

תנאים מסחריים של DynamicMail - ישראל (IL) - he-IL

גרסה 1.1. בתוקף מ-2026-05-18.

תנאים מסחריים אלה מסדירים שימוש עסקי ב-DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents, Eregis, Inc. (Eregis). הם חלים על הלקוח או השולח שמקבל תנאים אלה, חותם על הזמנה, משתמש בשירותים, או משתמש בשירותים באמצעות משווק או שותף מורשה.

תנאים אלה הם התנאים המסחריים המפורסמים של DynamicMail עבור האזור והמדינה שנבחרו. הם נוצרו מחומרי מדינה הנתמכים במקורות וממדיניות מוצר. הם אינם מציינים ואינם משתמעים כאישור של יועץ משפטי חיצוני, אלא אם צורפה לנכס שפורסם הודעת אישור נפרדת.

1. השירותים

1.1 DynamicMail

מספקת תוכנה לתהליכי עבודה של תקשורת עסקית. בהתאם לתוכנית שנרכשה ולתכונות שהופעלו DynamicMail, עשויה לתמוך בהכנה, שליחה, קבלה, ניתוב, סיווג, ארכוב, חתימה, סיכום, חילוף נתונים מובנים מתוך תקשורת DynamicMail, עסקיות ומסמכים קשורים, ומעקב אחריהם.

מסירה, תיבות דואר, אימות זהות, חתימה, תשלום וקישוריות למערכות ממשלתיות ב-DynamicMail מתוארים במונחים ניטרליים ביחס לספקים, אלא אם מדיניות ספקים ייעודית לאזור החלה מתירה במפורש שימוש בשם ספק. תנאים פומביים אינם רשאים לנקוב בשם ספק מסירה, תיבת דואר, זהות, חתימה, תשלום או ממשל, או להתחייב אליו, אלא אם החרגת המדינה ומדיניות האזור מתירות זאת.

השירותים הם שירותי תוכנה עסקיים הזמינים באמצעות אתרים, יישומים, APIs וערוצים דיגיטליים קשורים. לקוחות חייבים לעיין בתיאור השירות, בהזמנה, בתמחור, במסים, בחידוש, בביטול, בתמיכה ובתנאי השימוש לפני קבלה.

רשאית לשלוח הודעות דרך החשבון, דוא"ל, אנשי קשר לחיוב, ערוצי תמיכה או ערוצים אחרים המותרים כדין DynamicMail ומתוארים בהזמנה או בתנאים החלים.

1.2 DynamicBooks

מספקת תכונות תוכנה המסייעות ללקוחות לארגן חשבוניות, אסמכתאות תשלום, רשומות מסמכים, נתוני DynamicBooks אינה מחליפה את חובות הלקוח בתחום הנהלת DynamicBooks. תמיכה להנהלת חשבונות ותהליכי עבודה לניהול עסקי החשבונות, המס, המשפט, הביקורת או הדיווח לפי דין.

הלקוח נותר אחראי לבדוק את התוצרים, לשמור ספרים ורשומות נדרשים, ליישם את הטיפול המס הנכון, להגיש דיווחים נדרשים ולקבל ייעוץ מקצועי לפי הצורך.

מספקת כלי תוכנה לארגון, חילוף, סיווג, בדיקה, יצוא ואחסון של רשומות עסקיות; הלקוחות נותרים אחראים DynamicBooks להנהלת חשבונות, מס, הגשות ובדיקה מקצועית.

היא תמיכת תוכנה בלבד. היא אינה ייעוץ מס, ייעוץ חשבונאי, ביקורת, ייעוץ משפטי, אישור ניהול ספרים, DynamicBooks שירות למספר הקצאה לחשבונית מס או ייעוץ להגשה ממשלתית, והלקוחות נותרים אחראים לבדיקה מקצועית ולעמידה בדרישות.

הלקוחות אחראים לשמור ספרים, רשומות, תיקי מס, חשבוניות, אישורים, יוצאים והגשות הנדרשים לישות, למגזר ולמעמד המס שלהם.

הלקוחות חייבים לבדוק פרטי חשבוניות, טיפול במס ערך מוסף (מע"מ), מספרי הקצאה, תיקונים ויצואים לפני הסתמכות עליהם לצורכי הנהלת חשבונות, ניכוי או הגשה.

הלקוחות אחראים לבחור ולתחזק הגדרות שמירה ויצוא העומדות בדרישות החשבונאיות, המסיות, המשפטיות והמגזריות שלהם.

עשויה לתמוך בהזנת נתונים, אחסון, יצוא ובדיקה עבור תהליכי חשבוניות, אך הלקוחות נותרים אחראים לדיווחי DynamicBooks. מס נדרשים, מספרי הקצאה, הגשות ותיקונים.

1.3 Data Rooms

מספקים מרחבי עבודה מבוקרים למסמכים עסקיים, לצדדים נגדיים, לצוותים פנימיים ולמשתתפים חיצוניים Data Rooms. עשויים לכלול בקורות גישה, ארגון מסמכים, הרשאות, אירועי ביקורת ותכונות שיתוף פעולה Data Rooms. מורשים.

הלקוח אחראי לבחור משתמשים מורשים, להגדיר גישה, לבדוק חומרים משותפים ולהסיר גישה כאשר אינה נדרשת עוד.

הם תכונות תוכנה למרחבי עבודה למסמכים. זמינות, שמירה, בקורות גישה, יצוא אירועי ביקורת והרשאות Data Rooms. משתתפים תלויים בתוכנית החלה, בהזמנה, בהחרגת המדינה ובהגדרת הלקוח.

1.4 Agents

מספקים תהליכי עבודה בסיוע תוכנה לבדיקת מסמכים, סיווג, חילוך, ניסוח, סיכום, ניתוב, תזכורות ומשימות תפעוליות Agents. אך הם אינם מחליפים את בדיקת הלקוח, אישורו או שיקול דעתו, AI עשויים להשתמש באוטומציה ובעיבוד נתמך Agents. המקצועי, ואינם מחליפים ייעוץ משפטי, ייעוץ מס, ייעוץ חשבונאי, ייעוץ פיננסי, ייעוץ רפואי או ייעוץ מפקח.

הלקוח אחראי לבדוק תוצרי Agent לפני הסתמכות עליהם, שליחתם, חתימתם, הגשתם, רישומם בספרים, תשלומם או שימוש בהם בהחלטות מפקחות או בעלות השפעה גבוהה.

המשימות הנתמכות, מגבלות השימוש, דרישות הבדיקה, Agents הם תכונות תהליך עבודה בסיוע תוכנה. זמינות Agents. תלויים בתוכנית החלה, בהזמנה, בהחרגת המדינה ובהגדרת השירות AI האנושית והעיבוד הנתמך.

1.5 קרדיטי Agents

קרדיטי Agents הם קרדיטי שימוש בתוכנה שאינם כספיים, המקצים גישה לתכונות Agents זכאיות, לעיבוד AI, להרצות אוטומציה או לרמות שימוש. קרדיטי Agents אינם כסף, ערך צבור, פיקדונות, כספים הניתנים להעברה, יתרות תשלום מפקחות או יתרות העברת כספים. אין להם ערך כספי, הם אינם ניתנים לפדיון בכסף, אינם ניתנים להעברה אלא כפי שהותר במפורש בתוך חשבון הלקוח, ועשויים לפוג או להיצרך בהתאם לתוכנית, להזמנה או למדיניות השימוש החלות.

קרדיטי Agents הם קרדיטי שימוש בתוכנה שאינם כספיים עבור תכונות DynamicMail זכאיות בלבד; הם אינם כסף, ערך צבור, פיקדונות, יתרות תשלום, כספים הניתנים להעברה או ערך הניתן לפדיון.

2. גישה, חשבונות וניהול

הלקוח חייב למסור פרטי חשבון, חיוב, מס ומנהל חשבון מדויקים. הלקוח אחראי לכל פעילות בחשבון, להגדרת הרשאות משתמשים ולהבטחת עמידתם של משתמשים מורשים בתנאים אלה.

הלקוח חייב להגן על פרטי התחברות, מפתחות אינטגרציה, הרשאות חתימה, תפקידי מנהל וכל מערכת מחוברת. הלקוח חייב להודיע ל-Eregis ללא דיחוי על גישה בלתי מורשית, פרטי התחברות שנפגעו, חשד לשימוש לרעה או אירועי אבטחה המשפיעים על השירותים.

גישה לתכונות beta, preview, pilot, אינטגרציה, משווק, שותף או API עשויה להיות מוגבלת, להשתנות או להתבטל. כל הזמנה ייעודית לתכונה, נספח עיבוד מידע, תיאור שירות או נספח אבטחה גוברים אם הם סותרים במפורש תבנית זו.

3. תוכן הלקוח ואחריותו

הלקוח אחראי לכל המסמכים, ההודעות, נתוני הנמענים, נתוני השולחים, המטא-דאטה, החשבונות, אסמכתאות התשלום, קבצי Data Room, קלטי Agent, הוראות Agent וכל תוכן אחר שנמסר לשירותים או נוצר באמצעותם.

הלקוח חייב להחזיק בכל הזכויות, ההסכמות, ההודעות, ההרשאות והבסיסים החוקיים הנדרשים לשימוש בשירותים, לשליחת תקשורות, לעיבוד מידע אישי, להזמנת משתמשים, לבקשת חתימות, לשמירת רשומות ושימוש במערכות מחוברות.

הלקוח חייב לוודא שהתקשורות מדויקות, חוקיות, רלוונטיות לנמען ונשלחות למטרה עסקית לגיטימית. הלקוח אינו רשאי להשתמש בשירותים כדי לעקוף הודעות נדרשות, הגנות צרכניות, כללי מסירה מפוקחים, חובות שמירת רשומות או כללי אימות זהות.

4. שימוש מקובל

הלקוח אינו רשאי להשתמש בשירותים כדי:

- להפר דין, סנקציות, בקורות יצוא, צווי בית משפט, צווים רגולטוריים או זכויות צד שלישי;
- לשלוח תוכן בלתי חוקי, מטעה, מטריד, מסית לשנאה, מאיים, נצלני, משמיץ או מפר זכויות;
- להפיץ תוכנות זדוניות, פשינג, חומרים לאיסוף פרטי התחברות, ספאם, פרסום המוני או תקשורות בלתי מבוקשות מחוץ לתוכנית מאושרת;
- להפריע לאבטחת השירות, לזמינותו, לאימות, למגבלות קצב, לרישום לוגים, לניטור או לבקורות שימוש לרעה;
- לבצע הנדסה לאחור, לגרד, לסרוק, לבצע מדידות ביצועים למטרות תחרותיות, למכור מחדש ללא הרשאה או ליצור שירותים נגזרים מהפלטפורמה;
- להשתמש ב-Agents או בתכונות נתמכות AI לקבלת החלטות המחייבות שיקול דעת מקצועי או מפוקח ללא בדיקה אנושית מתאימה;
- להעלות מידע רגיש, מוגבל או מפוקח אלא אם התוכנית החלה, תנאי עיבוד המידע והחרגת המדינה מתירים שימוש זה; או
- להשתמש בקרדיטי Agents באופן שמציג אותם ככסף, ערך צבור, פיקדונות, כספים הניתנים להעברה, יתרות תשלום מפוקחות או יתרות הניתנות לפדיון.

כאשר ללקוח קיימות זכויות צרכן, עסק קטן או בעל מקצוע יחיד שלא ניתן להתנות עליהן לפי הדין הישראלי, זכויות אלה חלות למרות כל תנאי סותר.

רשאית לבקש ראיות לזהות, להרשאה או לסמכות ייצוג רק כאשר הדבר נדרש לאבטחת חשבון, ציות, חיוב, DynamicMail תמיכה או תהליך עבודה שנבדק.

5. אינטגרציות וקישוריות ניטרליות ביחס לספקים

השירותים עשויים לפעול יחד עם מערכות צד שלישי, שירותי זהות, שירותי חתימה, רשתות תיבת דואר או מסירה אלקטרונית, מעבדי תשלומים, מערכות חשבונאות, ספקי שירותי ענן, מערכות ממשלתיות ותשתית המנוהלת על ידי הלקוח.

התנאים הפומביים חייבים לתאר אינטגרציות אלה לפי תפקוד בלבד, אלא אם מדיניות ספקים ייעודית לאזור החלה מתירה במפורש שימוש בשם ספק. הזמינות, הניתוב, הזכאות, בדיקות הזהות, שיטת החתימה, שיטת התשלום, שיטת המסירה, הקישוריות הממשלתית ובחירת הספק עשויים להשתנות לפי מדינה, הגדרת הלקוח, המשווק, התוכנית והמוכנות הטכנית.

הלקוח אחראי לחשבונות, הרשאות, הסכמות, עמלות, הגדרות וחובות ציות עבור מערכות צד שלישי שנבחרו על ידי הלקוח. Eregis אינה אחראית למערכת צד שלישי שאינה בשליטתה, אלא כנדרש לפי הדין החל או לפי הסכם כתוב מפורש.

6. תמחור, תשלומים, מסים וחשבוניות

הלקוח חייב לשלם את כל העמלות, חיובי השימוש, חיובי המנוי, חיובי החריגה, המסים, סכומי הניכוי במקור וסכומים אחרים המפורטים בהזמנה החלה, בדף התמחור, בהסכם המשווק או בחשבונית.

אלא אם ההזמנה החלה קובעת אחרת, העמלות אינן כוללות מסים. הלקוח אחראי למסים, מכסים, חיובים ממשלתיים וניכויים במקור נדרשים, למעט מסים המבוססים על הכנסת Eregis. אם הדין מחייב ניכוי במקור, הלקוח חייב לספק תיעוד נדרש ולשלם סכומים נוספים כאשר ההסכם מחייב גילום או כאשר הדין המקומי מאפשר זאת.

חשבוניות, קבלות, חשבוניות זיכוי, החזרים, פרטי רישום מס, אמצעי תשלום, חיובי איחור, זכויות השעיה ומחזורי חיוב כפופים להזמנה החלה ולהחלטת המדינה. חיובים מבוססי שימוש עשויים להיות מחויבים בדיעבד. הקצאות שימוש בתוכנה ששולמו מראש, לרבות קרדיטי Agents, עשויות להיצרך, לפוג או להתאפס כפי שמתואר בתוכנית החלה.

הלקוחות חייבים למסור פרטים משפטיים, פרטי חיוב, פרטי מס ערך מוסף (מע"מ), פרטי מס ופרטי עוסק מורשה מדויקים כאשר הם נדרשים להפקת חשבוניות ולניהול מס.

עמלות, מסים, מועדי תשלום, חידוש, ביטול, תיקון חשבונית והשלכות איחור בתשלום נקבעים בהזמנה, בחשבונית או בתנאים החלים.

הלקוחות אחראים לכל חובת ניכוי במקור, חיוב הפוך, יבוא, שומה עצמית או מס מקומי החלה על רכישת השירותים או השימוש בהם, למעט כאשר DynamicMail נדרשת לגבות ולהעביר מס.

כאשר חלים כללי הקצאה, דיווח או אימות של חשבונית מס מקומית, הלקוחות נותרים אחראים לבדוק חשבוניות מס ולבקש תיקונים ללא דיחוי.

החזרים, זיכויים ותיקוני חיוב מטופלים בהתאם להזמנה, לדין החל ולכללי תיקון מסמכי מס; קרדיטי שימוש בתוכנה אינם כסף או יתרות הניתנות לפדיון.

חשבוניות וקבלות עשויות לכלול: שם משפטי וכתובת חיוב של הספק; מספר עוסק מורשה או עוסק פטור של הספק או מזהה מס רלוונטי כאשר נדרש; שם משפטי וכתובת חיוב של הלקוח; מספר עוסק מורשה של הלקוח כאשר רלוונטי; תאריך הפקת החשבונית; מספר חשבונית רציף או אסמכתת חשבונית; תיאור שירות או תוכנה; סכום לפני מע"מ או מס; שיעור מע"מ וסכום מע"מ כאשר חלים; סך הכול לתשלום ומטבע; מספר הקצאה לחשבונית מס עבור חשבוניות מס כשירות; ואסמכתאות תיקון, זיכוי, ביטול, קבלה או תשלום כאשר חלות.

7. הגנת מידע, אבטחה וסודיות

כל צד חייב לקיים את חובות הגנת המידע, הפרטיות, האבטחה והסודיות החלות עליו. כאשר Eregis מעבדת מידע אישי עבור הלקוח, הצדדים חייבים להחיל את נספח עיבוד המידע החל או תנאי מעבד מקבילים.

הלקוח אחראי לחוקיות, דיוק, מזעור, שמירה, בקורות גישה, הודעות והוראות ביחס למידע אישי שנמסר לשירותים Eregis. חייבת לקיים אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים עבור השירותים ולעבד מידע אישי של הלקוח לפי הוראות מתועדות, אלא אם הדין מחייב אחרת.

מעבדי משנה, אזורי אירוח, מנגנוני העברה, תקופות שמירה, נספחי אבטחה וזכויות פרטיות ייעודיות למדינה חייבים להיגזר מחומר מקור מאושר ולהתפרסם רק ברמת הפירוט שאושרה לאזור. ניתן לציין שמות ספקים רק כאשר מדיניות הספקים הפומבית לאזור מתירה זאת.

הלקוחות אחראים להחזיק בזכויות, בהודעות, בהרשאות ובהוראות החוקיות הנדרשות ביחס למידע האישי ולתוכן שהם מוסרים לשירותים או מעבדים באמצעותם.

רשאית לעבד מידע אישי כדי לספק, לאבטח, לתמוך, לחייב, לשפר ולקיים דין ביחס לשירותים, כפי שמתואר DynamicMail. ובהזמנה החלה DPA-בהודעת הפרטיות, ב

רשאית לבקש ראיות לזהות, להרשאה או לסמכות ייצוג רק כאשר הדבר נדרש לאבטחת חשבון, ציות, חיוב, DynamicMail תמיכה או תהליך עבודה שנבדק.

DPA-ומעבדי המשנה שלה עשויים לעבד מידע בישראל ובמדינות אחרות שבהן הדבר מותר לפי הדין החל וה DynamicMail תוך שימוש באמצעי הגנה להעברה כאשר הם נדרשים.

רשאית לשמור מידע למשך התקופה הנדרשת כדי לספק את השירותים, לנהל חשבונות, להפיק חשבונות, לעמוד DynamicMail בחובות משפטיות ומסיות, להגן על אבטחה, ליישב מחלוקות ולאכוף הסכמים, בכפוף לבקורות מחיקה ויצוא המתוארות בתנאי השירות.

ליחידים עשויות להיות זכויות לפי דיני הפרטיות החלים, ויש לנתב בקשות דרך הלקוח או דרך איש הקשר של DynamicMail לענייני פרטיות בהתאם להקצאת התפקידים ולהודעת הפרטיות.

מידע סודי ישמש רק כדי לבצע או לקבל את השירותים, להגן על זכויות, לקיים דין או לממש סעדים. חובות סודיות אינן חלות על מידע שהוא פומבי שלא עקב הפרה, שהיה ידוע קודם ללא חובת סודיות, פותח באופן עצמאי או התקבל כדין מצד שלישי.

8. קניין רוחני ומשוב

ומעניקי הרישיונות שלה שומרים על כל הזכויות בשירותים, בתוכנה, בתיעוד, בתבניות, בתהליכי העבודה, במודלים, Eregis ובטכנולוגיית הפלטפורמה. הלקוח מקבל רק זכות מוגבלת להשתמש בשירותים במהלך תקופת המנוי ובהתאם APIs-בעיצובים, ב לתנאים אלה.

הלקוח שומר על הזכויות בתוכן הלקוח. הלקוח מעניק ל-Eregis את הזכויות הנדרשות לארח, לעבד, להעביר, לשנות, להציג, לאבטח, לתמוך, לפתור תקלות ולהפעיל תוכן לקוח עבור השירותים וכפי שמותר אחרת בהסכם.

ניתן להשתמש במשוב ללא הגבלה או תמורה, אלא אם הסכם כתוב נפרד קובע אחרת. משוב אינו רשאי לכלול מידע סודי אלא אם הצדדים הסכימו לטפל בו כסודי.

9. תמיכה, זמינות ושינויים

תמיכה, רמות שירות, חלונות תחזוקה, הודעות אירוע ואובורדינג ניתנים בהתאם לתוכנית החלה, להזמנה, לתנאי המשווק או לתיאור השירות.

רשאית לשפר, לשנות, להשעות או להפסיק תכונות כאשר השינוי אינו מפחית באופן מהותי את השירות שנרכש על ידי Eregis הלקוח במהלך התקופה הפעילה. שינויים מהותיים לרעה בתנאים אלה או בהתחייבויות השירות שנרכשו חייבים להימסר בהתאם לתקופת ההודעה הנדרשת בהזמנה החלה או בהחרגת המדינה.

10. השעיה

לשליחה, לקבלה, לחתימה, Agents-ל, Data Rooms-רשאית להשעות גישה לשירותים, לתכונות, לאינטגרציות, ל Eregis כאשר הדבר נדרש באופן סביר כדי לטפל באי-תשלום, סיכון אבטחה, חשד לשימוש API לתכונות הקשורות לתשלום או לגישת לרעה, סיכון משפטי, מגבלת ספק, שלמות השירות או הפרת תנאים אלה.

כאשר הדבר מעשי וחוקי, Eregis תמסור הודעה והזדמנות לתקן את העניין. השעיה מיידית עשויה לחול מטעמי אבטחה, משפט, שימוש לרעה, ספק או שלמות הפלטפורמה הדורשים טיפול דחוף.

11. תקופה, סיום, יצוא ומחיקה

תנאים אלה מתחילים כאשר הלקוח מקבל אותם, חותם על הזמנה, מתחיל להשתמש בשירותים או משתמש בשירותים באמצעות משווק או שותף מורשה. הם נמשכים עד לסיומם או להחלפתם.

כל צד רשאי לסיים בהתאם להזמנה החלה, להסכם המשווק, להחרגת המדינה או לדין קוגנטי. Eregis רשאית לסיים בשל הפרה מהותית, אי-תשלום, שימוש בלתי חוקי, סיכון אבטחה, מגבלת ספק, סיכון חדלות פירעון או זמינות שירות שהופסקה, כאשר הדבר מותר לפי דין.

לאחר הסיום, זכות הלקוח להשתמש בשירותים מסתיימת. יצוא, שמירה, מחיקה, סיוע במעבר, טיפול בגיבויים, גישה ל-Data Room, גישה לתוצרי Agent ודרישות רשומות לפי דין כפופים להזמנה החלה, לתנאי עיבוד המידע ולהחרגת המדינה.

רשאית לשמור רשומות הנדרשות להפעלת השירותים, לניהול חשבונות, להפקת חשבוניות, ליישוב מחלוקות, DynamicMail לקיום דין ולשמירה על אבטחה, בכפוף לבקורות הפרטיות והשמירה החלות.

החזרים, זיכויים ותיקוני חיוב מטופלים בהתאם להזמנה, לדין החל ולכללי תיקון מסמכי מס; קרדיטי שימוש בתוכנה אינם כסף או יתרונות הניתנות לפדיון.

12. הסתייגויות

השירותים הם כלי תוכנה. הם אינם מספקים ייעוץ משפטי, ייעוץ מס, ייעוץ חשבונאי, ביקורת, ייעוץ פיננסי, ייעוץ רפואי, ייעוץ תעסוקתי, הגשה ממשלתית או ייעוץ מקצועי מפוקח. תוצרי DynamicBooks, תוצרי Agent, נתונים שחולצו, סיכומים, המלצות ניתוב, אסמכתאות תשלום וסיווגי מסמכים מחייבים בדיקת לקוח.

למעט כפי שנקבע במפורש בהסכם כתוב או כנדרש לפי דין, השירותים ניתנים ללא אחריות משתמעת לסחירות, להתאמה למטרה מסוימת, לאי-הפרה, לפעולה רציפה, לפעולה ללא שגיאות או להשגת תוצאה מסוימת בתחום המשפט, המס, החשבונאות, המסירה, התשלום, החתימה, הזהות או העסק.

13. אחריות

כל צד אחראי להפסדים ישירים שנגרמו עקב הפרתו, רשלנותו, התנהגות מכוונת פסולה, הפרת סודיות, הפרת הגנת מידע או הפרת דין, בכפוף להחרגות ולמגבלות המותרות לפי הדין החל.

אף צד אינו אחראי לנזקים עקיפים, נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, לדוגמה, עונשיים, לאובדן רווחים, אובדן הכנסות, אובדן מוניטין, אובדן נתונים, השבתת עסק, שירות חלופי או אובדן הזדמנות, למעט כאשר הדין אינו מתיר החרגה כזו.

האחריות הכוללת של Eregis לתביעות הנובעות מהשירותים או הקשורות אליהם מוגבלת לתקרת האחריות שנקבעה בהזמנה החלה, ואם לא נקבעה תקרה מסוימת, לעמלות ששולמו או שיש לשלמן עבור השירותים המושפעים במהלך שנים-עשר החודשים שקדמו לאירוע שממנו נובעת האחריות, בכפוף לדין קוגנטי, למעט אחריות שאינה ניתנת להגבלה לפי דין או אחריות שהוחרגה במפורש בהזמנה החלה או בהחרגת המדינה.

14. שיפוי

הלקוח חייב להגן על Eregis ולשפות אותה מפני תביעות צד שלישי הנובעות מתוכן הלקוח, מהוראות בלתי חוקיות, משימוש בלתי מורשה, משימוש לרעה בשירותים, מהפרת חובות שימוש מקובל, מהפרת זכויות צד שלישי או משימוש בשירותים בניגוד לתנאים אלה.

חייבת להגן על הלקוח מפני תביעות צד שלישי הטוענות כי השירותים הבלתי משונים מפריים זכויות קניין רוחני, למעט Eregis כאשר התביעה נובעת מתוכן הלקוח, מהוראות הלקוח, משילובים שאינם נתמכים, משינוי בלתי מורשה, מהמשך שימוש לאחר הודעה או משימוש מחוץ להסכם.

15. הודעות

הודעות משפטיות חייבות להישלח אל NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US 10655 או אל כתובת הודעות אחרת ש-Eregis מפרסמת. הודעות ללקוח עשויות להישלח לבעל החשבון, למנהל החשבון, לאיש הקשר לחיוב, למשווק, לערוץ הודעות מוצר או לכתובת שבהזמנה החלה.

הודעות אלקטרוניות מותרות כאשר הדין וההרגל המדינה מאפשרים זאת. הלקוח חייב לעדכן באופן שוטף את פרטי המנהל, החיוב, המס וההודעות.

16. המחאה, משווקים וחברות קשורות

הלקוח אינו רשאי להמחות את ההסכם ללא הסכמה כתובה מראש, למעט כפי שמותר לפי דין קוגנטי. Eregis רשאית להמחות לחברה קשורה או ליוזר בקשר למיזוג, ארגון מחדש, מכירת נכסים או שינוי שליטה.

אם הלקוח רוכש באמצעות משווק או שותף, תנאים מסחריים כגון תשלום, הזמנה, חידוש ותמיכה עשויים להיות מטופלים על ידי אותו משווק או שותף. חובות שימוש במוצר, שימוש מקובל, הגנת מידע, ניטרליות ביחס לספקים, קרדיטי Agents ובטיחות פלטפורמה ממשיכות לחול על שימוש הלקוח בשירותים.

17. דין חל ומחלוקות

תנאים אלה כפופים לדין המזוהה בהזמנה החלה ולדין קוגנטי החל בישראל, ללא התחשבות בכללי ברירת דין אלא אם דין קוגנטי מחייב אחרת.

מחלוקות ייפתרו בפורום, במקום השיפוט, בהליך הבוררות, בהליך הרגולטורי או בבית המשפט שנקבעו בהזמנה החלה, או בפורום אחר הנדרש לפי דין קוגנטי, אלא אם ההזמנה החלה, הסכם המשווק, דין קוגנטי או החרגת המדינה מחייבים פורום, מקום שיפוט, הליך הגנה לצרכן או לעסק קטן, הליך רגולטורי, מסלול סעד מניעתי או כלל בוררות אחרים.

18. החרגות מדינה

החרגות מדינה משלימות או מחליפות את התבנית הגלובלית רק במידה הנדרשת לפי דין מקומי הנתמך במקורות, גילוי חובה, פרקטיקה מסחרית או זמינות מוצר מאושרת.

גילויי חובה

רשאית לבקש מהלקוח למסור פרטים משפטיים, פרטי חיוב, פרטי מס, פרטי מנהל חשבון ופרטי קשר מדויקים DynamicMail. הדרושים לניהול החשבון, להפקת חשבוניות, למתן תמיכה ולעמידה בדרישות גילוי חלות.

התקשרות אלקטרונית

הלקוח מקבל את התנאים באמצעות חתימה על הזמנה או קבלתה, לחיצה לקבלה, יצירה או ניהול של חשבון, או שימוש בשירותים לאחר שהתנאים הוצגו, כאשר קיבול אלקטרוני מותר.

חתימות ורשומות אלקטרוניות

עשויה לתמוך בקיבול אלקטרוני, ברשומות אלקטרוניות, בבדיקות זהות ובתהליכי עבודה הקשורים לחתימה כאשר DynamicMail. הדבר מותר, אך לא כל פעולה אלקטרונית היא חתימה אלקטרונית מאושרת.

הגנת מידע

רשאית לעבד מידע אישי כדי לספק, לאבטח, לתמוך, לחייב, לשפר ולקיים דין ביחס לשירותים, כפי שמתואר DynamicMail. ובהזמנה החלה DPA-בהודעת הפרטיות, ב.

מידע רגיש

רשאית לבקש ראיות לזהות, להרשאה או לסמכות ייצוג רק כאשר הדבר נדרש לאבטחת חשבון, ציות, חיוב, DynamicMail. תמיכה או תהליך עבודה שנבדק.

חשבוניות ומס

עמלות, מסים, מועדי תשלום, חידוש, ביטול, תיקון חשבונית והשלכות איחור בתשלום נקבעים בהזמנה, בחשבונית או בתנאים החלים.

DynamicBooks

היא תמיכת תוכנה בלבד. היא אינה ייעוץ מס, ייעוץ חשבונאי, ביקורת, ייעוץ משפטי, אישור ניהול ספרים, DynamicBooks. שירות למספר הקצאה לחשבונית מס או ייעוץ להגשה ממשלתית, והלקוחות נותרים אחראים לבדיקה מקצועית ולעמידה בדרישות.

קרדיטי Agents

קרדיטי Agents הם קרדיטי שימוש בתוכנה שאינם כספיים עבור תכונות DynamicMail זכאיות בלבד; הם אינם כסף, ערך צבור, פיקדונות, יתרות תשלום, כספים הניתנים להעברה או ערך הניתן לפדיון.

זכויות קוגנטיות

כאשר ללקוח קיימות זכויות צרכן, עסק קטן או בעל מקצוע יחיד שלא ניתן להתנות עליהן לפי הדין הישראלי, זכויות אלה חלות למרות כל תנאי סותר.