

DynamicMail वाणिज्यिक शर्तें - भारत (IN) - hi-IN

संस्करण 1.1। प्रभावी तिथि 2026-05-18।

ये वाणिज्यिक शर्तें Eregis, Inc. (Eregis) द्वारा उपलब्ध कराई गई DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents और संबंधित सॉफ्टवेयर सेवाओं के व्यावसायिक उपयोग को नियंत्रित करती हैं। ये उस ग्राहक या प्रेषक पर लागू होती हैं जो इन शर्तों को स्वीकार करता है, किसी आदेश पर हस्ताक्षर करता है, सेवाओं का उपयोग करता है, या किसी अधिकृत पुनर्विक्रेता या भागीदार के माध्यम से सेवाओं का उपयोग करता है।

ये शर्तें चुने गए लोकल और देश के लिए DynamicMail की प्रकाशित वाणिज्यिक शर्तें हैं।

1. सेवाएं

1.1 DynamicMail

DynamicMail व्यावसायिक संचार कार्यप्रवाहों के लिए सॉफ्टवेयर उपलब्ध कराता है। खरीदी गई योजना और सक्षम सुविधाओं के आधार पर, DynamicMail व्यावसायिक संचार और संबंधित दस्तावेजों की तैयारी, भेजने, प्राप्त करने, रूटिंग, वर्गीकरण, अभिलेखीकरण, हस्ताक्षर, सारांश, संरचित डेटा निष्कर्षण और ट्रेकिंग में सहायता कर सकता है।

DynamicMail की डिलीवरी, मेलबॉक्स, पहचान सत्यापन, हस्ताक्षर, भुगतान और सरकारी कनेक्टिविटी को प्रदाता-तटस्थ शब्दों में वर्णित किया जाता है, जब तक लागू लोकल-विशिष्ट प्रदाता नीति स्पष्ट रूप से नामित-प्रदाता शब्दों की अनुमति न दे। सार्वजनिक शर्तों में किसी विशिष्ट डिलीवरी, मेलबॉक्स, पहचान, हस्ताक्षर, भुगतान या सरकारी प्रदाता का नाम या उसके प्रति प्रतिबद्धता नहीं दी जानी चाहिए, जब तक देश-विशेष प्रावधान और लोकल नीति इसकी अनुमति न दें।

सेवाएं वेबसाइटों, एप्लिकेशन, API और संबंधित डिजिटल चैनलों के माध्यम से उपलब्ध कराई गई व्यावसायिक सॉफ्टवेयर सेवाएं हैं। स्वीकार करने से पहले ग्राहकों को सेवा विवरण, आदेश, मूल्य, कर, नवीनीकरण, रद्दीकरण, सहायता और उपयोग शर्तों की समीक्षा करनी होगी।

जब तक लागू कानून किसी अन्य तरीके की मांग न करे, DynamicMail खाते से जुड़े इलेक्ट्रॉनिक चैनलों के माध्यम से सेवा, बिलिंग, गोपनीयता, सुरक्षा और विधिक सूचनाएं भेज सकता है।

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks ऐसी सॉफ्टवेयर सुविधाएं उपलब्ध कराता है जो ग्राहकों को चालान, भुगतान संदर्भ, दस्तावेज अभिलेख, लेखा-सहायता डेटा और व्यवसाय प्रशासन कार्यप्रवाहों को व्यवस्थित करने में सहायता करती हैं। DynamicBooks ग्राहक के लेखा, कर, विधिक, ऑडिट या वैधानिक रिपोर्टिंग दायित्वों का स्थान नहीं लेता।

ग्राहक आउटपुट की समीक्षा करने, आवश्यक पुस्तकों और अभिलेखों को बनाए रखने, सही कर उपचार लागू करने, आवश्यक रिपोर्ट दाखिल करने और जहां आवश्यक हो वहां पेशेवर सलाह प्राप्त करने के लिए जिम्मेदार रहता है।

DynamicBooks ग्राहकों को व्यावसायिक अभिलेख और चालान जानकारी संग्रहीत, व्यवस्थित, वर्गीकृत, निर्यात और समीक्षा करने में सहायता करता है, लेकिन ग्राहक लेखा, कर, दाखिलों और पेशेवर समीक्षा संबंधी दायित्वों के लिए जिम्मेदार रहते हैं।

DynamicBooks व्यावसायिक अभिलेखों और कार्यप्रवाह समीक्षा के लिए सॉफ्टवेयर सहायता है। यह कर, लेखा, ऑडिट, विधिक, सरकारी दाखिल, GST, कंपनी सचिवीय या पेशेवर सलाह नहीं है, और ग्राहक अभिलेखों की समीक्षा करने तथा अपने दायित्व पूरे करने के लिए जिम्मेदार रहते हैं।

कौन से अभिलेख रखने हैं, उन्हें कितनी अवधि तक रखना है, और क्या पेशेवर या वैधानिक प्रतिधारण नियम लागू होते हैं, यह तय करना ग्राहकों की जिम्मेदारी है।

लेखा, कर, भुगतान या दाखिल संबंधी निर्णयों में उपयोग करने से पहले ग्राहकों को निकाले गए, आयातित या जनरेट किए गए चालान डेटा की समीक्षा करनी होगी।

DynamicBooks की प्रतिधारण सेटिंग्स सॉफ्टवेयर उपकरण हैं; विधिक प्रतिधारण, हटाने और अभिलेखीकरण संबंधी निर्णयों के लिए ग्राहक जिम्मेदार रहते हैं।

जहां समर्थित हो, DynamicBooks इलेक्ट्रॉनिक चालान पहचानकर्ताओं और कर क्षेत्रों को व्यवस्थित करने में सहायता कर सकता है, लेकिन आवश्यक रिपोर्टिंग और दाखिलों के लिए ग्राहक जिम्मेदार रहते हैं।

1.3 Data Rooms

Data Rooms व्यावसायिक दस्तावेजों, प्रतिपक्षों, आंतरिक टीमों और अधिकृत बाहरी प्रतिभागियों के लिए नियंत्रित दस्तावेज कार्यक्षेत्र उपलब्ध कराते हैं। Data Rooms में पहुंच नियंत्रण, दस्तावेज संगठन, अनुमतियां, ऑडिट घटनाएं और सहयोग सुविधाएं शामिल हो सकती हैं।

ग्राहक अधिकृत उपयोगकर्ताओं का चयन करने, पहुंच कॉन्फिगर करने, साझा सामग्री की समीक्षा करने और जब पहुंच की आवश्यकता न रहे तब उसे हटाने के लिए जिम्मेदार है।

Data Rooms दस्तावेज कार्यक्षेत्र सॉफ्टवेयर सुविधाएं हैं। उपलब्धता, प्रतिधारण, पहुंच नियंत्रण, ऑडिट निर्यात और प्रतिभागी अनुमतियां लागू योजना, आदेश, देश-विशेष प्रावधान और ग्राहक कॉन्फिगरेशन पर निर्भर करती हैं।

1.4 Agents

Agents दस्तावेज समीक्षा, वर्गीकरण, निष्कर्षण, मसौदा तैयार करने, सारांश, रूटिंग, रिमाइंडर और परिचालन कार्यों के लिए सॉफ्टवेयर-सहायता प्राप्त कार्यप्रवाह उपलब्ध कराते हैं। Agents स्वचालन और AI-समर्थित प्रोसेसिंग का उपयोग कर सकते हैं, लेकिन वे ग्राहक समीक्षा, स्वीकृति, पेशेवर निर्णय या विधिक, कर, लेखा, वित्तीय, चिकित्सकीय या विनियमित सलाह का स्थान नहीं लेते।

Agent आउटपुट पर भरोसा करने, उन्हें भेजने, उन पर हस्ताक्षर करने, उन्हें दाखिल करने, बुक करने, भुगतान करने या विनियमित या उच्च-प्रभाव वाले निर्णयों में उपयोग करने से पहले उनकी समीक्षा करना ग्राहक की जिम्मेदारी है।

Agents सॉफ्टवेयर-सहायता प्राप्त कार्यप्रवाह सुविधाएं हैं। Agent की उपलब्धता, समर्थित कार्य, उपयोग सीमाएं, मानव-समीक्षा आवश्यकताएं और AI-समर्थित प्रोसेसिंग लागू योजना, आदेश, देश-विशेष प्रावधान और सेवा कॉन्फिगरेशन पर निर्भर करती हैं।

1.5 Agents क्रेडिट

Agents क्रेडिट गैर-नकद सॉफ्टवेयर उपयोग क्रेडिट हैं, जो पात्र Agent सुविधाओं, AI प्रोसेसिंग, स्वचालन रन या उपयोग स्तरों तक पहुंच आवंटित करते हैं। Agents क्रेडिट नकद, धन, संग्रहीत मूल्य, जमा, हस्तांतरणीय धनराशि, विनियमित भुगतान शेष या मनी ट्रांसमिशन शेष नहीं हैं। Agents क्रेडिट का कोई नकद मूल्य नहीं है, वे धन के बदले भुनाए नहीं जा सकते, ग्राहक के खाते के भीतर स्पष्ट रूप से अनुमति दिए जाने के अलावा हस्तांतरणीय नहीं हैं, और लागू योजना, आदेश या उपयोग नीति के अनुसार समाप्त या उपभोग हो सकते हैं।

Agents क्रेडिट गैर-नकद सॉफ्टवेयर उपयोग क्रेडिट हैं जिनका उपयोग केवल पात्र DynamicMail सॉफ्टवेयर सुविधाओं के लिए किया जा सकता है, और उनका कोई नकद, संग्रहीत मूल्य, हस्तांतरण, मोचन, जमा या विनियमित भुगतान शेष मूल्य नहीं है।

2. पहुंच, खाते और प्रशासन

ग्राहक को सटीक खाता, बिलिंग, कर और व्यवस्थापक जानकारी देनी होगी। ग्राहक अपने खाते के अंतर्गत सभी गतिविधि, उपयोगकर्ता अनुमतियां कॉन्फिगर करने और यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि अधिकृत उपयोगकर्ता इन शर्तों का पालन करें।

ग्राहक को क्रेडेंशियल, इंटीग्रेशन कुंजियां, हस्ताक्षर अनुमतियां, व्यवस्थापक भूमिकाएं और किसी भी जुड़े सिस्टम की सुरक्षा करनी होगी। सेवाओं को प्रभावित करने वाली अनधिकृत पहुंच, समझौता किए गए क्रेडेंशियल, संदिग्ध दुरुपयोग या सुरक्षा घटनाओं के बारे में ग्राहक को Eregis को तुरंत सूचित करना होगा।

बीटा, प्रीव्यू, पायलट, इंटीग्रेशन, पुनर्विक्रेता, भागीदार या API सुविधाओं तक पहुंच सीमित, परिवर्तित या वापस ली जा सकती है। यदि कोई सुविधा-विशिष्ट आदेश, डेटा प्रोसेसिंग परिशिष्ट, सेवा विवरण या सुरक्षा परिशिष्ट इस टेम्पलेट से स्पष्ट रूप से टकराता है, तो वही नियंत्रित करेगा।

3. ग्राहक सामग्री और जिम्मेदारियां

ग्राहक सेवाओं में जमा की गई या सेवाओं के माध्यम से जनरेट की गई सभी दस्तावेजों, संदेशों, प्राप्तकर्ता डेटा, प्रेषक डेटा, मेटाडेटा, चालानों, भुगतान संदर्भों, Data Room फाइलों, Agent इनपुट, Agent निर्देशों और अन्य सामग्री के लिए जिम्मेदार है।

सेवाओं का उपयोग करने, संचार भेजने, व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस करने, उपयोगकर्ताओं को आमंत्रित करने, हस्ताक्षर मांगने, अभिलेख संग्रहीत करने और जुड़े सिस्टम का उपयोग करने के लिए ग्राहक के पास सभी आवश्यक अधिकार, सहमतियां, सूचनाएं, प्राधिकरण और वैध आधार होने चाहिए।

ग्राहक को यह सुनिश्चित करना होगा कि संचार सटीक, वैध, प्राप्तकर्ता से संबंधित और वैध व्यावसायिक उद्देश्य के लिए भेजा गया हो। ग्राहक सेवाओं का उपयोग आवश्यक सूचनाओं, उपभोक्ता संरक्षणों, विनियमित डिलीवरी नियमों, अभिलेख-प्रतिधारण कर्तव्यों या पहचान-सत्यापन नियमों से बचने के लिए नहीं कर सकता।

4. स्वीकार्य उपयोग

ग्राहक सेवाओं का उपयोग इन उद्देश्यों के लिए नहीं कर सकता:

- कानून, प्रतिबंधों, निर्यात नियंत्रणों, न्यायालय आदेशों, नियामकीय आदेशों या तृतीय-पक्ष अधिकारों का उल्लंघन करना;
- अवैध, भ्रामक, उत्पीड़क, घृणास्पद, धमकीपूर्ण, शोषणकारी, मानहानिकारक या उल्लंघनकारी सामग्री भेजना;
- स्वीकृत योजना के बाहर मेलवेयर, फिशिंग, क्रेडेंशियल-हार्वेस्टिंग सामग्री, स्पैम, बड़े पैमाने का विज्ञापन या अनचाहा संचार वितरित करना;
- सेवा सुरक्षा, उपलब्धता, प्रमाणीकरण, दर सीमाओं, लॉगिंग, निगरानी या दुरुपयोग नियंत्रणों में हस्तक्षेप करना;
- प्लेटफॉर्म का रिवर्स इंजीनियरिंग, स्कैपिंग, क्रॉलिंग, प्रतिस्पर्धी उद्देश्यों के लिए बेंचमार्किंग, अनुमति के बिना पुनर्विक्रय, या उससे व्युत्पन्न सेवाएं बनाना;
- उचित मानव समीक्षा के बिना Agents या AI-समर्थित सुविधाओं का उपयोग ऐसे निर्णयों के लिए करना जिनमें पेशेवर या विनियमित निर्णय की आवश्यकता हो;
- संवेदनशील, प्रतिबंधित या विनियमित डेटा अपलोड करना, जब तक लागू योजना, डेटा प्रोसेसिंग शर्तें और देश-विशेष प्रावधान उस उपयोग की अनुमति न दें; या
- Agents क्रेडिट का इस तरह उपयोग करना जिससे वे धन, संग्रहीत मूल्य, जमा, हस्तांतरणीय धनराशि, विनियमित भुगतान शेष या भुनाए जा सकने वाले शेष के रूप में प्रस्तुत हों।

जहां किसी ग्राहक को भारतीय कानून के अंतर्गत ऐसे उपभोक्ता, लघु-व्यवसाय, व्यक्तिगत-पेशेवर या वैधानिक अधिकार प्राप्त हैं जिनसे छूट नहीं दी जा सकती, वे अधिकार किसी भी असंगत शर्त के बावजूद लागू होंगे।

DynamicMail केवल तब पहचान, अधिकार, कर या व्यावसायिक सत्यापन जानकारी मांग सकता है जब वह खाता प्रशासन, सुरक्षा, बिलिंग, अनुपालन या सत्यापित कार्यप्रवाहों के लिए यथोचित रूप से आवश्यक हो।

5. इंटीग्रेशन और प्रदाता-तटस्थ कनेक्टिविटी

सेवाएं तृतीय-पक्ष सिस्टम, पहचान सेवाओं, हस्ताक्षर सेवाओं, मेलबॉक्स या डिलीवरी नेटवर्क, भुगतान प्रोसेसर, लेखा प्रणालियों, क्लाउड सेवा प्रदाताओं, सरकारी प्रणालियों और ग्राहक-प्रबंधित अवसंरचना के साथ इंटरऑपरेट कर सकती हैं।

जब तक लागू लोकल-विशिष्ट प्रदाता नीति स्पष्ट रूप से नामित-प्रदाता शब्दों की अनुमति न दे, सार्वजनिक शर्तों में इन इंटीग्रेशन को केवल उनके कार्य के आधार पर वर्णित किया जाना चाहिए। उपलब्धता, रूटिंग, पात्रता, पहचान जांच, हस्ताक्षर विधि, भुगतान विधि, डिलीवरी विधि, सरकारी कनेक्टिविटी और प्रदाता चयन देश, ग्राहक कॉन्फिगरेशन, पुनर्विक्रेता, योजना और तकनीकी तैयारी के अनुसार बदल सकते हैं।

ग्राहक द्वारा चुने गए तृतीय-पक्ष सिस्टम के खातों, अनुमतियों, सहमतियों, शुल्कों, कॉन्फिगरेशन और अनुपालन दायित्वों के लिए ग्राहक जिम्मेदार है। लागू कानून या स्पष्ट लिखित समझौते में अपेक्षित सीमा को छोड़कर, Eregis अपने नियंत्रण से बाहर किसी तृतीय-पक्ष सिस्टम के लिए जिम्मेदार नहीं है।

6. मूल्य, भुगतान, कर और चालान

ग्राहक को लागू आदेश, मूल्य पृष्ठ, पुनर्विक्रेता समझौते या चालान में बताए गए सभी शुल्क, उपयोग शुल्क, सदस्यता शुल्क, अतिरिक्त उपयोग शुल्क, कर, शुल्क, रोक-कर राशियां और अन्य रकम चुकानी होंगी।

जब तक लागू आदेश अन्यथा न कहे, शुल्क करों को छोड़कर हैं। Eregis की आय पर आधारित करों को छोड़कर, ग्राहक करों, शुल्कों, सरकारी प्रभारों और आवश्यक रोक-कर के लिए जिम्मेदार है। यदि कानून रोक-कर की मांग करता है, तो ग्राहक को आवश्यक दस्तावेज उपलब्ध कराने होंगे और जहां समझौता ग्रांस-अप की मांग करता है या स्थानीय कानून इसकी अनुमति देता है, वहां अतिरिक्त रकम चुकानी होगी।

चालान, रसीदें, क्रेडिट नोट, रिफंड, कर पंजीकरण विवरण, भुगतान विधियां, विलंबित-भुगतान शुल्क, निलंबन अधिकार और बिलिंग चक्र लागू आदेश और देश-विशेष प्रावधान से नियंत्रित होते हैं। उपयोग-आधारित शुल्क बकाया रूप में बिल किए जा सकते हैं। प्रीपेड सॉफ्टवेयर उपयोग आवंटन, जिनमें Agents क्रेडिट शामिल हैं, लागू योजना के अनुसार उपभोग, समाप्त या रीसेट हो सकते हैं।

ग्राहकों को सटीक विधिक, बिलिंग, कर, GST और संपर्क जानकारी देनी होगी और परिवर्तन होने पर उसे तुरंत अपडेट करना होगा।

DynamicMail को उपलब्ध ग्राहक जानकारी के आधार पर कर वसूले या समायोजित किए जा सकते हैं, और ग्राहक चालानों की समीक्षा करने तथा सुधारों का तुरंत अनुरोध करने के लिए जिम्मेदार हैं।

ग्राहक, सेवा, स्थान और लागू कानून के आधार पर सीमा-पार कर, रिवर्स चार्ज, रोक-कर, आयात कर या अप्रत्यक्ष कर लागू हो सकते हैं।

जहां समर्थित और लागू हो, चालानों में इलेक्ट्रॉनिक चालान पहचानकर्ता या लेन-देन के लिए आवश्यक अन्य कर विवरण शामिल हो सकते हैं।

जहां आदेश, लागू कानून या DynamicMail की स्वीकृत बिलिंग नीतियां मांग करती हैं, वहां रिफंड, बिलिंग क्रेडिट, क्रेडिट नोट या चालान सुधार जारी किए जा सकते हैं।

चालानों और रसीदों में ये शामिल हो सकते हैं: जहां लागू हो वहां आपूर्तिकर्ता का विधिक नाम, पता और GSTIN; वित्तीय वर्ष के लिए अद्वितीय चालान संख्या; चालान जारी करने की तिथि; जहां पंजीकृत हो वहां प्राप्तकर्ता का विधिक नाम, पता और GSTIN/UIN; कुछ अपंजीकृत-प्राप्तकर्ता आपूर्तियों के लिए प्राप्तकर्ता का नाम, डिलीवरी पता, राज्य और राज्य कोड; जहां लागू हो वहां वस्तुओं के लिए HSN कोड या सेवाओं के लिए Accounting Code/SAC; वस्तुओं या सेवाओं का विवरण; जहां वस्तुओं की आपूर्ति हो वहां मात्रा/इकाई क्षेत्र; आपूर्ति का कुल मूल्य; जहां लागू हो वहां छूट या कमी के बाद करयोग्य मूल्य; लागू होने के अनुसार CGST, SGST/UTGST, IGST या cess के बीच GST दर विभाजन; प्रत्येक लागू कर घटक के लिए लगाया गया कर; अंतर-राज्य आपूर्ति के लिए आपूर्ति का स्थान और राज्य; जहां आपूर्ति के स्थान से अलग हो वहां डिलीवरी पता; जहां लागू हो वहां रिवर्स-चार्ज संकेतक; जहां आवश्यक हो वहां आपूर्तिकर्ता या अधिकृत प्रतिनिधि का हस्ताक्षर या डिजिटल हस्ताक्षर; जहां निर्यात चालान नियम लागू हों वहां निर्यात समर्थन और गंतव्य विवरण; जहां GST ई-इनवॉइसिंग लागू हो वहां IRN और हस्ताक्षरित QR कोड।

7. डेटा संरक्षण, सुरक्षा और गोपनीयता

प्रत्येक पक्ष को लागू डेटा संरक्षण, गोपनीयता, सुरक्षा और गोपनीयता-रक्षा दायित्वों का पालन करना होगा। जहां Eregis ग्राहक के लिए व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस करता है, वहां पक्षों को लागू डेटा प्रोसेसिंग परिशिष्ट या समान प्रोसेसर शर्तें लागू करनी होंगी।

सेवाओं में जमा किए गए व्यक्तिगत डेटा की वैधता, सटीकता, न्यूनता, प्रतिधारण, पहुंच नियंत्रणों, सूचनाओं और निर्देशों के लिए ग्राहक जिम्मेदार है। Eregis को सेवाओं के लिए उपयुक्त तकनीकी और संगठनात्मक उपाय बनाए रखने होंगे और कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक होने को छोड़कर, ग्राहक के व्यक्तिगत डेटा को दस्तावेजीकृत निर्देशों के अनुसार प्रोसेस करना होगा।

उप-प्रोसेसर, होस्टिंग क्षेत्र, अंतरण तंत्र, प्रतिधारण अवधि, सुरक्षा परिशिष्ट और देश-विशिष्ट गोपनीयता अधिकार स्वीकृत स्रोत सामग्री से लिए जाने चाहिए और केवल उस स्तर के विवरण में प्रकाशित किए जाने चाहिए जो लोकैल के लिए स्वीकृत हो। प्रदाता नाम केवल वहीं सूचीबद्ध किए जा सकते हैं जहां लोकैल की सार्वजनिक-प्रदाता नीति उनकी अनुमति देती है।

ग्राहक सेवाओं में जमा की गई ग्राहक सामग्री और प्राप्तकर्ता डेटा की वैधता, सटीकता, अनुमतियों, सूचनाओं और निर्देशों के लिए जिम्मेदार हैं।

DynamicMail अपने गोपनीयता नोटिस, डेटा प्रोसेसिंग शर्तों और लागू आदेश में वर्णित तरीके से व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस करता है, और ग्राहकों को सेवाओं के अपने उपयोग के लिए आवश्यक कोई भी सूचना, अनुमति और निर्देश देने होंगे।

DynamicMail केवल तब पहचान, अधिकार, कर या व्यावसायिक सत्यापन जानकारी मांग सकता है जब वह खाता प्रशासन, सुरक्षा, बिलिंग, अनुपालन या सत्यापित कार्यप्रवाहों के लिए यथोचित रूप से आवश्यक हो।

DynamicMail लागू कानून द्वारा अनुमति दिए जाने पर और लागू गोपनीयता तथा डेटा प्रोसेसिंग शर्तों में वर्णित तरीके से व्यक्तिगत डेटा को भारत से बाहर स्थानांतरित और प्रोसेस कर सकता है।

DynamicMail सेवाएं प्रदान करने, विधिक अनुपालन, कर और लेखा अभिलेख, सुरक्षा, विवाद समाधान और प्रवर्तन के लिए जितनी आवश्यकता हो उतनी अवधि तक ही व्यक्तिगत डेटा रखता है, बशर्ते लागू गोपनीयता अधिकार और हटाने के नियंत्रण लागू रहें।

व्यक्तियों को भारतीय कानून के अंतर्गत गोपनीयता अधिकार हो सकते हैं, जैसा कि DynamicMail के गोपनीयता नोटिस और लागू डेटा प्रोसेसिंग शर्तों में वर्णित है।

गोपनीय जानकारी का उपयोग केवल सेवाओं को प्रदान या प्राप्त करने, अधिकारों की रक्षा करने, कानून का पालन करने या उपचारों का प्रयोग करने के लिए किया जा सकता है। गोपनीयता दायित्व उस जानकारी पर लागू नहीं होते जो किसी उल्लंघन के बिना सार्वजनिक हो, गोपनीयता दायित्व के बिना पहले से ज्ञात हो, स्वतंत्र रूप से विकसित की गई हो या किसी तृतीय पक्ष से वैध रूप से प्राप्त हुई हो।

8. बौद्धिक संपदा और फीडबैक

Eregis और उसके लाइसेंसदाता सेवाओं, सॉफ्टवेयर, दस्तावेजीकरण, टेम्पलेट, कार्यप्रवाह, मॉडल, डिजाइन, API और प्लेटफॉर्म तकनीक में सभी अधिकार बनाए रखते हैं। ग्राहक को सदस्यता अवधि के दौरान और इन शर्तों के अनुसार सेवाओं का उपयोग करने का केवल सीमित अधिकार प्राप्त होता है।

ग्राहक ग्राहक सामग्री में अधिकार बनाए रखता है। ग्राहक Eregis को वे अधिकार देता है जो सेवाओं के लिए ग्राहक सामग्री को होस्ट, प्रोसेस, संचारित, रूपांतरित, प्रदर्शित, सुरक्षित, सहायता, समस्या-निवारण और संचालित करने तथा समझौते द्वारा अन्यथा अनुमति प्राप्त उपयोग के लिए आवश्यक हैं।

जब तक अलग लिखित समझौता अन्यथा न कहे, फीडबैक का उपयोग बिना प्रतिबंध या प्रतिफल के किया जा सकता है। फीडबैक में गोपनीय जानकारी शामिल नहीं होनी चाहिए, जब तक पक्षों ने उसे गोपनीय रूप से संभालने पर सहमति न दी हो।

9. सहायता, उपलब्धता और परिवर्तन

सहायता, सेवा स्तर, रखरखाव विंडो, घटना सूचनाएं और ऑनबोर्डिंग लागू योजना, आदेश, पुनर्विक्रेता शर्तों या सेवा विवरण के अनुसार प्रदान किए जाते हैं।

Eregis सुविधाओं में सुधार, संशोधन, निलंबन या बंद कर सकता है, जहां परिवर्तन सक्रिय अवधि के दौरान ग्राहक की खरीदी गई सेवा को महत्वपूर्ण रूप से कम नहीं करता। इन शर्तों या खरीदी गई सेवा प्रतिबद्धताओं में महत्वपूर्ण प्रतिकूल परिवर्तनों की सूचना लागू आदेश या देश-विशेष प्रावधान द्वारा अपेक्षित सूचना अवधि के अनुसार दी जानी चाहिए।

10. निलंबन

Eregis भुगतान न होने, सुरक्षा जोखिम, संदिग्ध दुरुपयोग, विधिक जोखिम, प्रदाता प्रतिबंध, सेवा अखंडता या इन शर्तों के उल्लंघन को संबोधित करने के लिए यथोचित रूप से आवश्यक होने पर सेवाओं, सुविधाओं, इंटीग्रेशन, Data Rooms, Agents, भेजने, प्राप्त करने, हस्ताक्षर करने, भुगतान-संबंधी सुविधाओं या API पहुंच को निलंबित कर सकता है।

जहां व्यावहारिक और वैध हो, Eregis सूचना और समस्या हल करने का अवसर देगा। तात्कालिक सुरक्षा, विधिक, दुरुपयोग, प्रदाता या प्लेटफॉर्म अखंडता कारणों से तत्काल निलंबन लागू हो सकता है।

11. अवधि, समाप्ति, निर्यात और हटाना

ये शर्तें तब शुरू होती हैं जब ग्राहक इन्हें स्वीकार करता है, किसी आदेश पर हस्ताक्षर करता है, सेवाओं का उपयोग शुरू करता है या किसी अधिकृत पुनर्विक्रेता या भागीदार के माध्यम से सेवाओं का उपयोग करता है। ये समाप्त या प्रतिस्थापित होने तक जारी रहती हैं।

कोई भी पक्ष लागू आदेश, पुनर्विक्रेता समझौते, देश-विशेष प्रावधान या अनिवार्य विधि के अनुसार समाप्ति कर सकता है। Eregis महत्वपूर्ण उल्लंघन, भुगतान न होने, अवैध उपयोग, सुरक्षा जोखिम, प्रदाता प्रतिबंध, दिवालियापन जोखिम या कानून द्वारा अनुमति प्राप्त होने पर सेवा उपलब्धता बंद होने के कारण समाप्ति कर सकता है।

समाप्ति के बाद ग्राहक का सेवाओं का उपयोग करने का अधिकार समाप्त हो जाता है। निर्यात, प्रतिधारण, हटाना, संक्रमण सहायता, बैकअप प्रबंधन, Data Room पहुंच, Agent आउटपुट पहुंच और वैधानिक अभिलेख आवश्यकताएं लागू आदेश, डेटा प्रोसेसिंग शर्तों और देश-विशेष प्रावधान से नियंत्रित होती हैं।

DynamicMail सेवाएं प्रदान करने, कानून का पालन करने, विवादों का समाधान करने और शर्तों को लागू करने के लिए आवश्यकता के अनुसार खाता, आदेश, चालान, कर, सुरक्षा, सहायता और स्वीकृति अभिलेख रख सकता है, बशर्ते लागू गोपनीयता और प्रतिधारण नियंत्रण लागू रहें।

जहां आदेश, लागू कानून या DynamicMail की स्वीकृत बिलिंग नीतियां मांग करती हैं, वहां रिफंड, बिलिंग क्रेडिट, क्रेडिट नोट या चालान सुधार जारी किए जा सकते हैं।

12. अस्वीकरण

सेवाएं सॉफ्टवेयर उपकरण हैं। वे विधिक, कर, लेखा, ऑडिट, वित्तीय, चिकित्सकीय, रोजगार, सरकारी दाखिल या विनियमित पेशेवर सलाह प्रदान नहीं करतीं। DynamicBooks आउटपुट, Agent आउटपुट, निकाला गया डेटा, सारांश, रूटिंग सिफारिशें, भुगतान संदर्भ और दस्तावेज वर्गीकरण ग्राहक समीक्षा की मांग करते हैं।

लिखित समझौते में स्पष्ट रूप से कही गई या कानून द्वारा अपेक्षित सीमा को छोड़कर, सेवाएं व्यापारयोग्यता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, गैर-उल्लंघन, अविरत संचालन, त्रुटि-रहित संचालन, या किसी विशेष विधिक, कर, लेखा, डिलीवरी, भुगतान, हस्ताक्षर, पहचान या व्यावसायिक परिणाम की प्राप्ति की निहित वारंटियों के बिना प्रदान की जाती हैं।

13. दायित्व

प्रत्येक पक्ष अपने उल्लंघन, लापरवाही, जानबूझकर कदाचार, गोपनीयता उल्लंघन, डेटा संरक्षण उल्लंघन या कानून के उल्लंघन से हुई प्रत्यक्ष हानियों के लिए जिम्मेदार है, बशर्ते लागू कानून द्वारा अनुमत अपवर्जन और सीमाएं लागू रहें।

कोई भी पक्ष अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, विशेष, परिणामी, उदाहरणात्मक, दंडात्मक, खोए हुए लाभ, खोए हुए राजस्व, खोई हुई सद्भावना, खोए हुए डेटा, व्यापार व्यवधान, प्रतिस्थापन सेवा या अवसर की हानि संबंधी क्षतियों के लिए जिम्मेदार नहीं है, सिवाय जहां कानून ऐसा अपवर्जन अनुमति नहीं देता।

सेवाओं के अंतर्गत या उनसे संबंधित दावों के लिए Eregis की कुल देयता लागू आदेश में बताई गई देयता सीमा तक सीमित है, या यदि कोई विशिष्ट सीमा नहीं बताई गई है, तो देयता उत्पन्न करने वाली घटना से पहले के बारह महीनों में प्रभावित सेवाओं के लिए भुगतान किए गए या देय शुल्क तक सीमित है, बशर्ते अनिवार्य विधि लागू रहे, और उस देयता को छोड़कर जिसे कानून द्वारा सीमित नहीं किया जा सकता या जिसे लागू आदेश या देश-विशेष प्रावधान में स्पष्ट रूप से अलग रखा गया हो।

14. क्षतिपूर्ति

ग्राहक को ग्राहक सामग्री, अवैध निर्देशों, अनधिकृत उपयोग, सेवाओं के दुरुपयोग, स्वीकार्य उपयोग दायित्वों के उल्लंघन, तृतीय-पक्ष अधिकारों के उल्लंघन या इन शर्तों के उल्लंघन में सेवाओं के उपयोग से उत्पन्न तृतीय-पक्ष दावों के विरुद्ध Eregis का बचाव और क्षतिपूर्ति करनी होगी।

Eregis ग्राहक का उन तृतीय-पक्ष दावों के विरुद्ध बचाव करेगा जिनमें आरोप हो कि अपरिवर्तित सेवाएं बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन करती हैं, सिवाय जहां दावा ग्राहक सामग्री, ग्राहक निर्देशों, असमर्थित संयोजनों, अनधिकृत संशोधन, सूचना के बाद निरंतर उपयोग या समझौते के बाहर उपयोग से उत्पन्न हो।

15. सूचनाएं

विधिक सूचनाएं 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US और support@dynamicmail.ai पर, या Eregis द्वारा प्रकाशित किसी अन्य सूचना पते पर भेजी जानी चाहिए। ग्राहक सूचनाएं खाता स्वामी, व्यवस्थापक, बिलिंग संपर्क, पुनर्विक्रेता, उत्पाद सूचना चैनल या लागू आदेश में दिए गए पते पर भेजी जा सकती हैं।

जहां कानून और देश-विशेष प्रावधान अनुमति देते हैं, इलेक्ट्रॉनिक सूचनाएं अनुमत हैं। ग्राहक को व्यवस्थापक, बिलिंग, कर और सूचना विवरण अद्यतन रखने होंगे।

16. असाइनमेंट, पुनर्विक्रेता और संबद्ध

ग्राहक पूर्व लिखित सहमति के बिना समझौते का असाइनमेंट नहीं कर सकता, सिवाय जहां अनिवार्य विधि इसकी अनुमति देती हो। Eregis विलय, पुनर्गठन, परिसंपत्तियों की बिक्री या नियंत्रण परिवर्तन के संबंध में किसी संबद्ध या उत्तराधिकारी को असाइन कर सकता है।

यदि ग्राहक पुनर्विक्रेता या भागीदार के माध्यम से खरीदता है, तो भुगतान, आदेश, नवीनीकरण और सहायता जैसी वाणिज्यिक शर्तें उस पुनर्विक्रेता या भागीदार द्वारा संभाली जा सकती हैं। उत्पाद उपयोग, स्वीकार्य उपयोग, डेटा संरक्षण, प्रदाता-तटस्थता, Agents क्रेडिट और प्लेटफॉर्म सुरक्षा दायित्व ग्राहक के सेवाओं के उपयोग पर लागू बने रहते हैं।

17. लागू कानून और विवाद

ये शर्तें लागू आदेश में पहचाने गए कानून और भारत में लागू अनिवार्य विधि द्वारा नियंत्रित होती हैं, और जब तक अनिवार्य विधि अन्यथा मांग न करे, विधि-संघर्ष नियमों की परवाह किए बिना लागू होती हैं।

विवादों का समाधान लागू आदेश में बताए गए मंच, स्थान, मध्यस्थता प्रक्रिया, नियामक प्रक्रिया या न्यायालय में, या अनिवार्य विधि द्वारा अपेक्षित किसी अन्य मंच में किया जाना चाहिए, जब तक लागू आदेश, पुनर्विक्रेता समझौता, अनिवार्य विधि या देश-विशेष प्रावधान अलग मंच, स्थान, उपभोक्ता या लघु-व्यवसाय संरक्षण प्रक्रिया, नियामक प्रक्रिया, निषेधाज्ञा राहत पथ या मध्यस्थता नियम की मांग न करें।

18. देश-विशेष प्रावधान

देश-विशेष प्रावधान वैश्विक टेम्पलेट को केवल उस सीमा तक पूरक या प्रतिस्थापित करते हैं जितनी स्रोत-समर्थित स्थानीय कानून, अनिवार्य प्रकटीकरण, वाणिज्यिक व्यवहार या स्वीकृत उत्पाद उपलब्धता के कारण आवश्यक हो।

अनिवार्य प्रकटीकरण

DynamicMail ग्राहक से वह सटीक विधिक, बिलिंग, कर, व्यवस्थापक और संपर्क विवरण देने के लिए कह सकता है जो खाते का प्रशासन करने, चालान जारी करने, सहायता प्रदान करने और लागू प्रकटीकरण आवश्यकताओं का पालन करने के लिए आवश्यक हैं।

इलेक्ट्रॉनिक संविदा

जहां लागू कानून अनुमति देता है, ग्राहक शर्तों को इलेक्ट्रॉनिक रूप से स्वीकार कर सकता है, जिसमें स्वीकार करने के लिए क्लिक करना, किसी आदेश पर हस्ताक्षर करना या उसे स्वीकार करना, खाता बनाना या प्रशासित करना, या शर्तें उपलब्ध कराए जाने के बाद सेवाओं का उपयोग करना शामिल है।

इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर और अभिलेख

DynamicMail लागू कानून और उपयोग किए गए कार्यप्रवाह द्वारा अनुमति दिए जाने पर इलेक्ट्रॉनिक अभिलेख, इलेक्ट्रॉनिक सूचनाएं और इलेक्ट्रॉनिक स्वीकृति या हस्ताक्षर कार्यप्रवाहों का उपयोग कर सकता है।

डेटा संरक्षण

DynamicMail अपने गोपनीयता नोटिस, डेटा प्रोसेसिंग शर्तों और लागू आदेश में वर्णित तरीके से व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस करता है, और ग्राहकों को सेवाओं के अपने उपयोग के लिए आवश्यक कोई भी सूचना, अनुमति और निर्देश देने होंगे।

संवेदनशील डेटा

DynamicMail केवल तब पहचान, अधिकार, कर या व्यावसायिक सत्यापन जानकारी मांग सकता है जब वह खाता प्रशासन, सुरक्षा, बिलिंग, अनुपालन या सत्यापित कार्यप्रवाहों के लिए यथोचित रूप से आवश्यक हो।

चालान और कर

DynamicMail को उपलब्ध ग्राहक जानकारी के आधार पर कर वसूले या समायोजित किए जा सकते हैं, और ग्राहक चालानों की समीक्षा करने तथा सुधारों का तुरंत अनुरोध करने के लिए जिम्मेदार हैं।

DynamicBooks

DynamicBooks व्यावसायिक अभिलेखों और कार्यप्रवाह समीक्षा के लिए सॉफ्टवेयर सहायता है। यह कर, लेखा, ऑडिट, विधिक, सरकारी दाखिल, GST, कंपनी सचिवीय या पेशेवर सलाह नहीं है, और ग्राहक अभिलेखों की समीक्षा करने तथा अपने दायित्व पूरे करने के लिए जिम्मेदार रहते हैं।

Agents क्रेडिट

Agents क्रेडिट गैर-नकद सॉफ्टवेयर उपयोग क्रेडिट हैं जिनका उपयोग केवल पात्र DynamicMail सॉफ्टवेयर सुविधाओं के लिए किया जा सकता है, और उनका कोई नकद, संग्रहीत मूल्य, हस्तांतरण, मोचन, जमा या विनियमित भुगतान शेष मूल्य नहीं है।

अनिवार्य अधिकार

जहां किसी ग्राहक को भारतीय कानून के अंतर्गत ऐसे उपभोक्ता, लघु-व्यवसाय, व्यक्तिगत-पेशेवर या वैधानिक अधिकार प्राप्त हैं जिनसे छूट नहीं दी जा सकती, वे अधिकार किसी भी असंगत शर्त के बावजूद लागू होंगे।