

DynamicMail Äritingimused - Eesti (EE) - et-EE

Version 1.1. Kehtib alates 2026-05-18.

Need Äritingimused reguleerivad DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents ja nendega seotud tarkvarateenuste ärilist kasutamist, mida pakub Eregis, Inc. (Eregis). Need kohalduvad kliendile või saatjale, kes nõustub nende tingimustega, allkirjastab tellimuse, kasutab teenuseid või kasutab teenuseid volitatud edasimüüja või partneri kaudu.

Need tingimused on DynamicMaili avaldatud äritingimused valitud lokaadi ja riigi jaoks. Need on koostatud allikapõhiste riigimaterjalide ja tootepoliitika alusel. Need ei väljenda ega vihja välise õigusnõustaja heakskiidule, välja arvatud juhul, kui avaldatud varale on lisatud eraldi heakskiiduteade.

1. Teenused

1.1 DynamicMail

DynamicMail pakub tarkvara ärisuhtluse töövoogude jaoks. Olenevalt ostetud teenusepaketest ja lubatud funktsioonidest võib DynamicMail toetada ärisuhtluse ja seotud dokumentide ettevalmistamist, saatmist, vastuvõtmist, marsruutimist, klassifitseerimist, arhiveerimist, allkirjastamist, kokkuvõtmist, struktureeritud andmete väljavõttu ja jälgimist.

DynamicMail kättetoimetamist, postkaste, isikusamasuse kontrolli, allkirjastamist, makseid ja avaliku sektori ühenduvust kirjeldatakse teenusepakkuja suhtes neutraalselt, välja arvatud juhul, kui kohaldatav lokaadipõhine teenusepakkuja poliitika lubab sõnaselgelt nimetatud teenusepakkujaga sõnastust. Avalikud tingimused ei tohi nimetada konkreetset kättetoimetamise, postkasti, identiteedi, allkirja, makse või avaliku sektori teenusepakkujat ega võtta sellise teenusepakkuja suhtes kohustust, välja arvatud juhul, kui riigipõhine erisus ja lokaadipoliitika seda lubavad.

Teenused on äritarkvara teenused, mis tehakse kättesaadavaks veebisaitide, rakenduste, API-de, e-posti ja dokumenditöövoogude ning seotud digitaalsete kanalite kaudu. Kliendid peavad enne kasutamist üle vaatama teenuse kirjelduse, tellimuse, teenusepaketi piirangud, tasud, maksud, uuendamise, tühistamise, toe, privaatsuse ja kasutustingimused.

DynamicMail võib saata teenusega seotud teateid elektrooniliselt kliendi esitatud konto-, haldus-, arveldus-, toote-, toe- või muudele teavituskanalitele, välja arvatud juhul, kui kohaldatav õigus nõuab teistsugust meetodit.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks pakub tarkvarafunktsioone, mis aitavad klientidel korraldada arveid, makseviiteid, dokumentide kirjeid, raamatupidamise tugiteavet ja ärihaldustöövooge. DynamicBooks ei asenda kliendi raamatupidamis-, maksu-, õigus-, auditi- ega seadusest tulenevaid aruandluskohustusi.

Klient vastutab jätkuvalt väljundite ülevaatamise, nõutavate raamatute ja kirjete pidamise, õige maksukäsitluse rakendamise, nõutavate aruannete esitamise ning vajaduse korral professionaalse nõu saamise eest.

DynamicBooks aitab klientidel korraldada, töödelda, üle vaadata, eksportida ja hallata raamatupidamis- ja arvetöövoogude teavet, kuid kliendid vastutavad jätkuvalt õigus-, maksu-, raamatupidamis-, aruandlus- ja professionaalse ülevaatuse kohustuste eest.

DynamicBooks on tarkvara raamatupidamis- ja arveteabe korraldamiseks ning sellega töötamiseks. See ei ole maksu-, raamatupidamis-, auditi-, õigus- ega avaliku sektori aruandluse nõustamine ning klient vastutab jätkuvalt ülevaatuse, aruannete, kirjete ja professionaalse nõu eest.

Kliendid vastutavad jätkuvalt täpsete raamatute, algdokumentide, raamatupidamisandmete, majandusaasta aruannete, aruannete ja kohaldatava õigusega nõutud tõendite säilitamise eest.

Kliendid vastutavad arve sisu, VAT/käibemaksu käsitlese, maksuviidete, paranduste, aktsepteerimise, maksekirjete ja ülevaatuse eest enne arveandmetele raamatupidamis- või maksueesmärgil tuginemist.

Kliendid peavad eksportima, säilitama ja hoidma raamatupidamis-, arve- ja maksukirjeid kohaldatava õigusega nõutud tähtaegadel ja vormingutes.

Kui nõutav on elektrooniline arveldamine, avaliku sektori arveldamine või struktureeritud aruandlus, vastutavad kliendid kohaldatava vormingu, kanali, volituse ja ülevaatuse nõuete kinnitamise eest.

1.3 Data Rooms

Data Rooms pakub kontrollitud dokumentide tööruume äridokumentide, tehingupoolte, sisemiste tiimide ja volitatud väliste osalejate jaoks. Data Rooms võib hõlmata ligipääsukontrolle, dokumentide korraldust, õigusi, auditikirjeid ja koostööfunktsioone.

Klient vastutab volitatud kasutajate valimise, ligipääsu seadistamise, jagatud materjalide ülevaatamise ja ligipääsu eemaldamise eest, kui seda enam ei vajata.

Data Rooms on dokumentide tööruumi tarkvarafunktsioonid. Kättesaadavus, säilitamine, ligipääsukontrollid, auditiekspordid ja osalejate õigused sõltuvad kohaldatavast teenusepaketest, tellimusest, riigipõhisest erisusest ja kliendi seadistusest.

1.4 Agents

Agents pakub tarkvaratoega töövooge dokumentide ülevaatamiseks, klassifitseerimiseks, andmete väljavõtmiseks, mustandite koostamiseks, kokkuvõtete tegemiseks, marsruutimiseks, meeldetuletusteks ja operatiivseteks ülesanneteks. Agents võib kasutada automatiseerimist ja AI-toega töötlemist, kuid see ei asenda kliendi ülevaatus, heakskiitu, professionaalset otsustust ega õigus-, maksu-, raamatupidamis-, finants-, meditsiini- või muud reguleeritud nõustamist.

Klient vastutab Agents-väljundite ülevaatamise eest enne nende tuginemist, nende saatmist, allkirjastamist, esitamist, raamatupidamisse kandmist, tasumist või kasutamist reguleeritud või suure mõjuga otsustes.

Agents on tarkvaratoega töövoofunktsioonid. Agents kättesaadavus, toetatud ülesanded, kasutuspiirangud, inimese ülevaatuse nõuded ja AI-toega töötlemine sõltuvad kohaldatavast teenusepaketest, tellimusest, riigipõhisest erisusest ja teenuse seadistusest.

1.5 Agents-krediidid

Agents-krediidid on mitterahalised tarkvara kasutuskrediidid, mis annavad juurdepääsu sobivatele Agents-funktsioonidele, AI-töötlustele, automatiseerimiskäivitustele või kasutustasemetele. Agents-krediidid ei ole raha, sularaha, salvestatud väärtus, hoiused, ülekantavad vahendid, reguleeritud maksesaldod ega rahaülekande saldod. Agents-krediitidel puudub rahaline väärtus, neid ei saa raha

vastu lunastada, neid ei saa üle kanda, välja arvatud juhul, kui see on kliendi kontrol sõnaselgelt lubatud, ning need võivad aeguda või neid võidakse kasutada kohaldatava teenusepaketi, tellimuse või kasutuspoliitika kohaselt.

Agents-krediidid on piiratud mitterahalised tarkvara kasutuskrediidid sobivate DynamicMail funktsioonide jaoks. Need ei ole raha, sularaha, salvestatud väärtus, hoiused, maksekontod, ülekantavad vahendid, reguleeritud maksesaldod, tagasimaksesaldod ega rahaks lunastatav väärtus.

2. Ligipääs, kontod ja haldamine

Klient peab esitama täpsed konto-, arveldus-, maksu- ja haldusandmed. Klient vastutab kogu tegevuse eest oma kontrol, kasutajaõiguste seadistamise eest ning selle eest, et volitatud kasutajad järgiksid neid tingimusi.

Klient peab kaitsma kasutajatunnuseid, integratsioonivõtmeid, allkirjastamisõigusi, administraatorirolle ja kõiki ühendatud süsteeme. Klient peab viivitamata teavitama Eregis loata ligipääsust, ohustatud kasutajatunnustest, kahtlustatavast väärkasutusest või teenuseid mõjutavatest turvaintsidentidest.

Ligipääs beeta-, eelvaate-, piloot-, integratsiooni-, edasimüüja-, partneri- või API-funktsioonidele võib olla piiratud, muutuda või lõppeda. Funktsioonipõhine tellimus, andmetöötluslisa, teenuse kirjeldus või turvalisa on ülimuslik, kui see on selle malliga sõnaselges vastuolus.

3. Kliendi sisu ja kohustused

Klient vastutab kõigi dokumentide, sõnumite, saajaandmete, saatjaandmete, metaandmete, arvete, makseviidete, Data Rooms failide, Agents-sisendite, Agents-juhiste ja muu sisu eest, mis teenustesse esitatakse või teenuste kaudu luuakse.

Kliendil peavad olema kõik õigused, nõusolekud, teated, volitused ja õiguslikud alused, mis on vajalikud teenuste kasutamiseks, suhtluse saatmiseks, isikuandmete töötlemiseks, kasutajate kutsumiseks, allkirjade taotlemiseks, kirjete säilitamiseks ja ühendatud süsteemide kasutamiseks.

Klient peab tagama, et suhtlus on täpne, õiguspärane, saaja jaoks asjakohane ja saadetud õiguspärasel ärilisel eesmärgil. Klient ei tohi kasutada teenuseid nõutavate teadete, tarbijakaitse, reguleeritud kättetoimetamise reeglite, kirjete säilitamise kohustuste või isikusamasuse kontrolli reeglite vältimiseks.

4. Lubatud kasutus

Klient ei tohi kasutada teenuseid selleks, et:

- rikkuda seadust, sanktsioone, ekspordikontrolle, kohtumäärusi, reguleeriva asutuse korraldusi või kolmandate isikute õigusi;
- saata õigusvastast, eksitavat, ahistavat, vaenu õhutavat, ähvardavat, ärakasutavat, laimavat või õigusi rikkuvat sisu;
- levitada pahavara, andmepüüki, kasutajatunnuste kogumise materjale, rämpsposti, massreklaami või soovimatut suhtlust väljaspool heakskiidetud teenusepaketti;
- häirida teenuse turvalisust, kättesaadavust, autentimist, kiiruspiiranguid, logimist, seiret või väärkasutuse kontrolle;

- pöördprojekteerida, kraapida, roomata, konkurentsieesmärgil võrdlustestida, ilma loata edasi müüa või luua platvormist tuletatud teenuseid;
- kasutada Agents või AI-toega funktsioone otsuste tegemiseks, mis nõuavad professionaalset või reguleeritud otsustust, ilma asjakohase inimese ülevaatuseta;
- laadida üles tundlikke, piiratud või reguleeritud andmeid, välja arvatud juhul, kui kohaldatav teenusepakett, andmetöötlustingimused ja riigipõhine erisus seda lubavad; või
- kasutada Agents-krediite viisil, mis esitab neid rahana, salvestatud väärtusena, hoiustena, ülekantavate vahenditena, reguleeritud maksesaldodena või lunastatavate saldodena.

Kui kliendil on Eesti või EL-i õiguse alusel imperatiivsed tarbija-, digitaalse sisu, kauglepingu, ebaõiglaste tingimuste, taganemis- või muud õigused, kohalduvad need õigused olenemata vastuolulisest tingimusest.

DynamicMail võib töödelda identiteedi, autentimise, autoriseerimise, allkirjastamise ja kontrollimise teavet üksnes ulatuses, mis on vajalik teenuse, turvalisuse, õiguslike, arveldus-, toe- või vastavuseesmärkide jaoks, mida kirjeldatakse kohaldatavates privaatsus- ja andmetöötlustingimustes.

5. Integratsioonid ja teenusepakkuja suhtes neutraalne ühenduvus

Teenused võivad koos toimida kolmandate isikute süsteemide, identiteediteenuste, allkirjastamisteenuste, postkasti- või kättetoimetamisvõrkude, maksetöötlejate, raamatupidamissüsteemide, pilveteenuse pakkujate, avaliku sektori süsteemide ja kliendi hallatava taristuga.

Avalikud tingimused peavad kirjeldama neid integratsioone üksnes funktsiooni järgi, välja arvatud juhul, kui kohaldatav lokaadipõhine teenusepakkuja poliitika lubab sõnaselgelt nimetatud teenusepakkujaga sõnastust. Kättesaadavus, marsruutimine, sobivus, isikusamasuse kontrollid, allkirjastamismeetod, makseviis, kättetoimetamismeetod, avaliku sektori ühenduvus ja teenusepakkuja valik võivad erineda riigi, kliendi seadistuse, edasimüüja, teenusepaketi ja tehnilise valmisoleku järgi.

Klient vastutab kontode, õiguste, nõusolekute, tasude, seadistuse ja vastavuskohustuste eest kliendi valitud kolmandate isikute süsteemides. Eregis ei vastuta kolmanda isiku süsteemi eest, mis ei ole tema kontrolli all, välja arvatud kohaldatava õiguse või sõnaselge kirjaliku kokkuleppega nõutud ulatuses.

6. Hinnad, maksed, maksud ja arveldamine

Klient peab maksma kõik tasud, kasutustasud, tellimustasud, ületustasud, maksud, lõivud, kinnipeetavad summad ja muud summad, mis on märgitud kohaldatavas tellimuses, hinnakirja lehel, edasimüüja lepingus või arvel.

Kui kohaldatavas tellimuses ei ole sätestatud teisiti, ei sisalda tasud makse. Klient vastutab maksude, lõivude, riiklike tasude ja nõutava kinnipidamise eest, välja arvatud Eregis tulul põhinevad maksud. Kui kinnipidamine on seadusega nõutud, peab klient esitama nõutavad dokumendid ja maksma täiendavad summad juhul, kui leping nõuab gross-up makset või kohalik õigus seda lubab.

Arveid, kviitungeid, kreditarveid, tagasimakseid, maksuregistreeringu andmeid, makseviise, viiviseid, peatamisõigusi ja arveldustsükleid reguleerivad kohaldatav tellimus ja riigipõhine erisus. Kasutuspõhiseid tasusid võib arveldada tagantjärele. Ettemakstud tarkvara kasutusmahud, sealhulgas

Agents-krediidid, võidakse ära kasutada, need võivad aeguda või lähtestuda kohaldatavas teenusepaketi kirjeldatud viisil.

Kliendid peavad esitama täpsed arveldus-, registri-, maksu-, VAT/käibemaksu- ja kontaktandmed ning hoidma need ajakohasena.

Tasud võetakse tellimuses või teenusepaketi tingimustes märgitud viisil, millele lisanduvad kohaldatavad maksud. Klient vastutab täpsete arveldus- ja maksandmete esitamise ning arvete viivitamatu ülevaatamise eest.

Maksud võivad erineda sõltuvalt kliendi asukohast, maksustaatuselt, teenuste kasutamisest ja kohaldatavast õigusest. Kliendid vastutavad jätkuvalt neile kohalduvate pöördmaksustamise, kinnipidamise, aruandluse või sarnaste kohustuste eest.

Kui nõutavad on elektroonilise arveldamise või avaliku sektori arvekanalid, vastutab klient kohaldatava kanali, vormingu, heakskiidu ja ülevaatuse nõuete kinnitamise eest, välja arvatud juhul, kui DynamicMail nõustub heakskiidetud tellimuses sõnaselgelt teisiti.

Mis tahes tagasimakse, arve parandus või maksukorrigeerimine käsitletakse arveldusprotsessi kaudu ega muuda tarkvara kasutuskrediite rahaks, salvestatud väärtuseks ega maksesaldoks.

Arved ja kviitungid võivad sisaldada järgmist: arve järjekorranumber ja väljastamise kuupäev; müüja nimi ja aadress; müüja VAT/käibemaksukohustuslase registreerimisnumber, kui müüja on VAT/käibemaksukohustuslane; kliendi nimi ja aadress; kliendi VAT/käibemaksukohustuslase registreerimisnumber, kui kliendil tekivad kaupade soetamisel või teenuste saamisel maksukohustused; kaupade või teenuste nimetus või kirjeldus; kaupade kogus või teenuste maht; lähetamise, teenuse osutamise või maksmise kuupäev, kui see on erinev ja kindlakstehtav; hind ilma VAT/käibemaksuta ja allahindlused, mida hind ei sisalda; maksustatav summa jaotatuna VAT/käibemaksu määra järgi ning kohaldatavad VAT/käibemaksu määrad või maksuvaba tarne summa; tasumisele kuuluv VAT/käibemaksu summa eurodes, välja arvatud juhul, kui kohaldub erand.

7. Andmekaitse, turvalisus ja konfidentsiaalsus

Kumbki pool peab järgima kohaldatavaid andmekaitse-, privaatsus-, turva- ja konfidentsiaalsuskohustusi. Kui Eregis töötleb kliendi nimel isikuandmeid, peavad pooled kohaldama asjakohast andmetöötlusliku või samaväärseid volitatud töötaja tingimusi.

Klient vastutab teenustesse esitatud isikuandmete õiguspärasuse, täpsuse, minimaalsuse, säilitamise, ligipääsukontrollide, teadete ja juhiste eest. Eregis peab hoidma teenuste jaoks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid ning töötleva kliendi isikuandmeid dokumenteeritud juhiste kohaselt, välja arvatud juhul, kui õigus nõuab teisiti.

Kaasatud volitatud töötajad, majutuspiirkonnad, edastusmehhanismid, säilitustähtajad, turvalisuslisad ja riigipõhised privaatsusõigused peavad tulenema heakskiidetud allikmaterjalist ning neid tohib avaldada ainult lokaadi jaoks heakskiidetud detailsuse tasemel. Teenusepakettide nimesid võib loetleda üksnes juhul, kui lokaadi avaliku teenusepakettide poliitika seda lubab.

Kui DynamicMail töötleb kliendi nimel isikuandmeid, teeb DynamicMail seda dokumenteeritud juhiste ja kohaldatavate andmetöötlustingimuste alusel, välja arvatud juhul, kui õigus nõuab teisiti.

Kliendil peavad olema kõik nõutavad õigused, teated, nõusolekud, õiguslikud alused, load ja juhised isikuandmete jaoks, mis esitatakse teenustesse või mida teenuste kaudu töödeldakse.

DynamicMail võib töödelda identiteedi, autentimise, autoriseerimise, allkirjastamise ja kontrollimise teavet üksnes ulatuses, mis on vajalik teenuse, turvalisuse, õiguslike, arveldus-, toe- või vastavuseesmärkide jaoks, mida kirjeldatakse kohaldatavates privaatsus- ja andmetöötlustingimustes.

Kui isikuandmeid edastatakse rahvusvaheliselt, kasutab DynamicMail edastusmehhanisme ja kaitsemeetmeid, mida kirjeldatakse kohaldatavates andmetöötlustingimustes.

Kliendid vastutavad jätkuvalt oma sisu ja kirjade seadistamise, eksportimise ja säilitamise eest, kui õigus seda nõuab, arvestades teenuse kustutamise, säilitamise, varundamise ja õigusliku säilitamise kontrolle.

Privaatsustaotlusi käsitletakse kohaldatava privaatsusteate ja andmetöötlustingimuste alusel, sealhulgas juhul, kui taotlus tuleb suunata kliendile kui vastutavale töötlejale.

Konfidentsiaalset teavet võib kasutada ainult teenuste osutamiseks või saamiseks, õiguste kaitsmiseks, õiguse järgimiseks või õiguskaitsevahendite kasutamiseks. Konfidentsiaalsuskohustused ei kohaldu teabele, mis on avalik ilma rikkumiseta, oli juba teada ilma konfidentsiaalsuskohustusega, on iseseisvalt välja töötatud või saadud õiguspäraselt kolmandalt isikult.

8. Intellektuaalomand ja tagasiside

Eregis ja tema litsentsiandjad säilitavad kõik õigused teenuste, tarkvara, dokumentatsiooni, mallide, töövoogude, mudelite, kujunduste, API-de ja platvormitehnoloogia suhtes. Klient saab üksnes piiratud õiguse kasutada teenuseid tellimuse kehtivusajal ja nende tingimuste kohaselt.

Klient säilitab õigused kliendi sisule. Klient annab Eregis õigused, mida on vaja kliendi sisu majutamiseks, töötlemiseks, edastamiseks, teisendamiseks, kuvamiseks, turvamiseks, toetamiseks, tõrkeotsinguks ja käitamiseks teenuste jaoks ning muul lepinguga lubatud viisil.

Tagasisidet võib kasutada piiranguteta ja hüvitiseta, välja arvatud juhul, kui eraldi kirjalik leping sätestab teisiti. Tagasiside ei tohi sisaldada konfidentsiaalset teavet, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud selle käsitamises konfidentsiaalsena.

9. Tugi, kättesaadavus ja muudatused

Tugi, teenustasemed, hooldusaknad, intsidenditeated ja kasutuselevõtu tugi antakse kohaldatava teenusepaketi, tellimuse, edasimüüja tingimuste või teenuse kirjelduse kohaselt.

Eregis võib funktsioone parandada, muuta, peatada või lõpetada, kui muudatus ei vähenda aktiivse kehtivusaja jooksul oluliselt kliendi ostetud teenust. Nende tingimuste või ostetud teenusekohustuste olulistest kahjulikest muudatustest tuleb teatada kohaldatavas tellimuses või riigipõhises erisuses nõutud etteteatamistähtaaja kohaselt.

10. Peatamine

Eregis võib peatada ligipääsu teenustele, funktsioonidele, integratsioonidele, Data Rooms, Agents, saatmisele, vastuvõtmisele, allkirjastamisele, maksetega seotud funktsioonidele või API ligipääsule, kui

see on mõistlikult vajalik maksmata jätmise, turvariski, kahtlustatava väärkasutuse, õigusliku riski, teenusepakkuja piirangu, teenuse tervikluse või nende tingimuste rikkumise käsitlemiseks.

Kui see on praktiline ja õiguspärane, annab Eregis teate ja võimaluse probleem lahendada. Viivitamatu peatamine võib kohalduda kiireloomulistel turva-, õigus-, väärkasutuse, teenusepakkuja või platvormi tervikluse põhjustel.

11. Kehtivusaeg, lõpetamine, eksport ja kustutamine

Need tingimused algavad siis, kui klient nendega nõustub, allkirjastab tellimuse, alustab teenuste kasutamist või kasutab teenuseid volitatud edasimüüja või partneri kaudu. Need kehtivad kuni lõpetamise või asendamiseni.

Kumbki pool võib lepingu lõpetada kohaldatava tellimuse, edasimüüja lepingu, riigipõhise erisuse või imperatiivsete õigusnormide kohaselt. Eregis võib lepingu lõpetada olulise rikkumise, maksmata jätmise, õigusvastase kasutuse, turvariski, teenusepakkuja piirangu, maksejõuetuse riski või lõpetatud teenuse kättesaadavuse tõttu, kui õigus seda lubab.

Pärast lõpetamist lõpeb kliendi õigus teenuseid kasutada. Eksporti, säilitamist, kustutamist, üleminekuabi, varunduse käsitlemist, Data Rooms ligipääsu, Agents-väljunditele ligipääsu ja seadusest tulenevaid kirjade nõudeid reguleerivad kohaldatav tellimus, andmetöötlustingimused ja riigipõhine erisus.

Kliendid vastutavad jätkuvalt kirjade eksportimise, säilitamise ja hoidmise eest kohaldatava õigusega nõutud tähtaegadel ja vormingutes.

Mis tahes tagasimakse, arve parandus või maksukorrigeerimine käsitletakse arveldusprotsessi kaudu ega muuda tarkvara kasutuskrediite rahaks, salvestatud väärtuseks ega maksesaldoks.

12. Lahtiütlused

Teenused on tarkvaratööriistad. Need ei paku õigus-, maksu-, raamatupidamis-, auditi-, finants-, meditsiini-, tööhõive-, avaliku sektori aruandluse ega muud reguleeritud professionaalset nõustamist. DynamicBooks väljundid, Agents-väljundid, väljavõetud andmed, kokkuvõtted, marsruutimissoovitused, makseviited ja dokumendiklassifikatsioonid nõuavad kliendi ülevaatus.

Välja arvatud juhul, kui kirjalikus lepingus on sõnaselgelt sätestatud või õigus nõuab teisiti, osutatakse teenuseid ilma kaudsete garantiideta kaubastatavuse, konkreetseks otstarbeks sobivuse, õiguste mitterikkumise, katkestusteta toimimise, vigadeta toimimise või konkreetse õigusliku, maksu-, raamatupidamis-, kättetoimetamise, makse-, allkirja-, identiteedi- või äritulemuse saavutamise kohta.

13. Vastutus

Kumbki pool vastutab otsese kahju eest, mille on põhjustanud tema rikkumine, hooletus, tahtlik väärkäitumine, konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine, andmekaitserikkumine või õiguse rikkumine, arvestades kohaldatava õigusega lubatud välistusi ja piiranguid.

Kumbki pool ei vastuta kaudse, juhusliku, erilise, tagajärjelise, näitliku, karistusliku kahju, saamata jäänud kasumi, saamata jäänud tulu, maineväärtuse kaotuse, andmete kaotuse, äritegevuse katkemise, asendusteenuse või võimaluse kaotuse eest, välja arvatud juhul, kui selline välistamine ei ole õigusega lubatud.

Eregis koguvastutus teenustega seotud või neist tulenevate nõuete eest piirdub kohaldatavas tellimuses märgitud vastutuse ülempiiriga või, kui konkreetset ülempiiri ei ole märgitud, tasudega, mis on mõjutatud teenuste eest makstud või maksmisele kuuluvad kaheteistkümne kuu jooksul enne vastutust põhjustanud sündmust, arvestades imperatiivseid õigusnorme, välja arvatud vastutus, mida ei saa õigusega piirata, või vastutus, mis on kohaldatavas tellimuses või riigipõhises erisuses sõnaselgelt piirangust välja arvatud.

14. Hüvitamine

Klient peab kaitsma ja hüvitama Eregis kolmandate isikute nõuete eest, mis tulenevad kliendi sisust, õigusvastastest juhistest, loata kasutusest, teenuste väärkasutusest, lubatud kasutuse kohustuste rikkumisest, kolmandate isikute õiguste rikkumisest või teenuste kasutamisest nende tingimuste vastaselt.

Eregis peab kaitsma klienti kolmandate isikute nõuete eest, milles väidetakse, et muutmata teenused rikuvad intellektuaalomandi õigusi, välja arvatud juhul, kui nõue tuleneb kliendi sisust, kliendi juhistest, toetamata kombinatsioonidest, loata muudatusest, kasutamise jätkamisest pärast teadet või kasutusest väljaspool lepingut.

15. Teated

Õiguslikud teated tuleb saata aadressile 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US ja support@dynamicmail.ai või muule Eregis avaldatud teadete aadressile. Kliendi teated võib saata konto omanikule, administraatorile, arvelduskontaktile, edasimüüjale, toote teavituskanalile või kohaldatavas tellimuses märgitud aadressile.

Elektroonilised teated on lubatud, kui õigus ja riigipõhine erisus seda lubavad. Klient peab hoidma administraatori-, arveldus-, maksu- ja teadete andmed ajakohasena.

16. Lepingu üleandmine, edasimüüjad ja sidusettevõtjad

Klient ei või lepingut üle anda ilma eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud imperatiivsete õigusnormidega lubatud juhtudel. Eregis võib lepingu üle anda sidusettevõtjale või õigusjärglasele seoses ühinemise, ümberkorraldamise, varade müügi või kontrolli muutumisega.

Kui klient ostab edasimüüja või partneri kaudu, võib selliseid äritingimusi nagu maksmine, tellimine, uuendamine ja tugi käsitleda see edasimüüja või partner. Toote kasutuse, lubatud kasutuse, andmekaitse, teenusepakkuja-neutraalsuse, Agents-krediitide ja platvormi ohutuse kohustused kohalduvad jätkuvalt kliendi teenuste kasutamisele.

17. Kohaldatav õigus ja vaidlused

Neid tingimusi reguleerib kohaldatavas tellimuses märgitud õigus ja Eestis kohalduvad imperatiivsed õigusnormid, arvestamata kollisiooninorme, välja arvatud juhul, kui imperatiivsed õigusnormid nõuavad teisiti.

Vaidlused tuleb lahendada kohaldatavas tellimuses märgitud foorumis, kohtualluvuses, vahekohtumenetluses, reguleeriva asutuse menetluses või kohtus või muus imperatiivsete õigusnormidega nõutud foorumis, välja arvatud juhul, kui kohaldatav tellimus, edasimüüja leping, imperatiivsed õigusnormid või riigipõhine erisus nõuab teistsugust foorumit, kohtualluvust, tarbija või väikeettevõtte kaitse menetlust, reguleeriva asutuse menetlust, esialgse õiguskaitse teed või vahekohtureeglit.

18. Riigipõhised erisused

Riigipõhised erisused täiendavad või asendavad globaalset malli ainult ulatuses, mis on nõutav allikapõhise kohaliku õiguse, kohustusliku avalikustamise, äritava või heakskiidetud toote kättesaadavuse tõttu.

Kohustuslik avalikustamine

DynamicMail võib paluda kliendil esitada täpsed õiguslikud, registri-, arveldus-, maksu-, haldus-, kontakt- ja teenusekasutuse andmed, mis on vajalikud konto haldamiseks, arvete väljastamiseks, toe pakkumiseks ja kohaldatavate nõuete täitmiseks.

Elektrooniline lepingu sõlmimine

Need tingimused kohalduvad, kui klient nendega nõustub, allkirjastab või aktsepteerib tellimuse, loob või haldab kontot või kasutab teenuseid volitatud kliendi või edasimüüja konto kaudu.

Elektroonilised allkirjad ja kirjed

Elektroonilist nõustumist, heakskiite, teateid, allkirju, pitsereid, ajatempleid ja kirjeid võib kasutada, kui kohaldatav õigus seda lubab ja asjaomane teenuse töövoog seda toetab.

Andmekaitse

Kliendil peavad olema kõik nõutavad õigused, teated, nõusolekud, õiguslikud alused, load ja juhised isikuandmete jaoks, mis esitatakse teenustesse või mida teenuste kaudu töödeldakse.

Tundlikud andmed

DynamicMail võib töödelda identiteedi, autentimise, autoriseerimise, allkirjastamise ja kontrollimise teavet üksnes ulatuses, mis on vajalik teenuse, turvalisuse, õiguslike, arveldus-, toe- või vastavuseesmärkide jaoks, mida kirjeldatakse kohaldatavates privaatsus- ja andmetöötlingimustes.

Arveldamine ja maksud

Tasud võetakse tellimuses või teenusepaketi tingimustes märgitud viisil, millele lisanduvad kohaldatavad maksud. Klient vastutab täpsete arveldus- ja maksandmete esitamise ning arvete

viivitamatu ülevaatamise eest.

DynamicBooks

DynamicBooks on tarkvara raamatupidamis- ja arveteabe korraldamiseks ning sellega töötamiseks. See ei ole maksu-, raamatupidamis-, auditi-, õigus- ega avaliku sektori aruandluse nõustamine ning klient vastutab jätkuvalt ülevaatuse, aruannete, kirjete ja professionaalse nõu eest.

Agents-krediidid

Agents-krediidid on piiratud mitterahalised tarkvara kasutuskrediidid sobivate DynamicMail funktsioonide jaoks. Need ei ole raha, sularaha, salvestatud väärtus, hoiused, maksekontod, ülekantavad vahendid, reguleeritud maksesaldod, tagasimaksesaldod ega rahaks lunastatav väärtus.

Imperatiivsed õigused

Kui kliendil on Eesti või EL-i õiguse alusel imperatiivsed tarbija-, digitaalse sisu, kauglepingu, ebaõiglaste tingimuste, taganemis- või muud õigused, kohalduvad need õigused olenemata vastuolulisest tingimusest.