

DynamicMail Komercijalni uvjeti - Hrvatska (HR) - hr-HR

Verzija 1.1. Primjenjuje se od 2026-05-18.

Ovi Komercijalni uvjeti uređuju poslovno korištenje DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents i povezanih softverskih usluga koje pruža Eregis, Inc. (Eregis). Primjenjuju se na korisnika ili pošiljatelja koji prihvati ove uvjete, potpiše narudžbu, koristi usluge ili koristi usluge putem ovlaštenog preprodavatelja ili partnera.

Ovi uvjeti su objavljeni komercijalni uvjeti DynamicMaila za odabranu lokalizaciju i zemlju. Izrađeni su na temelju izvorima potkrijepljenih materijala za državu i politike proizvoda. Ne navode niti podrazumijevaju odobrenje vanjskog pravnog savjetnika osim ako je uz objavljeni dokument priložena zasebna obavijest o odobrenju.

1. Usluge

1.1 DynamicMail

DynamicMail pruža softver za poslovne komunikacijske tijekove rada. Ovisno o kupljenom planu i omogućenim značajkama, DynamicMail može podržavati pripremu, slanje, primanje, usmjeravanje, klasifikaciju, arhiviranje, potpisivanje, sažimanje, izdvajanje strukturiranih podataka iz poslovnih komunikacija i povezanih dokumenata te njihovo praćenje.

Dostava, sandučići, provjera identiteta, potpisivanje, plaćanja i povezivanje sa sustavima javne uprave u DynamicMailu opisuju se neutralno u odnosu na pružatelje, osim ako primjenjiva politika za pojedinu lokalizaciju izričito dopušta navođenje imenovanog pružatelja. Javni uvjeti ne smiju imenovati niti obećati određenog pružatelja dostave, sandučića, identiteta, potpisa, plaćanja ili javne uprave osim ako to dopuštaju dodatak za državu i lokalizacijska politika.

Usluge su poslovne softverske usluge dostupne putem web-mjesta, aplikacija, API-ja i povezanih digitalnih kanala. Korisnici moraju prije prihvaćanja pregledati opis usluge, narudžbu, cijene, poreze, obnovu, otkazivanje, podršku i uvjete korištenja.

DynamicMail može pružati obavijesti putem računa, e-pošte, poruka unutar proizvoda, računa, kanala podrške ili drugih elektroničkih kanala navedenih u narudžbi ili postavkama računa.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks pruža softverske značajke koje korisnicima pomažu organizirati račune, pozive na broj ili druge reference plaćanja, dokumentacijske zapise, podatke za knjigovodstvenu podršku i radne procese poslovne administracije. DynamicBooks ne zamjenjuje korisnikove računovodstvene, porezne, pravne, revizorske ni zakonske izvještajne obveze.

Korisnik ostaje odgovoran za pregled izlaza, vođenje potrebnih poslovnih knjiga i evidencija, primjenu ispravnog poreznog tretmana, podnošenje potrebnih izvješća i pribavljanje stručnog savjeta kada je potreban.

DynamicBooks pomaže korisnicima organizirati, izdvajati, klasificirati, izvoziti i pregledavati poslovne zapise i računovodstvene tijekove rada, ali ne zamjenjuje stručno porezno, računovodstveno, revizorsko,

pravno ni izvještajno savjetovanje.

DynamicBooks je softver za poslovne, dokumentne, knjigovodstvene i radne procese. Ne pruža porezno, računovodstveno, revizorsko, pravno ni državno savjetovanje; korisnik je odgovoran za provjeru i stručni pregled.

Korisnici ostaju odgovorni za odabir ispravnih računovodstvenih standarda, vođenje potrebnih evidencija, pregled izlaza, podnošenje potrebnih izvješća i pribavljanje stručnog savjeta.

Korisnici su odgovorni za pregled polja računa, PDV/VAT tretmana, podataka o OIB-u/VAT ID-u, napomena o prijenosu porezne obveze, cjelovitosti elektroničkog računa i računovodstvenih izvoza prije nego što se na njih oslone.

Korisnici su odgovorni za konfiguriranje čuvanja, izvoza, brisanja i arhiva tako da ispunjavaju njihove porezne, računovodstvene, radnopravne, revizorske i pravne obveze.

Kada se primjenjuju pravila o e-računima, fiskalizaciji, klasifikaciji ili izvještavanju, korisnici ostaju odgovorni za potvrdu primjenjivosti, odabir i ovlašćivanje pružatelja ili posrednika, pregled podataka i ispunjavanje zakonskih rokova.

1.3 Data Rooms

Data Rooms pružaju kontrolirane dokumentne prostore za poslovne dokumente, ugovorne strane, interne timove i ovlaštene vanjske sudionike. Data Rooms mogu uključivati kontrole pristupa, organizaciju dokumenata, dopuštenja, revizijske događaje i značajke suradnje.

Korisnik je odgovoran za odabir ovlaštenih korisnika, konfiguriranje pristupa, pregled dijeljenih materijala i uklanjanje pristupa kada više nije potreban.

Data Rooms su softverske značajke za dokumentne radne prostore. Dostupnost, čuvanje, kontrole pristupa, revizijski izvozi i dopuštenja sudionika ovise o primjenjivom planu, narudžbi, dodatku za državu i korisnikovoj konfiguraciji.

1.4 Agents

Agents pružaju softverski potpomognute tijekove rada za pregled dokumenata, klasifikaciju, ekstrakciju, izradu nacрта, sažimanje, usmjeravanje, podsjetnike i operativne zadatke. Agents mogu koristiti automatizaciju i obradu potpomognutu AI-jem, ali ne zamjenjuju korisnikov pregled, odobrenje, stručnu prosudbu niti pravno, porezno, računovodstveno, financijsko, medicinsko ili regulirano savjetovanje.

Korisnik je odgovoran pregledati izlaze Agents prije nego što se na njih osloni, pošalje ih, potpiše, podnese, proknjiži, plati ili upotrijebi u reguliranim odlukama ili odlukama visokog učinka.

Agents su softverski potpomognute značajke tijeka rada. Dostupnost Agents, podržani zadaci, ograničenja korištenja, zahtjevi za ljudskim pregledom i obrada potpomognuta AI-jem ovise o primjenjivom planu, narudžbi, dodatku za državu i konfiguraciji usluge.

1.5 Agents krediti

Agents krediti su nenovčani krediti za korištenje softvera koji dodjeljuju pristup prihvatljivim značajkama Agents, AI obradi, pokretanjima automatizacije ili razinama korištenja. Agents krediti nisu gotovina, pohranjena vrijednost, depoziti, sredstva za prijenos, regulirana platna salda niti salda za prijenos novca. Agents krediti nemaju novčanu vrijednost, nisu iskupivi za novac, nisu prenosivi osim ako je to izričito dopušteno unutar korisnikova računa te mogu isteći ili se potrošiti prema primjenjivom planu, narudžbi ili politici korištenja.

Agents krediti su samo nenovčani krediti za korištenje softvera. Nisu gotovina, pohranjena vrijednost, depoziti, platni računi, sredstva za prijenos, regulirana platna salda, salda za povrat, novčanici niti vrijednost iskupiva za novac.

2. Pristup, računi i administracija

Korisnik mora pružiti točne podatke o računu, naplati, porezu i administratoru. Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti pod svojim računom, za konfiguriranje korisničkih dopuštenja i za osiguravanje da se ovlašteni korisnici pridržavaju ovih uvjeta.

Korisnik mora štititi vjerodajnice, integracijske ključeve, ovlasti za potpisivanje, administratorske uloge i sve povezane sustave. Korisnik mora bez odgode obavijestiti Eregis o neovlaštenom pristupu, kompromitiranim vjerodajnicama, sumnji na zlouporabu ili sigurnosnim incidentima koji utječu na usluge.

Pristup beta, pretpreglednim, pilot, integracijskim, preprodavateljskim, partnerskim ili API značajkama može biti ograničen, promijenjen ili povučen. Svaka narudžba, dodatak o obradi podataka, opis usluge ili sigurnosni prilog koji se odnosi na pojedinu značajku ima prednost ako je u izričitom sukobu s ovim predloškom.

3. Korisnički sadržaj i odgovornosti

Korisnik je odgovoran za sve dokumente, poruke, podatke o primateljima, podatke o pošiljateljima, metapodatke, račune, reference plaćanja, datoteke u Data Rooms, ulaze za Agents, upute za Agents i drugi sadržaj koji se dostavlja uslugama ili nastaje putem usluga.

Korisnik mora imati sva prava, privole, obavijesti, ovlaštenja i pravne osnove potrebne za korištenje usluga, slanje komunikacija, obradu osobnih podataka, pozivanje korisnika, traženje potpisa, pohranu zapisa i korištenje povezanih sustava.

Korisnik mora osigurati da su komunikacije točne, zakonite, relevantne za primatelja i poslane u legitimnu poslovnu svrhu. Korisnik ne smije koristiti usluge radi izbjegavanja potrebnih obavijesti, zaštite potrošača, pravila regulirane dostave, obveza čuvanja zapisa ili pravila provjere identiteta.

4. Prihvatljivo korištenje

Korisnik ne smije koristiti usluge za:

- kršenje zakona, sankcija, kontrola izvoza, sudskih naloga, regulatornih naloga ili prava trećih osoba;
- slanje nezakonitog, obmanjujućeg, uznemirujućeg, mržilačkog, prijetećeg, iskorištavajućeg, klevetničkog ili povrednog sadržaja;
- distribuciju zlonamjernog softvera, phishinga, materijala za prikupljanje vjerodajnica, neželjene pošte, masovnog oglašavanja ili neželjenih komunikacija izvan odobrenog plana;
- ometanje sigurnosti, dostupnosti, autentifikacije, ograničenja stope, zapisivanja, nadzora ili kontrola zlouporabe usluge;
- obrnuti inženjering, scraping, crawling, mjerenje radi konkurentske usporedbe, preprodaju bez ovlaštenja ili stvaranje izvedenih usluga iz platforme;

- korištenje Agents ili značajki potpomognutih AI-jem za donošenje odluka koje zahtijevaju stručnu ili reguliranu prosudbu bez odgovarajućeg ljudskog pregleda;
- učitavanje osjetljivih, ograničenih ili reguliranih podataka osim ako primjenjivi plan, uvjeti obrade podataka i dodatak za državu dopuštaju takvo korištenje; ili
- korištenje Agents kredita na način koji ih prikazuje kao novac, pohranjenu vrijednost, depozite, sredstva za prijenos, regulirana platna salda ili iskupiva salda.

Kada korisnik ima prava potrošača ili malog poduzetnika koja se ne mogu isključiti prema hrvatskom ili EU pravu, ta se prava primjenjuju unatoč bilo kojoj suprotnoj odredbi.

DynamicMail može zatražiti podatke o identitetu, ovlasti, porezu ili provjeri kada su potrebni za pružanje, osiguravanje, naplatu ili provjeru usluga te može odbiti ili ograničiti uslugu ako provjera ne može biti dovršena.

5. Integracije i povezivanje neutralno u odnosu na pružatelje

Usluge mogu interoperirati sa sustavima trećih strana, uslugama identiteta, uslugama potpisa, mrežama elektroničkih sandučića ili dostavnim kanalima, obrađivačima plaćanja, računovodstvenim sustavima, pružateljima usluga u oblaku, sustavima javne uprave i infrastrukturom kojom upravlja korisnik.

Javni uvjeti moraju opisivati te integracije samo prema funkciji, osim ako primjenjiva politika za pojedinu lokalizaciju izričito dopušta navođenje imenovanog pružatelja. Dostupnost, usmjeravanje, prihvatljivost, provjere identiteta, način potpisivanja, način plaćanja, način dostave, povezivanje sa sustavima javne uprave i odabir pružatelja mogu se razlikovati prema državi, korisnikovoj konfiguraciji, preprodavatelju, planu i tehničkoj spremnosti.

Korisnik je odgovoran za račune, dopuštenja, privole, naknade, konfiguraciju i obveze usklađenosti za sustave trećih strana koje korisnik odabere. Eregis nije odgovoran za sustav treće strane izvan svoje kontrole, osim kako zahtijeva primjenjivo pravo ili izričiti pisani ugovor.

6. Cijene, plaćanja, porezi i računi

Korisnik mora platiti sve naknade, naknade za korištenje, pretplatne naknade, naknade za prekoračenje, poreze, davanja, iznose poreza po odbitku i druge iznose navedene u primjenjivoj narudžbi, cjeniku, ugovoru s preprodavateljem ili računu.

Osim ako primjenjiva narudžba ne navodi drukčije, naknade ne uključuju poreze. Korisnik je odgovoran za poreze, davanja, državne pristojbe i potrebne poreze po odbitku, osim poreza na prihod Eregisa. Ako je porez po odbitku propisan zakonom, korisnik mora dostaviti potrebnu dokumentaciju i platiti dodatne iznose kada ugovor zahtijeva uvećanje plaćanja ili kada to dopušta lokalno pravo.

Računi, potvrde, odobrenja, povrati, podaci o poreznoj registraciji, načini plaćanja, zatezne naknade, prava suspenzije i ciklusi naplate uređuju se primjenjivom narudžbom i dodatkom za državu. Naknade prema korištenju mogu se naplaćivati naknadno. Unaprijed plaćene alokacije korištenja softvera, uključujući Agents kredite, mogu se potrošiti, isteći ili resetirati kako je opisano u primjenjivom planu.

Korisnici moraju pružiti točan pravni naziv, adresu za naplatu, OIB, status PDV/VAT-a, PDV identifikacijski broj (VAT ID) kada je primjenjivo i druge porezne podatke potrebne za naplatu i usklađenost.

Korisnici su odgovorni za pregled računa, održavanje ažurnih podataka za naplatu i porez, plaćanje dospjelih naknada i pravodobno obavješćivanje DynamicMaila o problemima s računom ili poreznim podacima.

Prekogranični porezi, prijenos porezne obveze, oslobođenja i izvještajne obveze ovise o poreznom statusu korisnika i primjenjivom pravu. Korisnici su odgovorni za pružanje točnih poreznih podataka i stručni pregled kada je potreban.

Kada se hrvatska pravila o elektroničkom izdavanju računa ili fiskalizaciji primjenjuju na korisnika, korisnik je odgovoran za odabir i ovlašćivanje svakog potrebnog posrednika, potvrdu adresnih i klasifikacijskih podataka te pregled računa i izvoza.

DynamicMail može izdati ispravke računa, povrate, kredite za usluge ili usklađenja kada to zahtijevaju narudžba, ovi uvjeti ili primjenjivo pravo, ali krediti za korištenje softvera nisu gotovina niti pohranjena vrijednost.

Računi i potvrde mogu uključivati: broj računa i datum izdavanja; naziv, adresu, OIB ili PDV identifikacijski broj (VAT ID) dobavljača; naziv, adresu, OIB ili PDV identifikacijski broj (VAT ID) kupca kada je potrebno; količinu i uobičajeni trgovački naziv robe ili vrstu i količinu usluga; datum isporuke ili datum predujma kada se može utvrditi i razlikuje se od datuma izdavanja; jediničnu cijenu bez PDV-a/VAT-a ili naknadu po stopi PDV-a/VAT-a; popuste ili rabate koji nisu uključeni u jediničnu cijenu; stopu PDV-a/VAT-a; iznos PDV-a/VAT-a po stopi kada je primjenjivo; ukupnu naknadu i PDV/VAT; OIB na računima i PDV identifikacijski broj (VAT ID) za transakcije unutar EU-a; primjenjive napomene kao što je prijenos porezne obveze kada je primatelj obveznik.

7. Zaštita podataka, sigurnost i povjerljivost

Svaka strana mora se pridržavati primjenjivih obveza zaštite podataka, privatnosti, sigurnosti i povjerljivosti. Kada Eregis obrađuje osobne podatke za korisnika, strane moraju primijeniti primjenjivi dodatak o obradi podataka ili jednakovrijedne uvjete za izvršitelja obrade.

Korisnik je odgovoran za zakonitost, točnost, minimizaciju, čuvanje, kontrole pristupa, obavijesti i upute za osobne podatke dostavljene uslugama. Eregis mora održavati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za usluge i obrađivati osobne podatke korisnika prema dokumentiranim uputama, osim kada pravo zahtijeva drukčije.

Podizvršitelji obrade, regije hostinga, mehanizmi prijenosa, razdoblja čuvanja, sigurnosni prilozi i prava privatnosti specifična za državu moraju proizlaziti iz odobrenog izvornog materijala i biti objavljeni samo na razini detalja odobreno za lokalizaciju. Imena pružatelja mogu se navesti samo kada ih dopušta politika javnog navođenja pružatelja za tu lokalizaciju.

Za korisnički sadržaj i podatke tjeka rada DynamicMail obrađuje osobne podatke prema korisnikovim uputama i uvjetima obrade podataka. DynamicMail zasebno određuje svrhe i sredstva za podatke o računu, naplati, sigurnosti, podršci i pravnoj usklađenosti kada ih sam određuje.

Korisnici su odgovorni za obavijesti, dopuštenja, pravne osnove, zapise, izbore čuvanja i upute potrebne za osobne podatke koje dostavljaju uslugama ili obrađuju putem usluga.

DynamicMail može zatražiti podatke o identitetu, ovlasti, porezu ili provjeri kada su potrebni za pružanje, osiguravanje, naplatu ili provjeru usluga te može odbiti ili ograničiti uslugu ako provjera ne može biti dovršena.

Kada se osobni podaci prenose međunarodno, DynamicMail i korisnik koristit će uvjete prijenosa i zaštitne mjere koje zahtijeva primjenjivo pravo zaštite podataka.

Korisnici bi trebali konfigurirati čuvanje, brisanje, izvoze i kontrole pristupa na način koji odgovara njihovim pravnim, poreznim, računovodstvenim, radnopravnim i privatnosnim obvezama.

Pojedinci mogu imati prava na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje, prenosivost, prigovor i pritužbu prema primjenjivom pravu zaštite podataka. Zahtjevi za podatke pod kontrolom korisnika općenito bi se trebali usmjeriti korisniku.

Povjerljive informacije smiju se koristiti samo za izvršavanje ili primanje usluga, zaštitu prava, usklađenost s pravom ili ostvarivanje pravnih sredstava. Obveze povjerljivosti ne primjenjuju se na informacije koje su javne bez povrede, već poznate bez obveze povjerljivosti, neovisno razvijene ili zakonito primljene od treće strane.

8. Inteliktualno vlasništvo i povratne informacije

Eregis i njegovi davatelji licencija zadržavaju sva prava na usluge, softver, dokumentaciju, predloške, tijekove rada, modele, dizajne, API-je i tehnologiju platforme. Korisnik prima samo ograničeno pravo korištenja usluga tijekom trajanja pretplate i u skladu s ovim uvjetima.

Korisnik zadržava prava na korisnički sadržaj. Korisnik dodjeljuje Eregisu prava potrebna za hostanje, obradu, prijenos, transformaciju, prikaz, osiguravanje, podršku, otklanjanje poteškoća i rad s korisničkim sadržajem za usluge i kako je drukčije dopušteno ugovorom.

Povratne informacije mogu se koristiti bez ograničenja ili naknade osim ako zaseban pisani ugovor ne navodi drukčije. Povratne informacije ne smiju uključivati povjerljive informacije osim ako su se strane dogovorile da će ih tretirati kao povjerljive.

9. Podrška, dostupnost i promjene

Podrška, razine usluge, razdoblja održavanja, obavijesti o incidentima i uvođenje pružaju se prema primjenjivom planu, narudžbi, uvjetima preprodavatelja ili opisu usluge.

Eregis može poboljšati, izmijeniti, suspendirati ili ukinuti značajke kada promjena bitno ne smanjuje korisnikovu kupljenu uslugu tijekom aktivnog trajanja. Bitne nepovoljne promjene ovih uvjeta ili kupljenih obveza usluge moraju se priopćiti prema roku obavijesti koji zahtijeva primjenjiva narudžba ili dodatak za državu.

10. Suspendzija

Eregis može suspendirati pristup uslugama, značajkama, integracijama, Data Rooms, Agents, slanju, primanju, potpisivanju, značajkama povezanim s plaćanjem ili API pristupu kada je to razumno potrebno radi rješavanja neplaćanja, sigurnosnog rizika, sumnje na zlouporabu, pravnog rizika, ograničenja pružatelja, integriteta usluge ili kršenja ovih uvjeta.

Kada je praktično i zakonito, Eregis će dati obavijest i priliku za rješavanje problema. Neposredna suspendzija može se primijeniti zbog hitnih sigurnosnih, pravnih, zloporabnih, pružateljskih ili

platformskih razloga integriteta.

11. Trajanje, raskid, izvoz i brisanje

Ovi uvjeti počinju kada ih korisnik prihvati, potpiše narudžbu, počne koristiti usluge ili koristi usluge putem ovlaštenog preprodavatelja ili partnera. Nastavljaju se primjenjivati dok ne budu raskinuti ili zamijenjeni.

Svaka strana može raskinuti prema primjenjivoj narudžbi, ugovoru s preprodavateljem, dodatku za državu ili prisilnim propisima. Eregis može raskinuti zbog bitne povrede, neplaćanja, nezakonitog korištenja, sigurnosnog rizika, ograničenja pružatelja, rizika insolventnosti ili ukinute dostupnosti usluge kada to pravo dopušta.

Nakon raskida prestaje korisnikovo pravo korištenja usluga. Izvoz, čuvanje, brisanje, prijelazna pomoć, postupanje sa sigurnosnim kopijama, pristup Data Rooms, pristup izlazima Agents i zakonski zahtjevi za zapise uređuju se primjenjivom narudžbom, uvjetima obrade podataka i dodatkom za državu.

Korisnici bi trebali spremati kopije svojih narudžbi, prihvaćenih uvjeta, računa, izvoza i drugih zapisa potrebnih za njihove pravne, porezne, računovodstvene i revizorske obveze.

DynamicMail može izdati ispravke računa, povrate, kredite za usluge ili usklađenja kada to zahtijevaju narudžba, ovi uvjeti ili primjenjivo pravo, ali krediti za korištenje softvera nisu gotovina niti pohranjena vrijednost.

12. Odricanja od jamstava i savjetovanja

Usluge su softverski alati. Ne pružaju pravno, porezno, računovodstveno, revizorsko, financijsko, medicinsko, radnopravno, državno-izvještajno niti regulirano stručno savjetovanje. Izlazi DynamicBooks, izlazi Agents, izdvojeni podaci, sažeci, preporuke usmjeravanja, reference plaćanja i klasifikacije dokumenata zahtijevaju korisnikov pregled.

Osim kako je izričito navedeno u pisanom ugovoru ili kako zahtijeva pravo, usluge se pružaju bez prešutnih jamstava utrživosti, prikladnosti za određenu svrhu, nepovređivanja prava, neprekinutog rada, rada bez pogrešaka ili postizanja određenog pravnog, poreznog, računovodstvenog, dostavnog, platnog, potpisnog, identitetskog ili poslovnog ishoda.

13. Odgovornost

Svaka strana odgovorna je za izravne gubitke uzrokovane njezinom povredom, nepažnjom, namjernim protupravnim postupanjem, povredom povjerljivosti, povredom zaštite podataka ili kršenjem zakona, podložno isključenjima i ograničenjima dopuštenima primjenjivim pravom.

Nijedna strana nije odgovorna za neizravne, slučajne, posebne, posljedične, primjerene, kaznene, gubitak dobiti, gubitak prihoda, gubitak goodwilla, gubitak podataka, prekid poslovanja, zamjensku uslugu ili gubitak prilike, osim kada takvo isključenje nije dopušteno zakonom.

Ukupna odgovornost Eregisa za zahtjeve prema uslugama ili u vezi s njima ograničena je na gornju granicu odgovornosti navedenu u primjenjivoj narudžbi ili, ako posebna granica nije navedena, na

naknade plaćene ili plative za pogođene usluge tijekom dvanaest mjeseci prije događaja iz kojeg proizlazi odgovornost, podložno prisilnim propisima, osim za odgovornost koja se zakonom ne može ograničiti ili odgovornost koja je izričito izuzeta u primjenjivoj narudžbi ili dodatku za državu.

14. Obrana i obeštećenje

Korisnik mora braniti i obeštetiti Eregis od zahtjeva trećih strana koji proizlaze iz korisničkog sadržaja, nezakonitih uputa, neovlaštenog korištenja, zlouporabe usluga, povrede obveza prihvatljivog korištenja, povrede prava trećih strana ili korištenja usluga protivno ovim uvjetima.

Eregis mora braniti korisnika od zahtjeva trećih strana koji tvrde da neizmijenjene usluge povređuju prava intelektualnog vlasništva, osim kada zahtjev proizlazi iz korisničkog sadržaja, korisnikovih uputa, nepodržanih kombinacija, neovlaštene izmjene, nastavka korištenja nakon obavijesti ili korištenja izvan ugovora.

15. Obavijesti

Pravne obavijesti moraju se slati na 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US i support@dynamicmail.ai ili na drugu adresu za obavijesti koju objavi Eregis. Obavijesti korisniku mogu se poslati vlasniku računa, administratoru, kontaktu za naplatu, preprodavatelju, kanalu obavijesti proizvoda ili adresi u primjenjivoj narudžbi.

Elektroničke obavijesti dopuštene su kada to dopuštaju pravo i dodatak za državu. Korisnik mora održavati ažurnima podatke o administratoru, naplati, porezu i obavijestima.

16. Prijenos ugovora, preprodavatelji i povezana društva

Korisnik ne smije prenijeti ugovor bez prethodne pisane suglasnosti, osim kako dopuštaju prisilni propisi. Eregis može prenijeti ugovor povezanom društvu ili pravnom slijedniku u vezi sa spajanjem, reorganizacijom, prodajom imovine ili promjenom kontrole.

Ako korisnik kupuje putem preprodavatelja ili partnera, komercijalni uvjeti kao što su plaćanje, naručivanje, obnova i podrška mogu se rješavati putem tog preprodavatelja ili partnera. Korištenje proizvoda, prihvatljivo korištenje, zaštita podataka, neutralnost u odnosu na pružatelje, obveze vezane uz Agents kredite i sigurnost platforme i dalje se primjenjuju na korisnikovo korištenje usluga.

17. Mjerodavno pravo i sporovi

Ovi uvjeti uređeni su pravom navedenim u primjenjivoj narudžbi i primjenjivim prisilnim propisima u Hrvatskoj, bez obzira na pravila o sukobu zakona osim ako prisilni propisi zahtijevaju drukčije.

Sporovi se moraju rješavati na forumu, mjestu, u arbitražnom postupku, regulatornom postupku ili pred sudom navedenim u primjenjivoj narudžbi, ili na drugom forumu koji zahtijevaju prisilni propisi, osim ako primjenjiva narudžba, ugovor s preprodavateljem, prisilni propisi ili dodatak za državu zahtijevaju drugi

forum, mjesto, postupak zaštite potrošača ili malog poduzetnika, regulatorni postupak, put za privremenu mjeru ili arbitražno pravilo.

18. Dodaci za državu

Dodaci za državu dopunjuju ili zamjenjuju globalni predložak samo u mjeri u kojoj to zahtijevaju izvorima potkrijepljeno lokalno pravo, obvezno otkrivanje, poslovna praksa ili odobrena dostupnost proizvoda.

Obvezne objave

DynamicMail može zatražiti od korisnika da pruži točne pravne, naplatne, porezne, administratorske i kontaktne podatke potrebne za administriranje računa, izdavanje računa, pružanje podrške i ispunjavanje primjenjivih zahtjeva za objavu.

Sklapanje ugovora elektroničkim putem

Korisnik može prihvatiti ove uvjete elektroničkim putem kada to dopušta pravo, uključujući klikom za prihvrat, potpisivanjem ili prihvaćanjem narudžbe, stvaranjem ili administriranjem računa ili korištenjem usluga nakon što su uvjeti prikazani.

Elektronički potpisi i zapisi

Kada tijekom rada koristi elektronički potpis ili provjeru identiteta, njegov pravni učinak ovisi o primjenjivom pravu, vrsti korištenog potpisa ili metode identiteta i dokazima zadržanima za taj tijek rada.

Zaštita podataka

Korisnici su odgovorni za obavijesti, dopuštenja, pravne osnove, zapise, izbore čuvanja i upute potrebne za osobne podatke koje dostavljaju uslugama ili obrađuju putem usluga.

Osjetljivi podaci

DynamicMail može zatražiti podatke o identitetu, ovlasti, porezu ili provjeri kada su potrebni za pružanje, osiguravanje, naplatu ili provjeru usluga te može odbiti ili ograničiti uslugu ako provjera ne može biti dovršena.

Izdavanje računa i porez

Korisnici su odgovorni za pregled računa, održavanje ažurnih podataka za naplatu i porez, plaćanje dospjelih naknada i pravodobno obavješćivanje DynamicMaila o problemima s računom ili poreznim podacima.

DynamicBooks

DynamicBooks je softver za poslovne, dokumentne, knjigovodstvene i radne procese. Ne pruža porezno, računovodstveno, revizorsko, pravno ni državno savjetovanje; korisnik je odgovoran za provjeru i stručni pregled.

Agents krediti

Agents krediti su samo nenovčani krediti za korištenje softvera. Nisu gotovina, pohranjena vrijednost, depoziti, platni računi, sredstva za prijenos, regulirana platna salda, salda za povrat, novčanici niti vrijednost iskupiva za novac.

Obvezna prava

Kada korisnik ima prava potrošača ili malog poduzetnika koja se ne mogu isključiti prema hrvatskom ili EU pravu, ta se prava primjenjuju unatoč bilo kojoj suprotnoj odredbi.