

الشروط التجارية لخدمة DynamicMail في الإمارات العربية المتحدة AE ar-AE

الإصدار 1.1. تاريخ السريان: 2026/05/18

تحكم هذه الشروط التجارية استخدام الأعمال لـ DynamicMail و DynamicBooks و Data Rooms و Agents والخدمات البرمجية ذات الصلة المقدمة من Eregis, Inc. (Eregis). وتنطبق على العميل أو المرسل الذي يقبل هذه الشروط أو يوقع طلباً أو يستخدم الخدمات أو يستخدم الخدمات من خلال موزع أو شريك معتمد.

تمثل هذه الشروط الشروط التجارية المنشورة من DynamicMail للغة والبلد المختارين. وقد أنشئت من مواد بلد مدعومة بالمصادر ومن سياسات المنتج. وهي لا تذكر ولا توحى بموافقة مستشار قانوني خارجي، ما لم يرفق إشعار موافقة منفصل بالأصل المنشور.

1. الخدمات

1.1 DynamicMail

يوفر DynamicMail برمجيات لمسارات عمل الاتصالات التجارية. وبحسب الخطة المشتراة والميزات المفعلة، قد يدعم DynamicMail إعداد الاتصالات التجارية والمستندات ذات الصلة وإرسالها واستلامها وتوجيهها وتصنيفها وأرشفتها وتوقيعها وتلخيصها واستخراج البيانات المنظمة منها وتتبعها.

توصف إمكانات التسليم وصناديق البريد والتحقق من الهوية والتوقيع والدفع والربط مع الجهات الحكومية في DynamicMail بعبارات محايدة من حيث المزود، ما لم تسمح سياسة المزود الخاصة باللغة والبلد صراحة بصياغة تسمى مزوداً بعينه. ويجب ألا تسمى الشروط العامة أو تلتزم بمزود محدد للتسليم أو صندوق البريد أو الهوية أو التوقيع أو الدفع أو الجهة الحكومية إلا إذا سمح بذلك استثناء البلد وسياسة اللغة.

الخدمات هي خدمات برمجيات أعمال تتاح من خلال مواقع إلكترونية وتطبيقات ومنصات وواجهات API وقنوات رقمية ذات صلة.

يجوز إرسال الإشعارات إلكترونياً إلى مالك الحساب أو المسؤول أو جهة اتصال الفوترة أو أي قناة إشعار أخرى يقدمها العميل، ما لم يوجب القانون المنطبق طريقة أخرى.

1.2 DynamicBooks

يوفر DynamicBooks ميزات برمجية تساعد العملاء على تنظيم الفواتير ومراجع الدفع وسجلات المستندات وبيانات دعم مسك الدفاتر ومسارات عمل إدارة الأعمال. ولا يحل DynamicBooks محل التزامات العميل المحاسبية أو الضريبية أو القانونية أو التدقيقية أو التزامات إعداد التقارير النظامية.

يبقى العميل مسؤولاً عن مراجعة المخرجات، والحفاظ على الدفاتر والسجلات المطلوبة، وتطبيق المعاملة الضريبية الصحيحة، وتقديم التقارير المطلوبة، والحصول على المشورة المهنية عند الحاجة.

هو برنامج لتنظيم سجلات الأعمال ومسارات عمل الفواتير. وهو ليس مشورة قانونية أو ضريبية أو DynamicBooks محاسبية أو تدقيقية أو مشورة بشأن التقديم للجهات الرسمية.

يوفر DynamicBooks دعماً برمجياً للسجلات ومسارات عمل الفواتير. وهو ليس مشورة ضريبية أو محاسبية أو تدقيقية أو قانونية أو مشورة بشأن التقديم للجهات الحكومية، ويبقى العميل مسؤولاً عن المراجعة والامتثال.

يبقى العميل مسؤولاً عن حفظ الدفاتر والفواتير والصادرات والسجلات الضريبية والمستندات الداعمة للمدد وبالصيغ التي يقتضيها القانون.

يتحمل العميل مسؤولية مراجعة حقول الفواتير ورموز الضرائب ومعدلات VAT وتحويل العملات والإشعارات الدائنة والصادرات المحاسبية قبل تقديمها أو الاعتماد عليها.

قد يساعد DynamicBooks في تخزين السجلات وتصديرها، لكن العميل يبقى مسؤولاً عن تحديد مدد الاحتفاظ وحفظ السجلات التي يقتضيها القانون.

قد يدعم DynamicBooks إعداد بيانات الفواتير أو تصديرها، لكنه لا يضمن الامتثال للفوترة الإلكترونية أو قبول مزود خدمة معتمد أو تقديم تقارير إلى سلطة ضريبية ما لم يتفق على ذلك صراحة.

1.3 Data Rooms

توفر Data Rooms مساحات مستندات محكومة لمستندات الأعمال والأطراف المقابلة والفرق الداخلية والمشاركين الخارجيين المصرح لهم. وقد تشمل Data Rooms ضوابط وصول وتنظيم مستندات وأذونات وأحداث تدقيق وميزات تعاون.

يتحمل العميل مسؤولية اختيار المستخدمين المصرح لهم، وضبط الوصول، ومراجعة المواد المشتركة، وإزالة الوصول عندما لا يعود مطلوباً.

هي ميزات برمجية لمساحات عمل المستندات. وتعتمد الإتاحة والاحتفاظ وضوابط الوصول وصادرات التدقيق Data Rooms وأذونات المشاركين على الخطة والطلب واستثناء البلد وإعدادات العميل المنطبقة.

1.4 Agents

توفر Agents مسارات عمل مدعومة بالبرمجيات لمراجعة المستندات وتصنيفها واستخراج البيانات منها وصياغتها وتلخيصها وتوجيهها والتذكير بها والمهام التشغيلية. وقد تستخدم Agents الأتمتة والمعالجة المدعومة بـ AI، لكنها لا تحل محل مراجعة العميل أو موافقته أو حكمه المهني، ولا محل المشورة القانونية أو الضريبية أو المحاسبية أو المالية أو الطبية أو المنظمة.

يتحمل العميل مسؤولية مراجعة مخرجات Agent قبل الاعتماد عليها أو إرسالها أو توقيعها أو تقديمها أو قيدها أو دفعها أو استخدامها في قرارات منظمة أو عالية الأثر.

والمهام المدعومة وحدود الاستخدام Agents هي ميزات لمسارات عمل مدعومة بالبرمجيات. وتعتمد إتاحة Agents على الخطة والطلب واستثناء البلد وإعدادات الخدمة المنطبقة AI ومتطلبات المراجعة البشرية والمعالجة المدعومة بـ

1.5 أرصدة Agents

أرصدة Agents هي أرصدة استخدام للبرمجيات (software usage credits) تخصص الوصول إلى ميزات Agent المؤهلة أو معالجة AI أو تشغيلات الأتمتة أو مستويات الاستخدام. ولا تعد أرصدة Agents نقوداً أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموالاً قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو أرصدة تحويل أموال. وليس لأرصدة Agents قيمة نقدية، ولا يمكن استردادها مقابل مال، ولا تكون قابلة للتحويل إلا بالقدر المسموح به صراحة داخل حساب العميل، وقد تنتهي أو تستهلك وفقاً للخطة أو الطلب أو سياسة الاستخدام المنطبقة.

أرصدة Agents هي أرصدة استخدام للبرمجيات فقط. وهي ليست نقوداً أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموالاً قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو معادلات عملة أو أرصدة رد أو قيمة قابلة للاسترداد.

2. الوصول والحسابات والإدارة

يجب على العميل تقديم معلومات دقيقة عن الحساب والفوترة والضرائب والمسؤول. ويتحمل العميل مسؤولية جميع الأنشطة التي تتم ضمن حسابه، ومسؤولية ضبط أذونات المستخدمين، وضمان التزام المستخدمين المصرح لهم بهذه الشروط.

يجب على العميل حماية بيانات الاعتماد ومفاتيح التكامل وأذونات التوقيع وأدوار المسؤول وأي أنظمة متصلة. ويجب على العميل إخطار Eregis فوراً بأي وصول غير مصرح به أو بيانات اعتماد مخترقة أو اشتباه في إساءة استخدام أو حوادث أمنية تؤثر في الخدمات.

قد يكون الوصول إلى ميزات بيتا أو المعاينة أو التجربة أو التكامل أو الموزع أو الشريك أو API محدودا أو قابلا للتغيير أو السحب. وتسود أي شروط طلب أو ملحق معالجة بيانات أو وصف خدمة أو ملحق أمني خاص بميزة معينة إذا تعارض صراحة مع هذا القالب.

3. محتوى العميل ومسؤولياته

يتحمل العميل مسؤولية جميع المستندات والرسائل وبيانات المستلمين وبيانات المرسلين والبيانات الوصفية والفواتير ومراجع الدفع وملفات Data Room ومدخلات Agent وتعليمات Agent وأي محتوى آخر يقدم إلى الخدمات أو ينشأ من خلالها.

يجب أن تكون لدى العميل جميع الحقوق والموافقات والإشعارات والتفويضات والأسس القانونية اللازمة لاستخدام الخدمات، وإرسال الاتصالات، ومعالجة البيانات الشخصية، ودعوة المستخدمين، وطلب التوقيعات، وتخزين السجلات، واستخدام الأنظمة المتصلة.

يجب على العميل التأكد من أن الاتصالات دقيقة ومشروعة وذات صلة بالمستلم ومرسلة لغرض تجاري مشروع. ويجب ألا يستخدم العميل الخدمات لتجنب الإشعارات المطلوبة أو حماية المستهلك أو قواعد التسليم المنظمة أو واجبات الاحتفاظ بالسجلات أو قواعد التحقق من الهوية.

4. الاستخدام المقبول

يجب ألا يستخدم العميل الخدمات من أجل:

- مخالفة القانون أو العقوبات أو ضوابط التصدير أو أوامر المحاكم أو الأوامر التنظيمية أو حقوق الغير؛
- إرسال محتوى غير مشروع أو مخادع أو مضايق أو يحض على الكراهية أو مهدد أو استغلالي أو تشهيري أو منتهك؛
- توزيع برمجيات خبيثة أو تصيد احتيالي أو مواد لجمع بيانات الاعتماد أو رسائل عشوائية أو إعلانات جماعية أو اتصالات غير مرغوب فيها خارج خطة معتمدة؛
- التدخل في أمن الخدمة أو إتاحتها أو المصادقة أو حدود المعدل أو التسجيل أو المراقبة أو ضوابط إساءة الاستخدام؛
- إجراء هندسة عكسية أو كشط أو زحف أو قياس معياري لأغراض تنافسية أو إعادة البيع دون تفويض أو إنشاء خدمات مشتقة من المنصة؛
- استخدام Agents أو الميزات المدعومة بـ AI لاتخاذ قرارات تتطلب حكما مهنيا أو منظما دون مراجعة بشرية مناسبة؛
- تحميل بيانات حساسة أو مقيدة أو منظمة ما لم تسمح الخطة المنطبقة وشروط معالجة البيانات واستثناء البلد بذلك؛ أو
- استخدام أرصدة Agents بطريقة تعرضها على أنها مال أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموال قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو أرصدة قابلة للاسترداد.

حيثما تنطبق حماية إلزامية للمستهلك أو للأعمال الصغيرة، لا يحد أي حكم في هذه الشروط من الحقوق التي لا يجوز تقييدها بموجب القانون.

يجب ألا يحمل العميل معرفات حكومية أو وثائق هوية أو توقيعات أو بيانات صحية أو بيانات مالية أو غيرها من البيانات الحساسة ما لم تسمح الخطة المنطبقة وشروط معالجة البيانات بذلك الاستخدام.

5. التكاملات والربط المحاييد من حيث المزود

قد تتكامل الخدمات مع أنظمة الغير، وخدمات الهوية، وخدمات التوقيع، وشبكات البريد أو التسليم الإلكتروني، ومعالجي المدفوعات، وأنظمة المحاسبة، ومزودي الخدمات السحابية، وأنظمة الجهات الحكومية، والبنية التحتية التي يديرها العميل.

يجب أن تصف الشروط العامة هذه التكاملات بحسب الوظيفة فقط، ما لم تسمح سياسة المزود الخاصة باللغة والبلد صراحة بصياغة تسمي مزودا بعينه. وقد تختلف الإتاحة والتوجيه والأهلية وعمليات التحقق من الهوية وطريقة التوقيع وطريقة الدفع وطريقة التسليم والربط الحكومي واختيار المزود بحسب البلد وإعدادات العميل والموزع والخطة والجاهزية التقنية.

يتحمل العميل مسؤولية الحسابات والأذونات والموافقات والرسوم والإعدادات والتزامات الامتثال للأنظمة الخارجية التي يختارها العميل. ولا تكون Eregis مسؤولة عن أي نظام خارجي خارج سيطرتها، إلا بالقدر الذي يقتضيه القانون المنطبق أو اتفاق مكتوب صريح.

6. التسعير والمدفوعات والضرائب والفوترة

يجب على العميل دفع جميع الرسوم ورسوم الاستخدام ورسوم الاشتراك ورسوم التجاوز والضرائب والرسوم الحكومية ومبالغ الاستقطاع وأي مبالغ أخرى منصوص عليها في الطلب أو صفحة التسعير أو اتفاقية الموزع أو الفاتورة المنطبقة.

ما لم ينص الطلب المنطبق على خلاف ذلك، تكون الرسوم غير شاملة للضرائب. ويتحمل العميل مسؤولية الضرائب والرسوم الحكومية والمبالغ الحكومية والاستقطاع المطلوب، باستثناء الضرائب المفروضة على دخل Eregis. وإذا كان الاستقطاع مطلوباً بموجب القانون، فيجب على العميل تقديم الوثائق المطلوبة ودفع مبالغ إضافية حيث يوجب الاتفاق التعويض الإجمالي أو حيث يسمح القانون المحلي بذلك.

تخضع الفواتير والإيصالات والإشعارات الدائنة والمبالغ المستردة وتفصيل التسجيل الضريبي وطرق الدفع ورسوم التأخر في الدفع وحقوق التعليق ودورات الفوترة للطلب المنطبق واستثناء البلد. وقد تفوتّر الرسوم القائمة على الاستخدام بأثر لاحق. وقد تستهلك تخصيصات استخدام البرمجيات المدفوعة مسبقاً، بما في ذلك أرصدة Agents، أو تنتهي أو يعاد ضبطها كما هو موضح في الخطة المنطبقة.

يجب على العميل تقديم معلومات دقيقة عن تسجيل VAT وTRN والفوترة والحالة الضريبية عندما تكون مطلوبة للفوترة أو الامتثال الضريبي.

ما لم ينص طلب على خلاف ذلك، تكون الرسوم غير شاملة لـ VAT والاستقطاع والرسوم الحكومية والضرائب الأخرى. ويجوز لـ DynamicMail إضافة الضرائب المطلوبة إلى الفواتير وطلب المعلومات الضريبية اللازمة لإصدار فواتير صحيحة.

تعتمد الضرائب العابرة للحدود ومعاملة الاحتساب العكسي والاستقطاع وتسجيل VAT والتزامات الإبلاغ عن الفواتير على حالة العميل ومكان التوريد والقانون المنطبق.

حيثما تنطبق الفوترة الإلكترونية أو الإبلاغ عن الفواتير، يبقى العميل مسؤولاً عن تصنيفه الخاص واختيار مزود الخدمة وإعدادات الإبلاغ ومواعيد الامتثال، ما لم يوافق DynamicMail صراحة كتابة على خلاف ذلك.

تدار المبالغ المستردة والأرصدة والعكس والإشعارات الدائنة الضريبية وتصحيحات الفواتير وفقاً للطلب المنطبق وقواعد الفواتير الضريبية والقانون الأمر.

قد تتضمن الفواتير والإيصالات ما يلي: عبارة فاتورة ضريبية معروضة بوضوح؛ تاريخ الإصدار؛ تاريخ التوريد إذا اختلف عن تاريخ الإصدار؛ اسم المورد؛ عنوان المورد؛ TRN الخاص بالمورد؛ اسم المستلم؛ عنوان المستلم؛ TRN الخاص بالمستلم إذا كان مسجلاً؛ وصف السلع أو الخدمات؛ رقم فاتورة متسلسل أو فريد يحدد ترتيب الفاتورة؛ سعر الوحدة؛ الكمية أو الحجم المورد؛ معدل VAT؛ المبلغ المستحق معبرا عنه بـ AED؛ إجمالي المبلغ المستحق معبرا عنه بـ AED؛ إجمالي مبلغ VAT معبرا عنه بـ AED؛ سعر الصرف ومصدره حيث تستخدم فاتورة بعملة أجنبية؛ وبيان الاحتساب العكسي والمرجع القانوني حيث يحتسب العميل VAT.

7. حماية البيانات والأمن والسرية

يجب على كل طرف الامتثال لالتزامات حماية البيانات والخصوصية والأمن والسرية المنطبقة. وحيث تعالج Eregis بيانات شخصية للعميل، يجب على الطرفين تطبيق ملحق معالجة البيانات المنطبق أو شروط المعالج المكافئة.

يتحمل العميل مسؤولية المشروعية والدقة وتقليل البيانات والاحتفاظ وضوابط الوصول والإشعارات والتعليمات المتعلقة بالبيانات الشخصية المقدمة إلى الخدمات. ويجب على Eregis الحفاظ على تدابير فنية وتنظيمية مناسبة للخدمات، ومعالجة بيانات العميل الشخصية وفقاً للتعليمات الموثقة، إلا حيث يوجب القانون خلاف ذلك.

يجب أن تستمد المعالجات الفرعية ومناطق الاستضافة وآليات النقل ومدد الاحتفاظ وملحقات الأمن وحقوق الخصوصية الخاصة بالبلد من مواد مصدرية معتمدة، وأن تنشر فقط بالمستوى المعتمد من التفصيل للغة. ولا يجوز إدراج أسماء المزودين إلا حيث تسمح سياسة المزود العامة للغة بذلك.

حيث يعالج DynamicMail بيانات شخصية للعميل، يطبق الطرفان شروط معالجة البيانات المنطبقة. ويبقى العميل مسؤولاً عن التعليمات والإشعارات والأذونات وتقليل البيانات وضوابط وصول المستخدمين المشروعة.

يجب أن تكون لدى العميل الإشعارات والموافقات والأذونات والأسس القانونية والحقوق اللازمة لتقديم البيانات الشخصية إلى الخدمات وتوجيه DynamicMail لمعالجتها.

يجب ألا يحمل العميل معرفات حكومية أو وثائق هوية أو توقيعات أو بيانات صحية أو بيانات مالية أو غيرها من البيانات الحساسة ما لم تسمح الخطة المنطبقة وشروط معالجة البيانات بذلك الاستخدام.

تخضع المعالجة العابرة للحدود والاستضافة ووصول الدعم والمعالجات الفرعية لشروط معالجة البيانات ومتطلبات النقل المنطبقة.

يجوز لـ DynamicMail الاحتفاظ بالسجلات بالقدر اللازم لتقديم الخدمات ودعم الصادات وحماية الأمن وإصدار الفواتير وحل النزاعات والامتثال للالتزامات القانونية والضريبية والمحاسبية والتدقيقية المنطبقة.

قد تكون للأفراد حقوق خصوصية بموجب القانون المنطبق. وينبغي توجيه طلبات البيانات التي يتحكم فيها العميل من خلال العميل، ما لم يكن DynamicMail ملزماً بالرد مباشرة.

لا يجوز استخدام المعلومات السرية إلا لأداء الخدمات أو تلقيها أو حماية الحقوق أو الامتثال للقانون أو ممارسة سبل الانتصاف. ولا تنطبق التزامات السرية على المعلومات التي أصبحت عامة دون إخلال، أو كانت معروفة مسبقاً دون واجب سرية، أو طورت بصورة مستقلة، أو تلقيت بصورة مشروعة من طرف ثالث.

8. الملكية الفكرية والملاحظات

تحتفظ Eregis والمرخصون لها بجميع الحقوق في الخدمات والبرمجيات والوثائق والقوالب ومسارات العمل والنماذج والتصاميم وواجهات API وتقنية المنصة. ولا يحصل العميل إلا على الحق المحدود في استخدام الخدمات خلال مدة الاشتراك ووفقاً لهذه الشروط.

يحتفظ العميل بحقوقه في محتوى العميل. ويمنح العميل Eregis الحقوق اللازمة لاستضافة محتوى العميل ومعالجته ونقله وتحويله وعرضه وتأمينه ودعمه واستكشاف مشكلاته وتشغيله للخدمات وبالقدر المسموح به خلاف ذلك بموجب الاتفاق.

يجوز استخدام الملاحظات دون قيد أو تعويض ما لم ينص اتفاق مكتوب منفصل على خلاف ذلك. ويجب ألا تتضمن الملاحظات معلومات سرية ما لم يتفق الطرفان على التعامل معها كمعلومات سرية.

9. الدعم والإتاحة والتغييرات

يقدم الدعم ومستويات الخدمة ونوافذ الصيانة وإشعارات الحوادث والإعداد وفقاً للخطة أو الطلب أو شروط الموزع أو وصف الخدمة المنطبق.

يجوز لـ Eregis تحسين الميزات أو تعديلها أو تعليقها أو إيقافها حيث لا يؤدي التغيير إلى إنقاص جوهري للخدمة المشتراة للعميل خلال المدة السارية. ويجب إبلاغ التغييرات الجوهرية السلبية لهذه الشروط أو لالتزامات الخدمة المشتراة وفقاً لفترة الإشعار المطلوبة في الطلب أو استثناء البلد المنطبق.

10. التعليق

يجوز لـ Eregis تعليق الوصول إلى الخدمات أو الميزات أو التكاملات أو Data Rooms أو Agents أو الإرسال أو الاستلام أو التوقيع أو الميزات المتعلقة بالدفع أو وصول API حيث يكون ذلك ضروريا بصورة معقولة لمعالجة عدم الدفع أو مخاطر أمنية أو اشتباه في إساءة استخدام أو مخاطر قانونية أو قيد من مزود أو سلامة الخدمة أو مخالفة هذه الشروط.

حيث يكون ذلك عمليا ومشروعا، تقدم Eregis إشعارا وفرصة لمعالجة المسألة. وقد ينطبق التعليق الفوري لأسباب أمنية أو قانونية أو إساءة استخدام أو مزود أو سلامة المنصة العاجلة.

11. المدة والإنهاء والتصدير والحذف

تبدأ هذه الشروط عندما يقبلها العميل أو يوقع طلبا أو يبدأ استخدام الخدمات أو يستخدم الخدمات من خلال موزع أو شريك معتمد. وتستمر إلى أن تنهى أو تستبدل.

يجوز لأي من الطرفين الإنهاء وفقا للطلب أو اتفاقية الموزع أو استثناء البلد أو القانون الأمر المنطبق. ويجوز لـ Eregis الإنهاء بسبب إخلال جوهري أو عدم دفع أو استخدام غير قانوني أو مخاطر أمنية أو قيد من مزود أو خطر إضرار أو عدم استمرار إتاحة الخدمة حيث يسمح القانون بذلك.

بعد الإنهاء، ينتهي حق العميل في استخدام الخدمات. وتخضع عمليات التصدير والاحتفاظ والحذف والمساعدة الانتقالية والتعامل مع النسخ الاحتياطية والوصول إلى Data Room والوصول إلى مخرجات Agent ومتطلبات السجلات النظامية للطلب وشروط معالجة البيانات واستثناء البلد المنطبقة.

ينبغي للعميل الاحتفاظ بنسخ من الطلبات والفواتير والصادرات والإشعارات والسجلات التي يحتاجها لأغراض قانونية أو ضريبية أو محاسبية أو تدقيقية أو تنظيمية.

تدار المبالغ المستردة والأرصدة والعكس والإشعارات الدائنة الضريبية وتصحيحات الفواتير وفقا للطلب المنطبق وقواعد الفواتير الضريبية والقانون الأمر.

12. إخلاءات المسؤولية

الخدمات أدوات برمجية. وهي لا تقدم مشورة قانونية أو ضريبية أو محاسبية أو تدقيقية أو مالية أو طبية أو توظيفية أو مشورة بشأن التقديم للجهات الحكومية أو مشورة مهنية منظمة. وتتطلب مخرجات DynamicBooks ومخرجات Agent والبيانات المستخرجة والملخصات وتوصيات التوجيه ومراجع الدفع وتصنيفات المستندات مراجعة العميل.

باستثناء ما ينص عليه صراحة في اتفاق مكتوب أو ما يقتضيه القانون، تقدم الخدمات دون ضمانات ضمنية بشأن القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك أو التشغيل دون انقطاع أو التشغيل الخالي من الأخطاء أو تحقيق نتيجة قانونية أو ضريبية أو محاسبية أو تسليمية أو دفعية أو توقيعية أو هوياتية أو تجارية معينة.

13. المسؤولية

يتحمل كل طرف مسؤولية الخسائر المباشرة الناتجة عن إخلاله أو إهماله أو سوء سلوكه المعتمد أو إخلاله بالسرية أو إخلاله بحماية البيانات أو مخالفته للقانون، مع مراعاة الاستثناءات والحدود التي يسمح بها القانون المنطبق.

لا يكون أي طرف مسؤولا عن الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التبعية أو النموذجية أو العقابية، أو خسارة الربح أو الإيراد أو الشهرة أو البيانات، أو انقطاع الأعمال، أو خدمة بديلة، أو فقدان فرصة، إلا حيث لا يسمح القانون بهذا الاستثناء.

تقتصر المسؤولية الإجمالية لـ Eregis عن المطالبات الناشئة عن الخدمات أو المتعلقة بها على حد المسؤولية المنصوص عليه في الطلب المنطبق، أو إذا لم ينص على حد محدد، على الرسوم المدفوعة أو المستحقة عن الخدمات المتأثرة خلال الاثني عشر شهرا السابقة للحدث المنشئ للمسؤولية، وذلك مع مراعاة القانون الأمر، باستثناء المسؤولية التي لا يجوز تقييدها بموجب القانون أو المسؤولية المستثناة صراحة في الطلب أو استثناء البلد المنطبق.

14. التعويض

يجب على العميل الدفاع عن Eregis وتعويضها عن مطالبات الغير الناشئة عن محتوى العميل أو التعليمات غير المشروعة أو الاستخدام غير المصرح به أو إساءة استخدام الخدمات أو مخالفة التزامات الاستخدام المقبول أو انتهاك حقوق الغير أو استخدام الخدمات بالمخالفة لهذه الشروط.

يجب على Eregis الدفاع عن العميل ضد مطالبات الغير التي تدعي أن الخدمات غير المعدلة تنتهك حقوق الملكية الفكرية، باستثناء الحالات التي تنشأ فيها المطالبة عن محتوى العميل أو تعليمات العميل أو تركيبات غير مدعومة أو تعديل غير مصرح به أو استمرار الاستخدام بعد الإشعار أو الاستخدام خارج الاتفاق.

15. الإشعارات

يجب إرسال الإشعارات القانونية إلى NE 4th St, Suite 630, Bellevue, WA 98004, US 10655 أو إلى عنوان إشعارات آخر تنشره Eregis. ويجوز إرسال إشعارات العميل إلى مالك الحساب أو المسؤول أو جهة اتصال الفوترة أو الموزع أو قناة إشعارات المنتج أو العنوان الوارد في الطلب المنطبق.

تجوز الإشعارات الإلكترونية حيث يسمح بها القانون واستثناء البلد. ويجب على العميل إبقاء تفاصيل المسؤول والفوترة والضرائب والإشعارات محدثة.

16. التنازل والموزعون والشركات التابعة

لا يجوز للعميل التنازل عن الاتفاق دون موافقة كتابية مسبقة، إلا كما يسمح به القانون الأمر. ويجوز لـ Eregis التنازل إلى شركة تابعة أو خلف في صلة باندماج أو إعادة تنظيم أو بيع أصول أو تغيير سيطرة.

إذا اشترى العميل من خلال موزع أو شريك، فقد يتولى ذلك الموزع أو الشريك الشروط التجارية مثل الدفع والطلب والتجديد والدعم. وتظل التزامات استخدام المنتج والاستخدام المقبول وحماية البيانات والحياد من حيث المزود وأرصدة Agents وسلامة المنصة منطبقة على استخدام العميل للخدمات.

17. القانون الحاكم والنزاعات

تخضع هذه الشروط للقانون المحدد في الطلب المنطبق وللقانون الأمر المنطبق في الإمارات العربية المتحدة، دون اعتبار لقواعد تنازع القوانين ما لم يوجب القانون الأمر خلاف ذلك.

يجب حل النزاعات في المنتدى أو المكان أو إجراءات التحكيم أو إجراءات الجهة التنظيمية أو المحكمة المنصوص عليها في الطلب المنطبق، أو في منتدى آخر يقتضيه القانون الأمر، ما لم يوجب الطلب المنطبق أو اتفاقية الموزع أو القانون الأمر أو استثناء البلد منتدى أو مكانا أو مسارا مختلفا لحماية المستهلك أو الأعمال الصغيرة أو إجراءات جهة تنظيمية أو تدابير قضائية عاجلة أو قاعدة تحكيم مختلفة.

18. استثناءات البلد

تكمل استثناءات البلد قالب العالمي أو تحل محله فقط بالقدر الذي يقتضيه قانون محلي مدعوم بالمصادر أو إفصاح إلزامي أو ممارسة تجارية أو إتاحة منتج معتمدة.

الإفصاحات الإلزامية

يجوز لـ DynamicMail أن يطلب من العميل تقديم معلومات دقيقة عن الكيان القانوني والترخيص والفوترة والضرائب والمسؤول، بحسب الحاجة لإصدار الفواتير وإدارة الحساب والامتثال للمتطلبات المنطبقة.

التعاقد الإلكتروني

يجوز للعميل قبول هذه الشروط إلكترونياً، بما في ذلك بالنقر للقبول أو توقيع طلب أو استخدام الخدمات بعد عرض الشروط.

التوقيعات والسجلات الإلكترونية

يجوز استخدام التوقيعات والأختام والإشعارات والسجلات الإلكترونية حيث يقبلها القانون المنطبق ومسار عمل الخدمة المنطبق.

حماية البيانات

يجب أن تكون لدى العميل الإشعارات والموافقات والأذونات والأسس القانونية والحقوق اللازمة لتقديم البيانات الشخصية إلى الخدمات وتوجيه DynamicMail لمعالجتها.

البيانات الحساسة

يجب ألا يحمل العميل معرفات حكومية أو وثائق هوية أو توقيعات أو بيانات صحية أو بيانات مالية أو غيرها من البيانات الحساسة ما لم تسمح الخطة المنطبقة وشروط معالجة البيانات بذلك الاستخدام.

الفوترة والضرائب

ما لم ينص طلب على خلاف ذلك، تكون الرسوم غير شاملة لـ VAT والاستقطاع والرسوم الحكومية والضرائب الأخرى. ويجوز لـ DynamicMail إضافة الضرائب المطلوبة إلى الفواتير وطلب المعلومات الضريبية اللازمة لإصدار فواتير صحيحة.

DynamicBooks

يوفر DynamicBooks دعماً برمجياً للسجلات ومسارات عمل الفواتير. وهو ليس مشورة ضريبية أو محاسبية أو تدقيقية أو قانونية أو مشورة بشأن التقديم للجهات الحكومية، ويبقى العميل مسؤولاً عن المراجعة والامتثال.

أرصدة Agents

أرصدة Agents هي أرصدة استخدام للبرمجيات فقط. وهي ليست نقوداً أو قيمة مخزنة أو ودائع أو أموالاً قابلة للتحويل أو أرصدة مدفوعات منظمة أو معادلات عملة أو أرصدة رد أو قيمة قابلة للاسترداد.

الحقوق الإلزامية

حيثما تنطبق حماية إلزامية للمستهلك أو للأعمال الصغيرة، لا يحد أي حكم في هذه الشروط من الحقوق التي لا يجوز تقييدها بموجب القانون.