

DynamicMail - Condiciones comerciales

Colombia (CO) - es-CO. Versión 1.1. Vigentes desde 2026-05-18.

Estas Condiciones comerciales rigen el uso empresarial de DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents y los servicios de software relacionados provistos por Eregis, Inc. (Eregis). Se aplican al cliente o remitente que acepta estas condiciones, firma un pedido, usa los servicios o usa los servicios a través de un revendedor o socio autorizado.

Estos términos son los términos comerciales publicados de DynamicMail para la configuración regional y el país seleccionados. Se generan a partir de materiales por país respaldados por fuentes y de la política del producto. No declaran ni implican aprobación de asesoría jurídica externa, salvo que se adjunte un aviso de aprobación separado al activo publicado.

1. Servicios

1.1 DynamicMail

DynamicMail proporciona software para flujos de comunicación empresarial. Según el plan contratado y las funciones habilitadas, DynamicMail puede admitir la preparación, el envío, la recepción, el enrutamiento, la clasificación, el archivo, la firma, el resumen, la extracción de datos estructurados y el seguimiento de comunicaciones empresariales y documentos relacionados.

La entrega, los buzones, la verificación de identidad, la firma, el pago y la conectividad gubernamental de DynamicMail se describen en términos neutrales respecto del proveedor, salvo que la política específica de proveedor de la configuración regional permita expresamente nombrar proveedores. Las condiciones públicas no deben nombrar ni comprometer a un proveedor específico de entrega, buzón, identidad, firma, pago o gobierno, salvo que la excepción por país y la política de la configuración regional lo permitan.

El cliente debe proporcionar información exacta sobre la cuenta, la administración, la facturación, los impuestos y el uso del servicio, y debe usar los servicios únicamente para fines empresariales lícitos. Los derechos obligatorios de consumidores o pequeñas empresas en Colombia se aplican cuando la ley lo exija.

DynamicMail puede enviar avisos de servicio por medios electrónicos a canales de cuenta, administración, facturación, producto, soporte o revendedor, salvo que una norma local imperativa exija otro método de aviso.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks proporciona funciones de software que ayudan a los clientes a organizar facturas, referencias de pago, registros documentales, datos de soporte contable y flujos de administración empresarial. DynamicBooks no sustituye las obligaciones contables, fiscales, jurídicas, de auditoría o de información legal del cliente.

El cliente sigue siendo responsable de revisar los resultados, mantener los libros y registros requeridos, aplicar el tratamiento fiscal correcto, presentar los informes obligatorios y obtener asesoramiento profesional cuando sea necesario.

DynamicBooks ayuda a organizar registros y datos de flujo de trabajo, pero el cliente sigue siendo responsable de la contabilidad, los impuestos, los libros legales o estatutarios, las presentaciones, la revisión y el asesoramiento profesional.

DynamicBooks es una herramienta de software. No sustituye la revisión del cliente ni el asesoramiento contable, fiscal, jurídico, laboral, de auditoría o profesional que pueda exigirse en Colombia.

Los clientes siguen siendo responsables de mantener los libros, registros, documentación de soporte, presentaciones, revisión profesional y configuración contable local requeridos.

Los resultados de DynamicBooks deben revisarse frente a las obligaciones colombianas aplicables del cliente en materia de facturas, documentos fiscales, RADIÁN, IVA, retenciones, contabilidad y documentos de soporte antes de confiar en ellos.

El cliente es responsable de conservar los registros exportados y los documentos de soporte durante los plazos y en los soportes exigidos por la ley aplicable.

Cuando se apliquen normas colombianas de factura electrónica, documentos fiscales, RADIÁN, soporte de nómina o información obligatoria, el cliente debe configurar y revisar sus propios flujos fiscales y de facturación.

1.3 Data Rooms

Data Rooms proporciona espacios de documentos controlados para documentos empresariales, contrapartes, equipos internos y participantes externos autorizados. Data Rooms puede incluir controles de acceso, organización de documentos, permisos, eventos de auditoría y funciones de colaboración.

El cliente es responsable de seleccionar usuarios autorizados, configurar el acceso, revisar los materiales compartidos y retirar el acceso cuando ya no sea necesario.

Data Rooms son funciones de software para espacios de trabajo documentales. La disponibilidad, retención, los controles de acceso, las exportaciones de auditoría y los permisos de participantes dependen del plan, el pedido, la excepción por país y la configuración del cliente aplicables.

1.4 Agents

Agents proporciona flujos asistidos por software para revisión, clasificación, extracción, redacción, resumen, enrutamiento, recordatorios y tareas operativas sobre documentos. Agents puede usar automatización y procesamiento asistido por AI, pero no sustituye la revisión, aprobación o criterio profesional del cliente ni el asesoramiento jurídico, fiscal, contable, financiero, médico o regulado.

El cliente es responsable de revisar los resultados de Agents antes de confiar en ellos, enviarlos, firmarlos, presentarlos, registrarlos contablemente, pagarlos o usarlos en decisiones reguladas o de alto impacto.

Agents son funciones de flujo de trabajo asistidas por software. La disponibilidad de Agents, las tareas admitidas, los límites de uso, los requisitos de revisión humana y el procesamiento asistido por AI dependen del plan, el pedido, la excepción por país y la configuración del servicio aplicables.

1.5 Créditos de Agents

Los créditos de Agents son créditos no dinerarios de uso de software que asignan acceso a funciones admisibles de Agents, procesamiento de AI, ejecuciones de automatización o niveles de uso. Los créditos de Agents no son dinero, efectivo, valor almacenado, depósitos, fondos transferibles, saldos de pago regulados ni saldos de transmisión de dinero. Los créditos de Agents no tienen valor en efectivo,

no son canjeables por dinero, no son transferibles salvo en la medida expresamente permitida dentro de la cuenta del cliente, y pueden vencer o consumirse de acuerdo con el plan, pedido o política de uso aplicable.

Los créditos de Agents son únicamente créditos de uso de software. No son dinero, efectivo, valor almacenado, depósitos, cuentas de pago, saldos prepagados, depósitos electrónicos, dinero electrónico, fondos transferibles, saldos de pago regulados, saldos de transmisión de dinero, monederos ni valor canjeable.

2. Acceso, cuentas y administración

El cliente debe proporcionar información exacta sobre la cuenta, la facturación, los impuestos y la administración. El cliente es responsable de toda actividad realizada en su cuenta, de configurar los permisos de usuario y de asegurarse de que los usuarios autorizados cumplan estas condiciones.

El cliente debe proteger las credenciales, claves de integración, permisos de firma, roles de administrador y cualquier sistema conectado. El cliente debe notificar sin demora a Eregis sobre accesos no autorizados, credenciales comprometidas, sospechas de uso indebido o incidentes de seguridad que afecten a los servicios.

El acceso a funciones beta, preliminares, piloto, de integración, revendedor, socio o API puede limitarse, modificarse o retirarse. Cualquier pedido, anexo de tratamiento de datos, descripción de servicio o anexo de seguridad específico de una función prevalece si entra en conflicto expresamente con esta plantilla.

3. Contenido del cliente y responsabilidades

El cliente es responsable de todos los documentos, mensajes, datos de destinatarios, datos de remitentes, metadatos, facturas, referencias de pago, archivos de Data Rooms, entradas de Agents, instrucciones de Agents y demás contenido enviado a los servicios o generado a través de ellos.

El cliente debe contar con todos los derechos, consentimientos, avisos, autorizaciones y bases lícitas necesarios para usar los servicios, enviar comunicaciones, tratar datos personales, invitar usuarios, solicitar firmas, almacenar registros y usar sistemas conectados.

El cliente debe asegurarse de que las comunicaciones sean exactas, lícitas, pertinentes para el destinatario y enviadas con una finalidad empresarial legítima. El cliente no debe usar los servicios para eludir avisos requeridos, protecciones de consumidores, reglas de entrega regulada, deberes de conservación de registros o reglas de verificación de identidad.

4. Uso aceptable

El cliente no debe usar los servicios para:

- infringir leyes, sanciones, controles de exportación, órdenes judiciales, órdenes regulatorias o derechos de terceros;
- enviar contenido ilícito, engañoso, acosador, discriminatorio, amenazante, explotador, difamatorio o infractor;

- distribuir malware, phishing, materiales para capturar credenciales, spam, publicidad masiva o comunicaciones no solicitadas fuera de un plan aprobado;
- interferir con la seguridad, disponibilidad, autenticación, límites de tasa, registros, monitoreo o controles de abuso del servicio;
- aplicar ingeniería inversa, extraer datos, rastrear, hacer pruebas comparativas con fines competitivos, revender sin autorización o crear servicios derivados a partir de la plataforma;
- usar Agents o funciones asistidas por AI para tomar decisiones que requieran criterio profesional o regulado sin revisión humana adecuada;
- cargar datos sensibles, restringidos o regulados salvo que el plan, las condiciones de tratamiento de datos y la excepción por país aplicables permitan ese uso; o
- usar créditos de Agents de una forma que los presente como dinero, valor almacenado, depósitos, fondos transferibles, saldos de pago regulados o saldos canjeables.

Si el cliente tiene derechos irrenunciables conforme a la ley colombiana de protección al consumidor, esos derechos se aplican pese a cualquier término incompatible.

Los clientes no deben cargar datos sensibles, regulados, de credenciales o de identidad salvo que el plan, las condiciones de tratamiento de datos y el flujo de trabajo aplicables permitan ese uso.

5. Integraciones y conectividad neutral respecto del proveedor

Los servicios pueden interoperar con sistemas de terceros, servicios de identidad, servicios de firma, redes de buzones o de entrega, procesadores de pago, sistemas contables, proveedores de nube, sistemas gubernamentales e infraestructura gestionada por el cliente.

Las condiciones públicas deben describir estas integraciones únicamente por función, salvo que la política específica de proveedor de la configuración regional permita expresamente nombrar proveedores. La disponibilidad, el enrutamiento, la elegibilidad, las verificaciones de identidad, el método de firma, el método de pago, el método de entrega, la conectividad gubernamental y la selección de proveedor pueden variar según el país, la configuración del cliente, el revendedor, el plan y la preparación técnica.

El cliente es responsable de las cuentas, permisos, consentimientos, cargos, configuración y obligaciones de cumplimiento respecto de los sistemas de terceros seleccionados por el cliente. Eregis no es responsable de sistemas de terceros fuera de su control, salvo en la medida exigida por la ley aplicable o por un acuerdo escrito expreso.

6. Precios, pagos, impuestos y facturación

El cliente debe pagar todos los cargos, cargos por uso, cargos de suscripción, cargos por excedentes, impuestos, tasas, retenciones y demás importes indicados en el pedido, página de precios, acuerdo de revendedor o factura aplicable.

Salvo que el pedido aplicable indique otra cosa, los cargos no incluyen impuestos. El cliente es responsable de impuestos, tasas, cargos gubernamentales y retenciones requeridas, excepto los impuestos basados en los ingresos de Eregis. Si la ley exige una retención, el cliente debe proporcionar la documentación requerida y pagar importes adicionales cuando el acuerdo exija un incremento bruto o cuando la ley local lo permita.

Las facturas, recibos, notas crédito, reembolsos, datos de registro fiscal, métodos de pago, cargos por mora, derechos de suspensión y ciclos de facturación se rigen por el pedido aplicable y la excepción por país. Los cargos basados en uso pueden facturarse por período vencido. Las asignaciones prepagadas de uso de software, incluidos los créditos de Agents, pueden consumirse, vencer o restablecerse según se describa en el plan aplicable.

Los clientes deben proporcionar NIT, RUT, dirección de facturación, condición fiscal, retenciones e información exacta de factura, facturación electrónica y datos fiscales cuando se requiera para la facturación.

Los cargos no incluyen impuestos salvo que el pedido indique otra cosa. Los clientes son responsables de los impuestos aplicables, retenciones, información de documentos fiscales, detalles de facturación electrónica y datos de facturación exactos, excepto los impuestos basados en los ingresos de DynamicMail.

Los impuestos transfronterizos, retenciones, conversión de moneda, tratamiento de documentos fiscales y documentación de facturas pueden variar según la entidad contratante, el revendedor, la condición fiscal del cliente, el tipo de servicio y la ley aplicable.

Cuando se apliquen normas colombianas de factura electrónica, documento tributario, RADIAN, soporte de nómina, documento equivalente o información obligatoria, cada parte sigue siendo responsable de las obligaciones que le asignen la ley y el pedido.

Los reembolsos, créditos, descuentos, cancelaciones, ajustes de cargos, documentos fiscales, notas crédito y notas débito se manejan de acuerdo con el pedido, el plan aplicable y las reglas obligatorias de facturación.

Las facturas y recibos pueden incluir: identidad legal y fiscal del emisor, incluidos datos de NIT y RUT cuando se aplique facturación local; NIT, RUT, dirección de facturación y condición fiscal del cliente cuando se requieran para la facturación colombiana; descripción del servicio y base gravable; información de IVA, retención, descuento, reembolso, nota crédito, nota débito o ajuste aplicable cuando se requiera; validación de factura electrónica, CUFE u otros identificadores técnicos exigidos por DIAN cuando se aplique facturación electrónica local; modo de facturación electrónica DIAN, evidencia de software o proveedor y estado de habilitación cuando el cliente o DynamicMail sea responsable de la facturación electrónica local; e información de RADIAN o de factura electrónica como título valor únicamente cuando el flujo de trabajo lo admita específicamente.

7. Protección de datos, seguridad y confidencialidad

Cada parte debe cumplir las obligaciones aplicables de protección de datos, privacidad, seguridad y confidencialidad. Cuando Eregis trate datos personales por cuenta del cliente, las partes deben aplicar el anexo de tratamiento de datos aplicable o condiciones equivalentes de encargado.

El cliente es responsable de la licitud, exactitud, minimización, retención, controles de acceso, avisos e instrucciones relativos a los datos personales enviados a los servicios. Eregis debe mantener medidas técnicas y organizativas apropiadas para los servicios y debe tratar los datos personales del cliente conforme a instrucciones documentadas, salvo que la ley exija otra cosa.

Los subencargados, regiones de alojamiento, mecanismos de transferencia, plazos de retención, anexos de seguridad y derechos de privacidad específicos por país deben derivarse de material fuente aprobado y publicarse únicamente con el nivel de detalle aprobado para la configuración regional. Los

nombres de proveedores solo pueden listarse cuando la política pública de proveedores de la configuración regional lo permita.

Cuando DynamicMail trate datos personales por cuenta del cliente, DynamicMail lo hará conforme a instrucciones documentadas y a las condiciones de tratamiento de datos aplicables, salvo que la ley exija otra cosa.

El cliente debe contar con todos los derechos, avisos, consentimientos, bases lícitas, autorizaciones e instrucciones requeridos para los datos personales enviados a los servicios o tratados a través de ellos.

Los clientes no deben cargar datos sensibles, regulados, de credenciales o de identidad salvo que el plan, las condiciones de tratamiento de datos y el flujo de trabajo aplicables permitan ese uso.

El tratamiento transfronterizo, los subencargados, el acceso de soporte, el alojamiento, la telemetría y el procesamiento de AI están sujetos a las condiciones de tratamiento de datos aplicables y a las salvaguardas de transferencia que exija la ley colombiana de protección de datos.

El cliente es responsable de configurar la retención, eliminar datos personales innecesarios y conservar fuera de los servicios los registros requeridos cuando la ley lo exija.

Los avisos de privacidad y las condiciones de tratamiento de datos deben identificar cómo los usuarios o clientes colombianos pueden ejercer los derechos de privacidad aplicables.

La información confidencial solo puede usarse para prestar o recibir los servicios, proteger derechos, cumplir la ley o ejercer remedios. Las obligaciones de confidencialidad no se aplican a información que sea pública sin incumplimiento, ya conocida sin deber de confidencialidad, desarrollada de forma independiente o recibida lícitamente de un tercero.

8. Propiedad intelectual y comentarios

Eregis y sus licenciantes conservan todos los derechos sobre los servicios, software, documentación, plantillas, flujos de trabajo, modelos, diseños, APIs y tecnología de la plataforma. El cliente recibe únicamente el derecho limitado a usar los servicios durante el plazo de suscripción y de acuerdo con estas condiciones.

El cliente conserva los derechos sobre el contenido del cliente. El cliente otorga a Eregis los derechos necesarios para alojar, tratar, transmitir, transformar, mostrar, proteger, brindar soporte, resolver problemas y operar el contenido del cliente para los servicios y según lo permita el acuerdo.

Los comentarios pueden usarse sin restricción ni compensación salvo que un acuerdo escrito separado indique otra cosa. Los comentarios no deben incluir información confidencial salvo que las partes hayan acordado tratarla como confidencial.

9. Soporte, disponibilidad y cambios

El soporte, los niveles de servicio, las ventanas de mantenimiento, los avisos de incidentes y la incorporación se proporcionan según el plan, pedido, condiciones de revendedor o descripción de servicio aplicables.

Eregis puede mejorar, modificar, suspender o discontinuar funciones cuando el cambio no reduzca de forma sustancial el servicio contratado por el cliente durante el plazo activo. Los cambios adversos

sustanciales a estas condiciones o a los compromisos de servicio contratados deben comunicarse conforme al plazo de aviso exigido por el pedido aplicable o la excepción por país.

10. Suspensión

Eregis puede suspender el acceso a los servicios, funciones, integraciones, Data Rooms, Agents, envíos, recepciones, firmas, funciones relacionadas con pagos o acceso API cuando sea razonablemente necesario para abordar falta de pago, riesgo de seguridad, sospecha de uso indebido, riesgo legal, restricción de proveedor, integridad del servicio o incumplimiento de estas condiciones.

Cuando sea práctico y lícito, Eregis dará aviso y una oportunidad para resolver el problema. Puede aplicarse suspensión inmediata por razones urgentes de seguridad, legales, de abuso, de proveedor o de integridad de la plataforma.

11. Plazo, terminación, exportación y eliminación

Estas condiciones comienzan cuando el cliente las acepta, firma un pedido, empieza a usar los servicios o usa los servicios a través de un revendedor o socio autorizado. Continúan hasta que se terminen o sean reemplazadas.

Cualquiera de las partes puede terminar de acuerdo con el pedido aplicable, el acuerdo de revendedor, la excepción por país o la ley imperativa. Eregis puede terminar por incumplimiento sustancial, falta de pago, uso ilegal, riesgo de seguridad, restricción de proveedor, riesgo de insolvencia o disponibilidad discontinuada del servicio, cuando la ley lo permita.

Después de la terminación, cesa el derecho del cliente a usar los servicios. La exportación, retención, eliminación, asistencia de transición, manejo de copias de respaldo, acceso a Data Rooms, acceso a resultados de Agents y requisitos legales de registros se rigen por el pedido aplicable, las condiciones de tratamiento de datos y la excepción por país.

Los clientes siguen siendo responsables de exportar, conservar y preservar registros durante los plazos y en los formatos exigidos por la ley aplicable.

Los reembolsos, créditos, descuentos, cancelaciones, ajustes de cargos, documentos fiscales, notas crédito y notas débito se manejan de acuerdo con el pedido, el plan aplicable y las reglas obligatorias de facturación.

12. Exenciones

Los servicios son herramientas de software. No proporcionan asesoramiento jurídico, fiscal, contable, de auditoría, financiero, médico, laboral, de presentación ante organismos públicos ni otro asesoramiento profesional regulado. Los resultados de DynamicBooks, los resultados de Agents, los datos extraídos, resúmenes, recomendaciones de enrutamiento, referencias de pago y clasificaciones de documentos requieren revisión del cliente.

Salvo que se indique expresamente en un acuerdo escrito o que la ley lo exija, los servicios se proporcionan sin garantías implícitas de comerciabilidad, aptitud para un fin determinado, no infracción,

funcionamiento ininterrumpido, funcionamiento libre de errores o logro de un resultado jurídico, fiscal, contable, de entrega, pago, firma, identidad o negocio determinado.

13. Responsabilidad

Cada parte es responsable por las pérdidas directas causadas por su incumplimiento, negligencia, dolo o conducta intencional, incumplimiento de confidencialidad, incumplimiento de protección de datos o violación de la ley, sujeto a las exclusiones y límites permitidos por la ley aplicable.

Ninguna parte es responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, ejemplares, punitivos, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de crédito mercantil, pérdida de datos, interrupción de negocios, servicio de reemplazo o pérdida de oportunidad, salvo cuando la ley no permita tal exclusión.

La responsabilidad total de Eregis por reclamos derivados de los servicios o relacionados con ellos se limita al tope de responsabilidad indicado en el pedido aplicable o, si no se indica un tope específico, a los cargos pagados o pagaderos por los servicios afectados durante los doce meses anteriores al hecho que dio origen a la responsabilidad, sujeto a la ley imperativa, excepto respecto de responsabilidad que no pueda limitarse por ley o responsabilidad expresamente excluida del tope en el pedido aplicable o la excepción por país.

14. Indemnidad

El cliente debe defender e indemnizar a Eregis frente a reclamos de terceros derivados del contenido del cliente, instrucciones ilícitas, uso no autorizado, uso indebido de los servicios, incumplimiento de obligaciones de uso aceptable, violación de derechos de terceros o uso de los servicios en incumplimiento de estas condiciones.

Eregis debe defender al cliente frente a reclamos de terceros que aleguen que los servicios no modificados infringen derechos de propiedad intelectual, salvo cuando el reclamo derive del contenido del cliente, instrucciones del cliente, combinaciones no admitidas, modificaciones no autorizadas, uso continuado después de un aviso o uso fuera del acuerdo.

15. Avisos

Los avisos legales deben enviarse a 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US y a support@dynamicmail.ai, o a otra dirección de avisos publicada por Eregis. Los avisos al cliente pueden enviarse al titular de la cuenta, administrador, contacto de facturación, revendedor, canal de notificación del producto o dirección indicada en el pedido aplicable.

Los avisos electrónicos están permitidos cuando la ley y la excepción por país lo permitan. El cliente debe mantener actualizados los datos de administrador, facturación, impuestos y avisos.

16. Cesión, revendedores y afiliadas

El cliente no puede ceder el acuerdo sin consentimiento previo por escrito, salvo cuando lo permita la ley imperativa. Eregis puede cederlo a una afiliada o sucesor en relación con una fusión, reorganización, venta de activos o cambio de control.

Si el cliente compra a través de un revendedor o socio, las condiciones comerciales como pago, pedido, renovación y soporte pueden ser gestionadas por ese revendedor o socio. Las obligaciones de uso del producto, uso aceptable, protección de datos, neutralidad respecto del proveedor, créditos de Agents y seguridad de la plataforma continúan aplicándose al uso que el cliente haga de los servicios.

17. Ley aplicable y controversias

Estas condiciones se rigen por la ley identificada en el pedido aplicable y por la ley imperativa aplicable en Colombia, sin atender a normas de conflicto de leyes salvo que una ley imperativa exija otra cosa.

Las controversias deben resolverse en el foro, jurisdicción, proceso arbitral, proceso regulatorio o tribunal indicado en el pedido aplicable, o en otro foro exigido por la ley imperativa, salvo que el pedido aplicable, acuerdo de revendedor, ley imperativa o excepción por país exija otro foro, jurisdicción, proceso de protección de consumidores o pequeñas empresas, proceso regulatorio, vía de medidas cautelares o regla arbitral.

18. Excepciones por país

Las excepciones por país complementan o reemplazan la plantilla global únicamente en la medida exigida por la ley local respaldada por fuentes, una divulgación obligatoria, la práctica comercial o la disponibilidad aprobada del producto.

Divulgaciones obligatorias

Los precios, impuestos, renovaciones, cancelación, canales de soporte, límites del servicio, prácticas de datos y restricciones de uso deben divulgarse antes de la compra, activación o cambio sustancial de plan, sujeto a los requisitos obligatorios de la ley colombiana.

Contratación electrónica

Estas condiciones se aplican cuando el cliente las acepta, firma o acepta un pedido, crea o administra una cuenta, o usa los servicios a través de una cuenta autorizada del cliente, de un revendedor o de un socio.

Firmas y registros electrónicos

La aceptación electrónica, las aprobaciones, los avisos, las firmas y los registros pueden usarse cuando la ley lo permita. Un resultado específico de firma digital de mayor aseguramiento, firma tributaria o autenticación gubernamental se aplica únicamente cuando el flujo de trabajo y la ruta de proveedor pertinentes cumplen los requisitos legales aplicables.

Protección de datos

El cliente debe contar con todos los derechos, avisos, consentimientos, bases lícitas, autorizaciones e instrucciones requeridos para los datos personales enviados a los servicios o tratados a través de ellos.

Datos sensibles

Los clientes no deben cargar datos sensibles, regulados, de credenciales o de identidad salvo que el plan, las condiciones de tratamiento de datos y el flujo de trabajo aplicables permitan ese uso.

Facturación e impuestos

Los cargos no incluyen impuestos salvo que el pedido indique otra cosa. Los clientes son responsables de los impuestos aplicables, retenciones, información de documentos fiscales, detalles de facturación electrónica y datos de facturación exactos, excepto los impuestos basados en los ingresos de DynamicMail.

DynamicBooks

DynamicBooks es una herramienta de software. No sustituye la revisión del cliente ni el asesoramiento contable, fiscal, jurídico, laboral, de auditoría o profesional que pueda exigirse en Colombia.

Créditos de Agents

Los créditos de Agents son únicamente créditos de uso de software. No son dinero, efectivo, valor almacenado, depósitos, cuentas de pago, saldos prepagados, depósitos electrónicos, dinero electrónico, fondos transferibles, saldos de pago regulados, saldos de transmisión de dinero, monederos ni valor canjeable.

Derechos obligatorios

Si el cliente tiene derechos irrenunciables conforme a la ley colombiana de protección al consumidor, esos derechos se aplican pese a cualquier término incompatible.