

Telerau Masnachol DynamicMail - Y Deyrnas Unedig (GB) - cy-GB

Fersiwn 1.1. Yn dod i rym o 2026-05-18.

Mae'r Telerau Masnachol hyn yn llywodraethu defnydd busnes o DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents, a gwasanaethau meddalwedd cysylltiedig a ddarperir gan Eregis, Inc. (Eregis). Maent yn gymwys i'r cwsmer neu'r anfonwr sy'n derbyn y telerau hyn, yn llofnodi archeb, yn defnyddio'r gwasanaethau, neu'n defnyddio'r gwasanaethau drwy ailwerthwr neu bartner awdurdodedig.

Y telerau hyn yw telerau masnachol cyhoeddedig DynamicMail ar gyfer y locale a'r wlad a ddewiswyd. Maent wedi'u cynhyrchu o ddeunyddiau gwlad-benodol sy'n seiliedig ar ffynonellau a pholisïau cynnyrch. Nid ydynt yn datgan nac yn awgrymu cymeradwyaeth gan gynghorydd cyfreithiol allanol oni bai bod hysbysiad cymeradwyo ar wahân ynghlwm wrth yr ased a gyhoeddir.

1. Gwasanaethau

1.1 DynamicMail

Mae DynamicMail yn darparu meddalwedd ar gyfer llifoedd gwaith cyfathrebu busnes. Yn dibynnu ar y cynllun a brynwyd a'r nodweddion a alluogwyd, gall DynamicMail gefnogi paratoi, anfon, derbyn, llwybro, dosbarthu, archifo, llofnodi, crynhoi, echdynnu data strwythuredig o gyfathrebiadau busnes a dogfennau cysylltiedig, a'u holrhain.

Disgrifir cysylltedd dosbarthu, blychau post, dilysu hunaniaeth, llofnodi, taliadau a llywodraeth DynamicMail mewn termau niwtral o ran darparwr oni bai bod polisi darparwr penodol i'r locale perthnasol yn caniatáu geiriad sy'n enwi darparwr. Ni chaiff telerau cyhoeddus enwi na gwneud ymrwymiad i ddarparwr dosbarthu, blwch post, hunaniaeth, llofnodi, taliadau neu lywodraeth penodol oni bai bod y ddarpariaeth gwlad-benodol a pholisi'r locale yn caniatáu hynny.

Mae'r gwasanaethau yn wasanaethau meddalwedd busnes sydd ar gael drwy wefannau, cymwysiadau, APIs, e-bost, dogfennau, cyfrifyddu, awtomeiddio a sianeli digidol cysylltiedig. Rhaid i gwsmeriaid adolygu disgrifiad y gwasanaeth, yr archeb, terfynau'r cynllun, ffioedd, trethi, adnewyddu, canslo, cymorth, preifatrwydd a thelerau defnydd cyn eu defnyddio.

Gall DynamicMail ddarparu hysbysiadau gweithredol drwy'r cyfrif, e-bost, consol gweinyddu, API, porth cymorth, neu sianeli electronig eraill y cytunwyd arnynt, ac eithrio lle mae cyfraith gymwys yn mynnu dull arall.

1.2 DynamicBooks

Mae DynamicBooks yn darparu nodweddion meddalwedd sy'n helpu cwsmeriaid i drefnu anfonebau, cyfeiriadau talu, cofnodion dogfennau, data cymorth cadw llyfrau a llifoedd gwaith gweinyddu busnes. Nid yw DynamicBooks yn disodli rhwymedigaethau cyfrifyddu, treth, cyfreithiol, archwilio nac adrodd statudol y cwsmer.

Mae'r cwsmer yn parhau'n gyfrifol am adolygu allbynnau, cynnal y llyfrau a'r cofnodion gofynnol, cymhwyso'r driniaeth dreth gywir, ffeilio'r adroddiadau gofynnol, a chael cyngor proffesiynol lle bo angen.

Mae DynamicBooks yn darparu offer meddalwedd a all helpu cwsmeriaid i reoli anfonebau, cofnodion cyfrifyddu, allforion, llifoedd gwaith ac adroddiadau, ond nid yw'n darparu cyngor treth, cyfrifyddu, cyfreithiol, archwilio na ffeilio.

Meddalwedd yw DynamicBooks. Nid yw'n darparu cyngor treth, cyfrifyddu, archwilio, cyfreithiol, ffeilio na chyngor proffesiynol. Mae cwsmeriaid yn gyfrifol am adolygu eu cofnodion, dosbarthiadau, anfonebau, trethi, ffeiliadau, allforion a rhwymedigaethau cadw gyda'u cynghorwyr.

Mae cwsmeriaid yn gyfrifol am adolygu, cymeradwyo, cywiro, cadw a ffeilio eu cofnodion cyfrifyddu a busnes eu hunain.

Mae cwsmeriaid yn gyfrifol am sicrhau bod anfonebau, triniaeth TAW/VAT, manylion bilio, nodiadau credyd a dosbarthiadau cyfrifyddu yn gywir ac yn addas i'w hamgylchiadau.

Mae cwsmeriaid yn gyfrifol am gadw cofnodion cyfrifyddu, treth, anfonebau, cyflogres, cwmni a busnes am y cyfnodau sy'n ofynnol gan y gyfraith a chan eu cynghorwyr proffesiynol eu hunain.

Gall DynamicBooks helpu cwsmeriaid i baratoi cofnodion ac allforion, ond mae cwsmeriaid yn parhau'n gyfrifol am ddewis, adolygu a chyflwyno unrhyw ffeiliadau treth neu gyfrifyddu.

1.3 Data Rooms

Mae Data Rooms yn darparu mannau gwaith dogfennau rheoledig ar gyfer dogfennau busnes, gwrthbartion, timau mewnol a chyfranogwyr allanol awdurdodedig. Gall Data Rooms gynnwys rheolaethau mynediad, trefnu dogfennau, caniatâd, digwyddiadau archwilio a nodweddion cydweithio.

Mae'r cwsmer yn gyfrifol am ddewis defnyddwyr awdurdodedig, ffurfweddu mynediad, adolygu deunyddiau a rennir, a dileu mynediad pan nad yw bellach yn ofynnol.

Nodweddion meddalwedd mannau gwaith dogfennau yw Data Rooms. Mae argaeledd, cadw, rheolaethau mynediad, allforion archwilio a chaniatâd cyfranogwyr yn dibynnu ar y cynllun, yr archeb, y ddarpariaeth gwlad-benodol a ffurfweddiad y cwsmer sy'n gymwys.

1.4 Agents

Mae Agents yn darparu llifoedd gwaith â chymorth meddalwedd ar gyfer adolygu dogfennau, dosbarthu, echdynnu, drafftio, crynhoi, llwybro, atgoffa a thasgau gweithredol. Gall Agents ddefnyddio awtomeiddio a phrosesu â chymorth AI, ond nid ydynt yn disodli adolygiad, cymeradwyaeth, barn broffesiynol na chyngor cyfreithiol, treth, cyfrifyddu, ariannol, meddygol neu reoleiddiedig gan y cwsmer.

Mae'r cwsmer yn gyfrifol am adolygu allbynnau Agents cyn dibynnu arnynt, eu hanfon, eu llofnodi, eu ffeilio, eu cofnodi mewn llyfrau, eu talu, neu eu defnyddio mewn penderfyniadau rheoleiddiedig neu effaith uchel.

Mae Agents yn nodweddion llif gwaith â chymorth meddalwedd. Mae argaeledd Agents, tasgau a gefnogir, terfynau defnydd, gofynion adolygiad dynol a phrosesu â chymorth AI yn dibynnu ar y cynllun, yr archeb, y ddarpariaeth gwlad-benodol a ffurfweddiad y gwasanaeth sy'n gymwys.

1.5 Credydau Agents

Mae credydau Agents yn gredydau defnydd meddalwedd sy'n dyrannu mynediad at nodweddion cymwys Agents, prosesu AI, rhediadau awtomeiddio neu haenau defnydd. Nid yw credydau Agents yn arian, yn werth wedi'i storio, yn flaendaliadau, yn gronfeydd trosglwyddadwy, yn falansau talu rheoleiddiedig nac yn falansau trosglwyddo arian. Nid oes gan gredydau Agents unrhyw werth arian

parod, nid ydynt yn adenilladwy am arian, nid ydynt yn drosglwyddadwy ac eithrio fel y caniateir yn benodol o fewn cyfrif y cwsmer, a gallant ddod i ben neu gael eu defnyddio yn unol â'r cynllun, yr archeb neu'r polisi defnydd perthnasol.

Mae credydau Agents yn gredydau defnydd meddalwedd anariannol y gellir eu defnyddio dim ond i gael mynediad at nodweddion meddalwedd DynamicMail cymwys. Nid ydynt yn arian, yn werth wedi'i storio, yn flaendaliadau, yn gronfeydd trosglwyddadwy, yn falansau talu rheoleiddiedig, yn gyfwerth ag arian cyfred, yn falansau ad-daliad nac yn werth adenilladwy.

2. Mynediad, cyfrifon a gweinyddu

Rhaid i'r cwsmer ddarparu gwybodaeth gywir am y cyfrif, bilio, trethi a'r gweinyddwr. Mae'r cwsmer yn gyfrifol am bob gweithgarwch o dan ei gyfrif, am ffurfweddu caniatâd defnyddwyr, ac am sicrhau bod defnyddwyr awdurdodedig yn cydymffurfio â'r telerau hyn.

Rhaid i'r cwsmer ddiogelu tystlythyrau, allweddi integreiddio, caniatâd llofnodi, rolau gweinyddwr ac unrhyw systemau cysylltiedig. Rhaid i'r cwsmer hysbysu Eregis yn brydlon am fynediad heb awdurdod, tystlythyrau sydd wedi'u peryglu, camddefnydd a amheuir neu ddigwyddiadau diogelwch sy'n effeithio ar y gwasanaethau.

Gall mynediad at nodweddion beta, rhagolwg, peilot, integreiddio, ailwerthwr, partner neu API fod yn gyfyngedig, gael ei newid neu gael ei dynnu'n ôl. Bydd unrhyw archeb nodwedd-benodol, atodiad prosesu data, disgrifiad gwasanaeth neu atodiad diogelwch yn rheoli os yw'n gwrthdaro'n benodol â'r templed hwn.

3. Cynnwys a chyfrifoldebau'r cwsmer

Mae'r cwsmer yn gyfrifol am bob dogfen, neges, data derbynwyr, data anfonwyr, metadata, anfoneb, cyfeiriad talu, ffeil Data Room, mewnbwn Agents, cyfarwyddyd Agents, a chynnwys arall a gyflwynir i'r gwasanaethau neu a gynhyrchir drwy'r gwasanaethau.

Rhaid bod gan y cwsmer yr holl hawliau, cydsyniadau, hysbysiadau, awdurdodiadau a seiliau cyfreithlon sy'n ofynnol i ddefnyddio'r gwasanaethau, anfon cyfathrebiadau, prosesu data personol, gwahodd defnyddwyr, gofyn am lofnodion, storio cofnodion a defnyddio systemau cysylltiedig.

Rhaid i'r cwsmer sicrhau bod cyfathrebiadau yn gywir, yn gyfreithlon, yn berthnasol i'r derbynnydd ac yn cael eu hanfon at ddiben busnes dilys. Ni chaiff y cwsmer ddefnyddio'r gwasanaethau i osgoi hysbysiadau gofynnol, amddiffyniadau defnyddwyr, rheolau dosbarthu rheoleiddiedig, dyletswyddau cadw cofnodion na rheolau dilysu hunaniaeth.

4. Defnydd derbyniol

Ni chaiff y cwsmer ddefnyddio'r gwasanaethau i:

- dorri cyfraith, sancsiynau, rheolaethau allforio, gorchmynion llys, gorchmynion rheoleiddiol neu hawliau trydydd partion;
- anfon cynnwys anghyfreithlon, camarweiniol, aflonyddu, atgas, bygythiol, ecsbloetiol, enllibus neu gynnwys sy'n torri hawliau;

- dosbarthu meddalwedd faleisus, deunyddiau gwe-rwydo, deunyddiau casglu tystlythyrau, sbam, hysbysebion torfol neu gyfathrebiadau digymell y tu allan i gynllun cymeradwy;
- ymyrryd â diogelwch, argaeledd, dilysu, terfynau cyfradd, cofnodi, monitro neu reolaethau camddefnyddio'r gwasanaeth;
- dadbeiriannu, sgrapio, cropian, meincnodi at ddibenion cystadleuol, ailwerthu heb awdurdod, neu greu gwasanaethau deilliadol o'r platfform;
- defnyddio Agents neu nodweddion â chymorth AI i wneud penderfyniadau sy'n gofyn am farn broffesiynol neu reoleiddiedig heb adolygiad dynol priodol;
- uwchlwytho data sensitif, cyfyngedig neu reoleiddiedig oni bai bod y cynllun, y telerau prosesu data a'r ddarpariaeth gwlad-benodol sy'n gymwys yn caniatáu'r defnydd hwnnw; neu
- defnyddio credydau Agents mewn ffordd sy'n eu cyflwyno fel arian, gwerth wedi'i storio, blaendaliadau, cronfeydd trosglwyddadwy, balansau talu rheoleiddiedig neu falansau adenilladwy.

Pan fo gan gwsmer hawliau gorfodol defnyddwyr, contractau o bell, tanysgrifiad, telerau annheg, canslo, gwasanaeth digidol neu hawliau eraill o dan gyfraith y DU, mae'r hawliau hynny'n gymwys er gwaethaf unrhyw ddarpariaeth anghyson.

Ni chaiff cwsmeriaid gyflwyno data hunaniaeth sensitif oni bai bod dogfennaeth y gwasanaeth neu archeb gymeradwy yn gofyn amdano'n benodol.

5. Integreiddiadau a chysylltedd niwtral o ran darparwr

Gall y gwasanaethau ryngweithio â systemau trydydd parti, gwasanaethau hunaniaeth, gwasanaethau llofnodi, rhwydweithiau blwch post neu ddosbarthu, proseswyr taliadau, systemau cyfrifyddu, darparwyr cwmwl, systemau llywodraeth a seilwaith a reolir gan y cwsmer.

Rhaid i delerau cyhoeddus ddisgrifio'r integreiddiadau hyn yn ôl swyddogaeth yn unig oni bai bod polisi darparwr penodol i'r locale perthnasol yn caniatáu geiriad sy'n enwi darparwr. Gall argaeledd, llwybro, cymhwysra, gwiriadau hunaniaeth, dull llofnodi, dull talu, dull dosbarthu, cysylltedd llywodraeth a dewis darparwr amrywio yn ôl gwlad, ffurfweddiad y cwsmer, ailwerthwr, cynllun a pharodrwydd technegol.

Mae'r cwsmer yn gyfrifol am gyfrifon, caniatâd, cydsyniadau, ffioedd, ffurfweddu a rhwymedigaethau cydymffurfio ar gyfer systemau trydydd parti a ddewisir gan y cwsmer. Nid yw Eregis yn gyfrifol am system trydydd parti y tu allan i'w reolaeth, ac eithrio fel sy'n ofynnol gan gyfraith gymwys neu gytundeb ysgrifenedig penodol.

6. Prisiau, taliadau, trethi ac anfonebu

Rhaid i'r cwsmer dalu'r holl ffioedd, taliadau defnydd, taliadau tanysgrifio, taliadau defnydd dros y terfyn, trethi, tollau, symiau a gedwir yn ôl a symiau eraill a nodir yn yr archeb, y dudalen brisio, cytundeb ailwerthwr neu anfoneb berthnasol.

Oni bai bod yr archeb berthnasol yn datgan fel arall, nid yw ffioedd yn cynnwys trethi. Mae'r cwsmer yn gyfrifol am drethi, tollau, taliadau llywodraeth a symiau cadw yn ôl gofynnol, ac eithrio trethi ar incwm Eregis. Os yw cadw yn ôl yn ofynnol gan y gyfraith, rhaid i'r cwsmer ddarparu'r dogfennau gofynnol a thalu symiau ychwanegol lle mae'r cytundeb yn gofyn am daliad atodol gross-up neu lle mae cyfraith leol yn caniatáu hynny.

Mae anfonebau, derbynebau, nodiadau credyd, ad-daliadau, manylion cofrestru treth, dulliau talu, taliadau hwyr, hawliau atal a chylchoedd bilio yn cael eu llywodraethu gan yr archeb berthnasol a'r ddarpariaeth gwlad-benodol. Gellir bilio taliadau ar sail defnydd mewn ôl-ddyled. Gall dyraniadau defnydd meddalwedd rhagdaledig, gan gynnwys credydau Agents, gael eu defnyddio, dod i ben neu ailosod fel y disgrifir yn y cynllun perthnasol.

Rhaid i gwsmeriaid ddarparu gwybodaeth filio a threthi gywir, gan gynnwys gwybodaeth TAW/VAT lle bo'n gymwys, a rhaid iddynt ei chadw'n gyfredol.

Nodir ffioedd, trethi, dyddiadau talu dyledus, telerau adnewyddu, taliadau defnydd, credydau, ad-daliadau a thelerau canslo yn yr archeb neu'r telerau gwasanaeth perthnasol.

Gellir codi, casglu, cadw yn ôl, gwrthdroi neu addasu trethi fel sy'n ofynnol gan gyfraith gymwys a manylion yr archeb.

Gall DynamicMail ddarparu anfonebau, allforion bilio a chofnodion sy'n ymwneud â threthi, ond mae cwsmeriaid yn parhau'n gyfrifol am benderfynu ar eu rhwymedigaethau adrodd a ffeilio eu hunain a'u cyflawni.

Ymdrinnir ag ad-daliadau, credydau gwasanaeth, cywiriadau anfonebau ac addasiadau treth yn unol â'r archeb berthnasol, telerau'r gwasanaeth a gofynion treth.

Gall anfonebau a derbynebau gynnwys: Rhif anfoneb unigryw; enw cwmni'r cyflenwr, cyfeiriad a gwybodaeth gyswllt; enw a chyfeiriad cwmni'r cwsmer; dyddiad cyflenwi; dyddiad yr anfoneb; disgrifiad o nwyddau neu wasanaethau; swm a godwyd; swm TAW/VAT lle bo'n gymwys; cyfanswm sy'n ddyledus.

7. Diogelu data, diogelwch a chyfrinachedd

Rhaid i bob parti gydymffurfio â rhwymedigaethau diogelu data, preifatrwydd, diogelwch a chyfrinachedd cymwys. Lle mae Eregis yn prosesu data personol ar gyfer y cwsmer, rhaid i'r partïon gymhwyso'r atodiad prosesu data perthnasol neu delerau prosesydd cyfatebol.

Mae'r cwsmer yn gyfrifol am gyfreithlondeb, cywirdeb, lleihau, cadw, rheolaethau mynediad, hysbysiadau a chyfarwyddiadau ar gyfer data personol a gyflwynir i'r gwasanaethau. Rhaid i Eregis gynnal mesurau technegol a sefydliadol priodol ar gyfer y gwasanaethau a rhaid iddo brosesu data personol y cwsmer yn unol â chyfarwyddiadau dogfennol, ac eithrio lle mae'r gyfraith yn mynnu fel arall.

Rhaid i is-broseswyr, rhanbarthau cynnal, mecanweithiau trosglwyddo, cyfnodau cadw, atodiadau diogelwch a hawliau preifatrwydd gwlad-benodol gael eu tynnu o ddeunydd ffynhonnell cymeradwy a'u cyhoeddi dim ond ar y lefel o fanylder a gymeradwywyd ar gyfer y locale. Dim ond lle mae polisi darparwr cyhoeddus y locale yn caniatáu hynny y gellir rhestru enwau darparwyr.

Pan fo DynamicMail yn prosesu data personol y cwsmer ar gyfarwyddiadau'r cwsmer, mae'r cytundeb prosesu data yn gymwys. Gall DynamicMail hefyd brosesu data personol penodol fel rheolydd annibynnol ar gyfer bilio, diogelwch, cydymffurfio, gweinyddu cyfrifon a gweithrediadau gwasanaeth.

Mae'r hysbysiad preifatrwydd a'r cytundeb prosesu data yn esbonio sut mae data personol yn cael ei brosesu, ei ddiogelu, ei gadw, ei ddileu, ei drosglwyddo a'i drin pan fydd ceisiadau hawliau neu ddigwyddiadau diogelwch yn codi.

Ni chaiff cwsmeriaid gyflwyno data hunaniaeth sensitif oni bai bod dogfennaeth y gwasanaeth neu archeb gymeradwy yn gofyn amdano'n benodol.

Pan drosglwyddir data personol yn rhyngwladol, mae DynamicMail yn defnyddio mecanweithiau trosglwyddo a ddisgrifir yn y DPA, yr hysbysiad preifatrwydd neu ddogfennaeth gwasanaeth berthnasol.

Gall DynamicMail gadw cofnodion am y cyfnodau sydd eu hangen i ddarparu a diogelu'r gwasanaethau, cydymffurfio â gofynion cyfreithiol a threthi, datrys anghydfodau, gorfodi'r cytundeb a bodloni amserlenni cadw dogfennol.

Os bydd DynamicMail yn derbyn cais sy'n ymwneud â data personol y mae'n ei brosesu ar ran cwsmer, gall DynamicMail gyfeirio'r ceisydd at y cwsmer neu gynorthwyo'r cwsmer fel y disgrifir yn y DPA.

Dim ond i gyflawni neu dderbyn y gwasanaethau, diogelu hawliau, cydymffurfio â'r gyfraith neu arfer rhwymedïau y gellir defnyddio gwybodaeth gyfrinachol. Nid yw rhwymedigaethau cyfrinachedd yn gymwys i wybodaeth sy'n gyhoeddus heb dorri rhwymedigaeth, sydd eisoes yn hysbys heb ddyletswydd cyfrinachedd, a ddatblygwyd yn annibynnol, neu a dderbyniwyd yn gyfreithlon gan drydydd parti.

8. Eiddo deallusol ac adborth

Mae Eregis a'i drwyddedwyr yn cadw pob hawl yn y gwasanaethau, meddalwedd, dogfennaeth, templedi, llofoddd gwaith, modelau, dyluniadau, APIs a thechnoleg y plattfform. Dim ond yr hawl gyfyngedig i ddefnyddio'r gwasanaethau yn ystod tymor y tanysgrifiad ac yn unol â'r telerau hyn y mae'r cwsmer yn ei chael.

Mae'r cwsmer yn cadw hawliau yng nghynnwys y cwsmer. Mae'r cwsmer yn rhoi i Eregis yr hawliau sydd eu hangen i gynnal, prosesu, trosglwyddo, trawsnewid, arddangos, diogelu, cefnogi, datrys problemau a gweithredu cynnwys y cwsmer ar gyfer y gwasanaethau ac fel arall fel y caniateir gan y cytundeb.

Gellir defnyddio adborth heb gyfyngiad na digollediad oni bai bod cytundeb ysgrifenedig ar wahân yn dweud fel arall. Ni ddylai adborth gynnwys gwybodaeth gyfrinachol oni bai bod y partïon wedi cytuno i'w thrin fel gwybodaeth gyfrinachol.

9. Cymorth, argaeledd a newidiadau

Darperir cymorth, lefelau gwasanaeth, ffenestri cynnal, hysbysiadau digwyddiadau ac ymsefydlu yn unol â'r cynllun, yr archeb, telerau'r ailwerthwr neu'r disgrifiad gwasanaeth perthnasol.

Gall Eregis wella, addasu, atal neu derfynu nodweddion lle nad yw'r newid yn lleihau'n sylweddol y gwasanaeth a brynwyd gan y cwsmer yn ystod y tymor gweithredol. Rhaid cyfathrebu newidiadau niweidiol sylweddol i'r telerau hyn neu i ymrwymïadau gwasanaeth a brynwyd yn unol â'r cyfnod hysbysu sy'n ofynnol gan yr archeb berthnasol neu'r ddarpariaeth gwlad-benodol.

10. Atal

Gall Eregis atal mynediad at y gwasanaethau, nodweddion, integreiddiadau, Data Rooms, Agents, anfon, derbyn, llofnodi, nodweddion sy'n ymwneud â thaliadau neu fynediad API lle bo'n rhesymol angenrheidiol i fynd i'r afael â diffyg talu, risg diogelwch, camddefnydd a amheuir, risg cyfreithiol, cyfyngiad darparwr, cywirdeb y gwasanaeth neu dorri'r telerau hyn.

Lle bo'n ymarferol ac yn gyfreithlon, bydd Eregis yn rhoi hysbysiad a chyfle i ddatrys y mater. Gall atal ar unwaith fod yn gymwys am resymau brys sy'n ymwneud â diogelwch, cyfreithiol, camddefnyddio, darparwr neu gywirdeb y platfform.

11. Tymor, terfynu, allforio a dileu

Mae'r telerau hyn yn dechrau pan fydd y cwsmer yn eu derbyn, yn llofnodi archeb, yn dechrau defnyddio'r gwasanaethau, neu'n defnyddio'r gwasanaethau drwy ailwerthwr neu bartner awdurdodedig. Maent yn parhau hyd nes y cânt eu terfynu neu eu disodli.

Gall y naill barti neu'r llall derfynu yn unol â'r archeb berthnasol, cytundeb ailwerthwr, darpariaeth gwlad-benodol neu gyfraith orfodol. Gall Eregis derfynu am dorri cytundeb yn sylweddol, diffyg talu, defnydd anghyfreithlon, risg diogelwch, cyfyngiad darparwr, risg ansolfedd neu argaeledd gwasanaeth sydd wedi dod i ben lle mae'r gyfraith yn caniatáu hynny.

Ar ôl terfynu, daw hawl y cwsmer i ddefnyddio'r gwasanaethau i ben. Mae allforio, cadw, dileu, cymorth pontio, trin copïau wrth gefn, mynediad Data Room, mynediad at allbynnau Agents a gofynion cofnodion statudol yn cael eu llywodraethu gan yr archeb berthnasol, telerau prosesu data a'r ddarpariaeth gwlad-benodol.

Gall DynamicMail gadw cofnodion cyfrif, archeb, derbyn, anfoneb, cymorth, diogelwch a gwasanaeth fel sy'n angenrheidiol i ddarparu'r gwasanaethau, cydymffurfio â gofynion cymwys, datrys anghydfodau a gorfodi'r cytundeb.

Ymdrinnir ag ad-daliadau, credydau gwasanaeth, cywiriadau anfonebau ac addasiadau treth yn unol â'r archeb berthnasol, telerau'r gwasanaeth a gofynion treth.

12. Ymwadiadau

Offer meddalwedd yw'r gwasanaethau. Nid ydynt yn darparu cyngor cyfreithiol, treth, cyfrifyddu, archwilio, ariannol, meddygol, cyflogaeth, ffeilio llywodraeth na chyngor proffesiynol rheoleiddiedig. Mae allbynnau DynamicBooks, allbynnau Agents, data a echdynnwyd, crynodebau, argymhellion llwybro, cyfeiriadau talu a dosbarthiadau dogfennau yn gofyn am adolygiad gan y cwsmer.

Ac eithrio fel y nodir yn benodol mewn cytundeb ysgrifenedig neu fel sy'n ofynnol gan y gyfraith, darperir y gwasanaethau heb warantau ymhlyg o fasnachadwydd, addasrwydd at ddiben penodol, peidio â thorri hawliau, gweithrediad di-dor, gweithrediad di-wall, neu gyflawni canlyniad cyfreithiol, treth, cyfrifyddu, dosbarthu, talu, llofnodi, hunaniaeth neu fusnes penodol.

13. Atebolrwydd

Mae pob parti yn gyfrifol am golledion uniongyrchol a achosir gan ei doriad, esgeulustod, camymddwyn bwriadol, torri cyfrinachedd, torri diogelu data neu dorri'r gyfraith, yn amodol ar yr eithriadau a'r terfynau a ganiateir gan gyfraith gymwys.

Nid yw'r naill barti na'r llall yn atebol am iawndal anuniongyrchol, achlysurol, arbennig, canlyniadol, enghreifftiol, cosbol, elw coll, refeniw coll, ewyllys da coll, data coll, tarfu ar fusnes, gwasanaeth amnewid neu golli cyfle, ac eithrio lle nad yw eithrio o'r fath yn cael ei ganiatáu gan y gyfraith.

Mae atebolrwydd cyfanredol Eregis am hawliadau o dan y gwasanaethau neu sy'n ymwneud â hwy wedi'i gyfyngu i'r cap atebolrwydd a nodir yn yr archeb berthnasol, neu os na nodir cap penodol, i'r ffioedd a dalwyd neu sy'n daladwy am y gwasanaethau yr effeithiwyd arnynt yn ystod y deuddeg mis cyn y digwyddiad a arweiniodd at yr atebolrwydd, yn amodol ar gyfraith orfodol, ac eithrio ar gyfer atebolrwydd na ellir ei gyfyngu gan y gyfraith neu atebolrwydd sydd wedi'i eithrio'n benodol yn yr archeb berthnasol neu'r ddarpariaeth gwlad-benodol.

14. Indemnïad

Rhaid i'r cwsmer amddiffyn a digolledu Eregis yn erbyn hawliadau trydydd parti sy'n deillio o gynnwys y cwsmer, cyfarwyddiadau anghyfreithlon, defnydd heb awdurdod, camddefnyddio'r gwasanaethau, torri rhwymedigaethau defnydd derbyniol, torri hawliau trydydd parti, neu ddefnyddio'r gwasanaethau yn groes i'r telerau hyn.

Rhaid i Eregis amddiffyn y cwsmer yn erbyn hawliadau trydydd parti sy'n honni bod y gwasanaethau heb eu haddasu yn torri hawliau eiddo deallusol, ac eithrio lle mae'r hawliad yn deillio o gynnwys y cwsmer, cyfarwyddiadau'r cwsmer, cyfuniadau nas cefnogir, addasiad heb awdurdod, parhau i ddefnyddio ar ôl hysbysiad, neu ddefnyddio y tu allan i'r cytundeb.

15. Hysbysiadau

Rhaid anfon hysbysiadau cyfreithiol i 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US a support@dynamicmail.ai, neu i gyfeiriad hysbysu arall a gyhoeddir gan Eregis. Gellir anfon hysbysiadau cwsmer at berchennog y cyfrif, gweinyddwr, cyswllt bilio, ailwerthwr, sianel hysbysu cynnyrch neu gyfeiriad yn yr archeb berthnasol.

Caniateir hysbysiadau electronig lle mae'r gyfraith a'r ddarpariaeth gwlad-benodol yn caniatáu hynny. Rhaid i'r cwsmer gadw manylion gweinyddwr, bilio, treth a hysbysu yn gyfredol.

16. Aseinïad, ailwerthwyr a chwmnïau cysylltiedig

Ni chaiff y cwsmer aseinio'r cytundeb heb gydsyniad ysgrifenedig ymlaen llaw, ac eithrio fel y caniateir gan gyfraith orfodol. Gall Eregis aseinio i gwmni cysylltiedig neu olynydd mewn cysylltiad ag uno, ad-drefnu, gwerthu asedau neu newid rheolaeth.

Os yw'r cwsmer yn prynu drwy ailwerthwr neu bartner, gall telerau masnachol fel talu, archebu, adnewyddu a chymorth gael eu trin gan yr ailwerthwr neu'r partner hwnnw. Mae rhwymedigaethau defnyddio cynnyrch, defnydd derbyniol, diogelu data, niwtraliaeth darparwr, credydau Agents a diogelwch platform yn parhau i fod yn gymwys i ddefnydd y cwsmer o'r gwasanaethau.

17. Cyfraith lywodraethol ac anghydfodau

Mae'r telerau hyn yn cael eu llywodraethu gan y gyfraith a nodir yn yr archeb berthnasol a chyfraith orfodol gymwys yn y Deyrnas Unedig, heb roi sylw i reolau gwrthdaro cyfreithiau oni bai bod cyfraith orfodol yn mynnu fel arall.

Rhaid datrys anghydfodau yn y fforwm, y lleoliad, y broses gyflafareddu, y broses reoleiddio neu'r llys a nodir yn yr archeb berthnasol, neu mewn fforwm arall sy'n ofynnol gan gyfraith orfodol, oni bai bod yr archeb berthnasol, cytundeb ailwerthwr, cyfraith orfodol neu ddarpariaeth gwlad-benodol yn mynnu fforwm, lleoliad, proses amddiffyn defnyddwyr neu fusnesau bach, proses reoleiddio, llwybr rhyddhad gwaharddol neu reol gyflafareddu wahanol.

18. Darpariaethau gwlad-benodol

Mae darpariaethau gwlad-benodol yn ategu neu'n disodli'r templed byd-eang dim ond i'r graddau sy'n ofynnol gan gyfraith leol sy'n seiliedig ar ffynonellau, datgeliad gorfodol, arfer masnachol neu argaeledd cynnyrch cymeradwy.

Datgeliadau gorfodol

Gall DynamicMail ofyn i'r cwsmer ddarparu gwybodaeth gywir am faterion cyfreithiol, cofrestru, bilio, treth, gweinyddwyr, cysylltiadau a defnydd o'r gwasanaeth sydd ei hangen i weinyddu'r cyfrif, cyhoeddi anfonebau, darparu cymorth a chydymffurfio â gofynion cymwys.

Contractio electronig

Mae'r cwsmer yn derbyn y cytundeb drwy lofnodi neu dderbyn archeb, clicio i dderbyn, creu neu weinyddu cyfrif, neu ddefnyddio'r gwasanaethau ar ôl i'r telerau gael eu cyflwyno.

Llofnodion electronig a chofnodion

Lle caniateir llofnodion electronig gan gyfraith gymwys, gellir defnyddio llofnodion electronig, cofnodion derbyn electronig a chopïau electronig i ffurfio a thystio'r cytundeb.

Diogelu data

Mae'r hysbysiad preifatrwydd a'r cytundeb prosesu data yn esbonio sut mae data personol yn cael ei brosesu, ei ddiogelu, ei gadw, ei ddileu, ei drosglwyddo a'i drin pan fydd ceisiadau hawliau neu ddigwyddiadau diogelwch yn codi.

Data sensitif

Ni chaiff cwsmeriaid gyflwyno data hunaniaeth sensitif oni bai bod dogfennaeth y gwasanaeth neu archeb gymeradwy yn gofyn amdano'n benodol.

Anfonebu a threthi

Nodir ffioedd, trethi, dyddiadau talu dyledus, telerau adnewyddu, taliadau defnydd, credydau, ad-daliadau a thelerau canslo yn yr archeb neu'r telerau gwasanaeth perthnasol.

DynamicBooks

Meddalwedd yw DynamicBooks. Nid yw'n darparu cyngor treth, cyfrifyddu, archwilio, cyfreithiol, ffeilio na chyngor proffesiynol. Mae cwsmeriaid yn gyfrifol am adolygu eu cofnodion, dosbarthiadau, anfonebau, trethi, ffeiliadau, allforion a rhwymedigaethau cadw gyda'u cynghorwyr.

Credydau Agents

Mae credydau Agents yn gredydau defnydd meddalwedd anariannol y gellir eu defnyddio dim ond i gael mynediad at nodweddion meddalwedd DynamicMail cymwys. Nid ydynt yn arian, yn werth wedi'i storio, yn flaendaliadau, yn gronfeydd trosglwyddadwy, yn falansau talu rheoleiddiedig, yn gyfwerth ag arian cyfred, yn falansau ad-daliad nac yn werth adenilladwy.

Hawliau gorfodol

Pan fo gan gwsmer hawliau gorfodol defnyddwyr, contractau o bell, tanysgrifiad, telerau annheg, canslo, gwasanaeth digidol neu hawliau eraill o dan gyfraith y DU, mae'r hawliau hynny'n gymwys er gwaethaf unrhyw ddarpariaeth anghyson.