

DynamicMail Merkataritza-baldintzak - Espainia (ES) - eu-ES

1.1 bertsioa. Indarrean 2026ko maiatzaren 18tik aurrera.

Merkataritza-baldintza hauek Eregis, Inc. (Eregis) erakundeak emandako DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents eta lotutako software-zerbitzuen enpresa-erabilera arautzen dute. Baldintza hauek onartzen dituen, eskaera bat sinatzen duen, zerbitzuak erabiltzen dituen edo zerbitzuak bir-saltzaile edo bazkide baimendu baten bidez erabiltzen dituen bezeroari edo igorleari aplikatzen zaizkio.

Baldintza hauek DynamicMailen argitaratutako merkataritza-baldintzak dira hautatutako lokalizaziorako eta herrialderako. Herrialdeko iturrietan oinarritutako materialetatik eta produktu-politikatik sortu dira. Ez dute adierazten edo iradokitzen kanpoko aholkularitza juridikoaren onespenerik, salbu eta argitaratutako aktiboari onespenera-ohar bereizi bat eranstean bazaio.

1. Zerbitzuak

1.1 DynamicMail

DynamicMail-ek enpresa-komunikazioen lan-fluxuetarako softwarea eskaintzen du. Erositako planaren eta gaitutako funtzioen arabera, DynamicMail-ek enpresa-komunikazioak eta lotutako dokumentuak prestatzea, bidaltzea, jasotzea, bideratzea, sailkatzea, artxibatzea, sinatzea, laburtzea, datu egituratuak erauztea eta jarraitzea lagundu dezake.

DynamicMail entrega, postontzi, nortasun-egiaztapen, sinadura, ordainketa eta administrazio publikoen konexioak hornitzailearekiko neutroak diren terminoetan deskribatzen dira, aplikatu beharreko lokaleko hornitzaile-politikak izendatutako hornitzaileak aipatzeko idazkera berariaz baimentzen ez badu. Baldintza publikoek ez dute entrega-, postontzi-, nortasun-, sinadura-, ordainketa- edo administrazio-hornitzaile jakinik izendatu edo haren aldeko konpromisorik hartu behar, herrialdeko salbuespenak eta lokaleko politikak hori baimentzen ez badute.

Zerbitzuak webguneen, aplikazioen, APIen, posta elektronikoaren eta dokumentu-lan-fluxuen eta lotutako kanal digitalen bidez eskuragarri jartzen diren enpresa-software zerbitzuak dira. Bezeroek erabili aurretik zerbitzuaren deskribapena, eskaera, planaren mugak, tasak, zergak, berritzea, ezeztatzea, laguntza, pribatutasuna eta erabilera-baldintzak berrikusi behar dituzte.

DynamicMail-ek zerbitzu-oharrak elektronikoki bidal ditzake bezeroak emandako kontu-, administratzaile-, fakturazio-, produktu-, laguntza- edo bestelako ohar-kanaletara, aplikatu beharreko legeak beste metodo bat eskatzen ez badu.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks-ek fakturak, ordainketa-erreferentziak, dokumentu-erregistroak, kontabilitate-laguntzako datuak eta enpresa-administrazioko lan-fluxuak antolatzen laguntzen duten software-funtzioak eskaintzen ditu. DynamicBooks ez da bezeroaren kontabilitate-, zerga-, lege-, auditoretza- edo legezko informazio-betebeharren ordezkaria.

Bezeroak jarraitzen du emaitzak berrikusteko, beharrezko liburuak eta erregistroak mantentzeko, zerga-tratamendu egokia aplikatzeko, beharrezko aitorpenak aurkezteko eta behar denean aholkularitza profesionala lortzeko erantzule izaten.

DynamicBooks enpresa-erregistroak eta faktura-lan-fluxuak antolatzeko softwarea da. Ez da aholkularitza juridikoa, fiskala, kontabilitatekoa, auditoretzakoa edo administrazio publikoen aurkezpenetarakoa.

DynamicBooks-ek erregistroetarako eta faktura-lan-fluxuetarako software-laguntza ematen du. Ez da aholkularitza fiskala, kontabilitatekoa, auditoretzakoa, juridikoa, fakturazio elektronikoko plataformakoa edo administrazio publikoen aurkezpenetarakoa, eta bezeroak jarraitzen du berrikuspenaren eta betetzearen erantzule izaten.

Bezeroak jarraitzen du liburuak, fakturak, esportazioak, zerga-erregistroak, aurkezpenak eta euskarri-dokumentuak legeak eskatzen dituen epeetan eta formatuetan gordetzeko erantzule izaten.

Bezeroa arduratzen da faktura-eremuak, zerga-kodeak, BEZ/IVA/VAT tasak, BEZ/IVA/VAT identifikatzaileak, moneta-tratamendua, faktura zuzentzaileak, kreditu-oharrak eta kontabilitate-esportazioak berrikustez, aurkeztu edo haietan oinarritu aurretik.

DynamicBooks-ek erregistroak gordetzen eta esportatzen lagundu dezake, baina bezeroak jarraitzen du atxikipen-epeak ezartzeko eta legeak eskatutako erregistroak gordetzeko erantzule izaten.

DynamicBooks-ek faktura-datuak prestatzen edo esportatzen lagundu dezake, baina ez du bermatzen fakturazio elektronikoen betetzea, agintaritzaren onarpena, plataformaren bidezko entrega, ordainketa-egoeraren berri ematea edo zerga-agintaritzari informazioa ematea, berariaz hala adosten ez bada.

1.3 Data Rooms

Data Rooms-ek dokumentu-gune kontrolatuak eskaintzen ditu enpresa-dokumentuetarako, kontraparteetarako, barne-taldeetarako eta baimendutako kanpoko parte-hartzaileetarako. Data Rooms-ek sarbide-kontrolak, dokumentuen antolaketa, baimenak, auditoretza-gertaerak eta lankidetzafuntzioak izan ditzake.

Bezeroa arduratzen da erabiltzaile baimenduak hautatzeaz, sarbidea konfiguratzeaz, partekatutako materialak berrikustez eta sarbidea beharrezkoa ez denean kentzeaz.

Data Rooms dokumentu-guneetarako software-funtzioak dira. Eskuragarritasuna, atxikipena, sarbide-kontrolak, auditoretza-esportazioak eta parte-hartzaileen baimenak aplikatu beharreko planaren, eskaeraren, herrialdeko salbuespenen eta bezeroaren konfigurazioaren arabera dira.

1.4 Agents

Agents-ek dokumentuak berrikusteko, sailkatzeko, erauzteko, zirriborroak egiteko, laburtzeko, bideratzeko, origarriak kudeatzeko eta eragiketa-zereginetarako softwareak lagundutako lan-fluxuak eskaintzen ditu. Agents-ek automatizazioa eta AI bidez lagundutako prozesamendua erabil ditzake, baina ez ditu ordeztu bezeroaren berrikuspena, onespina edo irizpide profesionala, ezta aholkularitza juridikoa, fiskala, kontabilitatekoa, finantzaria, medikoa edo arautua ere.

Bezeroa arduratzen da Agents funtzioek sortutako emaitzak berrikustez haietan oinarritu, bidali, sinatu, aurkeztu, kontabilizatu, ordaindu edo erabaki arautuetan edo eragin handikoetan erabili aurretik.

Agents softwareak lagundutako lan-fluxuen funtzioak dira. Agents funtzioen eskuragarritasuna, onartutako zereginak, erabilera-mugak, giza berrikuspenaren eskakizunak eta AI bidez lagundutako prozesamendua aplikatu beharreko planaren, eskaeraren, herrialdeko salbuespenen eta zerbitzu-konfigurazioaren arabera dira.

1.5 Agents kredituak

Agents kredituak softwarea erabiltzeko kredituak dira, eta Agent funtzio hautagarrietarako, AI prozesamendurako, automatizazio-exekuzioetarako edo erabilera-mailetarako sarbidea esleitzen dute. Agents kredituak ez dira dirua, eskudirua, gordetako balioa, gordailuak, eskualda daitezkeen funtsak, araututako ordainketa-saldoak edo diru-transferentziako saldoak. Agents kredituek ez dute dirutan baliorik, ezin dira diruaren truke berreskuratu, ezin dira eskualdatu bezeroaren kontuaren barruan berariaz baimendutakoa izan ezik, eta aplikatu beharreko planaren, eskaeraren edo erabilera-politikaren arabera iraungi edo kontsumitu daitezke.

Agents kredituak softwarea erabiltzeko kredituak baino ez dira. Ez dira dirua, eskudirua, gordetako balioa, gordailuak, eskualda daitezkeen funtsak, araututako ordainketa-saldoak, moneta-baliokideak, itzulketa-saldoak edo berreskuragarri den balioa.

2. Sarbidea, kontuak eta administrazioa

Bezeroak kontuari, fakturazioari, zergei eta administratzaileei buruzko informazio zehatza eman behar du. Bezeroa da bere kontuaren pean egiten den jarduera guztien, erabiltzaileen baimenak konfiguratzearen eta erabiltzaile baimenduek baldintza hauek betetzen dituztela ziurtatzearen erantzulea.

Bezeroak kredentzialak, integrazio-gakoak, sinadura-baimenak, administratzaile-rolak eta konektatutako sistemak babestu behar ditu. Bezeroak berehala jakinarazi behar dio Eregis-i baimenik gabeko sarbidea, kredentzial arriskuan jarriak, susmatutako erabilera okerra edo zerbitzuei eragiten dien segurtasun-gorabehera oro.

Beta, aurrebista, pilotu, integrazio, bir-saltzaile, bazkide edo API funtzioetarako sarbidea mugatua izan daiteke, aldatu edo kendu egin daiteke. Funtzio jakin bati buruzko eskaerak, datuen tratamenduari buruzko eranskinak, zerbitzu-deskribapenak edo segurtasun-eranskinak izango du lehentasuna txantiloia honekin berariaz talka egiten badu.

3. Bezeroaren edukia eta erantzukizunak

Bezeroa da zerbitzuetara bidalitako edo zerbitzuen bidez sortutako dokumentu, mezu, hartzaile-datu, igorle-datu, metadatu, faktura, ordainketa-erreferentzia, Data Rooms fitxategi, Agents sarrera, Agents jarraibide eta bestelako edukien erantzulea.

Bezeroak zerbitzuak erabiltzeko, komunikazioak bidaltzeko, datu pertsonalak tratatzeko, erabiltzaileak gonbidatzeko, sinadurak eskatzeko, erregistroak gordetzeko eta konektatutako sistemak erabiltzeko behar diren eskubide, baimen, ohar, autorizazio eta lege-oinarri guztiak izan behar ditu.

Bezeroak ziurtatu behar du komunikazioak zehatzak, legezkoak, hartzailearentzat egokiak eta enpresa-helburu legítimo baterako bidaliak direla. Bezeroak ez ditu zerbitzuak erabili behar beharrezko oharrak, kontsumitzaileen babesak, entrega arautuaren arauak, erregistroak gordetzeko betebeharrak edo nortasun-egiaztapenaren arauak saihesteko.

4. Erabilera onargarria

Bezeroak ez ditu zerbitzuak honako hauetarako erabili behar:

- legea, zehapenak, esportazio-kontrolak, epaitegien aginduak, arautzaileen aginduak edo hirugarrenen eskubideak urratzeko;
- legez kontrako, engainuzko, jazarpeneko, gorrotozko, mehatxuzko, esplotazioko, difamazioko edo eskubideak urratzen dituen edukia bidaltzeko;
- malwarea, phishinga, kredentzialak biltzeko materialak, spama, publizitate masiboa edo onartutako plan batetik kanpoko eskatu gabeko komunikazioak banatzeko;
- zerbitzuaren segurtasuna, eskuragarritasuna, autentifikazioa, tasa-mugak, erregistroak, monitorizazioa edo abusuen kontrolak oztopatzeko;
- alderantzizko ingeniartza egiteko, datuak erauzteko, arakatzeko, lehiarako erreferentzia-probak egiteko, baimenik gabe birsaltzeko edo plataformatik eratorritako zerbitzuak sortzeko;
- Agents edo AI bidez lagundutako funtzioak erabiltzeko, irizpide profesionala edo arautua behar duten erabakiak giza berrikuspen egokirik gabe hartzeko;
- datu sentikorak, mugatuak edo arautuak igotzeko, aplikatu beharreko planak, datuen tratamendu-baldintzek eta herrialdeko salbuespenek erabilera hori baimentzen ez badute; edo
- Agents kredituak dirua, gordetako balioa, gordailuak, eskualda daitezkeen funtsak, araututako ordainketa-saldoak edo berreskuragarri diren saldoak balira bezala aurkezteko.

Bezero batek Espainiako edo EBko zuzenbidearen arabera nahitaezko kontsumitzaile-, eduki digital-, urrutiko kontratu-, abusuzko klausula-, atzera egiteko edo bestelako eskubideak baditu, eskubide horiek aplikatuko dira baldintza bateraezin baten gainetik.

Bezeroek ez dituzte datu sentikorak, arautuak edo arrisku handiko nortasun-datuak igo behar, aplikatu beharreko planak, datuen tratamendu-baldintzek eta lan-fluxuak erabilera hori baimentzen ez badute.

5. Integrazioak eta hornitzailearekiko neutroa den konektibitatea

Zerbitzuek hirugarrenen sistemekin, nortasun-zerbitzuekin, sinadura-zerbitzuekin, postontzi edo entrega elektronikoko sareekin, ordainketa-prozesatzaileekin, kontabilitate-sistemekin, hodeiko hornitzaileekin, administrazio publikoen sistemekin eta bezeroak kudeatutako azpiegiturarekin elkarreragin dezakete.

Baldintza publikoek integrazio horiek funtzioaren arabera bakarrik deskribatu behar dituzte, aplikatu beharreko lokaleko hornitzaile-politikak izendatutako hornitzaileak aipatzeko idazkera berariaz baimentzen ez badu. Eskuragarritasuna, bideratzea, hautagarritasuna, nortasun-egiaztapenak, sinadura-metodoa, ordainketa-metodoa, entrega-metodoa, administrazio publikoen konektibitatea eta hornitzaile-hautaketa herrialdearen, bezeroaren konfigurazioaren, bir-saltzailearen, planaren eta prestasun teknikoaren arabera alda daitezke.

Bezeroa arduratzen da bezeroak hautatutako hirugarrenen sistemetak kontuez, baimenez, onespenez, tasez, konfigurazioaz eta betetze-betebeharrez. Eregis ez da bere kontrolpetik kanpo dagoen hirugarrenen sistema baten erantzule, aplikatu beharreko legeak edo idatzizko berariazko akordio batek besterik eskatzen ez badu.

6. Prezioak, ordainketak, zergak eta fakturazioa

Bezeroak aplikatu beharreko eskaeran, prezio-orrian, bir-saltzailearen akordioan edo fakturan adierazitako tasa, erabilera-kargu, harpidetza-kargu, gainditze-kargu, zerga, tasa, atxikipen-kopuru eta bestelako zenbateko guztiak ordaindu behar ditu.

Aplikatu beharreko eskaerak besterik adierazten ez badu, tasak zergarik gabe ematen dira. Bezeroa da zergen, tasen, administrazio-karguen eta beharrezko atxikipenen erantzulea, Eregis-en errentaren gaineko zergak izan ezik. Legeak atxikipena eskatzen badu, bezeroak beharrezko dokumentazioa eman behar du eta zenbateko gehigarriak ordaindu behar ditu akordioak gross-up eskatzen duenean edo tokiko legeak hori baimentzen duenean.

Fakturak, ordainagiriak, kreditu-oharrak, itzulketak, zerga-erregistroko xehetasunak, ordainketa-metodoak, berandutze-karguak, eteteko eskubideak eta fakturazio-zikloak aplikatu beharreko eskaerak eta herrialdeko salbuespenek arautzen dituzte. Erabileran oinarritutako karguak atzeratuta faktura daitezke. Aurrez ordaindutako software-erabilerako esleipenak, Agents kredituak barne, aplikatu beharreko planean deskribatutako moduan kontsumitu, iraungi edo berrabiarazi daitezke.

Bezeroak izen juridiko zehatza, NIF, NIF-IVA edo VAT egoera, fakturazio-helbidea eta zerga-informazioa eman behar ditu, fakturaziorako edo zerga-betetzeetarako beharrezkoa denean.

Eskaera batek besterik adierazten ez badu, tasak IVA/VAT, atxikipen, tasa eta bestelako zergarik gabe ematen dira. DynamicMail-ek beharrezko zergak fakturretan gehitu ditzake eta faktura baliozkoak egiteko behar den zerga-informazioa eska dezake.

Mugaz gaindiko zergak, reverse-charge tratamendua, atxikipena, VAT erregistroa eta fakturen berri emateko betebeharrak bezeroaren egoeraren, hornidura-lekuaren, kontratazio-erakundearen eta aplikatu beharreko legearen arabera dira.

Fakturazio elektronikoa edo fakturen berri ematea aplikatzen denean, bezeroak jarraitzen du bere sailkapenaren, konfigurazioaren, agintaritza-kanalaren, plataforma-konfigurazioaren, txosten-konfigurazioaren eta betetze-epeen erantzule izaten, DynamicMail-ek idatziz berariaz besterik adosten ez badu.

Itzulketak, kredituak, itzulera-eragiketak, zerga-kreditu oharrak eta faktura-zuzenketak aplikatu beharreko eskaeraren, faktura fiskalen arauen eta nahitaezko zuzenbidearen arabera kudeatzen dira.

Fakturek eta ordainagiriekin honako hauek jaso ditzakete: faktura-zenbakia eta seriea, serie bakoitzaren barruan zenbaketa korrelatiboarekin; faktura jaulkitze-data; hornitzailearen eta hartzailearen izen osoa edo izen juridikoa; hornitzailearen NIF edo dagokion EBko VAT identifikatzailea; hartzailearen NIF, beharrezkoa denean, barne hartuta Batasunaren barruko hornidura salbuetsiak, reverse-charge hartzailearen kasuak eta aplikatu beharreko Espainiako VAT lurraldeko kasuak; hornitzailearen eta hartzailearen helbidea; ondasunen edo zerbitzuen deskribapena, VAT zerga-oinarria zehazteko adinakoa; zergarik gabeko unitate-prezioa eta unitate-prezioan sartu gabeko deskontuak edo hobariak; zerga-oinarria VAT tasa edo salbuespenaren arabera; aplikatu beharreko VAT tasa edo tasak; VAT zenbatekoa bereizita, aplikatzen denean; hornidura- edo zerbitzu-data, edo aurrerakinaren ordainketa-data, jaulkitze-datatik desberdina denean; eragiketa salbuetsiari, hartzaileak jaulkitako fakturari, reverse charge-ari, bidaia-agentzien araubide bereziari, ondasun erabilien araubide bereziari edo aplikatu beharreko beste aipamen bati buruzko erreferentzia; faktura zuzentzaileetarako serie espezifiko eta zuzendutako fakturaren erreferentzia; eta aplikatzen denean derrigorrezko B2B fakturazio elektroniko estalirako faktura elektronikoaren datuak eta egoera-eremuak.

7. Datuen babesa, segurtasuna eta konfidentzialtasuna

Alderdi bakoitzak aplikatu beharreko datuen babesari, pribatutasunari, segurtasunari eta konfidentzialtasunari buruzko betebeharrak bete behar ditu. Eregis-ek bezeroaren datu pertsonalak tratatzen dituenean, alderdiek aplikatu beharreko datuen tratamenduari buruzko eranskina edo tratamendu-eragilearen baldintza baliokideak aplikatu behar dituzte.

Bezeroa arduratzen da zerbitzuetara bidalitako datu pertsonalen legezkotasunaz, zehaztasunaz, minimizazioaz, atxikipenaz, sarbide-kontrolaz, oharrez eta jarraibideez. Eregis-ek zerbitzuetarako neurri tekniko eta antolakuntzako egokiak mantendu behar ditu, eta bezeroaren datu pertsonalak dokumentatutako jarraibideen arabera tratatu behar ditu, legeak besterik eskatzen ez badu.

Azpiprozesadoreak, ostalaritza-eskualdeak, transferentzia-mekanismoak, atxikipen-epeak, segurtasun-eranskinak eta herrialde jakinetako pribatutasun-eskubideak onartutako iturri-materialetik atera behar dira eta lokal horretarako onartutako xehetasun-mailan bakarrik argitaratu. Hornitzaileen izenak lokaleko hornitzaile publikoen politikak baimentzen dituen kasuetan bakarrik zerrenda daitezke.

DynamicMail-ek bezeroaren datu pertsonalak tratatzen dituenean, DynamicMail-ek dokumentatutako jarraibideen eta aplikatu beharreko datuen tratamendu-baldintzen arabera egiten du, legeak besterik eskatzen ez badu.

Bezeroak zerbitzuetara bidalitako edo zerbitzuen bidez tratatutako datu pertsonaletarako beharrezko eskubide, ohar, onespén, lege-oinarri, baimen eta jarraibide guztiak izan behar ditu.

Bezeroek ez dituzte datu sentikorrak, arautuak edo arrisku handiko nortasun-datuak igo behar, aplikatu beharreko planak, datuen tratamendu-baldintzek eta lan-fluxuak erabilera hori baimentzen ez badute.

Mugaz gaindiko tratamendua, azpiprozesadoreak, laguntza-sarbidea, ostalaritza eta AI prozesamendua aplikatu beharreko datuen tratamendu-baldintzen eta GDPR edo Espainiako datu-babesaren zuzenbideak eskatutako transferentzia-bermeen mende daude.

DynamicMail-ek erregistroak gorde ditzake zerbitzuak emateko, esportazioak laguntzeko, segurtasuna babesteko, fakturak jaulkitzeko, gatazkak ebazteko eta aplikatu beharreko lege-, zerga-, kontabilitate- eta auditoretza-betebeharrak betetzeko behar den neurrian.

Pertsonak pribatutasun-eskubideak izan ditzakete aplikatu beharreko legearen arabera. Bezeroak kontrolatutako datuei buruzko eskaerak bezeroaren bidez bideratu beharko lirateke, DynamicMail-ek zuzenean erantzun behar ez badu.

Informazio konfidentziala zerbitzuak emateko edo jasotzeko, eskubideak babesteko, legea betetzeko edo erremedioak baliatzeko bakarrik erabil daiteke. Konfidentzialtasun-betebeharrak ez zaizkio aplikatzen urraketarik gabe publiko bihurtu den informazioari, konfidentzialtasun-betebeharrak gabe aurretik ezagutzen zenari, modu independentean garatutakoari edo hirugarren batengandik legez jasotakoari.

8. Jabetza intelektual eta iruzkinak

Eregis-ek eta haren lizentzia-emaeleek zerbitzuen, softwarearen, dokumentazioaren, txantiloien, lan-fluxuen, ereduen, diseinuen, APIen eta plataformaren teknologiaren gaineko eskubide guztiak gordetzen dituzte. Bezeroak zerbitzuak harpidetza-aldian eta baldintza hauen arabera erabiltzeko eskubide mugatua baino ez du jasotzen.

Bezeroak bezero-edukiaren gaineko eskubideak gordetzen ditu. Bezeroak Eregis-i zerbitzuetarako eta akordioak bestela baimentzen duen moduan bezero-educia ostatzeko, tratatzeko, transmititzeko, eraldatzeko, bistartzeko, segurtatzeko, laguntzeko, arazoak konpontzeko eta operatzeko behar diren eskubideak ematen dizkio.

Iruzkinek mugarik edo konpentsaziorik gabe erabil daitezke, idatzizko akordio bereizi batek besterik dioenean izan ezik. Iruzkinek ez dute informazio konfidentzialik jaso behar, alderdiek hura konfidentzial gisa tratatzea adostu ez badute.

9. Laguntza, eskuragarritasuna eta aldaketak

Laguntza, zerbitzu-mailak, mantentze-leihoak, gorabeheren oharrak eta onboarding aplikatu beharreko planaren, eskaeraren, bir-saltzailearen baldintzen edo zerbitzu-deskribapenaren arabera ematen dira.

Eregis-ek funtzioak hobetu, aldatu, eten edo bertan behera utz ditzake, aldaketak bezeroak aktibo dagoen aldian erositako zerbitzua modu materialean murrizten ez badu. Baldintza hauetan edo erositako zerbitzu-konpromisoetan bezeroarentzat kaltegarriak diren aldaketa materialak aplikatu beharreko eskaerak edo herrialdeko salbuespenek eskatzen duten ohar-epearen arabera jakinarazi behar dira.

10. Etetea

Eregis-ek zerbitzuetarako, funtzioetarako, integrazioetarako, Data Rooms, Agents, bidalketa, jasotze, sinadura, ordainketarekin lotutako funtzio edo API sarbiderako sarbidea eten dezake, arrazoiz beharrezkoa denean ordainketa-eza, segurtasun-arriskua, susmatutako erabilera okerra, lege-arriskua, hornitzaile-murrizketa, zerbitzuaren osotasuna edo baldintza hauen urraketa konpontzeko.

Praktikoa eta legezkoa denean, Eregis-ek oharra eta arazoa konpontzeko aukera emango ditu. Berehalako etetea aplika daiteke premiazko segurtasun-, lege-, abusu-, hornitzaile- edo plataforma-osotasun arrazoiengatik.

11. Iraupena, amaiera, esportazioa eta ezabatzea

Baldintza hauek bezeroak onartzen dituenean, eskaera bat sinatzen duenean, zerbitzuak erabiltzen hasten denean edo zerbitzuak bir-saltzaile edo bazkide baimendu baten bidez erabiltzen dituenean hasten dira. Indarrean jarraitzen dute amaitu edo ordeztu arte.

Alderdi bakoitzak aplikatu beharreko eskaeraren, bir-saltzailearen akordioaren, herrialdeko salbuespenaren edo nahitaezko zuzenbidearen arabera amaitu dezake. Eregis-ek amaitu dezake urraketa materialagatik, ordainketa-ezagatik, legez kontrako erabileragatik, segurtasun-arriskuagatik, hornitzaile-murrizketagatik, kaudimengabezia-arriskuagatik edo zerbitzuaren eskuragarritasuna bertan behera uzteagatik, legeak baimentzen duen neurrian.

Amaitu ondoren, bezeroak zerbitzuak erabiltzeko duen eskubidea bukatzen da. Esportazioa, atxikipena, ezabatzea, trantsizio-laguntza, babes-kopien kudeaketa, Data Rooms sarbidea, Agents funtzioen emaitzetarako sarbidea eta legezko erregistro-eskakizunak aplikatu beharreko eskaerak, datuen tratamendu-baldintzek eta herrialdeko salbuespenek arautzen dituzte.

Bezeroek jarraitzen dute aplikatu beharreko legeak eskatzen dituen epeetan eta formatuetan erregistroak esportatzeko, atxikitzeko eta gordetzeko erantzule izaten.

Itzulketak, kredituak, itzulera-eragiketak, zerga-kreditu oharrak eta faktura-zuzenketak aplikatu beharreko eskaeraren, faktura fiskalen arauen eta nahitaezko zuzenbidearen arabera kudeatzen dira.

12. Erantzukizun-ukatzeak

Zerbitzuak software-tresnak dira. Ez dute aholkularitza juridikorik, fiskalik, kontabilitatekorik, auditoretzakorik, finantzariorik, medikorik, enplegukorik, administrazio publikoen aurkezpenetarako aholkularitzarik edo araututako aholkularitza profesionalik ematen. DynamicBooks-en emaitzek, Agents funtzioek sortutako emaitzek, erauzitako datuek, laburpenek, bideratze-gomendioek, ordainketa-erreferentziek eta dokumentu-sailkapenek bezeroaren berrikuspena behar dute.

Idatzizko akordio batean berariaz adierazitakoa edo legeak eskatutakoa izan ezik, zerbitzuak merkaturagarritasunaren, helburu jakin baterako egokitasunaren, urraketarik ezaren, etenik gabeko funtzionamenduaren, akatsik gabeko funtzionamenduaren edo lege-, zerga-, kontabilitate-, entrega-, ordainketa-, sinadura-, nortasun- edo enpresa-emaitza jakin bat lortzearen gaineko berme inpliziturik gabe ematen dira.

13. Erantzukizuna

Alderdi bakoitza bere urraketak, zabarkeriak, nahitako jokabide okerrak, konfidentzialtasun-urraketak, datu-babesaren urraketak edo lege-urraketak eragindako galera zuzenen erantzule da, aplikatu beharreko legeak baimentzen dituen salbuespen eta mugen mende.

Alderdi bat ere ez da zeharkako, gorabeherazko, berezi, ondoriozko, ereduzko, zigortzaile, irabazi-galera, diru-sarrera-galera, merkataritza-funtsaren galera, datu-galera, negozio-etendura, ordezeko zerbitzu edo aukera-galeren kalteen erantzule, legeak salbuespen hori baimentzen ez duen kasuetan izan ezik.

Eregis-ek zerbitzuekin lotutako erreklamazioengatik duen erantzukizun agregatua aplikatu beharreko eskaeran adierazitako erantzukizun-mugara mugatzen da, edo muga zehatzik adierazten ez bada, erantzukizuna sortu duen gertaeraren aurreko hamabi hilabeteetan kaltetutako zerbitzuengatik ordaindutako edo ordaindu beharreko tasei, nahitaezko zuzenbidearen mende, salbu eta legeak mugatu ezin duen erantzukizuna edo aplikatu beharreko eskaeran edo herrialdeko salbuespenean berariaz kanpo utzitako erantzukizuna.

14. Kalte-ordaina

Bezeroak Eregis defendatu eta kalte-ordaina eman behar dio bezero-edukitik, legez kontrako jarraibideetatik, baimenik gabeko erabileratik, zerbitzuen erabilera okerretik, erabilera onargarriaren betebeharren urraketatik, hirugarrenen eskubideen urraketatik edo zerbitzuak baldintza hauek urratuz erabiltzetik sortutako hirugarrenen erreklamazioen aurrean.

Eregis-ek bezeroa defendatu behar du aldatu gabeko zerbitzuek jabetza intelektualeko eskubideak urratzen dituztela alegatzen duten hirugarrenen erreklamazioen aurrean, salbu eta erreklamazioa bezero-edukitik, bezeroaren jarraibideetatik, onartu gabeko konbinazioetatik, baimenik gabeko

aldaketetatik, jakinarazpenaren ondoren erabilerari jarraitzetik edo akordiotik kanpoko erabileratik sortzen denean.

15. Oharrak

Lege-oharrak 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US helbidera eta support@dynamicmail.ai helbidera bidali behar dira, edo Eregis-ek argitaratutako beste ohar-helbide batera. Bezeroaren oharrak kontuaren titularrari, administratzaileari, fakturazio-kontaktuari, bir-saltzaileari, produktu-jakinarazpenen kanalarari edo aplikatu beharreko eskaeran agertzen den helbidera bidal daitezke.

Ohar elektronikoak baimenduta daude legeak eta herrialdeko salbuespenek baimentzen duten neurrian. Bezeroak administratzaile-, fakturazio-, zerga- eta ohar-datuak eguneratuta eduki behar ditu.

16. Lagapena, bir-saltzaileak eta afiliatuak

Bezeroak ezin du akordioa laga aurretiazko idatzizko baimenik gabe, nahitaezko zuzenbideak baimentzen duen kasuetan izan ezik. Eregis-ek afiliatu bati edo ondorengo bati laga diezaioke fusio, berrantolaketa, aktiboen salmenta edo kontrol-aldaketa baten harira.

Bezeroak bir-saltzaile edo bazkide baten bidez erosten badu, ordainketa, eskaerak, berritzea eta laguntza bezalako merkataritza-baldintzak bir-saltzaile edo bazkide horrek kudea ditzake. Produktu-erabilerari, erabilera onargarriari, datuen babesari, hornitzailearekiko neutritasunari, Agents kredituei eta plataformaren segurtasunari buruzko betebeharrak bezeroak zerbitzuak erabiltzen dituen bitartean aplikatzen jarraitzen dute.

17. Aplikatu beharreko legea eta gatazkak

Baldintza hauek aplikatu beharreko eskaeran identifikatutako legeak eta Espainian aplikatu beharreko nahitaezko zuzenbideak arautzen dituzte, lege-gatazken arauak kontuan hartu gabe, nahitaezko zuzenbideak besterik eskatzen ez badu.

Gatazkak aplikatu beharreko eskaeran adierazitako foroan, tokian, arbitraje-prozesuan, arautzaile-prozesuan edo epaitegian ebatzi behar dira, edo nahitaezko zuzenbideak eskatzen duen beste foro batean, aplikatu beharreko eskaerak, bir-saltzailearen akordioak, nahitaezko zuzenbideak edo herrialdeko salbuespenek beste foro, toki, kontsumitzaile edo enpresa txikien babes-prozesu, arautzaile-prozesu, premiazko babes-neurri edo arbitraje-arau bat eskatzen ez badute.

18. Herrialdeko salbuespenak

Herrialdeko salbuespenek txantilo globala osatu edo ordeztzen dute, iturrietan oinarritutako tokiko legeak, nahitaezko dibulgazioak, merkataritza-praktikak edo onartutako produktu-eskuragarritasunak eskatzen duen neurrian bakarrik.

Nahitaezko dibulgazioak

DynamicMail-ek bezeroari eska diezaioke kontua administratzeko, fakturak jaulkitzeko, laguntza emateko eta aplikatu beharreko eskakizunak betetzeko behar den informazio juridiko, erregistroko, fakturazioko, zergako, administratzaileko, kontaktuko eta zerbitzu-erabilerako informazio zehatza emateko.

Kontratazio elektronikoa

Baldintza hauek aplikatzen dira bezeroak onartzen dituenean, eskaera bat sinatzen edo onartzen duenean, kontu bat sortzen edo administratzen duenean, edo zerbitzuak bezeroaren edo bir-saltzailearen kontu baimendu baten bidez erabiltzen dituenean.

Sinadura eta erregistro elektronikoak

Onarpen elektronikoak, onespenez, oharrak, sinadurak, zigiluak, denbora-zigiluak eta erregistroak erabili daitezke aplikatu beharreko legeak baimentzen duen eta dagokion zerbitzu-lan-fluxuak onartzen duen neurrian.

Datuen babesa

Bezeroak zerbitzuetara bidalitako edo zerbitzuen bidez tratatutako datu pertsonaletarako beharrezko eskubide, ohar, onspen, lege-oinarri, baimen eta jarraibide guztiak izan behar ditu.

Datu sentikorrak

Bezeroek ez dituzte datu sentikorrak, arautuak edo arrisku handiko nortasun-datuak igo behar, aplikatu beharreko planak, datuen tratamendu-baldintzek eta lan-fluxuak erabilera hori baimentzen ez badute.

Fakturazioa eta zergak

Eskaera batek besterik adierazten ez badu, tasak IVA/VAT, atxikipen, tasa eta bestelako zergarik gabe ematen dira. DynamicMail-ek beharrezko zergak fakturretan gehitu ditzake eta faktura baliozkoak egiteko behar den zerga-informazioa eska dezake.

DynamicBooks

DynamicBooks-ek erregistroetarako eta faktura-lan-fluxuetarako software-laguntza ematen du. Ez da aholkularitza fiskala, kontabilitatekoa, auditoretzakoa, juridikoa, fakturazio elektronikoko plataformakoa edo administrazio publikoen aurkezpenetarakoa, eta bezeroak jarraitzen du berrikuspenaren eta betetzearen erantzule izaten.

Agents kredituak

Agents kredituak softwarea erabiltzeko kredituak baino ez dira. Ez dira dirua, eskudirua, gordetako balioa, gordailuak, eskualda daitezkeen funtsak, araututako ordainketa-saldoak, moneta-baliokideak, itzulketa-saldoak edo berreskuragarri den balioa.

Nahitaezko eskubideak

Bezero batek Espainiako edo EBko zuzenbidearen arabera nahitaezko kontsumitzaile-, eduki digital-, urrutiko kontratu-, abusuzko klausula-, atzera egiteko edo bestelako eskubideak baditu, eskubide horiek aplikatuko dira baldintza bateraezin baten gainetik.