

DynamicMail-palvelun kaupalliset ehdot - Suomi (FI) - fi-FI

Versio 1.1. Voimassa 2026-05-18 alkaen.

Nämä kaupalliset ehdot koskevat DynamicMail-, DynamicBooks-, Data Rooms- ja Agents-palvelujen sekä niihin liittyvien Eregis, Inc.:n (Eregis) tarjoamien ohjelmistopalvelujen liiketoimintakäyttöä. Niitä sovelletaan asiakkaaseen tai lähettäjään, joka hyväksyy nämä ehdot, allekirjoittaa tilauksen, käyttää palveluja tai käyttää palveluja valtuutetun jälleenmyyjän tai kumppanin kautta.

Nämä ehdot ovat DynamicMailin julkaistut kaupalliset ehdot valitulle alueasetukselle ja maalle. Ne on laadittu lähdeaineistoon perustuvien maakohtaisten materiaalien ja tuotepolitiikan perusteella. Ne eivät ilmaise tai anna ymmärtää, että ulkopuolinen oikeudellinen neuvonantaja olisi hyväksynyt ehdot, ellei julkaistuun aineistoon ole liitetty erillistä hyväksyntäilmoitusta.

1. Palvelut

1.1 DynamicMail

DynamicMail tarjoaa ohjelmistoja liiketoiminnan viestintätyönkulkuihin. Ostetusta palvelupaketista ja käyttöön otetuista ominaisuuksista riippuen DynamicMail voi tukea liiketoimintaviestien ja niihin liittyvien asiakirjojen valmistelua, lähettämistä, vastaanottamista, reititystä, luokittelua, arkistointia, allekirjoittamista, tiivistämistä, jäsenneltyjen tietojen poimintaa ja seuranta.

DynamicMail-palvelun jakelua, postilaatikkoja, henkilöllisyyden todentamista, allekirjoituksia, maksuja ja viranomaisyhteyksiä kuvataan palveluntarjoajaneutraalein sanamuodoin, ellei sovellettava lokalisointikohtainen palveluntarjoajapolitiikka nimenomaisesti salli nimetyn palveluntarjoajan mainitsemista. Julkiset ehdot eivät saa nimetä tiettyä jakelu-, postilaatikko-, tunnistamis-, allekirjoitus-, maksu- tai viranomaispalveluntarjoajaa eivätkä sitoutua sellaiseen, elleivät maakohtainen poikkeus ja lokalisointipolitiikka sitä salli.

Palvelut ovat liiketoiminnan ohjelmistopalveluja, joita tarjotaan verkkosivustojen, sovellusten, API-rajapintojen, sähköpostin ja asiakirjatyönkulkujen sekä niihin liittyvien digitaalisten kanavien kautta. Asiakkaiden on ennen käyttöä tarkastettava palvelukuvaus, tilaus, palvelupaketin rajat, maksut, verot, uusiminen, irtisanominen, tuki, tietosuoja ja käyttöehdot.

DynamicMail voi lähettää palveluilmoituksia sähköisesti tilin, sähköpostin, tuotteen käyttöliittymien tai muiden sovellettavassa tilauksessa tai palveluehdoissa kuvattujen kanavien kautta, ellei pakottava lainsäädäntö edellytä muuta tapaa.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks tarjoaa ohjelmisto-ominaisuuksia, jotka auttavat asiakkaita järjestämään laskuja, maksuviitteitä, asiakirjatietoja, kirjanpidon tukiaineistoa ja liiketoiminnan hallinnollisia työnkuluja. DynamicBooks ei korvaa asiakkaan kirjanpito-, vero-, oikeudellisia, tilintarkastus- tai lakisääteisiä raportointivelvollisuuksia.

Asiakas vastaa edelleen tuotosten tarkastamisesta, vaadittujen kirjanpitokirjojen ja -aineistojen ylläpitämisestä, oikean verokohtelun soveltamisesta, vaadittujen ilmoitusten tekemisestä ja ammatillisen neuvonnan hankkimisesta tarvittaessa.

DynamicBooks tarjoaa ohjelmistotyökaluja laskuihin, asiakirjoihin, kirjanpidon työnkulkuihin, vientitiedostoihin, muistutuksiin ja automaatioon, mutta se ei korvaa asiakkaan ammatillista kirjanpito-, vero-, tilintarkastus-, oikeudellista tai ilmoituksiin liittyvää tarkastusta.

DynamicBooks on ohjelmisto kirjanpidon ja laskutuksen työnkulkuihin, ei vero-, kirjanpito-, tilintarkastus-, oikeudellista tai viranomaisilmoituksiin liittyvää neuvontaa. Asiakas vastaa edelleen Suomen kirjanpitoaineistoista, VAT- ja ALV-käsittelystä, laskuista, ilmoituksista, säilyttämisestä ja ammatillisesta tarkastuksesta.

Asiakkaat vastaavat edelleen siitä, että niiden yhteisömuodon ja toiminnan edellyttämät kirjanpitokirjat, aineistot, laskut, tositteet, vientitiedostot ja ilmoitukset ovat oikeudellisesti riittäviä.

Asiakkaat vastaavat edelleen laskukenttien, VAT- ja ALV-käsittelyn, verostatuksen, käännettyä verovelvollisuutta tai vapautusta koskevien sanamuotojen, korjausten ja kirjanpitoluokitusten tarkastamisesta.

Asiakkaiden on säilytettävä kirjanpitoaineisto, laskut, vientitiedostot ja tukeva aineisto sovellettavan lain ja omien ammatillisten neuvonantajien edellyttämien ajanjaksojen ajan.

Jos DynamicBooks tukee verkkolaskutietoja, vientitiedostoja tai muistutuksia, asiakkaat vastaavat edelleen kanavan määrittämisestä, vastaanottajan vaatimuksista, muodon validoinnista, julkisen sektorin laskuvaatimuksista, ilmoituksista ja ammatillisesta tarkastuksesta.

1.3 Data Rooms

Data Rooms tarjoaa hallittuja asiakirjatyötiloja liiketoiminta-asiakirjoille, vastapuolille, sisäisille tiimeille ja valtuutetuille ulkoisille osallistujille. Data Rooms voi sisältää käyttöoikeuksien hallintaa, asiakirjojen järjestämistä, oikeuksia, auditointitapahtumia ja yhteistyöominaisuuksia.

Asiakas vastaa valtuutettujen käyttäjien valinnasta, käyttöoikeuksien määrittämisestä, jaettujen aineistojen tarkastamisesta ja käyttöoikeuksien poistamisesta, kun niitä ei enää tarvita.

Data Rooms on asiakirjatyötilojen ohjelmisto-ominaisuus. Saatavuus, säilytys, käyttöoikeuksien hallinta, auditointiviennit ja osallistujien oikeudet riippuvat sovellettavasta palvelupaketista, tilauksesta, maakohtaisesta poikkeuksesta ja asiakkaan asetuksista.

1.4 Agents

Agents tarjoaa ohjelmistoavusteisia työnkulkuja asiakirjojen tarkastukseen, luokitteluun, poimintaan, luonnosteluun, tiivistämiseen, reititykseen, muistutuksiin ja operatiivisiin tehtäviin. Agents voi käyttää automaatiota ja AI-tuettua käsittelyä, mutta se ei korvaa asiakkaan tarkastusta, hyväksyntää, ammatillista harkintaa eikä oikeudellista, vero-, kirjanpito-, taloudellista, lääketieteellistä tai muuta säänneltyä neuvontaa.

Asiakas vastaa Agents-tuotosten tarkastamisesta ennen kuin se luottaa niihin, lähettää ne, allekirjoittaa ne, tekee niiden perusteella ilmoituksia, kirjaa ne, maksaa ne tai käyttää niitä säännellyissä tai suuren vaikutuksen päätöksissä.

Agents on ohjelmistoavusteinen työnkulkuominaisuus. Agents-ominaisuuksien saatavuus, tuetut tehtävät, käyttörajat, ihmisen tekemän tarkastuksen vaatimukset ja AI-tuettu käsittely riippuvat sovellettavasta palvelupaketista, tilauksesta, maakohtaisesta poikkeuksesta ja palvelun asetuksista.

1.5 Agents-krediitit

Agents-krediitit ovat ei-rahallisia ohjelmiston käyttökrediittejä, jotka kohdentavat asiakkaan DynamicMail-tilillä pääsyn hyväksytyihin Agents-ominaisuuksiin, AI-käsittelyyn, automaatioajoihin tai käyttötasoihin. Agents-krediitit eivät ole rahaa, käteistä, säilytettyä arvoa, talletuksia, siirrettäviä varoja, säänneltyjä maksusaldoja, rahansiirtosaldoja, palautussaldoja, lompakoita, sähköistä rahaa, maksutilejä, valuutan vastineita tai rahaksi lunastettavaa rahallista arvoa. Niillä ei ole rahaksi lunastettavaa arvoa, niitä ei voi lunastaa rahaksi eikä niitä voi siirtää muulla tavoin kuin nimenomaisesti asiakkaan tilillä sallitulla tavalla, ja ne voivat vanhentua tai kulua sovellettavan palvelupaketin, tilauksen tai käyttöpolitiikan mukaisesti.

Agents-krediitit ovat vain ohjelmiston käyttökrediittejä. Ne eivät ole rahaa, säilytettyä arvoa, talletuksia, maksusaldoja, siirrettäviä varoja, palautussaldoja tai lunastettavaa arvoa, ja niitä saa käyttää vain hyväksytyihin DynamicMail-ohjelmiston ominaisuuksiin sovellettavan palvelupaketin tai tilauksen mukaisesti.

2. Käyttöoikeus, tilit ja hallinnointi

Asiakkaan on annettava oikeat tili-, laskutus-, vero- ja hallinnointitiedot. Asiakas vastaa kaikesta tilillään tapahtuvasta toiminnasta, käyttäjäoikeuksien määrittämisestä ja siitä, että valtuutetut käyttäjät noudattavat näitä ehtoja.

Asiakkaan on suojattava tunnistetiedot, integraatioavaimet, allekirjoitusoikeudet, ylläpitäjäroolit ja kaikki liitetyt järjestelmät. Asiakkaan on ilmoitettava Eregisille viipymättä luvattomasta käytöstä, vaarantuneista tunnistetiedoista, epäilystä väärinkäytöstä tai palveluihin vaikuttavista tietoturvaloukkauksista.

Beta-, esikatselu-, pilotti-, integraatio-, jälleenmyyjä-, kumppani- tai API-ominaisuuksien käyttöoikeutta voidaan rajoittaa, muuttaa tai se voidaan peruuttaa. Ominaisuuskohtainen tilaus, tietojenkäsittelysopimus, palvelukuvaus tai tietoturvaliite on ensisijainen, jos se on nimenomaisesti ristiriidassa tämän mallin kanssa.

3. Asiakkaan sisältö ja vastuut

Asiakas vastaa kaikista asiakirjoista, viesteistä, vastaanottajatiedoista, lähettäjä tiedoista, metatiedoista, laskuista, maksuviitteistä, Data Room -tiedostoista, Agents-syötteistä, Agents-ohjeista ja muusta sisällöstä, joka toimitetaan palveluihin tai luodaan palvelujen kautta.

Asiakkaalla on oltava kaikki oikeudet, suostumukset, ilmoitukset, valtuutukset ja lailliset perusteet, joita tarvitaan palvelujen käyttöön, viestien lähettämiseen, henkilötietojen käsittelyyn, käyttäjien kutsumiseen, allekirjoitusten pyytämiseen, aineistojen säilyttämiseen ja liitettyjen järjestelmien käyttöön.

Asiakkaan on varmistettava, että viestintä on täsmällistä, lainmukaista, vastaanottajalle olennaista ja lähetetään oikeutettua liiketoimintatarkoitusta varten. Asiakas ei saa käyttää palveluja kiertääkseen vaadittuja ilmoituksia, kuluttajansuojaa, säänneltyjä toimitussääntöjä, aineiston säilyttämisvelvollisuuksia tai henkilöllisyyden todentamista koskevia sääntöjä.

4. Hyväksyttävä käyttö

Asiakas ei saa käyttää palveluja seuraaviin tarkoituksiin:

- lain, pakotteiden, vientivalvonnan, tuomioistuimen määräysten, viranomaismääräysten tai kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomiseen;
- lainvastaisen, harhaanjohtavan, häiritsevän, vihamielisen, uhkaavan, hyväksikäyttävän, kunnianloukkaavan tai loukkaavan sisällön lähettämiseen;
- haittaohjelmien, tietojenkalastelun, tunnistetietojen keräämiseen tarkoitettujen aineistojen, roskapostin, massamainonnan tai hyväksytyn palvelupaketin ulkopuolisen pyytämättömän viestinnän levittämiseen;
- palvelun tietoturvan, saatavuuden, tunnistautumisen, käyttörajojen, lokituksen, valvonnan tai väärinkäytön estojen häiritsemiseen;
- alustan takaisinmallinnukseen, scraping- tai crawling-toimintaan, kilpailutarkoituksessa tehtävään vertailuanalyysiin, luvattomaan jälleenmyyntiin tai johdannaisten palvelujen luomiseen alustasta;
- Agents- tai AI-tuettujen ominaisuuksien käyttämiseen päätöksissä, jotka edellyttävät ammatillista tai säänneltyä harkintaa ilman asianmukaista ihmisen tekemää tarkastusta;
- arkaluonteisten, rajoitettujen tai säänneltyjen tietojen lataamiseen, elleivät sovellettava palvelupaketti, tietojenkäsittelyehdot ja maakohtainen poikkeus salli kyseistä käyttöä; tai
- Agents-krediittien käyttämiseen tavalla, joka esittää ne rahana, säilytettynä arvona, talletuksina, siirrettävinä varoina, säänneltyinä maksusaldoina tai lunastettavina saldoina.

Jos asiakkaalla on Suomen tai EU:n lainsäädännön mukaisia pakottavia kuluttaja-, digitaalista sisältöä, etäsopimuksia, kohtuuttomia ehtoja, peruuttamista tai muita oikeuksia, nämä oikeudet soveltuvat ristiriitaisesta ehdosta huolimatta.

Asiakkaat eivät saa toimittaa henkilötunnuksia, henkilöllisyysasiakirjoja, tunnistautumistietoja tai allekirjoitusnäyttöä, ellei palvelun työnkulku nimenomaisesti pyydä niitä ja ellei asiakas saa toimittaa niitä.

5. Integraatiot ja palveluntarjoajaneutraali yhteentoimivuus

Palvelut voivat toimia yhteen kolmansien osapuolten järjestelmien, tunnistamispalvelujen, allekirjoituspalvelujen, postilaatikko- tai jakeluverkostojen, maksunkäsittelijöiden, kirjanpitojärjestelmien, pilvipalveluntarjoajien, viranomaisjärjestelmien ja asiakkaan hallinnoiman infrastruktuurin kanssa.

Julkisten ehtojen on kuvattava nämä integraatiot vain toiminnon perusteella, ellei sovellettava lokalisointikohtainen palveluntarjoajapolitiikka nimenomaisesti salli nimetyn palveluntarjoajan mainitsemista. Saatavuus, reititys, kelpoisuus, henkilöllisyyden tarkistukset, allekirjoitustapa, maksutapa, toimitustapa, viranomaisyhteydet ja palveluntarjoajan valinta voivat vaihdella maan, asiakkaan asetusten, jälleenmyyjän, palvelupaketin ja teknisen valmiuden mukaan.

Asiakas vastaa asiakasvalittujen kolmansien osapuolten järjestelmien tileistä, oikeuksista, suostumuksista, maksuista, määrittämisestä ja vaatimusten noudattamisesta. Eregis ei vastaa kolmannen osapuolen järjestelmästä, joka ei ole sen määräysvallassa, paitsi sovellettavan lain tai nimenomaisen kirjallisen sopimuksen edellyttämällä tavalla.

6. Hinnoittelu, maksut, verot ja laskutus

Asiakkaan on maksettava kaikki maksut, käyttöperusteiset veloitukset, tilausmaksut, ylitysmaksut, verot, tullit, lähdepidätykset ja muut sovellettavassa tilauksessa, hinnastosivulla, jälleenmyyjäsopimuksessa tai laskussa ilmoitetut määrät.

Ellei sovellettavassa tilauksessa toisin todeta, maksut eivät sisällä veroja. Asiakas vastaa veroista, tulleista, viranomaismaksuista ja vaadituista pidätyksistä, lukuun ottamatta Eregisin tuloon perustuvia veroja. Jos lain mukaan vaaditaan pidätystä, asiakkaan on toimitettava vaadittu dokumentaatio ja maksettava lisämäärät silloin, kun sopimus edellyttää bruttokorotusta tai paikallinen laki sen sallii.

Laskuihin, kuitteihin, hyvityslaskuihin, palautuksiin, verorekisteröintitietoihin, maksutapoihin, viivästysmaksuihin, keskeytysoikeuksiin ja laskutusjaksoihin sovelletaan sovellettavaa tilausta ja maakohtaista poikkeusta. Käyttöperusteiset veloitukset voidaan laskuttaa jälkikäteen. Ennalta maksetut ohjelmiston käyttökohdennukset, mukaan lukien Agents-krediitit, voivat kulua, vanhentua tai nollautua sovellettavassa palvelupaketissa kuvatulla tavalla.

Asiakkaiden on annettava oikea Y-tunnus, VAT-numero, laskutusosoite ja verostatustiedot sekä päivitettävä nämä tiedot viipymättä niiden muuttuessa.

Maksut, verot, laskutusjaksot, uusimisehdot, maksun määraajat, irtisanomisehdot ja laskun korjausmenettelyt ilmoitetaan sovellettavassa tilauksessa, laskussa tai palveluehdoissa.

Asiakkaat vastaavat oikeiden verostatus- ja VAT-tietojen antamisesta, ja DynamicMail voi soveltaa VAT-tai ALV-käsittelyä, käännettyä verovelvollisuutta, vapautuksia tai muuta verokohtelua käytettävissä olevien tietojen ja sovellettavan lain perusteella.

Jos palvelu tukee sitä, laskut ja vientitiedostot voidaan toimittaa sähköisesti, ja asiakkaat vastaavat edelleen vaaditusta verkkolaskukanavasta, muodosta, vastaanottajasta ja kirjanpidollisesta tarkastuksesta.

Palautukset, laskun korjaukset, laskuhyvitykset ja veron oikaisut käsitellään erillään ohjelmiston käyttökreiiteistä, ellei hyväksytyssä tilauksessa tai laskussa toisin todeta.

Laskut ja kuitit voivat sisältää seuraavat tiedot: invoice_issue_date; unique_sequential_invoice_number; seller_vat_number; purchaser_vat_number_where_required; seller_name_and_address; purchaser_name_and_address; description_quantity_or_extent_of_services; supply_date_or_prepayment_date_if_different; taxable_amount_by_vat_rate; unit_price_excluding_vat_and_discounts_where_relevant; vat_rate; vat_amount; exemption_reverse_charge_or_special_reference_where_applicable; adjustment_or_correction_reference_where_applicable.

7. Tietosuoja, tietoturva ja luottamuksellisuus

Kummankin osapuolen on noudatettava sovellettavia tietosuoja-, yksityisyys-, tietoturva- ja luottamuksellisuusvelvoitteita. Kun Eregis käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta, osapuolten on sovellettava asianomaista tietojenkäsittelysopimusta tai vastaavia henkilötietojen käsittelijää koskevia ehtoja.

Asiakas vastaa palveluihin toimitettujen henkilötietojen lainmukaisuudesta, täsmällisyydestä, minimoinnista, säilyttämisestä, käyttöoikeuksista, ilmoituksista ja ohjeista. Eregisin on ylläpidettävä

palveluja varten asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä ja käsiteltävä asiakkaan henkilötietoja dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, ellei laki muuta edellytä.

Alikäsittelijöiden, hosting-alueiden, siirtomekanismien, säilytysaikojen, tietoturvaliitteiden ja maakohtaisten tietosuojaoikeuksien on perustuttava hyväksytyyn lähdeaineistoon, ja ne saa julkaista vain lokalisointia varten hyväksytyllä yksityiskohtaisuuden tasolla. Palveluntarjoajien nimiä voidaan lueta vain, jos lokalisoinnin julkinen palveluntarjoajapolitiikka sen sallii.

Asiakassisällön ja työnkulkutietojen osalta DynamicMail käsittelee henkilötietoja asiakkaan lainmukaisten ohjeiden ja sovellettavien tietojenkäsittelyehtojen mukaisesti, samalla kun se käyttää tili-, laskutus-, tietoturva-, tuki- ja vaatimustenmukaisuustietoja omiin lainmukaisiin liiketoimintatarkoituksiinsa silloin, kun se on sallittua.

Asiakkaat saavat toimittaa vain henkilötietoja, joita he saavat käsitellä ja joiden käsittelyyn he saavat ohjeistaa DynamicMailia, ja he vastaavat edelleen ilmoituksista, luvista, täsmällisyydestä, säilytysvalinnoista ja asiakashallinnassa olevan sisällön lainmukaisesta käytöstä.

Asiakkaat eivät saa toimittaa henkilötunnuksia, henkilöllisyysasiakirjoja, tunnistautumistietoja tai allekirjoitusnäyttöä, ellei palvelun työnkulku nimenomaisesti pyydä niitä ja ellei asiakas saa toimittaa niitä.

Kun henkilötietoja siirretään Euroopan talousalueen ulkopuolelle, DynamicMail käyttää sovellettavissa tietojenkäsittelyehdoissa kuvattuja siirtomekanismeja ja suojatoimia.

DynamicMail voi säilyttää tili-, laskutus-, tietoturva-, tuki-, vaatimustenmukaisuus- ja asiakassisältötietoja sovellettavissa palvelu-, tietosuoja- ja tietojenkäsittelyehdoissa kuvattujen ajanjaksojen ajan, ja asiakkaat vastaavat edelleen omista lakisääteisistä säilyttämisvelvoitteistaan.

Luonnollisilla henkilöillä voi olla sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksia, ja asiakashallinnassa olevaan sisältöön liittyvät pyynnöt voi olla tarpeen osoittaa asianomaiselle asiakkaalle.

Luottamuksellisia tietoja saa käyttää vain palvelujen tuottamiseen tai vastaanottamiseen, oikeuksien suojaamiseen, lain noudattamiseen tai oikeussuojakeinojen käyttämiseen.

Luottamuksellisuusvelvoitteet eivät koske tietoja, jotka ovat julkisia ilman sopimusrikkomusta, jotka ovat jo tiedossa ilman salassapitovelvollisuutta, jotka on kehitetty itsenäisesti tai jotka on saatu lainmukaisesti kolmannelta osapuolelta.

8. Immateriaalioikeudet ja palaute

Eregis ja sen lisenssinantajat säilyttävät kaikki oikeudet palveluihin, ohjelmistoihin, dokumentaatioon, mallipohjiin, työnkulkuihin, malleihin, suunnitelmiin, API-rajapintoihin ja alustateknologiaan. Asiakas saa vain rajoitetun oikeuden käyttää palveluja tilauskauden aikana ja näiden ehtojen mukaisesti.

Asiakas säilyttää oikeudet asiakassisältöön. Asiakas myöntää Eregisille oikeudet, joita tarvitaan asiakassisällön isännöintiin, käsittelyyn, siirtämiseen, muuntamiseen, näyttämiseen, suojaamiseen, tukemiseen, vianmääritykseen ja käyttämiseen palveluja varten sekä muutoin sopimuksen sallimalla tavalla.

Palautetta voidaan käyttää rajoituksetta ja ilman korvausta, ellei erillisessä kirjallisessa sopimuksessa toisin todeta. Palaute ei saa sisältää luottamuksellisia tietoja, elleivät osapuolet ole sopineet käsittelevänsä sitä luottamuksellisenä.

9. Tuki, saatavuus ja muutokset

Tuki, palvelutasot, huoltoikkunat, häiriöilmoitukset ja käyttöönotto tarjotaan sovellettavan palvelupaketin, tilauksen, jälleenmyyjäehtojen tai palvelukuvauksen mukaisesti.

Eregis voi parantaa, muuttaa, keskeyttää tai lopettaa ominaisuuksia, jos muutos ei olennaisesti vähennä asiakkaan ostamaa palvelua voimassa olevan kauden aikana. Näihin ehtoihin tai ostettuihin palvelusitoumuksiin tehtävistä olennaisista haitallisista muutoksista on ilmoitettava sovellettavan tilauksen tai maakohtaisen poikkeuksen edellyttämän ilmoitusajan mukaisesti.

10. Keskeyttäminen

Eregis voi keskeyttää pääsyn palveluihin, ominaisuuksiin, integraatioihin, Data Rooms -tiloihin, Agents-ominaisuuksiin, lähettämiseen, vastaanottamiseen, allekirjoittamiseen, maksuihin liittyviin ominaisuuksiin tai API-käyttöön, kun se on kohtuudella tarpeen maksamatta jättämisen, tietoturvariskin, epäillyn väärinkäytön, oikeudellisen riskin, palveluntarjoajan rajoituksen, palvelun eheyden tai näiden ehtojen rikkomisen käsittelemiseksi.

Kun se on käytännössä mahdollista ja lainmukaista, Eregis antaa ilmoituksen ja mahdollisuuden korjata ongelman. Välitön keskeytys voi tulla kyseeseen kiireellisistä tietoturva-, oikeudellisista, väärinkäyttöön, palveluntarjoajaan tai alustan eheyteen liittyvistä syistä.

11. Voimassaoloaika, päättäminen, vienti ja poistaminen

Nämä ehdot alkavat, kun asiakas hyväksyy ne, allekirjoittaa tilauksen, aloittaa palvelujen käytön tai käyttää palveluja valtuutetun jälleenmyyjän tai kumppanin kautta. Ne jatkuvat, kunnes ne päätetään tai korvataan.

Kumpikin osapuoli voi päättää sopimuksen sovellettavan tilauksen, jälleenmyyjäsopimuksen, maakohtaisen poikkeuksen tai pakottavan lainsäädännön mukaisesti. Eregis voi päättää sopimuksen olennaisen rikkomuksen, maksamatta jättämisen, lainvastaisen käytön, tietoturvariskin, palveluntarjoajan rajoituksen, maksukyvyttömyysriskin tai palvelun saatavuuden päättymisen perusteella lain sallimissa rajoissa.

Päättämisen jälkeen asiakkaan oikeus käyttää palveluja päättyy. Vientiin, säilyttämiseen, poistamiseen, siirtymäapuun, varmuuskopioiden käsittelyyn, Data Room -käyttöön, Agents-tuotosten käyttöön ja lakisääteisiin aineistovaatimuksiin sovelletaan asianomaista tilausta, tietojenkäsittelyehtoja ja maakohtaista poikkeusta.

Asiakkaiden tulisi säilyttää kopiot tilauksista, hyväksytyistä ehdoista, laskuista, vientitiedostoista, ilmoituksista ja aineistoista, joita tarvitaan niiden omiin oikeudellisiin, vero-, kirjanpito-, tilintarkastus- ja liiketoimintavelvoitteisiin.

Palautukset, laskun korjaukset, laskuhyvitykset ja veron oikaisut käsitellään erillään ohjelmiston käyttökrediiteistä, ellei hyväksytyssä tilauksessa tai laskussa toisin todeta.

12. Vastuuvapauslausekkeet

Palvelut ovat ohjelmistotyökaluja. Ne eivät tarjoa oikeudellista, vero-, kirjanpito-, tilintarkastus-, taloudellista, lääketieteellistä, työsuhde-, viranomaisilmoitus- tai muuta säänneltyä ammatillista neuvontaa. DynamicBooks-tuotokset, Agents-tuotokset, poimitut tiedot, yhteenvedot, reitityssuosituksiset, maksuviitteet ja asiakirjaluokitukset edellyttävät asiakkaan tarkastusta.

Ellei kirjallisessa sopimuksessa nimenomaisesti todeta muuta tai laki edellytä muuta, palvelut tarjotaan ilman hiljaisia takuita kaupallisesta käyttökelpoisuudesta, soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen, loukkaamattomuudesta, keskeytsettömästä toiminnasta, virheettömästä toiminnasta tai tietyn oikeudellisen, vero-, kirjanpito-, toimitus-, maksu-, allekirjoitus-, henkilöllisyys- tai liiketoimintatuloksen saavuttamisesta.

13. Vastuu

Kumpikin osapuoli vastaa välittömistä menetyksistä, jotka aiheutuvat sen sopimusrikkomuksesta, huolimattomuudesta, tahallisesta väärinkäytöksestä, luottamuksellisuusvelvoitteen rikkomisesta, tietosuojaloukkauksesta tai lain rikkomisesta, sovellettavan lain sallimien poissulkemisten ja rajoitusten mukaisesti.

Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä, satunnaisista, erityisistä, seurannaisista, esimerkinomaisista tai rankaisevista vahingoista, menetetyistä voitosta, menetetyistä liikevaihdosta, menetetyistä liikearvosta, menetetyistä tiedoista, liiketoiminnan keskeytymisestä, korvaavasta palvelusta tai mahdollisuuden menetyksestä, paitsi jos tällaista poissulkemista ei sallita lain mukaan.

Eregisin kokonaisvastuu palveluihin perustuvista tai niihin liittyvistä vaatimuksista rajoittuu sovellettavassa tilauksessa ilmoitettuun vastuun enimmäismäärään tai, jos erityistä enimmäismäärää ei ole ilmoitettu, maksuihin, jotka on maksettu tai jotka ovat maksettavina kyseisistä palveluista vastuun aiheuttaneen tapahtuman edeltävien kahdentoista kuukauden aikana, pakottavan lainsäädännön mukaisesti, lukuun ottamatta vastuuta, jota ei lain mukaan voida rajoittaa, tai vastuuta, joka on nimenomaisesti rajattu rajoituksen ulkopuolelle sovellettavassa tilauksessa tai maakohtaisessa poikkeuksessa.

14. Korvausvelvollisuus

Asiakkaan on puolustettava Eregisiä ja korvattava Eregisille kolmansien osapuolten vaatimukset, jotka johtuvat asiakassisällöstä, lainvastaisista ohjeista, luvattomasta käytöstä, palvelujen väärinkäytöstä, hyväksyttävän käytön velvoitteiden rikkomisesta, kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomisesta tai palvelujen käytöstä näiden ehtojen vastaisesti.

Eregisin on puolustettava asiakasta kolmansien osapuolten vaatimuksilta, joissa väitetään, että muuttamattomat palvelut loukkaavat immateriaalioikeuksia, paitsi jos vaatimus johtuu asiakassisällöstä, asiakkaan ohjeista, tukemattomista yhdistelmistä, luvattomasta muutoksesta, käytön jatkamisesta ilmoituksen jälkeen tai käytöstä sopimuksen ulkopuolella.

15. Ilmoitukset

Oikeudelliset ilmoitukset on lähetettävä osoitteeseen 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US ja support@dynamicmail.ai tai muuhun Eregisin julkaisemaan ilmoitusosoitteeseen. Asiakkaalle tarkoitetut ilmoitukset voidaan lähettää tilin omistajalle, ylläpitäjälle, laskutusyhteyshenkilölle, jälleenmyyjälle, tuotteen ilmoituskanavaan tai sovellettavassa tilauksessa olevaan osoitteeseen.

Sähköiset ilmoitukset ovat sallittuja lain ja maakohtaisen poikkeuksen sallimissa rajoissa. Asiakkaan on pidettävä ylläpitäjä-, laskutus-, vero- ja ilmoitustiedot ajan tasalla.

16. Siirto, jälleenmyyjät ja konserniyhtiöt

Asiakas ei saa siirtää sopimusta ilman etukäteistä kirjallista suostumusta, paitsi pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Eregis voi siirtää sopimuksen konserniyhtiölle tai seuraajalle sulautumisen, uudelleenjärjestelyn, omaisuuden myynnin tai määräysvallan muutoksen yhteydessä.

Jos asiakas ostaa palvelun jälleenmyyjän tai kumppanin kautta, kaupallisia ehtoja, kuten maksua, tilaamista, uusimista ja tukea, voi hoitaa kyseinen jälleenmyyjä tai kumppani. Tuotteen käyttöä, hyväksyttävää käyttöä, tietosuojaa, palveluntarjoajaneutraaliutta, Agents-krediittejä ja alustan turvallisuutta koskevat velvoitteet soveltuvat edelleen asiakkaan palvelujen käyttöön.

17. Sovellettava laki ja riidat

Näihin ehtoihin sovelletaan sovellettavassa tilauksessa yksilöityä lakia ja Suomessa sovellettavaa pakottavaa lainsäädäntöä ilman lainvalintasääntöjen huomioon ottamista, ellei pakottava lainsäädäntö muuta edellytä.

Riidat on ratkaistava sovellettavassa tilauksessa ilmoitetussa foorumissa, oikeuspaikassa, välimesmenettelyssä, viranomaismenettelyssä tai tuomioistuimessa taikka muussa pakottavan lainsäädännön edellyttämässä foorumissa, ellei sovellettava tilaus, jälleenmyyjäsopimus, pakottava lainsäädäntö tai maakohtainen poikkeus edellytä eri foorumia, oikeuspaikkaa, kuluttajan tai pienyrityksen suojamenettelyä, viranomaismenettelyä, kieltotuomioon liittyvää oikeussuojakeinoa tai välimesmenettelysääntöä.

18. Maakohtaiset poikkeukset

Maakohtaiset poikkeukset täydentävät tai korvaavat yleisen mallin vain siltä osin kuin lähdeaineistoon perustuva paikallinen laki, pakollinen ilmoitus, kaupallinen käytäntö tai hyväksytty tuotteen saatavuus sitä edellyttää.

Pakolliset ilmoitukset

DynamicMail voi pyytää asiakasta antamaan oikeat oikeudelliset, rekisteri-, laskutus-, vero-, hallinnointi-, yhteys- ja palvelunkäyttötiedot, joita tarvitaan tilin hallinnointiin, laskujen laatimiseen, tuen tarjoamiseen ja sovellettavien vaatimusten noudattamiseen.

Sähköinen sopiminen

Näitä ehtoja sovelletaan, kun asiakas hyväksyy ne, allekirjoittaa tai hyväksyy tilauksen, luo tilin tai hallinnoi sitä taikka käyttää palveluja valtuutetun asiakas- tai jälleenmyyjätilin kautta.

Sähköiset allekirjoitukset ja tallenteet

Sähköistä hyväksyntää, hyväksymisiä, ilmoituksia, allekirjoituksia, sinettejä, aikaleimoja ja tallenteita voidaan käyttää, kun sovellettava laki sen sallii ja asianomainen palvelun työnkulku tukee sitä.

Tietosuoja

Asiakkaat saavat toimittaa vain henkilötietoja, joita he saavat käsitellä ja joiden käsittelyyn he saavat ohjeistaa DynamicMailia, ja he vastaavat edelleen ilmoituksista, luvista, täsmällisyydestä, säilytysvalinnoista ja asiakashallinnassa olevan sisällön lainmukaisesta käytöstä.

Arkaluonteiset tiedot

Asiakkaat eivät saa toimittaa henkilötunnuksia, henkilöllisyysasiakirjoja, tunnistautumistietoja tai allekirjoitusnäyttöä, ellei palvelun työnkulku nimenomaisesti pyydä niitä ja ellei asiakas saa toimittaa niitä.

Laskutus ja verot

Maksut, verot, laskutusjaksot, uusimisehdot, maksun määräajat, irtisanomisehdot ja laskun korjausmenettelyt ilmoitetaan sovellettavassa tilauksessa, laskussa tai palveluehdoissa.

DynamicBooks

DynamicBooks on ohjelmisto kirjanpidon ja laskutuksen työnkulkuihin, ei vero-, kirjanpito-, tilintarkastus-, oikeudellista tai viranomaisilmoituksiin liittyvää neuvontaa. Asiakas vastaa edelleen Suomen kirjanpitoaineistoista, VAT- ja ALV-käsittelystä, laskuista, ilmoituksista, säilyttämisestä ja ammatillisesta tarkastuksesta.

Agents-krediitit

Agents-krediitit ovat vain ohjelmiston käyttökrediittejä. Ne eivät ole rahaa, säilytettyä arvoa, talletuksia, maksusaldoja, siirrettäviä varoja, palautussaldoja tai lunastettavaa arvoa, ja niitä saa käyttää vain hyväksytyihin DynamicMail-ohjelmiston ominaisuuksiin sovellettavan palvelupaketin tai tilauksen mukaisesti.

Pakottavat oikeudet

Jos asiakkaalla on Suomen tai EU:n lainsäädännön mukaisia pakottavia kuluttaja-, digitaalista sisältöä, etäsopimuksia, kohtuuttomia ehtoja, peruuttamista tai muita oikeuksia, nämä oikeudet soveltuvat ristiriitaisesta ehdosta huolimatta.