

Търговски условия на DynamicMail - България (BG) - bg-BG

Версия 1.1. В сила от 2026-05-18.

Тези Търговски условия уреждат бизнес използването на DynamicMail, DynamicBooks, Data Rooms, Agents и свързаните софтуерни услуги, предоставяни от Eregis, Inc. (Eregis). Те се прилагат към клиента или изпращача, който приема тези условия, подписва поръчка, използва услугите или използва услугите чрез упълномощен препродавач или партньор.

Тези условия са публикуваните търговски условия на DynamicMail за избрания локал и държава. Те са генерирани въз основа на подкрепени с източници материали за държавата и продуктова политика. Те не заявяват и не предполагат одобрение от външен правен съветник, освен ако към публикувания актив не е приложено отделно уведомление за одобрение.

1. Услуги

1.1 DynamicMail

DynamicMail предоставя софтуер за работни процеси за бизнес комуникация. В зависимост от закупения план и активираните функции DynamicMail може да поддържа подготовка, изпращане, получаване, маршрутизиране, класифициране, архивиране, подписване, обобщаване, извличане на структурирани данни от бизнес комуникации и свързани документи, както и тяхното проследяване.

Доставката, пощенските кутии, проверката на самоличността, подписването, плащанията и свързаността с държавни системи в DynamicMail се описват с формулировки, неутрални спрямо доставчика, освен ако приложимата за локална политика за доставчици изрично допуска формулировка с посочен доставчик. Публичните условия не трябва да посочват или да обвързват с конкретен доставчик на доставка, пощенска кутия, идентичност, подпис, плащане или държавна услуга, освен ако държавното отклонение и политиката за локала го позволяват.

Услугите са бизнес софтуерни услуги, достъпни чрез уебсайтове, приложения, API, имейл и документни работни процеси и свързани цифрови канали. Клиентите трябва да прегледат описанието на услугата, поръчката, ограниченията на плана, таксите, данъците, подновяването, отказването, поддръжката, поверителността и условията за използване преди употреба.

DynamicMail може да изпраща служебни уведомления по електронен път до профила, администратора, контактите за фактуриране, продукта, поддръжката или други канали за уведомяване, предоставени от клиента, освен ако приложимото право изисква друг метод.

1.2 DynamicBooks

DynamicBooks предоставя софтуерни функции, които помагат на клиентите да организират фактури, платежни референции, документни записи, данни за счетоводна поддръжка и работни процеси за бизнес администрация. DynamicBooks не замества счетоводните, данъчните, правните, одиторските или законоустановените отчетни задължения на клиента.

Клиентът остава отговорен за прегледа на резултатите, поддържането на изискваните книги и записи, прилагането на правилното данъчно третиране, подаването на изискваните отчети и получаването на професионална консултация, когато е необходимо.

DynamicBooks е софтуер за организиране на бизнес записи и работни процеси с фактури. Той не е правна, данъчна, счетоводна, одиторска или отчетна консултация.

DynamicBooks предоставя софтуерна поддръжка за записи и работни процеси с фактури. Той не е данъчна, счетоводна, одиторска, правна или държавна отчетна консултация и клиентът остава отговорен за прегледа и спазването на изискванията.

Клиентът остава отговорен за воденето на книги, фактури, експорти, данъчни записи, подавания и подкрепящи документи за сроковете и във форматите, изисквани от закона.

Клиентът е отговорен да преглежда полетата във фактурите, данъчните кодове, ставките на ДДС/VAT, ЕИК/UIC, БУЛСТАТ/BULSTAT, номерата по ДДС/VAT, валутното третиране, кредитните известия и счетоводните експорти преди подаване или разчитане на тях.

DynamicBooks може да помага за съхраняване и експортиране на записи, но клиентът остава отговорен за определяне на срокове за съхранение и за запазване на записите, изисквани от закона.

DynamicBooks може да поддържа подготовка или експорт на данни за фактури, но не гарантира съответствие при електронно фактуриране, приемане от орган или докладване пред данъчен орган, освен ако това е изрично договорено.

1.3 Data Rooms

Data Rooms предоставят контролирани документни работни пространства за бизнес документи, контрагенти, вътрешни екипи и упълномощени външни участници. Data Rooms могат да включват контрол на достъпа, организация на документи, разрешения, одитни събития и функции за сътрудничество.

Клиентът е отговорен за избора на упълномощени потребители, конфигурирането на достъп, прегледа на споделените материали и премахването на достъп, когато вече не е необходим.

Data Rooms са софтуерни функции за документно работно пространство. Наличността, съхранението, контролът на достъпа, одитните експорти и разрешенията на участниците зависят от приложимия план, поръчка, държавно отклонение и конфигурация на клиента.

1.4 Agents

Agents предоставят софтуерно подпомагани работни процеси за преглед на документи, класификация, извличане, изготвяне на текст, обобщаване, маршрутизиране, напомняния и оперативни задачи. Agents могат да използват автоматизация и AI-подпомагана обработка, но не заместват прегледа, одобрението, професионалната преценка на клиента или правна, данъчна, счетоводна, финансова, медицинска или регулирана консултация.

Клиентът е отговорен да преглежда резултатите от Agents, преди да разчита на тях, да ги изпраща, подписва, подава, осчетоводява, плаща или използва в регулирани решения или решения с висок ефект.

Agents са софтуерно подпомагани функции за работни процеси. Наличността на Agents, поддържаните задачи, ограниченията за използване, изискванията за човешки преглед и AI-

подпомаганата обработка зависят от приложимия план, поръчка, държавно отклонение и конфигурация на услугата.

1.5 Кредити за Agents

Кредитите за Agents са непарични кредити за използване на софтуер (software usage credits), които разпределят достъп до допустими функции на Agents, AI обработка, автоматизирани изпълнения или нива на използване. Кредитите за Agents не са пари, съхранена стойност, депозити, прехвърляеми средства, регулирани платежни салда или салда за парични преводи. Кредитите за Agents нямат парична стойност, не могат да бъдат осребрявани срещу пари, не са прехвърляеми освен ако това е изрично позволено в рамките на профила на клиента, и могат да изтичат или да се изразходват съгласно приложимия план, поръчка или политика за използване.

Кредитите за Agents са само непарични кредити за използване на софтуер (software usage credits). Те не са пари, съхранена стойност, депозити, прехвърляеми средства, регулирани платежни салда, валутни еквиваленти, салда за възстановяване или стойност, която може да бъде осребрена.

2. Достъп, профили и администрация

Клиентът трябва да предостави точна информация за профила, фактурирането, данъците и администратора. Клиентът носи отговорност за цялата дейност в своя профил, за конфигурирането на потребителските разрешения и за това упълномощените потребители да спазват тези условия.

Клиентът трябва да защитава удостоверителните данни, интеграционните ключове, разрешенията за подписване, администраторските роли и всички свързани системи. Клиентът трябва незабавно да уведоми Eregis за неразрешен достъп, компрометирани удостоверителни данни, предполагаема злоупотреба или инциденти със сигурността, засягащи услугите.

Достъпът до бета, предварителни, пилотни, интеграционни, препродавачески, партньорски или API функции може да бъде ограничен, променен или оттеглен. Всяка специфична за функция поръчка, допълнение за обработване на данни, описание на услугата или приложение за сигурност има предимство, ако изрично противоречи на този шаблон.

3. Съдържание на клиента и отговорности

Клиентът е отговорен за всички документи, съобщения, данни за получатели, данни за изпращачи, метаданни, фактури, платежни референции, файлове в Data Rooms, входни данни за Agents, инструкции към Agents и друго съдържание, подадено към или генерирано чрез услугите.

Клиентът трябва да разполага с всички права, съгласия, уведомления, разрешения и правни основания, необходими за използване на услугите, изпращане на комуникации, обработване на лични данни, поканване на потребители, заявяване на подписи, съхраняване на записи и използване на свързани системи.

Клиентът трябва да гарантира, че комуникациите са точни, законосъобразни, релевантни за получателя и изпратени с легитимна бизнес цел. Клиентът не трябва да използва услугите, за

да избегне изисквани уведомления, потребителски защиты, регулирани правила за доставка, задължения за съхраняване на записи или правила за проверка на самоличността.

4. Допустимо използване

Клиентът не трябва да използва услугите за:

- нарушаване на закон, санкции, експортен контрол, съдебни разпореждания, регулаторни разпореждания или права на трети лица;
- изпращане на незаконно, подвеждащо, тормозещо, омразно, заплашително, експлоататорско, клеветническо или нарушаващо права съдържание;
- разпространяване на зловреден софтуер, фишинг, материали за събиране на удостоверителни данни, спам, масова реклама или непоискани комуникации извън одобрен план;
- намеса в сигурността, наличността, удостоверяването, ограниченията на скоростта, логването, наблюдението или контрола срещу злоупотреби на услугата;
- обратно инженерство, извличане на данни, обхождане, сравнително тестване за конкурентни цели, препродажба без разрешение или създаване на производни услуги от платформата;
- използване на Agents или AI-подпомагани функции за вземане на решения, изискващи професионална или регулирана преценка, без подходящ човешки преглед;
- качване на чувствителни, ограничени или регулирани данни, освен ако приложимият план, условията за обработване на данни и държавното отклонение позволяват това използване; или
- използване на кредити за Agents по начин, който ги представя като пари, съхранена стойност, депозити, прехвърляеми средства, регулирани платежни салда или салда, които могат да бъдат осребрени.

Когато клиентът има императивни потребителски, цифрово съдържание, договори от разстояние, неравноправни клаузи или други права съгласно българското право или правото на ЕС, тези права се прилагат независимо от противоречаща клауза.

Клиентите не трябва да качват чувствителни, регулирани или високорискови данни за самоличност, освен ако приложимият план, условията за обработване на данни и работният процес позволяват такова използване.

5. Интеграции и свързаност, неутрална спрямо доставчика

Услугите могат да взаимодействат със системи на трети лица, услуги за самоличност, услуги за подписване, мрежи за пощенски кутии или доставка, доставчици за обработване на плащания, счетоводни системи, облачни доставчици, системи на държавни органи и инфраструктура, управлявана от клиента.

Публичните условия трябва да описват тези интеграции само по функция, освен ако приложимата за локална политика за доставчици изрично допуска формулировка с посочен доставчик. Наличността, маршрутизирането, допустимостта, проверките на самоличността, методът на подписване, методът на плащане, методът на доставка, свързаността с държавни системи и изборът на доставчик могат да варират според държавата, конфигурацията на клиента, препродавача, плана и техническата готовност.

Клиентът е отговорен за профилите, разрешенията, съгласията, таксите, конфигурацията и задълженията за съответствие за избраните от клиента системи на трети лица. Eregis не отговаря за система на трето лице извън негов контрол, освен както се изисква от приложимото право или изрично писмено споразумение.

6. Цени, плащания, данъци и фактуриране

Клиентът трябва да заплаща всички такси, начисления за използване, абонаментни такси, начисления за превишаване на лимити, данъци, мита, удържани суми и други суми, посочени в приложимата поръчка, ценова страница, споразумение с препродавач или фактура.

Освен ако приложимата поръчка не предвижда друго, таксите са без включени данъци. Клиентът е отговорен за данъци, мита, държавни такси и изисквани удържки, с изключение на данъци върху дохода на Eregis. Ако законът изисква удържане, клиентът трябва да предостави изискваната документация и да заплати допълнителни суми, когато споразумението изисква брутно увеличение или когато местното право го позволява.

Фактурите, разписките, кредитните известия, възстановяванията, данните за данъчна регистрация, методите на плащане, начисленията за забава, правата на спиране и циклите на фактуриране се уреждат от приложимата поръчка и държавното отклонение. Начисленията според използването могат да се фактурират със задна дата. Предплатените софтуерни разпределения за използване, включително кредитите за Agents, могат да се изразходват, изтичат или нулират, както е описано в приложимия план.

Клиентът трябва да предостави точна информация за ДДС/VAT, ЕИК/UIC, БУЛСТАТ/BULSTAT, фактуриране и данъчен статус, когато това е необходимо за фактуриране или данъчно съответствие.

Освен ако поръчката не предвижда друго, таксите са без включени ДДС/VAT, удържки, мита и други данъци. DynamicMail може да добавя изисквани данъци към фактурите и може да поиска данъчна информация, необходима за издаване на валидни фактури.

Трансграничните данъци, режимът на обратно начисляване, удържките, регистрацията по ДДС/VAT и задълженията за докладване на фактури зависят от статуса на клиента, мястото на доставката, договарящото лице и приложимото право.

Когато се прилага електронно фактуриране или докладване на фактури, клиентът остава отговорен за собствената си класификация, конфигурация, канал към орган, настройка за докладване и срокове за съответствие, освен ако DynamicMail изрично не се съгласи писмено на друго.

Възстановяванията, кредитите, сторниранията, данъчните кредитни известия и корекциите на фактури се обработват съгласно приложимата поръчка, правилата за данъчни фактури и императивните норми на правото.

Фактурите и разписките могат да включват: Заглавие на документа; Пореден номер на фактурата; Дата на издаване; Име и адрес на доставчика; Идентификационен номер на доставчика или номер по ДДС/VAT, когато е приложимо; Име и адрес на получателя; Идентификационен номер на получателя или номер по ДДС/VAT, когато е приложимо; Количество и вид на стоките или вид на услугата; Дата на данъчното събитие или авансовото плащане, когато е приложимо; Единична цена без данък; Данъчна основа; Приложима ставка на

ДДС/VAT; Размер на ДДС/VAT; Основание за начисляване на данък, когато е приложимо; Валута и третиране на евро/исторически BGN, когато е релевантно за прехода към еврото през 2026 г.

7. Защита на данните, сигурност и поверителност

Всяка страна трябва да спазва приложимите задължения за защита на данните, поверителност, сигурност и конфиденциалност. Когато Eregis обработва лични данни за клиента, страните трябва да прилагат приложимото допълнение за обработване на данни или равностойни условия за обработващ лични данни.

Клиентът е отговорен за законосъобразността, точността, минимизирането, съхранението, контрола на достъпа, уведомленията и инструкциите относно личните данни, подадени към услугите. Eregis трябва да поддържа подходящи технически и организационни мерки за услугите и да обработва личните данни на клиента съгласно документираните инструкции, освен когато законът изисква друго.

Подоброобработващи, региони на хостинг, механизми за трансфер, срокове за съхранение, приложения за сигурност и специфични за държавата права за поверителност трябва да се извеждат от одобрен изходен материал и да се публикуват само с нивото на подробност, одобрено за локала. Имена на доставчици могат да се посочват само когато публичната политика за доставчици за локала го позволява.

Когато DynamicMail обработва лични данни за клиента, DynamicMail прави това съгласно документираните инструкции и приложимите условия за обработване на данни, освен когато законът изисква друго.

Клиентът трябва да има всички изисквани права, уведомления, съгласия, правни основания, разрешения и инструкции за личните данни, подадени към или обработвани чрез услугите.

Клиентите не трябва да качват чувствителни, регулирани или високорискови данни за самоличност, освен ако приложимият план, условията за обработване на данни и работният процес позволяват такова използване.

Трансграничното обработване, подоброобработващите, достъпът за поддръжка и хостингът са предмет на приложимите условия за обработване на данни и всички предпазни механизми за трансфер, изисквани от GDPR или българското право за защита на данните.

DynamicMail може да съхранява записи, доколкото е необходимо за предоставяне на услугите, поддръжка на експорти, защита на сигурността, издаване на фактури, разрешаване на спорове и спазване на приложими правни, данъчни, счетоводни и одиторски задължения.

Физическите лица могат да имат права за поверителност съгласно приложимото право. Исканията за данни, контролирани от клиента, следва да се насочват чрез клиента, освен ако DynamicMail е длъжен да отговори директно.

Поверителната информация може да се използва само за изпълнение или получаване на услугите, защита на права, спазване на закона или упражняване на средства за защита. Задълженията за поверителност не се прилагат за информация, която е публична без нарушение, вече е известна без задължение за поверителност, независимо разработена или законосъобразно получена от трето лице.

8. Интелектуална собственост и обратна връзка

Eregis и неговите лицензодатели запазват всички права върху услугите, софтуера, документацията, шаблоните, работните процеси, моделите, дизайните, APIs и платформената технология. Клиентът получава само ограниченото право да използва услугите през срока на абонамента и съгласно тези условия.

Клиентът запазва правата върху съдържанието на клиента. Клиентът предоставя на Eregis правата, необходими за хостване, обработване, предаване, преобразуване, показване, защита, поддръжка, отстраняване на неизправности и експлоатация на съдържанието на клиента за услугите и както е разрешено по друг начин от споразумението.

Обратната връзка може да се използва без ограничения или компенсация, освен ако отделно писмено споразумение предвижда друго. Обратната връзка не трябва да включва поверителна информация, освен ако страните са се съгласили да я третират като поверителна.

9. Поддръжка, наличност и промени

Поддръжката, нивата на услугата, прозорците за поддръжка, уведомленията за инциденти и въвеждането в експлоатация се предоставят съгласно приложимия план, поръчка, условия на препродавач или описание на услугата.

Eregis може да подобрява, променя, спира или прекратява функции, когато промяната не намалява съществено закупената от клиента услуга през активния срок. Съществени неблагоприятни промени в тези условия или в закупените ангажименти за услуга трябва да бъдат съобщени съгласно срока за уведомяване, изискван от приложимата поръчка или държавното отклонение.

10. Спиране

Eregis може да спре достъпа до услугите, функциите, интеграциите, Data Rooms, Agents, изпращането, получаването, подписването, свързаните с плащания функции или API достъпа, когато това е разумно необходимо за решаване на неплащане, риск за сигурността, предполагаема злоупотреба, правен риск, ограничение от доставчик, цялост на услугата или нарушение на тези условия.

Когато е практически възможно и законосъобразно, Eregis ще даде уведомление и възможност за отстраняване на проблема. Незабавно спиране може да се прилага при неотложни причини, свързани със сигурност, право, злоупотреба, доставчик или цялост на платформата.

11. Срок, прекратяване, експорт и изтриване

Тези условия започват да се прилагат, когато клиентът ги приеме, подпише поръчка, започне да използва услугите или използва услугите чрез упълномощен препродавач или партньор. Те продължават да действат до прекратяване или замяна.

Всяка страна може да прекрати съгласно приложимата поръчка, споразумение с препродавач, държавно отклонение или императивни норми на правото. Eregis може да прекрати поради съществено нарушение, неплащане, незаконно използване, риск за сигурността, ограничение от доставчик, риск от неплатежоспособност или прекратена наличност на услугата, когато законът го позволява.

След прекратяване правото на клиента да използва услугите приключва. Експортът, съхранението, изтриването, помощта при преход, обработването на резервни копия, достъпът до Data Rooms, достъпът до резултати от Agents и законовите изисквания за записи се уреждат от приложимата поръчка, условията за обработване на данни и държавното отклонение.

Клиентите остават отговорни за експортиране, задържане и съхраняване на записи за сроковете и във форматите, изисквани от приложимото право.

Възстановяванията, кредитите, сторниранията, данъчните кредитни известия и корекциите на фактури се обработват съгласно приложимата поръчка, правилата за данъчни фактури и императивните норми на правото.

12. Откази от гаранции

Услугите са софтуерни инструменти. Те не предоставят правна, данъчна, счетоводна, одиторска, финансова, медицинска, трудовоправна, държавна отчетна или регулирана професионална консултация. Резултатите от DynamicBooks, резултатите от Agents, извлечените данни, обобщенията, препоръките за маршрутизиране, платежните референции и класификациите на документи изискват преглед от клиента.

Освен ако е изрично посочено в писмено споразумение или се изисква от закона, услугите се предоставят без подразбиращи се гаранции за продаваемост, годност за конкретна цел, ненарушаване на права, непрекъсната работа, работа без грешки или постигане на конкретен правен, данъчен, счетоводен, доставен, платежен, подписан, идентификационен или бизнес резултат.

13. Отговорност

Всяка страна отговаря за преки загуби, причинени от нейно нарушение, небрежност, умишлено неправомерно поведение, нарушение на поверителността, нарушение на защитата на данните или нарушение на закона, при спазване на изключенията и ограниченията, разрешени от приложимото право.

Нито една страна не отговаря за непреки, инцидентни, специални, последващи, примерни, наказателни вреди, пропусната печалба, пропуснати приходи, загуба на репутация, загуба на данни, прекъсване на дейността, заместваща услуга или загуба на възможност, освен когато такова изключване не е разрешено от закона.

Съвкупната отговорност на Eregis за претенции по или във връзка с услугите е ограничена до тавана на отговорността, посочен в приложимата поръчка, или ако не е посочен конкретен таван - до таксите, платени или дължими за засегнатите услуги през дванадесетте месеца преди събитието, довело до отговорността, при спазване на императивните норми на правото, с изключение на отговорност, която не може да бъде ограничена от закона, или отговорност, която е изрично изключена от тавана в приложимата поръчка или държавно отклонение.

14. Обезщетяване

Клиентът трябва да защитава и обезщетява Eregis срещу претенции на трети лица, произтичащи от съдържание на клиента, незаконни инструкции, неразрешено използване, злоупотреба с услугите, нарушение на задълженията за допустимо използване, нарушение на права на трети лица или използване на услугите в нарушение на тези условия.

Eregis трябва да защитава клиента срещу претенции на трети лица, твърдящи, че непроменените услуги нарушават права на интелектуална собственост, освен когато претенцията произтича от съдържание на клиента, инструкции на клиента, неподдържани комбинации, неразрешена промяна, продължено използване след уведомление или използване извън споразумението.

15. Уведомления

Правните уведомления трябва да се изпращат на 10655 NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US и support@dynamicmail.ai, или на друг адрес за уведомления, публикуван от Eregis. Уведомленията до клиента могат да се изпращат до собственика на профила, администратора, контакта за фактуриране, препродавача, канала за продуктови уведомления или адреса в приложимата поръчка.

Електронните уведомления са разрешени, когато са допустими от закона и държавното отклонение. Клиентът трябва да поддържа актуални данните за администратор, фактуриране, данъци и уведомления.

16. Прехвърляне, препродавачи и свързани лица

Клиентът не може да прехвърля споразумението без предварително писмено съгласие, освен както е разрешено от императивни норми на правото. Eregis може да прехвърля на свързано лице или правопреемник във връзка със сливане, реорганизация, продажба на активи или промяна в контрола.

Ако клиентът купува чрез препродавач или партньор, търговски условия като плащане, поръчване, подновяване и поддръжка могат да се обработват от този препродавач или партньор. Използването на продукта, допустимото използване, защитата на данните, неутралността спрямо доставчика, кредитите за Agents и задълженията за безопасност на платформата продължават да се прилагат към използването на услугите от клиента.

17. Приложимо право и спорове

Тези условия се уреждат от правото, посочено в приложимата поръчка, и от приложимите императивни норми на правото в България, без оглед на правилата за стълкновение на закони, освен ако императивна норма изисква друго.

Споровете трябва да се решават във форума, мястото, арбитражния процес, регулаторния процес или съда, посочени в приложимата поръчка, или в друг форум, изискван от императивни

норми на правото, освен ако приложимата поръчка, споразумението с препродавач, императивна норма или държавното отклонение изисква друг форум, място, процес за защита на потребители или малки предприятия, регулаторен процес, път за обезпечителна защита или арбитражно правило.

18. Държавни отклонения

Държавните отклонения допълват или заменят глобалния шаблон само доколкото това се изисква от подкрепено с източници местно право, задължително разкриване, търговска практика или одобрена наличност на продукта.

Задължителни разкрития

DynamicMail може да поиска от клиента да предостави точна правна, регистрационна, фактурна, данъчна, администраторска, контактна и свързана с използването на услугата информация, необходима за администриране на профила, издаване на фактури, предоставяне на поддръжка и спазване на приложими изисквания.

Електронно сключване на договор

Тези условия се прилагат, когато клиентът ги приеме, подпише или приеме поръчка, създаде или администрира профил, или използва услугите чрез упълномощен клиентски профил или профил на препродавач.

Електронни подписи и записи

Електронно приемане, одобрения, уведомления, подписи, печати, времеви печати и записи могат да се използват, когато това е разрешено от приложимото право и се поддържа от съответния работен процес на услугата.

Защита на данните

Клиентът трябва да има всички изисквани права, уведомления, съгласия, правни основания, разрешения и инструкции за личните данни, подадени към или обработвани чрез услугите.

Чувствителни данни

Клиентите не трябва да качват чувствителни, регулирани или високорискови данни за самоличност, освен ако приложимият план, условията за обработване на данни и работният процес позволяват такова използване.

Фактуриране и данъци

Освен ако поръчката не предвижда друго, таксите са без включени ДДС/VAT, удръжки, мита и други данъци. DynamicMail може да добавя изисквани данъци към фактурите и може да поиска данъчна информация, необходима за издаване на валидни фактури.

DynamicBooks

DynamicBooks предоставя софтуерна поддръжка за записи и работни процеси с фактури. Той не е данъчна, счетоводна, одиторска, правна или държавна отчетна консултация и клиентът

остава отговорен за прегледа и спазването на изискванията.

Кредити за Agents

Кредитите за Agents са само непарични кредити за използване на софтуер (software usage credits). Те не са пари, съхранена стойност, депозити, прехвърляеми средства, регулирани платежни салда, валутни еквиваленти, салда за възстановяване или стойност, която може да бъде осребрена.

Императивни права

Когато клиентът има императивни потребителски, цифрово съдържание, договори от разстояние, неравноправни клаузи или други права съгласно българското право или правото на ЕС, тези права се прилагат независимо от противоречаща клауза.