

Podmienky prístupu k dátam Gmail iba na čítanie

Tieto podmienky vysvetľujú prístup ku Gmailu, ktorý DynamicMail požaduje, keď oprávnený používateľ alebo správca tenantu pripojí príjem dokumentov z Gmailu.

Identitné rozsahy Google Sign-In, ako openid, email a profile, sú oddelené od tohto súhlasu s prístupom k dátam Gmailu. Prihlásenie cez Google neznamená prijatie prístupu k príjmu z Gmailu.

Požadovaný rozsah

DynamicMail požaduje `https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly` iba vtedy, keď oprávnený používateľ alebo správca tenantu pripojí príjem dokumentov z Gmailu. Tento obmedzený rozsah Gmailu umožňuje DynamicMail zobrazovať správy a nastavenia pripojeného účtu Gmail.

DynamicMail používa tento rozsah na spracovanie iba na čítanie. DynamicMail ho nepoužíva na odosielanie, úpravu, mazanie, archivovanie, označovanie štítkami ani presúvanie správ Gmail.

DynamicMail by nemal požadovať ani spracúvať dáta z Gmailu, ktoré nesúvisia s viditeľnou funkciou príjmu dokumentov z Gmailu.

Dáta, ku ktorým môže mať DynamicMail prístup

Keď je príjem z Gmailu pripojený, DynamicMail môže mať prístup k dátam Gmailu potrebným na vyhľadanie a spracovanie prichádzajúcich firemných dokumentov vrátane:

- ID správ, ID vlákien, ID histórie, odkazov na štítky a synchronizačných kurzorov;
- odosielateľa, príjemcu, predmetu, dátumu, hlavičiek a ďalších metadát správ;
- tiel správ a úryvkov potrebných na rozpoznanie kontextu dokumentu;
- príloh a vložených súborov, ktoré môžu obsahovať faktúry, oznámenia, zmluvy, potvrdenia alebo iné dokumenty tenantu;
- nastavení Gmailu iba vtedy, keď ich Gmail API vyžaduje pre rozsah iba na čítanie alebo pre správanie synchronizácie účtu;
- odvodených dát vytvorených z obsahu Gmailu, ako sú text OCR, parsované polia dokumentov, klasifikačné štítky, výsledky extrakcie, súhrny, auditné udalosti a záznamy dokumentov.

Účel použitia

DynamicMail používa dáta Gmailu iba na čítanie na poskytnutie zdroja príjmu z Gmailu, ktorý tenant vybral. Zamýšľané účely sú:

- zisťovanie prichádzajúcich správ, ktoré môžu obsahovať firemné dokumenty tenantu;
- import príloh alebo obsahu správ, ktoré tenant vyberie na spracovanie;
- extrakcia, klasifikácia a smerovanie dokumentov do pracovných postupov DynamicMail;
- zosúladenie stavu synchronizácie, aby sa rovnaká správa neimportovala opakovane;
- zobrazovanie stavu pripojenia, synchronizácie a spracovania oprávneným používateľom tenantu;
- riešenie problémov, bezpečnosť, audit a činnosti právneho súladu povolené príslušnými zásadami a zmluvou s tenantom.

DynamicMail nesmie predávať dáta z Gmailu, používať ich na reklamu alebo retargeting, prenášať ich sprostredkovateľom dát, používať ich na sledovanie ani ich používať na určovanie bonity alebo oprávnenosti na poskytnutie úveru.

Uchovávanie

DynamicMail uchováva dáta odvodené z Gmailu iba tak dlho, ako je potrebné pre viditeľnú funkciu príjmu dokumentov, nastavenia uchovávania dokumentov tenantu, auditné záznamy, bezpečnosť, riešenie sporov alebo právny súlad. OAuth tokeny a synchronizačné metadáta sa uchovávajú iba tak dlho, ako sú potrebné na prevádzku pripojeného zdroja príjmu z Gmailu alebo na zachovanie povinných auditných záznamov.

Pôvodný obsah správ Gmail, prílohy a odvodené dáta dokumentov by sa mali odstrániť alebo anonymizovať, keď už nie sú potrebné na zverejnený účel, pokiaľ právna, bezpečnostná, auditná alebo tenantom určená povinnosť uchovávanie nevyžaduje ďalšie uchovanie.

Odstránenie

Oprávnený používateľ alebo správca tenantu môže požiadať o odstránenie kešovaných dát odvodených od Google, importovaných príloh, extrahovaného textu a odvodených záznamov dokumentov. DynamicMail by mal požadované dáta odstrániť alebo anonymizovať, ak to umožňujú nastavenia uchovávania tenantu a príslušné právo.

Odstránenie importovaných záznamov DynamicMail nemusí nevyhnutne odstrániť pôvodný e-mail alebo prílohu z Gmailu, pretože rozsah Gmail iba na čítanie neudeľuje DynamicMail oprávnenie upravovať alebo mazať správy Gmail.

Odvolanie a odpojenie

Tenant môže v DynamicMail odpojiť príjem z Gmailu. Po odpojení alebo lokálnom odvolaní súhlasu musí DynamicMail prestať používať uložené OAuth tokeny pre príjem z Gmailu a musí prestať čítať ďalšie správy Gmail z pripojeného účtu.

Vlastník účtu Google môže tiež odvolať autorizáciu aplikácie v nastaveniach účtu Google. Ak je autorizácia Google odvolaná, DynamicMail musí zastaviť prístup k Gmail API, keď zlyhá obnovenie tokenu alebo volania API, a pripojenie by sa malo zobrazovať ako odpojené alebo vyžadujúce opätovné pripojenie.

Lokálne odvolanie automaticky neodstráni už importované dokumenty DynamicMail. Tieto záznamy sa riadia vyššie uvedenými pravidlami pre odstránenie a uchovávanie.

AI, OCR a extrakcia

DynamicMail môže používať OCR, parsovanie, klasifikáciu, sumarizáciu a iné spracovanie podporované AI nad obsahom správ a prílohami odvodenými z Gmailu iba na poskytnutie alebo zlepšenie viditeľného pracovného postupu príjmu dokumentov pre tenant. Dáta z Gmailu a odvodené dáta sa nesmú použiť na vytváranie, trénovanie alebo zlepšovanie všeobecného modelu strojového učenia alebo AI mimo funkcie vyžadanej tenantom.

Výsledky podporované AI môžu byť chybné. DynamicMail by mal extrahované dáta prezentovať ako výstup pracovného postupu, ktorý môžu oprávnení používateľia podľa produktového toku kontrolovať, opravovať, schvaľovať, odmietať alebo mazať.

Prístup podpory a ľudský prístup

Pracovníci, dodávatelia alebo subdodávatelia DynamicMail by nemali čítať konkrétne správy Gmail, prílohy, extrahovaný text ani odvodené dáta z Gmailu, pokiaľ nie je splnená jedna z týchto podmienok:

- používateľ výslovne požiadal o podporu, ktorá vyžaduje prístup ku konkrétnym dátam;
- prístup je nevyhnutný na bezpečnostné vyšetrenie, prevenciu zneužitia alebo reakciu na incident;
- prístup je nevyhnutný na splnenie práva, právneho procesu alebo záväzného pokynu tenantu;
- dáta sú agregované alebo anonymizované pre internú prevádzku a obsah Gmailu konkrétného používateľa nie je čitateľný.

Prístup podpory by mal byť založený na princípe najmenších oprávnení, časovo obmedzený tam, kde je to praktické, a mal by byť protokolovaný pre auditovateľnosť.

Stav posúdenia

Je to implementačný a lokalizačný materiál, nie konečná právna rada ani miestne právne poradenstvo. Bez samostatného dôkazu o posúdení nesmie byť prezentovaný ako nesúci schválenie spoločnosťou Google, schválenie externým právnym poradcom alebo produkčné povolenie pre obmedzený rozsah.

Referencie

- DynamicMail restricted-scope contract:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>