

Εμπορικοί Όροι DynamicMail - Ελλάδα (GR) - el-GR

Έκδοση 1.1. Ισχύει από 2026-05-18.

Οι παρόντες Εμπορικοί Όροι διέπουν την επιχειρηματική χρήση των DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents και των συναφών υπηρεσιών λογισμικού που παρέχονται από την Eregis, Inc. (Eregis). Εφαρμόζονται στον πελάτη ή στον αποστολέα που αποδέχεται τους παρόντες όρους, υπογράφει παραγγελία, χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ή χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή ή συνεργάτη.

Οι παρόντες όροι είναι οι δημοσιευμένοι εμπορικοί όροι της DynamicMail για την επιλεγμένη τοπική ρύθμιση και χώρα. Παράγονται από τεκμηριωμένα με πηγές υλικά χώρας και από την πολιτική προϊόντος. Δεν δηλώνουν ούτε υπονοούν έγκριση από εξωτερικό νομικό σύμβουλο, εκτός αν στο δημοσιευμένο στοιχείο έχει επισυναφθεί χωριστή ειδοποίηση έγκρισης.

1. Υπηρεσίες

1.1 DynamicMail

Το DynamicMail παρέχει λογισμικό για επιχειρηματικές ροές επικοινωνίας. Ανάλογα με το αγορασμένο πρόγραμμα και τις ενεργοποιημένες λειτουργίες, το DynamicMail μπορεί να υποστηρίζει την προετοιμασία, αποστολή, λήψη, δρομολόγηση, ταξινόμηση, αρχειοθέτηση, υπογραφή, σύνοψη, εξαγωγή δομημένων δεδομένων και παρακολούθηση επιχειρηματικών επικοινωνιών και συναφών εγγράφων.

Η παράδοση, οι θυρίδες, η επαλήθευση ταυτότητας, η υπογραφή, οι πληρωμές και η συνδεσιμότητα με δημόσιες αρχές στο DynamicMail περιγράφονται με ουδέτερους ως προς τους παρόχους όρους, εκτός αν η εφαρμοστέα πολιτική παρόχων συγκεκριμένης τοπικής ρύθμισης επιτρέπει ρητά αναφορά ονομαστικού παρόχου. Οι δημόσιοι όροι δεν πρέπει να κατονομάζουν ούτε να δεσμεύονται για συγκεκριμένο πάροχο παράδοσης, θυρίδας, ταυτότητας, υπογραφής, πληρωμής ή δημόσιας αρχής, εκτός αν το παράρτημα χώρας και η πολιτική τοπικής ρύθμισης το επιτρέπουν.

Οι υπηρεσίες είναι επιχειρηματικές υπηρεσίες λογισμικού που διατίθενται μέσω ιστοτόπων, εφαρμογών, APIs, email, εγγράφων, λογιστικών, αυτοματοποίησης και συναφών ψηφιακών καναλιών. Οι πελάτες πρέπει να εξετάζουν την περιγραφή της υπηρεσίας, την παραγγελία, τα όρια του προγράμματος, τα τέλη, τους φόρους, την ανανέωση, την ακύρωση, την υποστήριξη, την ιδιωτικότητα και τους όρους χρήσης πριν από τη χρήση.

Το DynamicMail μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις υπηρεσίας ηλεκτρονικά στα κανάλια λογαριασμού, διαχειριστή, χρέωσης, προϊόντος, υποστήριξης ή άλλα κανάλια ειδοποίησης που παρέχει ο πελάτης, εκτός αν το εφαρμοστέο δίκαιο απαιτεί διαφορετική μέθοδο.

1.2 DynamicBooks

Το DynamicBooks παρέχει λειτουργίες λογισμικού που βοηθούν τους πελάτες να οργανώνουν τιμολόγια, αναφορές πληρωμών, αρχεία εγγράφων, δεδομένα υποστήριξης λογιστικών βιβλίων και ροές εργασίας επιχειρηματικής διαχείρισης. Το DynamicBooks δεν αντικαθιστά τις λογιστικές, φορολογικές, νομικές, ελεγκτικές ή νόμιμες υποχρεώσεις υποβολής του πελάτη.

Ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την εξέταση των αποτελεσμάτων, την τήρηση των απαιτούμενων βιβλίων και αρχείων, την εφαρμογή της ορθής φορολογικής μεταχείρισης, την υποβολή των απαιτούμενων αναφορών και τη λήψη επαγγελματικών συμβουλών όπου χρειάζεται.

Το DynamicBooks είναι λογισμικό για την οργάνωση επιχειρηματικών αρχείων και ροών εργασίας τιμολογίων. Δεν αποτελεί νομική, φορολογική, λογιστική, ελεγκτική συμβουλή ή συμβουλή για υποβολές.

Το DynamicBooks παρέχει λογισμική υποστήριξη για αρχεία και ροές εργασίας τιμολογίων. Δεν αποτελεί φορολογική, λογιστική, ελεγκτική, νομική συμβουλή ή συμβουλή για υποβολές σε δημόσιες αρχές, και ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την εξέταση και τη συμμόρφωση.

Ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την τήρηση βιβλίων, τιμολογίων, αρχείων εξαγωγής, φορολογικών αρχείων, υποβολών και υποστηρικτικών εγγράφων για τις περιόδους και στους μορφότευπους που απαιτεί ο νόμος.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξέταση πεδίων τιμολογίων, φορολογικών κωδικών, συντελεστών VAT/ΦΠΑ, AFM, αριθμού VAT, νομισματικής μεταχείρισης, πιστωτικών τιμολογίων, δεδομένων ηλεκτρονικού τιμολογίου, δεδομένων αναφοράς τιμολογίων και λογιστικών εξαγωγών πριν τα υποβάλει ή βασιστεί σε αυτά.

Το DynamicBooks μπορεί να βοηθά στην αποθήκευση και εξαγωγή αρχείων, αλλά ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για τον ορισμό περιόδων διατήρησης και τη διαφύλαξη αρχείων που απαιτούνται από τον νόμο.

Το DynamicBooks μπορεί να υποστηρίζει την προετοιμασία ή την εξαγωγή δεδομένων τιμολογίων, αλλά δεν εγγυάται συμμόρφωση ηλεκτρονικής τιμολόγησης, αποδοχή από πλατφόρμα ή αναφορά σε φορολογική αρχή, εκτός αν συμφωνηθεί ρητά.

1.3 Data Rooms

Τα Data Rooms παρέχουν ελεγχόμενους χώρους εργασίας εγγράφων για επιχειρηματικά έγγραφα, αντισυμβαλλομένους, εσωτερικές ομάδες και εξουσιοδοτημένους εξωτερικούς συμμετέχοντες. Τα Data Rooms μπορεί να περιλαμβάνουν ελέγχους πρόσβασης, οργάνωση εγγράφων, δικαιώματα, συμβάντα ελέγχου και λειτουργίες συνεργασίας.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την επιλογή εξουσιοδοτημένων χρηστών, τη διαμόρφωση πρόσβασης, την εξέταση κοινόχρηστων υλικών και την αφαίρεση πρόσβασης όταν δεν απαιτείται πλέον.

Τα Data Rooms είναι λειτουργίες λογισμικού χώρου εργασίας εγγράφων. Η διαθεσιμότητα, η διατήρηση, οι έλεγχοι πρόσβασης, οι εξαγωγές ελέγχου και τα δικαιώματα συμμετεχόντων εξαρτώνται από το εφαρμοστέο πρόγραμμα, την παραγγελία, το παράρτημα χώρας και τη διαμόρφωση από τον πελάτη.

1.4 Agents

Τα Agents παρέχουν ροές εργασίας με λογισμική υποβοήθηση για εξέταση εγγράφων, ταξινόμηση, εξαγωγή, σύνταξη, σύνοψη, δρομολόγηση, υπενθυμίσεις και επιχειρησιακές εργασίες. Τα Agents μπορεί να χρησιμοποιούν αυτοματοποίηση και επεξεργασία με υποστήριξη AI, αλλά δεν αντικαθιστούν τον έλεγχο, την έγκριση, την επαγγελματική κρίση ή νομική, φορολογική, λογιστική, χρηματοοικονομική, ιατρική ή ρυθμιζόμενη συμβουλή του πελάτη.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξέταση των αποτελεσμάτων Agents πριν βασιστεί σε αυτά, τα αποστέλλει, τα υπογράφει, τα υποβάλει, τα καταχωρίσει, τα πληρώσει ή τα χρησιμοποιήσει σε ρυθμιζόμενες αποφάσεις ή αποφάσεις υψηλού αντικτύπου.

Τα Agents είναι λειτουργίες ροής εργασίας με λογισμική υποβοήθηση. Η διαθεσιμότητα των Agents, οι υποστηριζόμενες εργασίες, τα όρια χρήσης, οι απαιτήσεις ανθρώπινης εξέτασης και η επεξεργασία με υποστήριξη AI εξαρτώνται από το εφαρμοστέο πρόγραμμα, την παραγγελία, το παράρτημα χώρας και τη διαμόρφωση της υπηρεσίας.

1.5 Πιστώσεις Agents

Οι πιστώσεις Agents είναι μη χρηματικές πιστώσεις χρήσης λογισμικού που κατανέμουν πρόσβαση σε επιλέξιμες λειτουργίες Agents, επεξεργασία AI, εκτελέσεις αυτοματοποίησης ή επίπεδα χρήσης. Οι πιστώσεις Agents δεν είναι μετρητά, αποθηκευμένη αξία, καταθέσεις, μεταβιβάσιμα κεφάλαια, ρυθμιζόμενα υπόλοιπα πληρωμών ή υπόλοιπα μεταφοράς χρημάτων. Οι πιστώσεις Agents δεν έχουν χρηματική αξία, δεν εξαργυρώνονται σε χρήμα, δεν μεταβιβάζονται εκτός αν επιτρέπεται ρητά εντός του λογαριασμού του πελάτη και μπορεί να λήγουν ή να καταναλώνονται σύμφωνα με το εφαρμοστέο πρόγραμμα, την παραγγελία ή την πολιτική χρήσης.

Οι πιστώσεις Agents είναι μόνο μη χρηματικές πιστώσεις χρήσης λογισμικού. Δεν είναι μετρητά, αποθηκευμένη αξία, καταθέσεις, μεταβιβάσιμα κεφάλαια, ρυθμιζόμενα υπόλοιπα πληρωμών, ισοδύναμα νομίσματος, υπόλοιπα επιστροφής ή αξία εξαργυρώσιμη σε χρήμα.

2. Πρόσβαση, λογαριασμοί και διαχείριση

Ο πελάτης πρέπει να παρέχει ακριβείς πληροφορίες λογαριασμού, χρέωσης, φορολογίας και διαχειριστή. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε δραστηριότητα στον λογαριασμό του, για τη διαμόρφωση δικαιωμάτων χρηστών και για τη διασφάλιση ότι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες συμμορφώνονται με τους παρόντες όρους.

Ο πελάτης πρέπει να προστατεύει διαπιστευτήρια, κλειδιά ενοποίησης, δικαιώματα υπογραφής, ρόλους διαχειριστή και κάθε συνδεδεμένο σύστημα. Ο πελάτης πρέπει να ειδοποιεί αμέσως την Eregis για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, διαπιστευτήρια που έχουν παραβιαστεί, ύποπτη κακή χρήση ή περιστατικά ασφάλειας που επηρεάζουν τις υπηρεσίες.

Η πρόσβαση σε λειτουργίες beta, preview, pilot, ενοποίησης, μεταπωλητή, συνεργάτη ή API μπορεί να περιοριστεί, να αλλάξει ή να αποσυρθεί. Κάθε παραγγελία, προσθήκη επεξεργασίας δεδομένων, περιγραφή υπηρεσίας ή έκθεμα ασφάλειας που αφορά συγκεκριμένη λειτουργία υπερσχύει αν συγκρούεται ρητά με το παρόν πρότυπο.

3. Περιεχόμενο και ευθύνες πελάτη

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα έγγραφα, μηνύματα, δεδομένα παραληπτών, δεδομένα αποστολέα, μεταδεδομένα, τιμολόγια, αναφορές πληρωμών, αρχεία Data Room, εισόδους Agents, οδηγίες Agents και άλλο περιεχόμενο που υποβάλλεται στις υπηρεσίες ή παράγεται μέσω αυτών.

Ο πελάτης πρέπει να διαθέτει όλα τα δικαιώματα, συγκαταθέσεις, ειδοποιήσεις, εξουσιοδοτήσεις και νόμιμες βάσεις που απαιτούνται για να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες, να αποστέλλει επικοινωνίες, να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, να προσκαλεί χρήστες, να ζητά υπογραφές, να αποθηκεύει αρχεία και να χρησιμοποιεί συνδεδεμένα συστήματα.

Ο πελάτης πρέπει να διασφαλίζει ότι οι επικοινωνίες είναι ακριβείς, νόμιμες, συναφείς με τον παραλήπτη και αποστέλλονται για θεμιτό επιχειρηματικό σκοπό. Ο πελάτης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί

τις υπηρεσίες για να αποφεύγει απαιτούμενες ειδοποιήσεις, προστασίες καταναλωτών, ρυθμιζόμενους κανόνες παράδοσης, υποχρεώσεις διατήρησης αρχείων ή κανόνες επαλήθευσης ταυτότητας.

4. Αποδεκτή χρήση

Ο πελάτης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες για να:

- παραβιάζει νόμο, κυρώσεις, ελέγχους εξαγωγών, δικαστικές αποφάσεις, κανονιστικές αποφάσεις ή δικαιώματα τρίτων.
- αποστέλλει παράνομο, παραπλανητικό, παρενοχλητικό, μισαλλόδοξο, απειλητικό, εκμεταλλευτικό, δυσφημιστικό ή παραβιαστικό περιεχόμενο.
- διανέμει κακόβουλο λογισμικό, phishing, υλικά συλλογής διαπιστευτηρίων, spam, μαζική διαφήμιση ή μη ζητηθείσες επικοινωνίες εκτός εγκεκριμένου προγράμματος.
- παρεμβαίνει στην ασφάλεια, διαθεσιμότητα, επαλήθευση ταυτότητας, όρια ρυθμού, καταγραφή, παρακολούθηση ή ελέγχους κατάχρησης της υπηρεσίας.
- αναλύει αντίστροφα, αποσπά, ανιχνεύει, συγκρίνει για ανταγωνιστικούς σκοπούς, μεταπωλεί χωρίς εξουσιοδότηση ή δημιουργεί παράγωγες υπηρεσίες από την πλατφόρμα.
- χρησιμοποιεί Agents ή λειτουργίες με υποστήριξη AI για τη λήψη αποφάσεων που απαιτούν επαγγελματική ή ρυθμιζόμενη κρίση χωρίς κατάλληλη ανθρώπινη εξέταση.
- ανεβάζει ευαίσθητα, περιορισμένα ή ρυθμιζόμενα δεδομένα, εκτός αν το εφαρμοστέο πρόγραμμα, οι όροι επεξεργασίας δεδομένων και το παράρτημα χώρας επιτρέπουν αυτή τη χρήση.
- χρησιμοποιεί πιστώσεις Agents με τρόπο που τις παρουσιάζει ως χρήμα, αποθηκευμένη αξία, καταθέσεις, μεταβιβάσιμα κεφάλαια, ρυθμιζόμενα υπόλοιπα πληρωμών ή εξαργυρώσιμα υπόλοιπα.

Όταν πελάτης έχει υποχρεωτικά δικαιώματα καταναλωτή, ψηφιακής υπηρεσίας, σύμβασης εξ αποστάσεως, υπαναχώρησης, καταχρηστικών όρων ή άλλα δικαιώματα βάσει ελληνικού ή ενωσιακού δικαίου, τα δικαιώματα αυτά ισχύουν παρά κάθε αντίθετο όρο.

Το DynamicMail μπορεί να ζητά πληροφορίες ταυτότητας, εξουσίας, χρέωσης ή φορολογίας μόνο όπου απαιτείται για τη διαχείριση λογαριασμού, την ασφάλεια, τη συμμόρφωση, την τιμολόγηση, την υποστήριξη ή επαληθευμένες ροές εργασίας υπηρεσιών.

5. Ενοποιήσεις και ουδέτερη ως προς παρόχους συνδεσιμότητα

Οι υπηρεσίες μπορεί να διαλειτουργούν με συστήματα τρίτων, υπηρεσίες ταυτότητας, υπηρεσίες υπογραφής, δίκτυα θυρίδων ή παράδοσης, παρόχους επεξεργασίας πληρωμών, λογιστικά συστήματα, παρόχους cloud, συστήματα δημόσιων αρχών και υποδομή που διαχειρίζεται ο πελάτης.

Οι δημόσιοι όροι πρέπει να περιγράφουν αυτές τις ενοποιήσεις μόνο με βάση τη λειτουργία τους, εκτός αν η εφαρμοστέα πολιτική παρόχων συγκεκριμένης τοπικής ρύθμισης επιτρέπει ρητά αναφορά ονομαστικού παρόχου. Η διαθεσιμότητα, η δρομολόγηση, η επιλεξιμότητα, οι έλεγχοι ταυτότητας, η μέθοδος υπογραφής, η μέθοδος πληρωμής, η μέθοδος παράδοσης, η συνδεσιμότητα με δημόσιες αρχές και η επιλογή παρόχου μπορεί να διαφέρουν ανά χώρα, διαμόρφωση πελάτη, μεταπωλητή, πρόγραμμα και τεχνική ετοιμότητα.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για λογαριασμούς, δικαιώματα, συγκαταθέσεις, τέλη, διαμόρφωση και υποχρεώσεις συμμόρφωσης για συστήματα τρίτων που επιλέγει ο πελάτης. Η Eregis δεν ευθύνεται για

σύστημα τρίτου εκτός του ελέγχου της, εκτός αν απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο ή από ρητή έγγραφη συμφωνία.

6. Τιμολόγηση, πληρωμές, φόροι και τιμολόγια

Ο πελάτης πρέπει να καταβάλλει όλα τα τέλη, χρεώσεις χρήσης, συνδρομητικές χρεώσεις, χρεώσεις υπέρβασης, φόρους, δασμούς, ποσά παρακράτησης και άλλα ποσά που αναφέρονται στην εφαρμοστέα παραγγελία, σελίδα τιμολόγησης, συμφωνία μεταπωλητή ή τιμολόγιο.

Εκτός αν η εφαρμοστέα παραγγελία ορίζει διαφορετικά, τα τέλη δεν περιλαμβάνουν φόρους. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για φόρους, δασμούς, κρατικές επιβαρύνσεις και απαιτούμενες παρακρατήσεις, εκτός από φόρους που βασίζονται στο εισόδημα της Eregis. Αν απαιτείται παρακράτηση από τον νόμο, ο πελάτης πρέπει να παρέχει την απαιτούμενη τεκμηρίωση και να καταβάλλει πρόσθετα ποσά όπου η συμφωνία απαιτεί προσαύξηση μικτού ποσού ή όπου το τοπικό δίκαιο το επιτρέπει.

Τιμολόγια, αποδείξεις, πιστωτικά τιμολόγια, επιστροφές, στοιχεία φορολογικής εγγραφής, μέθοδοι πληρωμής, χρεώσεις καθυστερημένης πληρωμής, δικαιώματα αναστολής και κύκλοι χρέωσης διέπονται από την εφαρμοστέα παραγγελία και το παράρτημα χώρας. Οι χρεώσεις βάσει χρήσης μπορεί να τιμολογούνται εκ των υστέρων. Προπληρωμένες κατανομές χρήσης λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των πιστώσεων Agents, μπορεί να καταναλώνονται, να λήγουν ή να επαναφέρονται όπως περιγράφεται στο εφαρμοστέο πρόγραμμα.

Ο πελάτης πρέπει να παρέχει ακριβείς νομικές πληροφορίες, AFM, VAT, πληροφορίες χρέωσης και φορολογικής κατάστασης όταν απαιτούνται για την τιμολόγηση ή τη φορολογική συμμόρφωση.

Εκτός αν παραγγελία ορίζει διαφορετικά, τα τέλη δεν περιλαμβάνουν VAT/ΦΠΑ, παρακράτηση, δασμούς και άλλους φόρους. Το DynamicMail μπορεί να προσθέτει απαιτούμενους φόρους στα τιμολόγια και μπορεί να ζητά φορολογικές πληροφορίες που απαιτούνται για την έκδοση έγκυρων τιμολογίων.

Οι διασυνοριακοί φόροι, η μεταχείριση αντίστροφης χρέωσης, η παρακράτηση, η εγγραφή VAT/ΦΠΑ και οι υποχρεώσεις αναφοράς τιμολογίων εξαρτώνται από την κατάσταση του πελάτη, τον τόπο παροχής, τη συμβαλλόμενη οντότητα και το εφαρμοστέο δίκαιο.

Όταν εφαρμόζεται ηλεκτρονική τιμολόγηση ή αναφορά τιμολογίων, ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για τη δική του ταξινόμηση, επιλογή παρόχου, διαμόρφωση δρομολόγησης, διαμόρφωση αναφοράς και προθεσμίες συμμόρφωσης, εκτός αν το DynamicMail συμφωνήσει ρητά διαφορετικά εγγράφως.

Επιστροφές, πιστωτικές προσαρμογές, αντιλογισμοί, φορολογικά πιστωτικά τιμολόγια και διορθώσεις τιμολογίων χειρίζονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα παραγγελία, τους κανόνες φορολογικών τιμολογίων και το αναγκαστικό δίκαιο.

Τα τιμολόγια και οι αποδείξεις μπορεί να περιλαμβάνουν: νόμιμη επωνυμία και διεύθυνση προμηθευτή; νόμιμη επωνυμία και διεύθυνση πελάτη; αριθμό ταυτοποίησης VAT / AFM προμηθευτή όπου απαιτείται; αριθμό ταυτοποίησης VAT πελάτη όπου απαιτείται; ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου; διαδοχικό αριθμό τιμολογίου που ταυτοποιεί μοναδικά το τιμολόγιο; ποσότητα και φύση αγαθών ή έκταση και φύση υπηρεσιών; ημερομηνία παράδοσης ή ολοκλήρωσης υπηρεσίας όταν διαφέρει από την ημερομηνία έκδοσης; φορολογητέο ποσό ανά συντελεστή VAT/ΦΠΑ ή απαλλαγή; τιμή μονάδας χωρίς VAT/ΦΠΑ και εκπτώσεις ή επιστροφές που δεν περιλαμβάνονται στην τιμή μονάδας; εφαρμοζόμενο συντελεστή VAT/ΦΠΑ; πληρωτέο ποσό VAT/ΦΠΑ, εκτός αν ειδική ρύθμιση αποκλείει την αναλυτική ένδειξη; ένδειξη αυτοτιμολόγησης όταν ο πελάτης εκδίδει το τιμολόγιο; αναφορά απαλλαγής VAT/ΦΠΑ ή άλλη ένδειξη απαλλαγής όπου εφαρμόζεται; δήλωση αντίστροφης χρέωσης όπου ο πελάτης είναι υπόχρεος για VAT/

ΦΠΑ; αριθμό VAT φορολογικού αντιπροσώπου, πλήρες όνομα και διεύθυνση όπου εφαρμόζεται; εφαρμοστέα αναγνωριστικά αναφοράς ηλεκτρονικών τιμολογίων, αναφορές δρομολόγησης ή άλλα δεδομένα αναφοράς όπου απαιτούνται.

7. Προστασία δεδομένων, ασφάλεια και εμπιστευτικότητα

Κάθε μέρος πρέπει να συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων, ιδιωτικότητας, ασφάλειας και εμπιστευτικότητας. Όταν η Eregis επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τον πελάτη, τα μέρη πρέπει να εφαρμόζουν την εφαρμοστέα προσθήκη επεξεργασίας δεδομένων ή ισοδύναμους όρους εκτελούντος την επεξεργασία.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη νομιμότητα, ακρίβεια, ελαχιστοποίηση, διατήρηση, τους ελέγχους πρόσβασης, τις ειδοποιήσεις και τις οδηγίες για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται στις υπηρεσίες. Η Eregis πρέπει να διατηρεί κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τις υπηρεσίες και να επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη σύμφωνα με τεκμηριωμένες οδηγίες, εκτός αν ο νόμος απαιτεί διαφορετικά.

Οι υπεκτελούντες την επεξεργασία, οι περιοχές φιλοξενίας, οι μηχανισμοί διαβίβασης, οι περίοδοι διατήρησης, τα εκθέματα ασφάλειας και τα ειδικά ανά χώρα δικαιώματα ιδιωτικότητας πρέπει να αντλούνται από εγκεκριμένο υλικό πηγής και να δημοσιεύονται μόνο στο επίπεδο λεπτομέρειας που έχει εγκριθεί για την τοπική ρύθμιση. Ονόματα παρόχων μπορούν να αναφέρονται μόνο όπου η δημόσια πολιτική παρόχων για την τοπική ρύθμιση το επιτρέπει.

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη νομιμότητα, την ακρίβεια, τις άδειες, τις ειδοποιήσεις και τις οδηγίες για το περιεχόμενο πελάτη και τα δεδομένα επικοινωνίας που υποβάλλονται στις υπηρεσίες.

Το DynamicMail επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως περιγράφεται στην ειδοποίηση ιδιωτικότητας, στην DPA, στην παραγγελία και στις εφαρμοστέες ρυθμίσεις υπηρεσίας.

Το DynamicMail μπορεί να ζητά πληροφορίες ταυτότητας, εξουσίας, χρέωσης ή φορολογίας μόνο όπου απαιτείται για τη διαχείριση λογαριασμού, την ασφάλεια, τη συμμόρφωση, την τιμολόγηση, την υποστήριξη ή επαληθευμένες ροές εργασίας υπηρεσιών.

Όταν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαβιβάζονται διεθνώς, το DynamicMail χρησιμοποιεί μηχανισμούς διαβίβασης που απαιτούνται από το εφαρμοστέο δίκαιο προστασίας δεδομένων.

Οι πελάτες πρέπει να διαμορφώνουν τις ρυθμίσεις διατήρησης, εξαγωγής, διαγραφής και νομικής δέσμευσης διατήρησης σύμφωνα με τις δικές τους νομικές και επιχειρηματικές απαιτήσεις.

Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να ασκούν εφαρμοστέα δικαιώματα προστασίας δεδομένων όπως περιγράφεται στην ειδοποίηση ιδιωτικότητας και στο εφαρμοστέο δίκαιο.

Εμπιστευτικές πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο για την παροχή ή λήψη των υπηρεσιών, την προστασία δικαιωμάτων, τη συμμόρφωση με τον νόμο ή την άσκηση μέσων προστασίας. Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας δεν εφαρμόζονται σε πληροφορίες που είναι δημόσιες χωρίς παραβίαση, ήταν ήδη γνωστές χωρίς καθήκον εμπιστευτικότητας, αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα ή παραλήφθηκαν νόμιμα από τρίτο.

8. Πνευματική ιδιοκτησία και ανατροφοδότηση

Η Eregis και οι αδειοδότες της διατηρούν όλα τα δικαιώματα στις υπηρεσίες, το λογισμικό, την τεκμηρίωση, τα πρότυπα, τις ροές εργασίας, τα μοντέλα, τα σχέδια, τα APIs και την τεχνολογία πλατφόρμας. Ο πελάτης λαμβάνει μόνο το περιορισμένο δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της συνδρομητικής περιόδου και σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

Ο πελάτης διατηρεί δικαιώματα στο περιεχόμενο πελάτη. Ο πελάτης παρέχει στην Eregis τα δικαιώματα που απαιτούνται για τη φιλοξενία, επεξεργασία, μετάδοση, μετασχηματισμό, εμφάνιση, ασφάλιση, υποστήριξη, αντιμετώπιση προβλημάτων και λειτουργία του περιεχομένου πελάτη για τις υπηρεσίες και όπως άλλως επιτρέπεται από τη συμφωνία.

Η ανατροφοδότηση μπορεί να χρησιμοποιείται χωρίς περιορισμό ή αποζημίωση, εκτός αν χωριστή έγγραφη συμφωνία ορίζει διαφορετικά. Η ανατροφοδότηση δεν πρέπει να περιλαμβάνει εμπιστευτικές πληροφορίες, εκτός αν τα μέρη έχουν συμφωνήσει να τη χειρίζονται ως εμπιστευτική.

9. Υποστήριξη, διαθεσιμότητα και αλλαγές

Η υποστήριξη, τα επίπεδα υπηρεσίας, τα παράθυρα συντήρησης, οι ειδοποιήσεις περιστατικών και η ένταξη παρέχονται σύμφωνα με το εφαρμοστέο πρόγραμμα, την παραγγελία, τους όρους μεταπωλητή ή την περιγραφή υπηρεσίας.

Η Eregis μπορεί να βελτιώνει, τροποποιεί, αναστέλλει ή διακόπτει λειτουργίες όταν η αλλαγή δεν μειώνει ουσιαστικά την αγορασμένη υπηρεσία του πελάτη κατά την ενεργή περίοδο. Ουσιώδεις δυσμενείς αλλαγές στους παρόντες όρους ή στις αγορασμένες δεσμεύσεις υπηρεσίας πρέπει να κοινοποιούνται σύμφωνα με την προθεσμία ειδοποίησης που απαιτεί η εφαρμοστέα παραγγελία ή το παράρτημα χώρας.

10. Αναστολή

Η Eregis μπορεί να αναστέλλει την πρόσβαση στις υπηρεσίες, λειτουργίες, ενοποιήσεις, Data Rooms, Agents, αποστολή, λήψη, υπογραφή, λειτουργίες σχετικές με πληρωμές ή πρόσβαση API όπου είναι εύλογα αναγκαίο για την αντιμετώπιση μη πληρωμής, κινδύνου ασφάλειας, ύποπτης κακής χρήσης, νομικού κινδύνου, περιορισμού παρόχου, ακεραιότητας υπηρεσίας ή παραβίασης των παρόντων όρων.

Όπου είναι πρακτικά εφικτό και νόμιμο, η Eregis θα παρέχει ειδοποίηση και ευκαιρία επίλυσης του ζητήματος. Άμεση αναστολή μπορεί να εφαρμοστεί για επείγοντες λόγους ασφάλειας, νομικούς λόγους, κατάχρηση, λόγους παρόχου ή ακεραιότητας πλατφόρμας.

11. Διάρκεια, καταγγελία, εξαγωγή και διαγραφή

Οι παρόντες όροι αρχίζουν όταν ο πελάτης τους αποδεχθεί, υπογράψει παραγγελία, αρχίσει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ή χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου μεταπωλητή ή συνεργάτη. Συνεχίζουν να ισχύουν μέχρι να καταγγελθούν ή να αντικατασταθούν.

Κάθε μέρος μπορεί να καταγγείλει σύμφωνα με την εφαρμοστέα παραγγελία, τη συμφωνία μεταπωλητή, το παράρτημα χώρας ή το αναγκαστικό δίκαιο. Η Eregis μπορεί να καταγγείλει για ουσιώδη παραβίαση, μη πληρωμή, παράνομη χρήση, κίνδυνο ασφάλειας, περιορισμό παρόχου, κίνδυνο αφερεγγυότητας ή διακοπήσα διαθεσιμότητα υπηρεσίας όπου επιτρέπεται από τον νόμο.

Μετά την καταγγελία, λήγει το δικαίωμα του πελάτη να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες. Η εξαγωγή, διατήρηση, διαγραφή, βοήθεια μετάβασης, χειρισμός αντιγράφων ασφαλείας, πρόσβαση σε Data Rooms, πρόσβαση σε αποτελέσματα Agents και νόμιμες απαιτήσεις αρχείων διέπονται από την εφαρμοστέα παραγγελία, τους όρους επεξεργασίας δεδομένων και το παράρτημα χώρας.

Οι πελάτες παραμένουν υπεύθυνοι για την εξαγωγή, διατήρηση και διαφύλαξη αρχείων για τις περιόδους και στους μορφότευπους που απαιτεί το εφαρμοστέο δίκαιο.

Επιστροφές, πιστωτικές προσαρμογές, αντιλογισμοί, φορολογικά πιστωτικά τιμολόγια και διορθώσεις τιμολογίων χειρίζονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα παραγγελία, τους κανόνες φορολογικών τιμολογίων και το αναγκαστικό δίκαιο.

12. Αποποιήσεις

Οι υπηρεσίες είναι εργαλεία λογισμικού. Δεν παρέχουν νομική, φορολογική, λογιστική, ελεγκτική, χρηματοοικονομική, ιατρική, εργασιακή, υποβολής σε δημόσιες αρχές ή άλλη ρυθμιζόμενη επαγγελματική συμβουλή. Τα αποτελέσματα DynamicBooks, τα αποτελέσματα Agents, τα εξαχθέντα δεδομένα, οι συνόψεις, οι συστάσεις δρομολόγησης, οι αναφορές πληρωμών και οι ταξινομήσεις εγγράφων απαιτούν εξέταση από τον πελάτη.

Εκτός αν ορίζεται ρητά σε έγγραφη συμφωνία ή απαιτείται από τον νόμο, οι υπηρεσίες παρέχονται χωρίς σιωπηρές εγγυήσεις εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, μη παραβίασης, αδιάλειπτης λειτουργίας, λειτουργίας χωρίς σφάλματα ή επίτευξης συγκεκριμένου νομικού, φορολογικού, λογιστικού, παράδοσης, πληρωμής, υπογραφής, ταυτότητας ή επιχειρηματικού αποτελέσματος.

13. Ευθύνη

Κάθε μέρος ευθύνεται για άμεσες ζημίες που προκαλούνται από παραβίασή του, αμέλεια, δόλο, παραβίαση εμπιστευτικότητας, παραβίαση προστασίας δεδομένων ή παραβίαση νόμου, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και ορίων που επιτρέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Κανένα μέρος δεν ευθύνεται για έμμεσες, παρεπόμενες, ειδικές, αποθετικές, παραδειγματικές, ποινικές ζημίες, απώλεια κέρδους, απώλεια εσόδων, απώλεια φήμης, απώλεια δεδομένων, διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας, υπηρεσία αντικατάστασης ή απώλεια ευκαιρίας, εκτός όπου τέτοιος αποκλεισμός δεν επιτρέπεται από τον νόμο.

Η συνολική ευθύνη της Eregis για αξιώσεις από ή σε σχέση με τις υπηρεσίες περιορίζεται στο όριο ευθύνης που αναφέρεται στην εφαρμοστέα παραγγελία ή, αν δεν αναφέρεται συγκεκριμένο όριο, στα τέλη που καταβλήθηκαν ή είναι πληρωτέα για τις επηρεαζόμενες υπηρεσίες κατά τους δώδεκα μήνες πριν από το γεγονός που γέννησε την ευθύνη, με την επιφύλαξη του αναγκαστικού δικαίου, εκτός από ευθύνη που δεν μπορεί να περιοριστεί από τον νόμο ή ευθύνη που εξαιρείται ρητά στην εφαρμοστέα παραγγελία ή στο παράρτημα χώρας.

14. Αποζημίωση

Ο πελάτης πρέπει να υπερασπίζεται και να αποζημιώνει την Eregis έναντι αξιώσεων τρίτων που προκύπτουν από περιεχόμενο πελάτη, παράνομες οδηγίες, μη εξουσιοδοτημένη χρήση, κακή χρήση των υπηρεσιών, παραβίαση υποχρεώσεων αποδεκτής χρήσης, παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων ή χρήση των υπηρεσιών κατά παράβαση των παρόντων όρων.

Η Eregis πρέπει να υπερασπίζεται τον πελάτη έναντι αξιώσεων τρίτων που ισχυρίζονται ότι οι μη τροποποιημένες υπηρεσίες παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εκτός όπου η αξίωση προκύπτει από περιεχόμενο πελάτη, οδηγίες πελάτη, μη υποστηριζόμενους συνδυασμούς, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, συνεχιζόμενη χρήση μετά από ειδοποίηση ή χρήση εκτός της συμφωνίας.

15. Ειδοποιήσεις

Οι νομικές ειδοποιήσεις πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US και στο support@dynamicmail.ai, ή σε άλλη διεύθυνση ειδοποιήσεων που δημοσιεύεται από την Eregis. Οι ειδοποιήσεις προς τον πελάτη μπορούν να αποστέλλονται στον κύριο του λογαριασμού, στον διαχειριστή, στην επαφή χρέωσης, στον μεταπωλητή, στο κανάλι ειδοποιήσεων προϊόντος ή στη διεύθυνση της εφαρμοστέας παραγγελίας.

Οι ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις επιτρέπονται όπου επιτρέπεται από τον νόμο και το παράρτημα χώρας. Ο πελάτης πρέπει να διατηρεί ενημερωμένα τα στοιχεία διαχειριστή, χρέωσης, φορολογίας και ειδοποιήσεων.

16. Εκχώρηση, μεταπωλητές και συνδεδεμένες εταιρείες

Ο πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει τη συμφωνία χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση, εκτός όπως επιτρέπεται από το αναγκαστικό δίκαιο. Η Eregis μπορεί να εκχωρήσει σε συνδεδεμένη εταιρεία ή διάδοχο σε σχέση με συγχώνευση, αναδιοργάνωση, πώληση περιουσιακών στοιχείων ή αλλαγή ελέγχου.

Αν ο πελάτης αγοράζει μέσω μεταπωλητή ή συνεργάτη, εμπορικοί όροι όπως πληρωμή, παραγγελία, ανανέωση και υποστήριξη μπορεί να χειρίζονται από τον μεταπωλητή ή συνεργάτη. Οι υποχρεώσεις χρήσης προϊόντος, αποδεκτής χρήσης, προστασίας δεδομένων, ουδετερότητας παρόχων, πιστώσεων Agents και ασφάλειας πλατφόρμας συνεχίζουν να εφαρμόζονται στη χρήση των υπηρεσιών από τον πελάτη.

17. Εφαρμοστέο δίκαιο και διαφορές

Οι παρόντες όροι διέπονται από το δίκαιο που προσδιορίζεται στην εφαρμοστέα παραγγελία και από το εφαρμοστέο αναγκαστικό δίκαιο στην Ελλάδα, χωρίς εφαρμογή κανόνων σύγκρουσης νόμων, εκτός αν το αναγκαστικό δίκαιο απαιτεί διαφορετικά.

Οι διαφορές πρέπει να επιλύονται στο forum, στον τόπο, στη διαδικασία διαιτησίας, στη ρυθμιστική διαδικασία ή στο δικαστήριο που ορίζεται στην εφαρμοστέα παραγγελία, ή σε άλλο forum που απαιτείται από το αναγκαστικό δίκαιο, εκτός αν η εφαρμοστέα παραγγελία, η συμφωνία μεταπωλητή,

το αναγκαστικό δίκαιο ή το παράρτημα χώρας απαιτεί διαφορετικό forum, τόπο, διαδικασία προστασίας καταναλωτή ή μικρής επιχείρησης, ρυθμιστική διαδικασία, οδό ασφαλιστικών μέτρων ή κανόνα διαιτησίας.

18. Παραρτήματα χώρας

Τα παραρτήματα χώρας συμπληρώνουν ή αντικαθιστούν το παγκόσμιο πρότυπο μόνο στον βαθμό που απαιτείται από τεκμηριωμένο με πηγές τοπικό δίκαιο, υποχρεωτική γνωστοποίηση, εμπορική πρακτική ή εγκεκριμένη διαθεσιμότητα προϊόντος.

Υποχρεωτικές γνωστοποιήσεις

Το DynamicMail μπορεί να ζητά από τον πελάτη να παρέχει ακριβείς νομικές πληροφορίες, στοιχεία μητρώου, χρέωσης, φορολογίας, διαχειριστή, επικοινωνίας και χρήσης υπηρεσίας που απαιτούνται για τη διαχείριση του λογαριασμού, την έκδοση τιμολογίων, την παροχή υποστήριξης και τη συμμόρφωση με εφαρμοστέες απαιτήσεις.

Ηλεκτρονική σύναψη σύμβασης

Οι παρόντες όροι εφαρμόζονται όταν ο πελάτης τους αποδέχεται, υπογράφει ή αποδέχεται παραγγελία, δημιουργεί ή διαχειρίζεται λογαριασμό ή χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μέσω εξουσιοδοτημένου λογαριασμού πελάτη ή μεταπωλητή.

Ηλεκτρονικές υπογραφές και αρχεία

Ηλεκτρονική αποδοχή, εγκρίσεις, ειδοποιήσεις, υπογραφές, σφραγίδες, χρονοσφραγίδες και αρχεία μπορούν να χρησιμοποιούνται όπου επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο και υποστηρίζονται από τη σχετική ροή εργασίας υπηρεσίας.

Προστασία δεδομένων

Το DynamicMail επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως περιγράφεται στην ειδοποίηση ιδιωτικότητας, στην DPA, στην παραγγελία και στις εφαρμοστέες ρυθμίσεις υπηρεσίας.

Ευαίσθητα δεδομένα

Το DynamicMail μπορεί να ζητά πληροφορίες ταυτότητας, εξουσίας, χρέωσης ή φορολογίας μόνο όπου απαιτείται για τη διαχείριση λογαριασμού, την ασφάλεια, τη συμμόρφωση, την τιμολόγηση, την υποστήριξη ή επαληθευμένες ροές εργασίας υπηρεσιών.

Τιμολόγηση και φόροι

Εκτός αν παραγγελία ορίζει διαφορετικά, τα τέλη δεν περιλαμβάνουν VAT/ΦΠΑ, παρακράτηση, δασμούς και άλλους φόρους. Το DynamicMail μπορεί να προσθέτει απαιτούμενους φόρους στα τιμολόγια και μπορεί να ζητά φορολογικές πληροφορίες που απαιτούνται για την έκδοση έγκυρων τιμολογίων.

DynamicBooks

Το DynamicBooks παρέχει λογισμική υποστήριξη για αρχεία και ροές εργασίας τιμολογίων. Δεν αποτελεί φορολογική, λογιστική, ελεγκτική, νομική συμβουλή ή συμβουλή για υποβολές σε δημόσιες αρχές, και ο πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την εξέταση και τη συμμόρφωση.

Πιστώσεις Agents

Οι πιστώσεις Agents είναι μόνο μη χρηματικές πιστώσεις χρήσης λογισμικού. Δεν είναι μετρητά, αποθηκευμένη αξία, καταθέσεις, μεταβιβάσιμα κεφάλαια, ρυθμιζόμενα υπόλοιπα πληρωμών, ισοδύναμα νομίσματος, υπόλοιπα επιστροφής ή αξία εξαργυρώσιμη σε χρήμα.

Αναγκαστικά δικαιώματα

Όταν πελάτης έχει υποχρεωτικά δικαιώματα καταναλωτή, ψηφιακής υπηρεσίας, σύμβασης εξ αποστάσεως, υπαναχώρησης, καταχρηστικών όρων ή άλλα δικαιώματα βάσει ελληνικού ή ενωσιακού δικαίου, τα δικαιώματα αυτά ισχύουν παρά κάθε αντίθετο όρο.