

الشروط التجارية لخدمة DynamicMail في عُمان (OM) ar-OM

الإصدار 1.1. تسري اعتباراً من 18-05-2026.

تحكم هذه الشروط التجارية الاستخدام التجاري لـ DynamicMail و DynamicBooks و Data Rooms و Agents والخدمات البرمجية ذات الصلة التي تقدمها Eregis, Inc. (Eregis). وتنطبق على العميل أو المرسل الذي يقبل هذه الشروط، أو يوقع طلباً، أو يستخدم الخدمات، أو يستخدم الخدمات من خلال موزع أو شريك معتمد.

تمثل هذه الشروط الشروط التجارية المنشورة من DynamicMail للغة والبلد المختارين. وقد أنشئت من مواد بلد مدعومة بالمصادر ومن سياسة المنتج. ولا تذكر ولا توجي بموافقة مستشار قانوني خارجي، ما لم يرفق إشعار موافقة منفصل بالأصل المنشور.

1. الخدمات

1.1 DynamicMail

يوفر DynamicMail برمجيات لمسارات عمل الاتصالات التجارية. وبحسب الخطة المشتراة والميزات المفعلة، قد يدعم DynamicMail إعداد الاتصالات التجارية والمستندات ذات الصلة وإرسالها واستلامها وتوجيهها وتصنيفها وأرشفتها وتوقيعها وتلخيصها واستخراج البيانات المنظمة منها وتتبعها.

توصف وظائف التسليم وصناديق البريد والتحقق من الهوية والتوقيع والمدفوعات والاتصال بالجهات الحكومية في DynamicMail بصياغة محايدة من حيث المزود، ما لم تسمح سياسة المزود الخاصة باللغة/البلد المعني صراحة بصياغة تسمي مزوداً. ولا يجوز للشروط العامة أن تسمي مزوداً محدداً للتسليم أو صناديق البريد أو الهوية أو التوقيع أو المدفوعات أو الجهات الحكومية، أو أن تلتزم به، إلا إذا سمح بذلك تجاوز البلد وسياسة اللغة/البلد.

الخدمات هي خدمات برمجيات تجارية متاحة من خلال المواقع الإلكترونية والتطبيقات وواجهات API والبريد الإلكتروني ومسارات عمل المستندات والقنوات الرقمية ذات الصلة. ويجب على العملاء مراجعة وصف الخدمة والطلب وحدود الخطة والرسوم والضرائب والتجديد والإلغاء والدعم والخصوصية وشروط الاستخدام قبل الاستخدام.

قد تقدم DynamicMail الإشعارات إلكترونياً عبر الحساب أو البريد الإلكتروني أو داخل المنتج أو الفوترة أو قنوات رقمية أخرى متفق عليها، ما لم يوجب القانون الأمر طريقة أخرى.

1.2 DynamicBooks

يوفر DynamicBooks ميزات برمجية تساعد العملاء على تنظيم الفواتير ومراجع المدفوعات وسجلات المستندات وبيانات دعم مسك الدفاتر ومسارات عمل الإدارة التجارية. ولا يحل DynamicBooks محل التزامات العميل المحاسبية أو الضريبية أو القانونية أو التدقيقية أو التزامات إعداد التقارير النظامية.

يبقى العميل مسؤولاً عن مراجعة المخرجات، والاحتفاظ بالدفاتر والسجلات المطلوبة، وتطبيق المعالجة الضريبية الصحيحة، وتقديم التقارير المطلوبة، والحصول على المشورة المهنية عند الحاجة.

هو برنامج لتنظيم سجلات الأعمال ومسارات عمل الفواتير. وهو ليس مشورة قانونية أو ضريبية أو DynamicBooks محاسبية أو تدقيقية، ولا يعد مزود خدمة فواتر إلكترونية، ولا يقدم مشورة بشأن التقديم للجهات المختصة.

يوفر DynamicBooks دعماً برمجياً للسجلات ومسارات عمل الفواتير. وهو ليس مشورة ضريبية أو محاسبية أو تدقيقية أو قانونية، ولا يعد مزود خدمة فواتر إلكترونية أو يقدم مشورة بشأن التقديم للجهات الحكومية، ويبقى العميل مسؤولاً عن المراجعة والامتثال.

يبقى العميل مسؤولاً عن حفظ الدفاتر والفواتير وملفات التصدير والسجلات الضريبية والمستندات المؤيدة للمدد وبالصيغ التي يقتضيها القانون.

يتحمل العميل مسؤولية مراجعة حقول الفواتير ورموز الضرائب ومعدلات VAT وتحويل العملات والإشعارات الدائنة والإشعارات المدينة وإعدادات الفوترة الإلكترونية والصادرات المحاسبية قبل تقديمها أو الاعتماد عليها.

قد يساعد DynamicBooks في تخزين السجلات وتصديرها، لكن العميل يبقى مسؤولاً عن تحديد مدد الاحتفاظ وحفظ السجلات التي يقتضيها القانون.

قد يدعم DynamicBooks إعداد بيانات الفواتير أو تصديرها، لكنه لا يضمن الامتثال للفوترة الإلكترونية أو الإبلاغ إلى السلطة الضريبية ما لم يتفق على ذلك صراحة.

1.3 Data Rooms

توفر Data Rooms مساحات عمل مستندية مضبوطة لمستندات الأعمال والأطراف المقابلة والفرق الداخلية والمشاركين الخارجيين المصرح لهم. وقد تشمل Data Rooms ضوابط الوصول وتنظيم المستندات والصلاحيات وأحداث التدقيق وميزات التعاون.

يتحمل العميل مسؤولية اختيار المستخدمين المصرح لهم، وتهيئة الوصول، ومراجعة المواد المشتركة، وإزالة الوصول عندما لا يعود مطلوباً.

هي ميزات برمجية لمساحات عمل المستندات. وتعتمد الإتاحة والاحتفاظ وضوابط الوصول وصادرات التدقيق Data Rooms وصلاحيات المشاركين على الخطة والطلب وتجاوز البلد وتهيئة العميل المعنية.

1.4 Agents

توفر Agents مسارات عمل مدعومة برمجياً لمراجعة المستندات وتصنيفها واستخراجها وصياغتها وتخليصها وتوجيهها والتذكير بها والمهام التشغيلية. وقد تستخدم Agents الأتمتة والمعالجة المدعومة بـ AI، لكنها لا تحل محل مراجعة العميل أو موافقته أو حكمه المهني، ولا محل المشورة القانونية أو الضريبية أو المحاسبية أو المالية أو الطبية أو المنظمة.

يتحمل العميل مسؤولية مراجعة مخرجات Agents قبل الاعتماد عليها أو إرسالها أو توقيعها أو تقديمها أو قيدها أو دفعها أو استخدامها في قرارات منظمة أو عالية الأثر.

والمهام المدعومة وحدود الاستخدام ومتطلبات Agents هي ميزات مسارات عمل مدعومة برمجياً. وتعتمد إتاحة Agents على الخطة والطلب وتجاوز البلد وتهيئة الخدمة المعنية AI المراجعة البشرية والمعالجة المدعومة بـ

1.5 أرصدة Agents

أرصدة Agents هي أرصدة استخدام للبرمجيات تخصص الوصول إلى ميزات Agents المؤهلة أو معالجة AI أو تشغيلات الأتمتة أو مستويات الاستخدام. ولا تعد أرصدة Agents نقوداً أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموالاً قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو أرصدة تحويل أموال. ولا تكون لأرصدة Agents أي قيمة نقدية، ولا تكون قابلة للاسترداد مقابل مال، ولا تكون قابلة للتحويل إلا بقدر ما يسمح به صراحة داخل حساب العميل، وقد تنتهي أو تستهلك وفقاً للخطة أو الطلب أو سياسة الاستخدام المعنية.

أرصدة Agents هي أرصدة استخدام للبرمجيات فقط. وهي ليست نقوداً أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموالاً قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو معدلات عملة أو أرصدة رد أو قيمة قابلة للاسترداد.

2. الوصول والحسابات والإدارة

يجب على العميل تقديم معلومات دقيقة عن الحساب والفوترة والضرائب ومسؤول الحساب. ويتحمل العميل مسؤولية كل نشاط يتم ضمن حسابه، وتهيئة صلاحيات المستخدمين، وضمان امتثال المستخدمين المصرح لهم لهذه الشروط.

يجب على العميل حماية بيانات الاعتماد ومفاتيح التكامل وصلاحيات التوقيع وأدوار المسؤول وأي أنظمة متصلة. ويجب على العميل إخطار Eregis دون تأخير بأي وصول غير مصرح به أو بيانات اعتماد مخترقة أو إساءة استخدام مشتبه بها أو حوادث أمنية تؤثر في الخدمات.

قد يكون الوصول إلى ميزات بيتا أو المعاينة أو التجربة أو التكامل أو الموزع أو الشريك أو API محدودا أو قابلا للتغيير أو السحب. ويسود أي طلب خاص بالميزة أو ملحق معالجة بيانات أو وصف خدمة أو ملحق أمني إذا تعارض صراحة مع هذا القالب.

3. محتوى العميل ومسؤولياته

يتحمل العميل مسؤولية جميع المستندات والرسائل وبيانات المستلمين وبيانات المرسلين والبيانات الوصفية والفواتير ومراجع المدفوعات وملفات Data Room ومدخلات Agents وتعليمات Agents وأي محتوى آخر يقدم إلى الخدمات أو ينشأ من خلالها.

يجب أن تكون لدى العميل جميع الحقوق والموافقات والإشعارات والتفويضات والأسس القانونية اللازمة لاستخدام الخدمات، وإرسال الاتصالات، ومعالجة البيانات الشخصية، ودعوة المستخدمين، وطلب التوقيعات، وتخزين السجلات، واستخدام الأنظمة المتصلة.

يجب على العميل ضمان أن الاتصالات دقيقة ومشروعة وذات صلة بالمستلم ومرسلة لغرض تجاري مشروع. ولا يجوز للعميل استخدام الخدمات لتجنب الإشعارات المطلوبة أو حماية المستهلك أو قواعد التسليم المنظمة أو واجبات الاحتفاظ بالسجلات أو قواعد التحقق من الهوية.

4. الاستخدام المقبول

لا يجوز للعميل استخدام الخدمات من أجل:

- مخالفة القانون أو العقوبات أو ضوابط التصدير أو أوامر المحاكم أو الأوامر التنظيمية أو حقوق الغير؛
- إرسال محتوى غير مشروع أو مضلل أو مسيء أو يحض على الكراهية أو تهديدي أو استغلالي أو تشهيري أو ينتهك للحقوق؛
- توزيع البرمجيات الخبيثة أو التصيد أو مواد جمع بيانات الاعتماد أو الرسائل غير المرغوب فيها أو الإعلانات الجماعية أو الاتصالات غير المطلوبة خارج خطة معتمدة؛
- التدخل في أمن الخدمة أو إتاحتها أو المصادقة أو حدود المعدلات أو التسجيل أو المراقبة أو ضوابط إساءة الاستخدام؛
- إجراء هندسة عكسية أو كشط أو زحف أو قياس أداء لأغراض تنافسية أو إعادة بيع دون تفويض أو إنشاء خدمات مشتقة من المنصة؛
- استخدام Agents أو الميزات المدعومة بـ AI لاتخاذ قرارات تتطلب حكما مهنيا أو منظما دون مراجعة بشرية مناسبة؛
- تحميل بيانات حساسة أو مقيدة أو منظمة ما لم تسمح بذلك الخطة وشرط معالجة البيانات وتجاوز البلد المعني؛ أو
- استخدام أرصدة Agents بطريقة تعرضها على أنها نقود أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموال قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو أرصدة قابلة للاسترداد.

عندما تكون للعميل حقوق آمرة بموجب قانون عُمان، بما في ذلك حقوق المستهلك أو التجارة عبر الإنترنت أو الشروط غير العادلة أو الاسترداد أو الإفصاح أو الشكاوى أو غيرها من الحقوق، تسري تلك الحقوق رغم أي شرط مخالف.

يجب ألا يقدم العملاء والمسؤولون بيانات هوية حساسة أو بيانات خاضعة للتنظيم إلا إذا طلبها مسار العمل المنطبق وكانوا مخولين بتقديمها.

5. التكاملات والاتصال المحايد من حيث المزود

قد تتكامل الخدمات مع أنظمة الغير وخدمات الهوية وخدمات التوقيع وشبكات صناديق البريد أو التسليم ومعالجي المدفوعات وأنظمة المحاسبة ومزودي الخدمات السحابية وأنظمة الجهات الحكومية والبنية التحتية التي يديرها العميل.

يجب أن تصف الشروط العامة هذه التكاملات بحسب الوظيفة فقط، ما لم تسمح سياسة المزود الخاصة باللغة/البلد المعني صراحة بصياغة تسمي مزودا. وقد تختلف الإتاحة والتوجيه والأهلية وعمليات التحقق من الهوية وطريقة التوقيع وطريقة

الدفع وطريقة التسليم والاتصال بالجهات الحكومية واختيار المزود بحسب البلد وتهيئة العميل والموزع والخطة والجاهزية الفنية.

يتحمل العميل مسؤولية الحسابات والصلاحيات والموافقات والرسوم والتهيئة والتزامات الامتثال المتعلقة بأنظمة الغير التي يختارها العميل. ولا تكون Eregis مسؤولة عن نظام للغير خارج سيطرتها، إلا بالقدر الذي يتطلبه القانون المعمول به أو اتفاق كتابي صريح.

6. الأسعار والمدفوعات والضرائب والفوترة

يجب على العميل دفع جميع الرسوم وتكاليف الاستخدام ورسوم الاشتراك ورسوم التجاوز والضرائب والرسوم الجمركية ومبالغ الاستقطاع وأي مبالغ أخرى مبينة في الطلب أو صفحة الأسعار أو اتفاق الموزع أو الفاتورة المعنية.

ما لم ينص الطلب المعني على خلاف ذلك، تكون الرسوم غير شاملة للضرائب. ويتحمل العميل مسؤولية الضرائب والرسوم والرسوم الحكومية والاستقطاع المطلوب، باستثناء الضرائب المفروضة على دخل Eregis. وإذا كان الاستقطاع مطلوباً بموجب القانون، فيجب على العميل تقديم المستندات المطلوبة ودفع مبالغ إضافية عندما يتطلب الاتفاق الزيادة الإجمالية أو عندما يسمح بها القانون المحلي.

تخضع الفواتير والإيصالات والإشعارات الدائنة والمبالغ المستردة وتفاصيل التسجيل الضريبي وطرق الدفع ورسوم التأخر في الدفع وحقوق التعليق ودورات الفوترة للطلب وتجاوز البلد المعنيين. وقد تفوتّر الرسوم القائمة على الاستخدام لاحقاً. وقد تستهلك أو تنتهي أو يعاد ضبط مخصصات استخدام البرمجيات المدفوعة مسبقاً، بما في ذلك أرصدة Agents، كما هو موضح في الخطة المعنية.

يجب على العميل تقديم رقم الملف الضريبي الصحيح، ورقم التسجيل الضريبي لضريبة القيمة المضافة (VAT)، ومعلومات الفوترة والحالة الضريبية عندما تكون مطلوبة للفوترة أو الامتثال الضريبي.

ما لم ينص طلب على خلاف ذلك، تكون الرسوم غير شاملة لـ VAT أو الاستقطاع أو الرسوم الجمركية أو الضرائب الأخرى. ويجوز لـ DynamicMail إضافة الضرائب المطلوبة إلى الفواتير وطلب المعلومات الضريبية اللازمة لإصدار فواتير صحيحة.

تعتمد الضرائب العابرة للحدود ومعاملة الاحتساب العكسي والاستقطاع وتسجيل VAT والتزامات الإبلاغ عن الفواتير على حالة العميل ومكان التوريد والقانون المنطبق.

حيثما تنطبق الفوترة الإلكترونية أو الإبلاغ عن الفواتير، يبقى العميل مسؤولاً عن تصنيفه الخاص وتهيئة الإبلاغ واختيار مزود الخدمة ومواعيد الامتثال، ما لم توافق DynamicMail صراحة كتابةً على خلاف ذلك.

تدار المبالغ المستردة والأرصدة الدائنة وعمليات العكس وإشعارات الدائن الضريبية وإشعارات المدين وتصحيحات الفواتير وفقاً للطلب المنطبق وقواعد الفواتير والقانون الأمر.

قد تشمل الفواتير والإيصالات: الاسم القانوني للمورد وعنوانه؛ الاسم القانوني للعميل وعنوانه حيثما يكون ذلك مطلوباً؛ رقم السجل التجاري (CRN) حيثما ينطبق؛ رقم ملف ضريبة الدخل حيثما ينطبق؛ رقم التسجيل الضريبي لـ VAT حيثما ينطبق؛ عنوان/تصنيف الفاتورة أو الفاتورة الضريبية حيثما ينطبق؛ رقم فاتورة تسلسلي أو مرجع فريد؛ تاريخ إصدار الفاتورة؛ تاريخ التوريد أو نقطة الضريبة إذا اختلفت وكانت مطلوبة؛ وصف خدمات DynamicMail أو الخطة أو الاستخدام أو التسوية؛ الكمية أو الفترة أو الخطة أو أساس الاستخدام حيثما ينطبق؛ المبلغ الخاضع للضريبة ومعدل VAT ومبلغ VAT والمبلغ الإجمالي حيثما ينطبق؛ المبالغ بعملة الريال العُماني حيثما يكون ذلك مطلوباً؛ أساس الاحتساب العكسي أو عدم الخضوع للضريبة حيثما ينطبق؛ مرجع إشعار دائن أو إشعار مدين أو رد أو تسوية حيثما ينطبق؛ ومعرفات فاتورة Fawtara الإلكترونية أو الشهادة الرقمية أو QR أو الأرشيف أو بيانات مزود الخدمة عندما يكون العميل ضمن النطاق وتتطلبها مواصفات OTA النهائية.

7. حماية البيانات والأمن والسرية

يجب على كل طرف الامتثال لالتزاماته المعمول بها بشأن حماية البيانات والخصوصية والأمن والسرية. وحيث تعالج Eregis بيانات شخصية لصالح العميل، يجب على الطرفين تطبيق ملحق معالجة البيانات المعني أو شروط المعالج المكافئة.

يتحمل العميل مسؤولية مشروعية البيانات الشخصية المقدمة إلى الخدمات ودقتها وتقليلها والاحتفاظ بها وضوابط الوصول إليها والإشعارات والتعليمات الخاصة بها. ويجب على Eregis الحفاظ على تدابير فنية وتنظيمية مناسبة للخدمات ومعالجة بيانات العميل الشخصية وفقا للتعليمات الموثقة، إلا إذا طلب القانون خلاف ذلك.

يجب أن تستند المعالجات الفرعية ومناطق الاستضافة وآليات النقل وفترات الاحتفاظ والملاحق الأمنية وحقوق الخصوصية الخاصة بالبلد إلى مواد مصدر معتمدة، وأن تنشر فقط بمستوى التفصيل المعتمد للغة/البلد. ولا يجوز إدراج أسماء المزودين إلا حيث تسمح سياسة المزود العامة للغة/البلد بذلك.

يتحمل العملاء مسؤولية امتلاك الحقوق والإشعارات والأذونات والأساس القانوني اللازم للبيانات الشخصية والمستندات وجهات الاتصال والرسائل والتعليمات التي يقدمونها إلى الخدمات.

تعالج DynamicMail البيانات الشخصية وفقا لشروط الخصوصية المنطبقة وشروط معالجة البيانات وتعليمات العميل حيثما تنطبق والقانون الأمر.

يجب ألا يقدم العملاء والمسؤولون بيانات هوية حساسة أو بيانات خاضعة للتنظيم إلا إذا طلبها مسار العمل المنطبق وكانوا مخولين بتقديمها.

قد تحدث المعالجة والنقل عبر الحدود كما هو موضح في شروط الخصوصية وشروط معالجة البيانات ومواد المعالجين الفرعيين وضمانات النقل المنطبقة.

يجوز لـ DynamicMail الاحتفاظ بالسجلات للمدد اللازمة لتقديم الخدمات والامتثال للالتزامات القانونية والضريبة والمحاسبية والأمنية والمتعلقة بالنزاعات وإنفاذ الاتفاق، مع تطبيق الحذف أو إخفاء الهوية حيثما يكون مناسباً.

قد تكون للمستخدمين حقوق خصوصية بموجب القانون المنطبق، ويمكنهم استخدام قنوات الخصوصية التي تصفها DynamicMail، مع مراعاة تعليمات العميل بصفته متحكماً في البيانات وحدود الاحتفاظ المشروعة.

لا يجوز استخدام المعلومات السرية إلا لأداء الخدمات أو تلقيها أو حماية الحقوق أو الامتثال للقانون أو ممارسة سبل الانتصاف. ولا تنطبق التزامات السرية على المعلومات التي تصبح عامة دون خرق، أو كانت معروفة سابقاً دون واجب سرية، أو طورت بشكل مستقل، أو تم تلقيها بشكل مشروع من طرف ثالث.

8. الملكية الفكرية والملاحظات

تحتفظ Eregis ومركزها بجميع الحقوق في الخدمات والبرمجيات والوثائق والقوالب ومسارات العمل والنماذج والتصاميم وواجهات API وتقنية المنصة. ولا يحصل العميل إلا على حق محدود في استخدام الخدمات خلال مدة الاشتراك ووفقاً لهذه الشروط.

يحتفظ العميل بحقوقه في محتوى العميل. ويمنح العميل Eregis الحقوق اللازمة لاستضافة محتوى العميل ومعالجته ونقله وتحويله وعرضه وتأمينه ودعمه واستكشاف مشكلاته وتشغيله من أجل الخدمات وبما تسمح به الاتفاقية خلاف ذلك.

يجوز استخدام الملاحظات دون قيد أو تعويض ما لم ينص اتفاق كتابي منفصل على خلاف ذلك. ويجب ألا تتضمن الملاحظات معلومات سرية ما لم يتفق الطرفان على التعامل معها باعتبارها سرية.

9. الدعم والإتاحة والتغييرات

يقدم الدعم ومستويات الخدمة ونوافذ الصيانة وإشعارات الحوادث والتهئية الأولية وفقاً للخطة أو الطلب أو شروط الموزع أو وصف الخدمة المعني.

يجوز لـ Eregis تحسين الميزات أو تعديلها أو تعليقها أو إيقافها حيث لا يؤدي التغيير إلى تقليل جوهري للخدمة التي اشتراها العميل خلال المدة السارية. ويجب إبلاغ التغييرات الجوهرية الضارة في هذه الشروط أو التزامات الخدمة المشتراة وفقاً لفترة الإشعار التي يطلبها الطلب أو تجاوز البلد المعني.

10. التعليق

يجوز لـ Eregis تعليق الوصول إلى الخدمات أو الميزات أو التكاملات أو Data Rooms أو Agents أو الإرسال أو الاستلام أو التوقيع أو الميزات المتعلقة بالمدفوعات أو الوصول إلى API حيثما يكون ذلك ضروريا بصورة معقولة لمعالجة عدم الدفع أو خطر أمني أو إساءة استخدام مشتببه بها أو خطر قانوني أو قيد من مزود أو سلامة الخدمة أو مخالفة هذه الشروط.

عندما يكون ذلك عمليا ومشروعا، ستقدم Eregis إشعارا وفرصة لمعالجة المسألة. وقد يطبق التعليق الفوري لأسباب أمنية أو قانونية أو متعلقة بإساءة الاستخدام أو المزود أو سلامة المنصة بصورة عاجلة.

11. المدة والإنهاء والتصدير والحذف

تبدأ هذه الشروط عندما يقبلها العميل أو يوقع طلبا أو يبدأ استخدام الخدمات أو يستخدم الخدمات من خلال موزع أو شريك معتمد. وتستمر إلى أن تنتهي أو تستبدل.

يجوز لأي طرف الإنهاء وفقا للطلب أو اتفاق الموزع أو تجاوز البلد أو القانون الأمر المعني. ويجوز لـ Eregis الإنهاء بسبب خرق جوهرى أو عدم الدفع أو الاستخدام غير المشروع أو خطر أمني أو قيد من مزود أو خطر إضرار أو توقف إتاحة الخدمة حيثما يسمح القانون بذلك.

بعد الإنهاء، ينتهي حق العميل في استخدام الخدمات. ويخضع التصدير والاحتفاظ والحذف ومساعدة الانتقال ومعالجة النسخ الاحتياطية والوصول إلى Data Room والوصول إلى مخرجات Agents ومتطلبات السجلات النظامية للطلب وشروط معالجة البيانات وتجاوز البلد المعنية.

يجوز لـ DynamicMail الاحتفاظ بسجلات الحساب والطلب والفوترة والإشعارات والدعم والأمن لأغراض تجارية وضريبية وتدقيقية وأمنية وامتثالية مشروعة، مع مراعاة متطلبات الخصوصية والاحتفاظ المنطبقة.

تدار المبالغ المستردة والأرصدة الدائنة وعمليات العكس وإشعارات الدائن الضريبية وإشعارات المدين وتصحيحات الفواتير وفقا للطلب المنطبق وقواعد الفواتير والقانون الأمر.

12. إخلاءات المسؤولية

الخدمات أدوات برمجية. ولا تقدم مشورة قانونية أو ضريبية أو محاسبية أو تدقيقية أو مالية أو طبية أو وظيفية أو مشورة بشأن التقديم للجهات الحكومية أو مشورة مهنية منظمة. وتتطلب مخرجات DynamicBooks ومخرجات Agents والبيانات المستخرجة والملخصات وتوصيات التوجيه ومراجع المدفوعات وتصنيفات المستندات مراجعة العميل.

باستثناء ما ينص عليه صراحة في اتفاق كتابي أو ما يطلبه القانون، تقدم الخدمات دون ضمانات ضمنية بشأن القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك أو التشغيل غير المنقطع أو التشغيل الخالي من الأخطاء أو تحقيق نتيجة قانونية أو ضريبية أو محاسبية أو تسليمية أو دفعية أو توقيعية أو متعلقة بالهوية أو تجارية معينة.

13. المسؤولية

يتحمل كل طرف مسؤولية الخسائر المباشرة الناجمة عن خرقة أو إهماله أو سوء سلوكه المتعمد أو خرقة السرية أو خرقة حماية البيانات أو مخالفة القانون، مع مراعاة الاستثناءات والحدود التي يسمح بها القانون المعمول به.

لا يكون أي طرف مسؤولا عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التبعية أو النموذجية أو العقابية أو خسارة الربح أو خسارة الإيراد أو خسارة السمعة التجارية أو فقدان البيانات أو تعطيل الأعمال أو خدمة بديلة أو ضياع فرصة، إلا حيث لا يسمح القانون بهذا الاستثناء.

تقتصر المسؤولية الإجمالية لـ Eregis عن المطالبات الناشئة عن الخدمات أو المتعلقة بها على حد المسؤولية المبين في الطلب المعني، أو إذا لم يبين حد محدد، على الرسوم المدفوعة أو المستحقة الدفع عن الخدمات المتأثرة خلال الاثني عشر شهرا السابقة للحدث المنشئ للمسؤولية، مع مراعاة القانون الأمر، باستثناء المسؤولية التي لا يجوز تحديدها بموجب القانون أو المسؤولية المستثناة صراحة في الطلب أو تجاوز البلد المعني.

14. التعويض

يجب على العميل الدفاع عن Eregis وتعويضها ضد مطالبات الغير الناشئة عن محتوى العميل أو التعليمات غير المشروعة أو الاستخدام غير المصرح به أو إساءة استخدام الخدمات أو مخالفة التزامات الاستخدام المقبول أو انتهاك حقوق الغير أو استخدام الخدمات بالمخالفة لهذه الشروط.

يجب على Eregis الدفاع عن العميل ضد مطالبات الغير التي تدعي أن الخدمات غير المعدلة تنتهك حقوق الملكية الفكرية، إلا عندما تنشأ المطالبة عن محتوى العميل أو تعليماته أو التركيبات غير المدعومة أو التعديل غير المصرح به أو استمرار الاستخدام بعد الإشعار أو الاستخدام خارج نطاق الاتفاق.

15. الإشعارات

يجب إرسال الإشعارات القانونية إلى NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US 10655 وإلى support@dynamicmail.ai، أو إلى أي عنوان إشعار آخر تنشره Eregis. ويجوز إرسال إشعارات العميل إلى مالك الحساب أو المسؤول أو جهة اتصال الفوترة أو الموزع أو قناة إشعارات المنتج أو العنوان الوارد في الطلب المعني.

تسمح الإشعارات الإلكترونية حيث يسمح بها القانون وتجاوز البلد. ويجب على العميل إبقاء تفاصيل المسؤول والفوترة والضرائب والإشعارات محدثة.

16. التنازل والموزعون والشركات التابعة

لا يجوز للعميل التنازل عن الاتفاق دون موافقة كتابية مسبقة، إلا بالقدر الذي يسمح به القانون الأمر. ويجوز لـ Eregis التنازل لشركة تابعة أو خلف في سياق اندماج أو إعادة تنظيم أو بيع أصول أو تغيير سيطرة.

إذا اشترى العميل من خلال موزع أو شريك، فقد يتولى ذلك الموزع أو الشريك الشروط التجارية مثل الدفع والطلب والتجديد والدعم. وتستمر التزامات استخدام المنتج والاستخدام المقبول وحماية البيانات والحياد من حيث المزود وأرصدة Agents وسلامة المنصة في الانطباق على استخدام العميل للخدمات.

17. القانون الواجب التطبيق والنزاعات

تخضع هذه الشروط للقانون المحدد في الطلب المنطبق وللقانون الأمر المنطبق في عُمان، دون اعتبار لقواعد تنازع القوانين ما لم يوجب القانون الأمر خلاف ذلك.

يجب حل النزاعات في المنتدى أو المكان أو إجراءات التحكيم أو إجراءات الجهة التنظيمية أو المحكمة المبينة في الطلب المعني، أو في أي منتدى آخر يفرضه القانون الأمر، ما لم يفرض الطلب أو اتفاق الموزع أو القانون الأمر أو تجاوز البلد المعني منتدى أو مكانا أو عملية حماية للمستهلك أو المنشآت الصغيرة أو عملية جهة تنظيمية أو مسار أمر قضائي أو قاعدة تحكيم مختلفة.

18. تجاوزات البلد

تكمل تجاوزات البلد القالب العالمي أو تستبدله فقط بالقدر الذي يتطلبه القانون المحلي المدعوم بالمصادر أو الإفصاح الأمر أو الممارسة التجارية أو إتاحة المنتج المعتمدة.

الإفصاحات الإلزامية

قد تطلب DynamicMail من العميل تقديم معلومات دقيقة عن الهوية القانونية والسجل والفوترة والضرائب والمسؤول وجهات الاتصال واستخدام الخدمة اللازمة لإدارة الحساب وإصدار الفواتير وتقديم الدعم والامتثال للمتطلبات المعمول بها.

التعاقد الإلكتروني

يجوز للعملاء قبول الشروط إلكترونياً حيثما يسمح القانون بذلك، بما في ذلك من خلال طلب أو النقر للقبول أو إدارة الحساب أو استخدام الخدمات بعد عرض الشروط.

التوقيعات والسجلات الإلكترونية

يجوز لـ DynamicMail استخدام السجلات والإشعارات والموافقات والتوقيعات الإلكترونية حيثما يسمح القانون المنطبق ومسار العمل المعني بذلك.

حماية البيانات

تعالج DynamicMail البيانات الشخصية وفقاً لشروط الخصوصية المنطبقة وشروط معالجة البيانات وتعليمات العميل حيثما تنطبق والقانون الأمر.

البيانات الحساسة

يجب ألا يقدم العملاء والمسؤولون بيانات هوية حساسة أو بيانات خاضعة للتنظيم إلا إذا طلبها مسار العمل المنطبق وكانوا مخولين بتقديمها.

الفوترة والضرائب

ما لم ينص طلب على خلاف ذلك، تكون الرسوم غير شاملة لـ VAT أو الاستقطاع أو الرسوم الجمركية أو الضرائب الأخرى. ويجوز لـ DynamicMail إضافة الضرائب المطلوبة إلى الفواتير وطلب المعلومات الضريبية اللازمة لإصدار فواتير صحيحة.

DynamicBooks

يوفر DynamicBooks دعماً برمجياً للسجلات ومسارات عمل الفواتير. وهو ليس مشورة ضريبية أو محاسبية أو تدقيقية أو قانونية، ولا يعد مزود خدمة فواتير إلكترونية أو يقدم مشورة بشأن التقديم للجهات الحكومية، ويبقى العميل مسؤولاً عن المراجعة والامتثال.

أرصدة Agents

أرصدة Agents هي أرصدة استخدام للبرمجيات فقط. وهي ليست نقوداً أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموالاً قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو معاملات عملة أو أرصدة رد أو قيمة قابلة للاسترداد.

الحقوق الآمرة

عندما تكون للعميل حقوق آمرة بموجب قانون عُمان، بما في ذلك حقوق المستهلك أو التجارة عبر الإنترنت أو الشروط غير العادلة أو الاسترداد أو الإفصاح أو الشكاوى أو غيرها من الحقوق، تسري تلك الحقوق رغم أي شرط مخالف.