminisztrátori, képviseleti jogosultsági vagy ellenőrzési információkat, ha ez fiókok védelméhez, jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy magasabb bizalmi szintű munkafolyamatok engedélyezéséhez szükséges.

Ha személyes adatokat nemzetközi szinten továbbítanak, a DynamicMail az alkalmazandó adatvédelmi jog által megkövetelt adattovábbítási mechanizmusokat alkalmazza.

A DynamicMail a nyilvántartásokat mindaddig megőrizheti, amíg azokra a szolgáltatásokhoz, jogi kötelezettségekhez, jogviták kezeléséhez, biztonsághoz, számlázáshoz, adózáshoz és jogos üzleti célokhoz szükség van, majd megőrzési szabályai szerint törli vagy anonimizálja őket.

Az érintetteket az alkalmazandó adatvédelmi jog alapján jogok illethetik meg, ideértve a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, panasztételhez vagy jogorvoslat kereséséhez való jogot.

A bizalmas információk kizárólag a szolgáltatások nyújtására vagy igénybevételére, jogok védelmére, jogszabályok betartására vagy jogorvoslatok gyakorlására használhatók. A titoktartási kötelezettségek nem vonatkoznak olyan információra, amely szerződésszegés nélkül nyilvános, titoktartási kötelezettség nélkül már ismert, függetlenül fejlesztették ki, vagy harmadik féltől jogszerűen érkezett.

8. Szellemi tulajdon és visszajelzés

Az Eregis és licencadói megtartják a szolgáltatásokhoz, szoftverhez, dokumentációhoz, sablonokhoz, munkafolyamatokhoz, modellekhez, dizájnokhoz, API-khoz és platformtechnológiához fűződő

valamennyi jogukat. Az ügyfél kizárólag korlátozott jogot kap a szolgáltatások használatára az előfizetési időszak alatt és e feltételek szerint.

Az ügyfél megtartja az ügyféltartalomhoz fűződő jogait. Az ügyfél megadja az Eregis számára azokat a jogokat, amelyek az ügyféltartalom tárhelyen való elhelyezéséhez, feldolgozásához, továbbításához, átalakításához, megjelenítéséhez, védelméhez, támogatásához, hibaelhárításához és a szolgáltatások működtetéséhez, valamint a megállapodásban másként megengedett felhasználáshoz szükségesek.

A visszajelzés korlátozás vagy díjazás nélkül felhasználható, kivéve, ha külön írásbeli megállapodás másként rendelkezik. A visszajelzés nem tartalmazhat bizalmas információt, kivéve, ha a felek megállapodtak annak bizalmasként kezeléséről.

9. Támogatás, elérhetőség és változások

A támogatást, szolgáltatási szinteket, karbantartási ablakokat, eseményértesítéseket és bevezetést az alkalmazandó csomag, megrendelés, viszonteladói feltételek vagy szolgáltatásleírás szerint biztosítják.

Az Eregis javíthatja, módosíthatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti a funkciókat, ha a változás az aktív időszak alatt nem csökkenti lényegesen az ügyfél által megvásárolt szolgáltatást. E feltételek vagy a megvásárolt szolgáltatási vállalások lényegesen hátrányos módosításait az alkalmazandó megrendelésben vagy országspecifikus eltérésben előírt értesítési idő szerint kell közölni.

10. Felfüggesztés

Az Eregis felfüggesztheti a szolgáltatásokhoz, funkciókhoz, integrációkhoz, Data Rooms-hoz, Agents-hez, küldéshez, fogadáshoz, aláíráshoz, fizetéshez kapcsolódó funkciókhoz vagy API-hozzáféréshez való hozzáférést, ha ez észszerűen szükséges nemfizetés, biztonsági kockázat, feltételezett visszaélés, jogi kockázat, szolgáltatói korlátozás, szolgáltatásintegritás vagy e feltételek megsértése kezeléséhez.

Amennyiben gyakorlatilag lehetséges és jogszerű, az Eregis értesítést ad és lehetőséget biztosít a probléma rendezésére. Sürgős biztonsági, jogi, visszaélési, szolgáltatói vagy platformintegritási okokból azonnali felfüggesztés alkalmazható.

11. Időtartam, megszüntetés, export és törlés

Ezek a feltételek akkor kezdődnek, amikor az ügyfél elfogadja őket, megrendelést ír alá, megkezdzi a szolgáltatások használatát, vagy a szolgáltatásokat jogosult viszonteladón vagy partneren keresztül veszi igénybe. Addig maradnak hatályban, amíg meg nem szűnnek vagy más feltételek fel nem váltják őket.

Bármelyik fél megszüntetheti a megállapodást az alkalmazandó megrendelés, viszonteladói megállapodás, országspecifikus eltérés vagy kötelezően alkalmazandó jog szerint. Az Eregis lényeges szerződésszegés, nemfizetés, jogellenes használat, biztonsági kockázat, szolgáltatói korlátozás, fizetésképtelenségi kockázat vagy megszünt szolgáltatáselérhetőség esetén szüntetheti meg a megállapodást, amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi.

A megszüntetés után az ügyfél szolgáltatáshasználati joga megszűnik. Az exportra, megőrzésre, törlésre, átállási segítségre, biztonsági mentések kezelésére, Data Room-hozzáférésre, Agents-

kimenetekhez való hozzáférésre és jogszabály szerinti nyilvántartási követelményekre az alkalmazandó megrendelés, adatfeldolgozási feltételek és országspecifikus eltérés vonatkozik.

A DynamicMail a szolgáltatások nyújtásához és a jogszabályok betartásához szükséges mértékben megőrizheti a megrendelések, elfogadások, számlák, fióktevékenységek, értesítések és támogatási interakciók nyilvántartásait.

Bármely visszatérítés, szolgáltatási jóváírás, számlakorrekció vagy adókorrekció a DynamicMail számlázási nyilvántartásain és az alkalmazandó számlázási szabályokon keresztül történik, nem pedig úgy, hogy az Agents kreditek pénzként vagy tárolt értéként működneek.

12. Kizárások

A szolgáltatások szoftvereszközök. Nem nyújtanak jogi, adózási, számviteli, könyvvizsgálati, pénzügyi, egészségügyi, munkajogi, állami bejelentési vagy szabályozott szakmai tanácsadást. A DynamicBooks kimeneteit, Agents-kimeneteket, kinyert adatokat, összefoglalókat, irányítási ajánlásokat, fizetési hivatkozásokat és dokumentumosztályozásokat az ügyfélnek felül kell vizsgálnia.

Kifejezett írásbeli megállapodásban foglalt vagy jogszabály által előírt rendelkezés hiányában a szolgáltatások nem tartalmazzak hallgatólágos szavatosságot a forgalomképességre, meghatározott célra való alkalmasságra, jogtisztaságra, megszakítás nélküli működésre, hibamentes működésre, illetve meghatározott jogi, adózási, számviteli, kézbesítési, fizetési, aláírási, személyazonossági vagy üzleti eredmény elérésére.

13. Felelősség

Mindegyik fél felelős a szerződésszegéséből, gondatlanságából, szándékos kötelezettségszegéséből, titoktartási kötelezettség megsértéséből, adatvédelmi incidenséből vagy jogszabálysértéséből eredő közvetlen veszteségekért, az alkalmazandó jog által megengedett kizárások és korlátozások mellett.

Egyik fél sem felel közvetett, járulékos, különös, következményi, példálózó vagy büntető jellegű károkért, elmaradt nyereségért, bevételkiesésért, goodwill-vesztésért, adatvesztésért, üzletmenet megszakadásáért, helyettesítő szolgáltatásért vagy üzleti lehetőség elvesztéséért, kivéve, ha az ilyen kizárást jogszabály nem engedi meg.

Az Eregis szolgáltatásokból vagy azokkal kapcsolatban eredő igényekre vonatkozó összesített felelőssége az alkalmazandó megrendelésben meghatározott felelősségi plafonra korlátozódik, vagy ha nincs külön plafon, akkor az érintett szolgáltatásokért a felelősséget megalapozó eseményt megelőző tizenkét hónapban megfizetett vagy fizetendő díjakra, a kötelezően alkalmazandó jogra figyelemmel, kivéve a jogszabály alapján nem korlátozható felelősséget vagy az alkalmazandó megrendelésben vagy országspecifikus eltérésben kifejezetten kivett felelősséget.

14. Kártalanítás

Az ügyfél köteles megvédeni és kártalanítani az Eregis-t az olyan harmadik fél által támasztott igényekkel szemben, amelyek ügyféltartalomból, jogellenes utasításokból, jogosulatlan használatból, a szolgáltatásokkal való visszaélésből, az elfogadható használati kötelezettségek megsértéséből,

harmadik felek jogainak megsértéséből vagy a szolgáltatások e feltételeket sértő használatából erednek.

Az Eregis köteles megvédeni az ügyfelet olyan harmadik fél által támasztott igényekkel szemben, amelyek szerint a módosíthatatlan szolgáltatások szellemi tulajdonjogot sértenek, kivéve, ha az igény ügyféltartalomból, ügyfélutasításból, nem támogatott kombinációból, jogosulatlan módosításból, értesítés utáni további használatból vagy a megállapodáson kívüli használatból ered.

15. Értesítések

A jogi értesítéseket a 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US címre és a support@dynamicmail.ai címre, vagy az Eregis által közzétett más értesítési címre kell küldeni. Az ügyfélnek szóló értesítések a fióktulajdonosnak, adminisztrátornak, számlázási kapcsolattartónak, viszonteladónak, termékértékesítési csatornának vagy az alkalmazandó megrendelésben szereplő címre küldhetők.

Az elektronikus értesítések akkor megengedettek, ha ezt a jog és az országspecifikus eltérés lehetővé teszi. Az ügyfél köteles naprakészen tartani az adminisztrátori, számlázási, adózási és értesítési adatait.

16. Átruházás, viszonteladók és kapcsolt vállalkozások

Az ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül nem ruházhatja át a megállapodást, kivéve, ha ezt kötelezően alkalmazandó jog megengedi. Az Eregis kapcsolt vállalkozásra vagy jogutódra ruházhat át egyesülés, átszervezés, eszközértékesítés vagy irányításváltozás kapcsán.

Ha az ügyfél viszonteladón vagy partneren keresztül vásárol, a kereskedelmi feltételeket, például a fizetést, megrendelést, megújítást és támogatást az adott viszonteladó vagy partner kezelheti. A termékhasználatra, elfogadható használatra, adatvédelemre, szolgáltatósemlegességre, Agents kreditekre és platformbiztonságra vonatkozó kötelezettségek továbbra is alkalmazandók az ügyfél szolgáltatáshasználatára.

17. Irányadó jog és jogviták

Ezekre a feltételekre az alkalmazandó megrendelésben meghatározott jog és a Magyarországon alkalmazandó kötelező jog irányadó, a kollíziós szabályok figyelembevétele nélkül, kivéve, ha kötelező jog másként rendelkezik.

A jogvitákat az alkalmazandó megrendelésben megjelölt fórumon, helyszínen, választottbírószági eljárásban, hatósági eljárásban vagy bíróságon, illetve a kötelező jog által előírt más fórumon kell rendezni, kivéve, ha az alkalmazandó megrendelés, viszonteladói megállapodás, kötelező jog vagy országspecifikus eltérés más fórumot, helyszínt, fogyasztói vagy kisvállalkozási védelmi eljárást, hatósági eljárást, ideiglenes vagy végleges jogvédelmi utat vagy választottbírószági szabályt ír elő.

18. Országspecifikus eltérések

Az országspecifikus eltérések csak annyiban egészítik ki vagy váltják fel a globális sablont, amennyiben azt forrásokkal alátámasztott helyi jog, kötelező tájékoztatás, kereskedelmi gyakorlat vagy jóváhagyott termékélérhetőség megköveteli.

Kötelező tájékoztatások

A DynamicMail kérheti az ügyfelet, hogy adjon meg pontos jogi, számlázási, adózási, adminisztrátori és kapcsolattartási adatokat, amelyek a fiók kezeléséhez, számlák kiállításához, támogatás nyújtásához és az alkalmazandó tájékoztatási követelmények betartásához szükségesek.

Elektronikus szerződéskötés

Az ügyfél akkor fogadja el a feltételeket, amikor megrendelést ír alá vagy fogad el, elfogadásra kattint, fiókot hoz létre vagy adminisztrál, vagy a feltételek bemutatása után használja a szolgáltatásokat.

Elektronikus aláírások és nyilvántartások

A DynamicMail támogathat elektronikus elfogadást, elektronikus nyilvántartásokat, azonosság-ellenőrzéseket és aláírási munkafolyamatokat, ha ezek engedélyezve vannak. Egy munkafolyamat nem minősül minősített elektronikus aláírásnak vagy elektronikus ajánlott kézbesítésnek, kivéve, ha az alkalmazandó jog, a szolgáltatói státusz és a termékfolyamat ezt a minősítést alátámasztja.

Adatvédelem

A DynamicMail a személyes adatokat adatvédelmi tájékoztatója, adott esetben adatfeldolgozási feltételei, valamint az ügyfél által ellenőrzött tartalomra vonatkozó dokumentált, jogszerű ügyfélutasítások szerint kezeli.

Érzékeny adatok

A DynamicMail kérhet személyazonossági, adminisztrátori, képviseleti jogosultsági vagy ellenőrzési információkat, ha ez fiókok védelméhez, jogi kötelezettségek teljesítéséhez vagy magasabb bizalmi szintű munkafolyamatok engedélyezéséhez szükséges.

Számlázás és adózás

A díjakat, adókat, fizetési határidőket, megújítást, lemondást, visszatérítéseket, számlakorrekciókat és sikertelen fizetéseket a megrendelés, ezek a feltételek és az alkalmazandó jog szerint kell kezelni.

DynamicBooks

A DynamicBooks szoftver nem minősül adózási, könyvelési, jogi, könyvvizsgálói vagy hatósági bejelentési tanácsadásnak. Az ügyfél felel az adatok, számlák, ÁFA-kezelés, nyilvántartások, megőrzés, bevallások és szakmai felülvizsgálat helyességéért.

Agents kreditek

Az Agents kreditek kizárólag szoftverhasználati kreditek. Nem készpénz, pénz, elektronikus pénz, tárolt érték, betét, átruházható pénzeszköz, szabályozott fizetési egyenleg, devizaegyenérték, visszatérítési egyenleg vagy pénzre beváltható érték.

Kötelezően alkalmazandó jogok

Ha az ügyfelet magyar vagy uniós jog alapján ki nem zárható fogyasztói vagy kisvállalkozási jogok illetik meg, ezek a jogok bármely ellentétes feltétel ellenére alkalmazandók.