

Condiții privind accesul la date Gmail doar pentru citire

Aceste condiții explică accesul la Gmail pe care DynamicMail îl solicită atunci când un utilizator sau administrator autorizat al tenantului conectează preluarea documentelor primite prin Gmail.

Acest text acoperă numai preluarea documentelor primite prin Gmail. Nu trebuie folosit ca set complet de condiții de acces la date Google Workspace pentru Google Drive.

Domeniile de identitate Google Sign-In, precum openid, email și profile, sunt separate de acest consimțământ pentru accesul la date Gmail. Autentificarea cu Google nu înseamnă acceptarea accesului la Gmail pentru preluarea documentelor primite.

Domeniul de autorizare solicitat

DynamicMail solicită <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> numai atunci când un utilizator sau administrator autorizat al tenantului conectează Gmail pentru preluarea documentelor primite. Acest domeniu Gmail restricționat permite DynamicMail să vizualizeze mesajele și setările Gmail ale contului Google conectat.

DynamicMail folosește acest domeniu numai pentru procesare de intrare în mod doar pentru citire. DynamicMail nu îl folosește pentru a trimite, modifica, șterge, arhiva, eticheta sau muta mesaje Gmail.

DynamicMail nu trebuie să solicite sau să proceseze date Gmail care nu au legătură cu funcția vizibilă de preluare a documentelor primite prin Gmail.

Date la care DynamicMail poate avea acces

Atunci când preluarea prin Gmail este conectată, DynamicMail poate accesa datele Gmail necesare pentru găsirea și procesarea documentelor comerciale primite, inclusiv:

- ID-uri de mesaje, ID-uri de fire de conversație, ID-uri de istoric, referințe la etichete și cursoare de sincronizare;
- expeditor, destinatar, subiect, dată, anteturi și alte metadate ale mesajelor;
- corpuri de mesaje și fragmente necesare pentru identificarea contextului documentului;
- atașamente și fișiere inline care pot conține facturi, notificări, acorduri, chitanțe sau alte documente ale tenantului;
- setări Gmail numai atunci când API-ul Gmail le cere pentru domeniul readonly sau pentru comportamentul de sincronizare al contului;

- date derivate create din conținut Gmail, precum text OCR, câmpuri de document analizate, etichete de clasificare, rezultate de extragere, rezumate, evenimente de audit și înregistrări de documente.

Scopul utilizării

DynamicMail folosește date Gmail doar pentru citire pentru a furniza sursa Gmail de intrare aleasă de tenant. Scopurile prevăzute sunt:

- detectarea mesajelor primite care pot conține documente comerciale ale tenantului;
- importarea atașamentelor sau a conținutului mesajelor pe care tenantul alege să le proceseze;
- extragerea, clasificarea și direcționarea documentelor în fluxurile de lucru DynamicMail;
- reconcilierea stării de sincronizare, astfel încât același mesaj să nu fie importat în mod repetat;
- afișarea stării conexiunii, sincronizării și procesării pentru utilizatorii autorizați ai tenantului;
- activități de depanare, securitate, audit și conformitate juridică permise de politicile aplicabile și de acordul cu tenantul.

DynamicMail nu trebuie să vândă date Gmail, să le folosească pentru publicitate sau retargeting, să le transfere către brokeri de date, să le folosească pentru supraveghere sau să le folosească pentru determinarea bonității ori a eligibilității pentru creditare.

Păstrare

DynamicMail păstrează datele derivate din Gmail numai atât timp cât este necesar pentru funcția vizibilă de preluare a documentelor primite, setările de păstrare a documentelor ale tenantului, înregistrările de audit, securitate, gestionarea litigiilor sau conformitate juridică. Tokenurile OAuth și metadatele de sincronizare sunt păstrate numai atât timp cât este necesar pentru operarea sursei Gmail conectate sau pentru păstrarea înregistrărilor de audit cerute.

Conținutul brut al mesajelor Gmail, atașamentele și datele de document derivate trebuie șterse sau anonimizate atunci când nu mai sunt necesare pentru scopul comunicat, cu excepția cazului în care o obligație juridică, de securitate, de audit sau de păstrare a tenantului impune păstrarea lor în continuare.

Ștergere

Un utilizator sau administrator autorizat al tenantului poate solicita ștergerea datelor Google memorate în cache, a atașamentelor importate, a textului extras și a înregistrărilor de documente derivate. DynamicMail trebuie să șteargă sau să

anonimizeze datele solicitate atunci când setările de păstrare ale tenantului și legea aplicabilă permit acest lucru.

Ștergerea înregistrărilor importate în DynamicMail nu șterge neapărat e-mailul sau atașamentul original din Gmail, deoarece domeniul Gmail doar pentru citire nu acordă DynamicMail permisiunea de a modifica sau șterge mesaje Gmail.

Revocare și deconectare

Tenantul poate deconecta preluarea prin Gmail în DynamicMail. După deconectare sau revocarea locală a consimțământului, DynamicMail trebuie să înceteze folosirea tokenurilor OAuth stocate pentru Gmail și trebuie să înceteze citirea altor mesaje Gmail din contul conectat.

Proprietarul contului Google poate, de asemenea, revoca autorizarea aplicației din setările contului Google. Dacă autorizarea Google este revocată, DynamicMail trebuie să înceteze accesul la API-ul Gmail atunci când reîmprospătarea tokenului sau apelurile API eșuează, iar conexiunea trebuie afișată ca deconectată sau ca necesitând reconectare.

Revocarea locală nu elimină automat documentele DynamicMail deja importate. Aceste înregistrări sunt gestionate conform regulilor de ștergere și păstrare de mai sus.

Utilizarea AI, OCR și extragerii

DynamicMail poate folosi OCR, analiză, clasificare, rezumare și alte procese asistate de AI asupra conținutului mesajelor și atașamentelor derivate din Gmail numai pentru a furniza sau îmbunătăți fluxul de lucru vizibil de preluare a documentelor primite pentru tenant. Datele Gmail și datele derivate nu trebuie folosite pentru a crea, antrena sau îmbunătăți un model de învățare automată sau AI cu scop general în afara funcției solicitate de tenant.

Rezultatele asistate de AI pot fi greșite. DynamicMail trebuie să prezinte datele extrase ca rezultat al fluxului de lucru, pe care utilizatorii autorizați îl pot revizui, corecta, aproba, respinge sau șterge conform fluxului produsului.

Acces de suport și acces uman

Personalul DynamicMail, contractorii sau subprocesatorii nu trebuie să citească mesaje Gmail specifice, atașamente, text extras sau date Gmail derivate, cu excepția cazului în care se aplică una dintre următoarele condiții:

- utilizatorul a solicitat în mod explicit suport care necesită acces la date specifice;
- accesul este necesar pentru o investigație de securitate, prevenirea abuzurilor sau răspuns la incidente;
- accesul este necesar pentru respectarea legii, a unui proces juridic sau a unei instrucțiuni obligatorii a tenantului;

- datele sunt agregate sau anonimizate pentru operațiuni interne și conținutul Gmail al unui utilizator specific nu poate fi citit.

Accesul de suport trebuie să urmeze principiul celui mai mic privilegiu, să fie limitat în timp atunci când este practic și să fie înregistrat pentru auditabilitate.

Starea revizuirii juridice

Este material de implementare și localizare, nu consultanță juridică finală și nu consultanță juridică locală. Fără dovezi separate de revizuire, nu trebuie prezentat ca având aprobare Google, aprobare din partea unui consilier juridic extern sau autorizare pentru utilizare în producție cu domeniu restricționat.

Referințe sursă

- DynamicMail restricted-scope contract:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>