

Villkor för Gmail Readonly-dataåtkomst

Dessa villkor förklarar den Gmail inbound-åtkomst som DynamicMail begär när en behörig tenantanvändare eller administratör ansluter Gmail inbound-dokumentintag till tenantens dokumentflöden.

Google Sign-In-identitetssscopes som `openid`, `email` och `profile` är separata från detta samtycke till Gmail-dataåtkomst. Inloggning med Google betyder inte att Gmail inbound-åtkomst har accepterats.

Begärt scope

DynamicMail begär endast `https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly` när en behörig tenantanvändare eller administratör ansluter Gmail inbound-dokumentintag. Detta Gmail-scope gör det möjligt för DynamicMail att visa Gmail-meddelanden och inställningar för det anslutna Google-kontot. DynamicMail använder scopet för skrivskyddad inbound-behandling och använder det inte för att skicka, ändra, radera, arkivera, etikettera eller flytta Gmail-meddelanden.

DynamicMail får inte begära eller behandla Gmail-data som inte är relaterade till den synliga funktionen för Gmail inbound-dokumentintag.

Data som DynamicMail kan få åtkomst till

När Gmail inbound är anslutet kan DynamicMail få åtkomst till de Gmail-data som behövs för att hitta och behandla inkommande affärsdokument, inklusive:

- meddelande-ID:n, tråd-ID:n, historik-ID:n, etikettreferenser och synkroniseringsmarkörer;
- avsändare, mottagare, ämne, datum, rubriker och andra meddelandemetadata;
- meddelandetexter och utdrag som behövs för att identifiera dokumentkontext;
- bilagor och infogade filer som kan innehålla fakturor, meddelanden, avtal, kvitton eller andra tenantdokument;
- Gmail-inställningar endast där Gmail API:et kräver dem för readonly-scopet eller kontots synkroniseringsbeteende;
- härledda data som skapats från Gmail-innehåll, till exempel tolkade dokumentfält, OCR-text, klassificeringsetiketter, extraktionsresultat, sammanfattningar, audit-händelser och dokumentposter.

Varför DynamicMail använder Gmail-data

DynamicMail använder Gmail readonly-data för att leverera den Gmail inbound-källa som tenanten har valt. De avsedda ändamålen är:

- att upptäcka inkommande meddelanden som kan innehålla tenantens affärsdokument;
- att importera bilagor eller meddelandeinnehåll som tenanten väljer att behandla;
- att extrahera, klassificera och dirigera dokument till DynamicMail-arbetsflöden;
- att stämma av synkroniseringstillstånd så att samma meddelande inte importeras upprepade gånger;
- att visa anslutnings-, synkroniserings- och behandlingsstatus för behöriga tenantanvändare;
- felsökning, säkerhet, audit och juridiska compliance-aktiviteter som är tillåtna enligt tillämpliga policyer och tenantavtalet.

DynamicMail får inte sälja Gmail-data, använda dem för annonsering eller retargeting, överföra dem till datamäklare, använda dem för övervakning eller använda dem för att fastställa kreditvärdighet eller berättigande till lån.

Lagring

DynamicMail lagrar Gmail-härledda data endast så länge det behövs för den synliga inbound-dokumentfunktionen, tenantens inställningar för dokumentlagring, auditposter, säkerhet, tvistlösning eller juridisk compliance. OAuth-token och synkroniseringsmetadata lagras endast så länge de behövs för att driva den anslutna Gmail inbound-källan eller bevara krävda auditposter.

Obearbetat Gmail-meddelandeinnehåll, bilagor och härledda dokumentdata bör raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs för det angivna ändamålet, om inte en juridisk, säkerhets-, audit- eller tenantlagringsförpliktelse kräver fortsatt lagring.

Radering

En behörig tenantanvändare eller administratör kan begära radering av cachelagrade Google-härledda data, importerade bilagor, extraherad text och härledda dokumentposter. DynamicMail bör radera eller anonymisera de begärda uppgifterna när det är tillåtet enligt tenantens lagringsinställningar och tillämplig rätt.

Radering av importerade DynamicMail-poster raderar inte nödvändigtvis det ursprungliga e-postmeddelandet eller bilagan från Gmail, eftersom Gmail readonly-scopet inte ger DynamicMail tillstånd att ändra eller radera Gmail-meddelanden.

Återkallelse och frånkoppling

Tenanten kan koppla från Gmail inbound i DynamicMail. Efter frånkoppling eller lokal återkallelse av samtycke får DynamicMail inte längre använda lagrade OAuth-token för Gmail inbound och får inte läsa ytterligare Gmail-meddelanden från det anslutna kontot.

Ägaren av Google-kontot kan också återkalla appens auktorisering i Google-kontoinställningarna. Om Google-auktoriseringen återkallas måste DynamicMail stoppa Gmail API-åtkomst när tokenuppdatering eller API-anrop misslyckas, och anslutningen bör visas som frånkopplad eller som kräver återanslutning.

En lokal återkallelse tar inte automatiskt bort redan importerade DynamicMail-dokument. Dessa poster hanteras enligt reglerna för radering och lagring ovan.

AI, OCR och extraktion

DynamicMail kan använda OCR, parsning, klassificering, sammanfattning och annan AI-stödd behandling av Gmail-härlett meddelandehåll och bilagor endast för att leverera eller förbättra det synliga inbound-dokumentarbetsflödet för tenanten. Gmail-data och härledda data får inte användas för att skapa, träna eller förbättra en generell maskininlärnings- eller AI-modell utanför den funktion som tenanten har begärt.

AI-stödda resultat kan vara felaktiga. DynamicMail bör presentera extraherade data som arbetsflödesresultat som behöriga användare kan granska, rätta, godkänna, avvisa eller radera enligt produktflödet.

Support och mänsklig åtkomst

DynamicMail-personal, kontraktstagare eller underbiträden bör inte läsa specifika Gmail-meddelanden, bilagor, extraherad text eller härledda Gmail-data om inte ett av dessa villkor gäller:

- användaren har uttryckligen bett om support som kräver åtkomst till specifika data;
- åtkomsten är nödvändig för säkerhetsutredning, förebyggande av missbruk eller incidenthantering;
- åtkomsten är nödvändig för att följa lag, juridisk process eller en bindande tenantinstruktion;
- data är aggregerade eller anonymiserade för intern drift och ingen specifik användares Gmail-innehåll är läsbart.

Supportåtkomst bör bygga på minsta möjliga behörighet, vara tidsbegränsad där det är praktiskt möjligt och loggas för audit.

Det är lokaliserat implementerings- och granskningsmaterial, inte slutlig juridisk rådgivning. Det får inte presenteras som om det har Google-godkännande, godkännande från extern juridisk rådgivare eller produktionsklar restricted-scope-clearance utan separat granskningsdokumentation.

Referenser

- DynamicMail restricted-scope contract:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>