

Condicions comercials de DynamicMail - Espanya (ES) - ca-ES

Versió 1.1. Aplicable a partir de 2026-05-18.

Aquestes Condicions comercials regeixen l'ús empresarial de DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents i els serveis de programari relacionats proporcionats per Eregis, Inc. (Eregis). S'apliquen al client o remitent que accepta aquestes condicions, signa una comanda, utilitza els serveis o utilitza els serveis a través d'un revenedor o soci autoritzat.

Aquests termes són les condicions comercials publicades de DynamicMail per a la configuració regional i el país seleccionats. S'han generat a partir de materials jurisdiccionals avalats per fonts i de la política del producte. No declaren ni suggereixen l'aprovació d'un assessor jurídic extern, llevat que s'adjunti un avís d'aprovació separat a l'actiu publicat.

1. Serveis

1.1 DynamicMail

DynamicMail proporciona programari per a fluxos de comunicació empresarial. Segons el pla contractat i les funcions habilitades, DynamicMail pot permetre preparar, enviar, rebre, encaminar, classificar, arxivar, signar, resumir, extreure dades estructurades de comunicacions empresarials i documents relacionats, i fer-ne el seguiment.

Les funcions de lliurament, bústia, verificació d'identitat, signatura, pagament i connectivitat amb administracions públiques de DynamicMail es descriuen amb termes neutres respecte del proveïdor, llevat que la política de proveïdors específica de la configuració regional aplicable permeti expressament una redacció amb proveïdors anomenats. Les condicions públiques no han de nomenar ni comprometre DynamicMail amb un proveïdor concret de lliurament, bústia, identitat, signatura, pagament o administració pública llevat que ho permetin l'excepció de país i la política regional.

Els serveis són serveis de programari empresarial disponibles mitjançant llocs web, aplicacions, API, fluxos de correu electrònic i documents, i canals digitals relacionats. Els clients han de revisar la descripció del servei, la comanda, els límits del pla, les tarifes, els impostos, la renovació, la cancel·lació, el suport, la privadesa i les condicions d'ús abans d'utilitzar-los.

DynamicMail pot enviar avisos de servei electrònicament als canals de compte, administrador, facturació, producte, suport o altres canals d'avís proporcionats pel client, llevat que la legislació aplicable exigeixi un mètode diferent.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks proporciona funcions de programari que ajuden els clients a organitzar factures, referències de pagament, registres documentals, dades de suport comptable i fluxos d'administració empresarial. DynamicBooks no substitueix les obligacions comptables, fiscals, jurídiques, d'auditoria o d'informació legal del client.

El client continua sent responsable de revisar els resultats, mantenir els llibres i registres exigits, aplicar el tractament fiscal correcte, presentar les declaracions o informes requerits i obtenir assessorament professional quan calgui.

DynamicBooks és programari per organitzar registres empresarials i fluxos de facturació. No és assessorament jurídic, fiscal, comptable, d'auditoria ni de presentació davant administracions públiques.

DynamicBooks proporciona suport de programari per a registres i fluxos de facturació. No és assessorament fiscal, comptable, d'auditoria, jurídic, de plataforma de facturació electrònica ni de presentació davant administracions públiques, i el client continua sent responsable de la revisió i del compliment.

El client continua sent responsable de conservar llibres, factures, exportacions, registres fiscals, presentacions i documents de suport durant els períodes i en els formats exigits per la llei.

El client és responsable de revisar els camps de factura, codis fiscals, tipus d'IVA/VAT, identificadors d'IVA/VAT, tractament de divises, factures rectificatives, notes de crèdit i exportacions comptables abans de presentar-los o confiar-hi.

DynamicBooks pot ajudar a emmagatzemar i exportar registres, però el client continua sent responsable d'establir períodes de conservació i de preservar els registres exigits per la llei.

DynamicBooks pot donar suport a la preparació o exportació de dades de factures, però no garanteix el compliment de la facturació electrònica, l'acceptació per una autoritat, el lliurament a una plataforma, la informació sobre l'estat del pagament ni la informació a l'autoritat tributària, llevat que s'acordi expressament.

1.3 Data Rooms

Data Rooms proporciona espais de treball documentals controlats per a documents empresarials, contraparts, equips interns i participants externs autoritzats. Data Rooms pot incloure controls d'accés, organització documental, permisos, esdeveniments d'auditoria i funcions de col·laboració.

El client és responsable de seleccionar els usuaris autoritzats, configurar l'accés, revisar els materials compartits i retirar l'accés quan ja no sigui necessari.

Data Rooms són funcions de programari d'espai de treball documental. La disponibilitat, la conservació, els controls d'accés, les exportacions d'auditoria i els permisos dels participants depenen del pla aplicable, la comanda, l'excepció de país i la configuració del client.

1.4 Agents

Agents proporciona fluxos de treball assistits per programari per a revisió documental, classificació, extracció, redacció, resum, encaminament, recordatoris i tasques operatives. Agents pot utilitzar automatització i processament compatible amb AI, però no substitueix la revisió, l'aprovació o el criteri professional del client, ni l'assessorament jurídic, fiscal, comptable, financer, mèdic o regulat.

El client és responsable de revisar els resultats d'Agents abans de confiar-hi, enviar-los, signar-los, presentar-los, comptabilitzar-los, pagar-los o utilitzar-los en decisions regulades o d'alt impacte.

Agents són funcions de flux de treball assistides per programari. La disponibilitat d'Agents, les tasques compatibles, els límits d'ús, els requisits de revisió humana i el processament compatible amb AI depenen del pla aplicable, la comanda, l'excepció de país i la configuració del servei.

1.5 Crèdits d'Agents

Els crèdits d'Agents són crèdits no dineraris d'ús de programari que assignen accés a funcions d'Agents admissibles, processament AI, execucions d'automatització o nivells d'ús. Els crèdits d'Agents no són

diners, valor emmagatzemat, dipòsits, fons transferibles, saldos de pagament regulats ni saldos de transmissió de diners. Els crèdits d'Agents no tenen valor en efectiu, no són bescanviables per diners, no són transferibles excepte quan es permeti expressament dins del compte del client, i poden expirar o consumir-se d'acord amb el pla, la comanda o la política d'ús aplicables.

Els crèdits d'Agents són només crèdits d'ús de programari. No són diners, valor emmagatzemat, dipòsits, fons transferibles, saldos de pagament regulats, equivalents de moneda, saldos de reemborsament ni valor bescanviable.

2. Accés, comptes i administració

El client ha de proporcionar informació exacta sobre el compte, la facturació, els impostos i l'administrador. El client és responsable de tota activitat al seu compte, de configurar els permisos d'usuari i de garantir que els usuaris autoritzats compleixin aquests termes.

El client ha de protegir credencials, claus d'integració, permisos de signatura, rols d'administrador i qualsevol sistema connectat. El client ha de notificar sense demora a Eregis qualsevol accés no autoritzat, credencial compromesa, sospita d'ús indegut o incident de seguretat que afecti els serveis.

L'accés a funcions beta, de previsualització, pilot, integració, revendedor, soci o API pot ser limitat, modificat o retirat. Qualsevol comanda, acord de tractament de dades, descripció de servei o annex de seguretat específic d'una funció preval si entra expressament en conflicte amb aquesta plantilla.

3. Contingut del client i responsabilitats

El client és responsable de tots els documents, missatges, dades de destinataris, dades de remitents, metadades, factures, referències de pagament, fitxers de Data Room, entrades d'Agents, instruccions d'Agents i altres continguts enviats als serveis o generats a través dels serveis.

El client ha de disposar de tots els drets, consentiments, avisos, autoritzacions i bases jurídiques necessaris per utilitzar els serveis, enviar comunicacions, tractar dades personals, convidar usuaris, sol·licitar signatures, conservar registres i utilitzar sistemes connectats.

El client ha de garantir que les comunicacions siguin exactes, lícites, pertinents per al destinatari i enviades amb una finalitat empresarial legítima. El client no ha d'utilitzar els serveis per eludir avisos obligatoris, proteccions de persones consumidores, normes de lliurament regulat, deures de conservació de registres o normes de verificació d'identitat.

4. Ús acceptable

El client no ha d'utilitzar els serveis per:

- infringir la llei, sancions, controls d'exportació, ordres judicials, ordres reguladores o drets de tercers;
- enviar contingut il·lícit, enganyós, assetjador, d'odi, amenaçador, explotador, difamatori o infractor;
- distribuir programari maliciós, pesca de credencials, materials de captació de credencials, correu brossa, publicitat massiva o comunicacions no sol·licitades fora d'un pla aprovat;
- interferir en la seguretat, disponibilitat, autenticació, límits de taxa, registre, monitoratge o controls d'abús del servei;

- fer enginyeria inversa, extracció automatitzada, rastreig, proves comparatives amb finalitats competitives, revenda sense autorització o crear serveis derivats de la plataforma;
- utilitzar Agents o funcions compatibles amb AI per prendre decisions que requereixen criteri professional o regulat sense una revisió humana adequada;
- carregar dades sensibles, restringides o regulades llevat que el pla aplicable, les condicions de tractament de dades i l'excepció de país permetin aquest ús; o
- utilitzar crèdits d'Agents d'una manera que els presenti com a diners, valor emmagatzemat, dipòsits, fons transferibles, saldos de pagament regulats o saldos bescanviables.

Quan un client tingui drets obligatoris de persona consumidora, contingut digital, contractació a distància, clàusules abusives, desistiment o altres drets d'acord amb el dret espanyol o de la UE, aquests drets s'apliquen malgrat qualsevol terme incompatible.

Els clients no han de carregar dades d'identitat sensibles, regulades o d'alt risc llevat que el pla aplicable, les condicions de tractament de dades i el flux de treball permetin aquest ús.

5. Integracions i connectivitat neutra respecte del proveïdor

Els serveis poden interoperar amb sistemes de tercers, serveis d'identitat, serveis de signatura, xarxes de bústies o d'entrega electrònica, processadors de pagaments, sistemes comptables, proveïdors de núvol, sistemes d'administracions públiques i infraestructura gestionada pel client.

Les condicions públiques han de descriure aquestes integracions només per funció, llevat que la política de proveïdors específica de la configuració regional aplicable permeti expressament una redacció amb proveïdors anomenats. La disponibilitat, l'encaminament, l'elegibilitat, les verificacions d'identitat, el mètode de signatura, el mètode de pagament, el mètode de lliurament, la connectivitat amb administracions públiques i la selecció de proveïdor poden variar segons el país, la configuració del client, el revendedor, el pla i la preparació tècnica.

El client és responsable dels comptes, permisos, consentiments, tarifes, configuració i obligacions de compliment dels sistemes de tercers seleccionats pel client. Eregis no és responsable d'un sistema de tercers fora del seu control, excepte en la mesura exigida per la legislació aplicable o per un acord escrit exprés.

6. Preus, pagaments, impostos i facturació

El client ha de pagar totes les tarifes, càrrecs d'ús, quotes de subscripció, càrrecs per excés d'ús, impostos, drets, imports de retenció i altres imports indicats a la comanda, pàgina de preus, acord de revendedor o factura aplicables.

Llevat que la comanda aplicable estableixi una altra cosa, les tarifes no inclouen impostos. El client és responsable dels impostos, drets, càrrecs públics i retencions exigides, excepte els impostos basats en els ingressos d'Eregis. Si la llei exigeix una retenció, el client ha de proporcionar la documentació requerida i pagar imports addicionals quan l'acord exigeixi l'increment brut o quan la legislació local ho permeti.

Les factures, rebuts, notes de crèdit, reemborsaments, dades de registre fiscal, mètodes de pagament, càrrecs per pagament tardà, drets de suspensió i cicles de facturació es regeixen per la comanda

aplicable i l'excepció de país. Els càrrecs basats en l'ús es poden facturar a període vençut. Les assignacions prepagades d'ús de programari, inclosos els crèdits d'Agents, es poden consumir, expirar o restablir tal com descrigui el pla aplicable.

El client ha de proporcionar el nom legal exacte, el NIF, l'estat de NIF-IVA o VAT, l'adreça de facturació i la informació fiscal quan siguin necessaris per a la facturació o el compliment fiscal.

Llevat que una comanda estableixi una altra cosa, les tarifes no inclouen IVA/VAT, retencions, drets ni altres impostos. DynamicMail pot afegir els impostos exigits a les factures i pot sol·licitar la informació fiscal necessària per emetre factures vàlides.

Els impostos transfronterers, el tractament d'inversió del subjecte passiu, les retencions, el registre d'IVA/VAT i les obligacions d'informació de factures depenen de l'estat del client, el lloc de prestació, l'entitat contractant i la legislació aplicable.

Quan s'apliqui la facturació electrònica o la informació de factures, el client continua sent responsable de la seva pròpia classificació, configuració, canal d'autoritat, configuració de plataforma, configuració d'informació i terminis de compliment, llevat que DynamicMail accepti expressament una altra cosa per escrit.

Els reemborsaments, abonaments, reversions, notes de crèdit fiscal i correccions de factura es gestionen segons la comanda aplicable, les normes de factura fiscal i el dret imperatiu.

Les factures i rebuts poden incloure: número i sèrie de factura, amb numeració correlativa dins de cada sèrie; data d'emissió de la factura; nom complet o denominació social del proveïdor i del destinatari; NIF del proveïdor o identificador d'IVA/VAT de la UE pertinent; NIF del destinatari quan sigui exigible, incloses les entregues intracomunitàries exemptes, els casos de destinatari amb inversió del subjecte passiu i els casos del territori espanyol de l'IVA quan correspongui; adreça del proveïdor i del destinatari; descripció dels béns o serveis suficient per determinar la base imposable de l'IVA/VAT; preu unitari sense impost i descomptes o bonificacions no inclosos en el preu unitari; base imposable per tipus d'IVA/VAT o exempció; tipus o tipus d'IVA/VAT aplicables; import de l'IVA/VAT indicat separatament quan correspongui; data de lliurament o prestació del servei, o data de pagament anticipat, quan sigui diferent de la data d'emissió; referència a operació exempta, factura emesa pel destinatari, inversió del subjecte passiu, règim especial d'agències de viatges, règim especial de béns usats o una altra menció exigida quan correspongui; sèrie específica i referència a la factura corregida en factures rectificatives; dades de factura electrònica i camps d'estat per a la facturació electrònica B2B obligatòria coberta quan sigui aplicable.

7. Protecció de dades, seguretat i confidencialitat

Cada part ha de complir les obligacions aplicables de protecció de dades, privadesa, seguretat i confidencialitat. Quan Eregis tracti dades personals per al client, les parts han d'aplicar l'acord de tractament de dades aplicable o condicions equivalents d'encarregat del tractament.

El client és responsable de la licitud, exactitud, minimització, conservació, controls d'accés, avisos i instruccions relatius a les dades personals enviades als serveis. Eregis ha de mantenir mesures tècniques i organitzatives adequades per als serveis i ha de tractar les dades personals del client d'acord amb instruccions documentades, excepte quan la llei exigeixi una altra cosa.

Els subencarregats, regions d'allotjament, mecanismes de transferència, períodes de conservació, annexos de seguretat i drets de privadesa específics de país s'han d'extreure de material font aprovat i

publicar només amb el nivell de detall aprovat per a la configuració regional. Els noms de proveïdors només es poden llistar quan la política de proveïdors públics de la configuració regional ho permeti.

Quan DynamicMail tracti dades personals per al client, DynamicMail ho fa d'acord amb instruccions documentades i les condicions de tractament de dades aplicables, excepte quan la llei exigeixi una altra cosa.

El client ha de disposar de tots els drets, avisos, consentiments, bases jurídiques, permisos i instruccions necessaris per a les dades personals enviades als serveis o tractades a través dels serveis.

Els clients no han de carregar dades d'identitat sensibles, regulades o d'alt risc llevat que el pla aplicable, les condicions de tractament de dades i el flux de treball permetin aquest ús.

El tractament transfronterer, els subencarregats, l'accés de suport, l'allotjament i el tractament AI estan subjectes a les condicions de tractament de dades aplicables i a les garanties de transferència requerides pel GDPR o la legislació espanyola de protecció de dades.

DynamicMail pot conservar registres en la mesura necessària per prestar els serveis, donar suport a exportacions, protegir la seguretat, emetre factures, resoldre controvèrsies i complir obligacions legals, fiscals, comptables i d'auditoria aplicables.

Les persones poden tenir drets de privadesa segons la legislació aplicable. Les sol·licituds relatives a dades controlades pel client s'han d'encaminar a través del client, llevat que DynamicMail estigui obligat a respondre directament.

La informació confidencial només es pot utilitzar per prestar o rebre els serveis, protegir drets, complir la llei o exercir recursos. Les obligacions de confidencialitat no s'apliquen a informació que sigui pública sense incompliment, ja coneguda sense deure de confidencialitat, desenvolupada independentment o rebuda lícitament d'un tercer.

8. Propietat intel·lectual i comentaris

Eregis i els seus llicenciants conserven tots els drets sobre els serveis, programari, documentació, plantilles, fluxos de treball, models, dissenys, API i tecnologia de plataforma. El client rep únicament el dret limitat d'utilitzar els serveis durant el termini de subscripció i d'acord amb aquests termes.

El client conserva els drets sobre el contingut del client. El client atorga a Eregis els drets necessaris per allotjar, tractar, transmetre, transformar, mostrar, protegir, donar suport, resoldre incidències i operar el contingut del client per als serveis i en la resta de supòsits permesos per l'acord.

Els comentaris es poden utilitzar sense restriccions ni compensació llevat que un acord escrit separat estableixi una altra cosa. Els comentaris no han d'incloure informació confidencial llevat que les parts hagin acordat tractar-los com a confidencials.

9. Suport, disponibilitat i canvis

El suport, els nivells de servei, les finestres de manteniment, els avisos d'incident i la incorporació es proporcionen d'acord amb el pla, la comanda, les condicions del revenedor o la descripció del servei aplicables.

Eregis pot millorar, modificar, suspendre o discontinuar funcions quan el canvi no redueixi materialment el servei contractat pel client durant el termini actiu. Els canvis materials adversos en aquests termes o en compromisos del servei contractat s'han de comunicar segons el període d'avís requerit per la comanda aplicable o l'excepció de país.

10. Suspensió

Eregis pot suspendre l'accés als serveis, funcions, integracions, Data Rooms, Agents, enviament, recepció, signatura, funcions relacionades amb pagaments o accés API quan sigui raonablement necessari per abordar impagaments, risc de seguretat, sospita d'ús indegut, risc legal, restricció de proveïdor, integritat del servei o incompliment d'aquests termes.

Quan sigui pràctic i lícit, Eregis donarà avís i una oportunitat de resoldre el problema. La suspensió immediata pot aplicar-se per motius urgents de seguretat, legals, abús, proveïdor o integritat de la plataforma.

11. Termini, terminació, exportació i supressió

Aquests termes comencen quan el client els accepta, signa una comanda, comença a utilitzar els serveis o utilitza els serveis a través d'un revenedor o soci autoritzat. Continuen fins que es rescindeixin o siguin substituïts.

Qualsevol part pot resoldre l'acord d'acord amb la comanda aplicable, l'acord de revenedor, l'excepció de país o el dret imperatiu. Eregis pot resoldre'l per incompliment material, impagament, ús il·legal, risc de seguretat, restricció de proveïdor, risc d'insolvència o disponibilitat discontinuada del servei quan la llei ho permeti.

Després de la terminació, finalitza el dret del client a utilitzar els serveis. L'exportació, conservació, supressió, assistència de transició, gestió de còpies de seguretat, accés a Data Room, accés a resultats d'Agents i requisits legals de registre es regeixen per la comanda aplicable, les condicions de tractament de dades i l'excepció de país.

Els clients continuen sent responsables d'exportar, conservar i preservar registres durant els períodes i en els formats exigits per la legislació aplicable.

Els reemborsaments, abonaments, reversions, notes de crèdit fiscal i correccions de factura es gestionen segons la comanda aplicable, les normes de factura fiscal i el dret imperatiu.

12. Exempcions de garantia

Els serveis són eines de programari. No proporcionen assessorament jurídic, fiscal, comptable, d'auditoria, financer, mèdic, laboral, de presentació davant administracions públiques ni professional regulat. Els resultats de DynamicBooks, els resultats d'Agents, les dades extretes, els resums, les recomanacions d'encaminament, les referències de pagament i les classificacions documentals requereixen revisió del client.

Llevat que s'indiqui expressament en un acord escrit o que la llei ho exigeixi, els serveis es proporcionen sense garanties implícites de comerciabilitat, idoneïtat per a una finalitat concreta, no

infracció, funcionament ininterromput, funcionament sense errors o assoliment d'un resultat jurídic, fiscal, comptable, de lliurament, pagament, signatura, identitat o empresarial concret.

13. Responsabilitat

Cada part és responsable de les pèrdues directes causades pel seu incompliment, negligència, dol, incompliment de confidencialitat, incompliment de protecció de dades o infracció de la llei, subjecte a les exclusions i límits permesos per la legislació aplicable.

Cap de les parts és responsable de danys indirectes, incidentals, especials, conseqüencials, exemplars, punitius, lucre cessant, pèrdua d'ingressos, pèrdua de fons de comerç, pèrdua de dades, interrupció de negoci, servei substitutiu o pèrdua d'oportunitat, excepte quan aquesta exclusió no estigui permesa per la llei.

La responsabilitat agregada d'Eregis per reclamacions derivades dels serveis o relacionades amb aquests es limita al límit de responsabilitat indicat a la comanda aplicable o, si no s'indica cap límit específic, a les tarifes pagades o a pagar pels serveis afectats durant els dotze mesos anteriors al fet que dona lloc a la responsabilitat, subjecte al dret imperatiu, excepte per a responsabilitats que no es puguin limitar per llei o responsabilitats expressament excloses del límit en la comanda aplicable o l'excepció de país.

14. Indemnització

El client ha de defensar i indemnitzar Eregis davant reclamacions de tercers derivades del contingut del client, instruccions il·lícites, ús no autoritzat, ús indegut dels serveis, incompliment de les obligacions d'ús acceptable, infracció de drets de tercers o ús dels serveis en incompliment d'aquests termes.

Eregis ha de defensar el client davant reclamacions de tercers que al·leguin que els serveis no modificats infringeixen drets de propietat intel·lectual, excepte quan la reclamació derivi del contingut del client, instruccions del client, combinacions no admeses, modificació no autoritzada, ús continuat després d'un avís o ús fora de l'acord.

15. Avisos

Els avisos legals s'han d'enviar a 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US i a support@dynamicmail.ai, o a una altra adreça d'avisos publicada per Eregis. Els avisos al client es poden enviar al titular del compte, administrador, contacte de facturació, revendedor, canal de notificació de producte o adreça indicada a la comanda aplicable.

Els avisos electrònics es permeten quan la llei i l'excepció de país ho permetin. El client ha de mantenir actualitzades les dades d'administrador, facturació, fiscals i d'avisos.

16. Cessió, revendedors i afiliades

El client no pot cedir l'acord sense consentiment previ per escrit, excepte quan ho permeti el dret imperatiu. Eregis pot cedir-lo a una afiliada o successora en relació amb una fusió, reorganització, venda d'actius o canvi de control.

Si el client compra a través d'un revenedor o soci, les condicions comercials com el pagament, les comandes, la renovació i el suport poden ser gestionades per aquest revenedor o soci. L'ús del producte, l'ús acceptable, la protecció de dades, la neutralitat respecte del proveïdor, les obligacions relatives als crèdits d'Agents i la seguretat de la plataforma continuen aplicant-se a l'ús dels serveis pel client.

17. Dret aplicable i controvèrsies

Aquests termes es regeixen pel dret identificat a la comanda aplicable i pel dret imperatiu aplicable a Espanya, sense tenir en compte les normes de conflicte de lleis llevat que el dret imperatiu exigeixi una altra cosa.

Les controvèrsies s'han de resoldre al fòrum, jurisdicció, procediment arbitral, procediment regulador o tribunal indicat a la comanda aplicable, o en un altre fòrum exigit pel dret imperatiu, llevat que la comanda aplicable, l'acord de revenedor, el dret imperatiu o l'excepció de país exigeixin un fòrum, jurisdicció, procés de protecció de persones consumidores o petites empreses, procediment regulador, via de tutela cautelar o regla arbitral diferent.

18. Excepcions de país

Les excepcions de país complementen o substitueixen la plantilla global només en la mesura requerida per dret local avalat per fonts, divulgació obligatòria, pràctica comercial o disponibilitat de producte aprovada.

Divulgacions obligatòries

DynamicMail pot demanar al client que proporcioni informació legal, registral, de facturació, fiscal, d'administrador, de contacte i d'ús del servei exacta que sigui necessària per administrar el compte, emetre factures, proporcionar suport i complir requisits aplicables.

Contractació electrònica

Aquests termes s'apliquen quan el client els accepta, signa o accepta una comanda, crea o administra un compte, o utilitza els serveis a través d'un compte autoritzat del client o de revenedor.

Signatures i registres electrònics

L'acceptació electrònica, les aprovacions, avisos, signatures, segells, marques de temps i registres es poden utilitzar quan la legislació aplicable ho permeti i el flux de treball del servei corresponent ho admeti.

Protecció de dades

El client ha de disposar de tots els drets, avisos, consentiments, bases jurídiques, permisos i instruccions necessaris per a les dades personals enviades als serveis o tractades a través dels serveis.

Dades sensibles

Els clients no han de carregar dades d'identitat sensibles, regulades o d'alt risc llevat que el pla aplicable, les condicions de tractament de dades i el flux de treball permetin aquest ús.

Facturació i impostos

Llevat que una comanda estableixi una altra cosa, les tarifes no inclouen IVA/VAT, retencions, drets ni altres impostos. DynamicMail pot afegir els impostos exigits a les factures i pot sol·licitar la informació fiscal necessària per emetre factures vàlides.

DynamicBooks

DynamicBooks proporciona suport de programari per a registres i fluxos de facturació. No és assessorament fiscal, comptable, d'auditoria, jurídic, de plataforma de facturació electrònica ni de presentació davant administracions públiques, i el client continua sent responsable de la revisió i del compliment.

Crèdits d'Agents

Els crèdits d'Agents són només crèdits d'ús de programari. No són diners, valor emmagatzemat, dipòsits, fons transferibles, saldos de pagament regulats, equivalents de moneda, saldos de reemborsament ni valor bescanviable.

Drets obligatoris

Quan un client tingui drets obligatoris de persona consumidora, contingut digital, contractació a distància, clàusules abusives, desistiment o altres drets d'acord amb el dret espanyol o de la UE, aquests drets s'apliquen malgrat qualsevol terme incompatible.