

Termos de acesso a dados do Gmail só de leitura

Estes termos explicam o acesso ao Gmail inbound que a DynamicMail solicita quando um utilizador autorizado ou administrador do cliente liga a ingestão de documentos por Gmail inbound para fluxos de trabalho de documentos do cliente.

Os âmbitos de identidade do Google Sign-In, como openid, email e profile, são separados deste consentimento de acesso a dados do Gmail. Iniciar sessão com o Google não significa aceitar o acesso a Gmail inbound.

Âmbito solicitado

A DynamicMail solicita <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> apenas quando um utilizador autorizado ou administrador do cliente liga a ingestão de documentos por Gmail inbound. Este âmbito do Gmail permite que a DynamicMail veja mensagens e definições do Gmail da Conta Google ligada. A DynamicMail utiliza o âmbito para processamento inbound só de leitura e não o utiliza para enviar, modificar, eliminar, arquivar, etiquetar ou mover mensagens do Gmail.

A DynamicMail não deve solicitar nem tratar dados do Gmail que não estejam relacionados com a funcionalidade visível de ingestão de documentos por Gmail inbound.

Dados aos quais a DynamicMail pode aceder

Quando o Gmail inbound está ligado, a DynamicMail pode aceder aos dados do Gmail necessários para encontrar e processar documentos comerciais recebidos, incluindo:

- IDs de mensagens, IDs de conversas, IDs de histórico, referências de etiquetas e cursores de sincronização;
- remetente, destinatário, assunto, data, cabeçalhos e outros metadados das mensagens;
- corpos de mensagens e excertos necessários para identificar o contexto dos documentos;
- anexos e ficheiros inline que possam conter faturas, avisos, contratos, recibos ou outros documentos do cliente;
- definições do Gmail apenas quando a API do Gmail as exigir para o âmbito readonly ou para o comportamento de sincronização da conta;
- dados derivados criados a partir de conteúdo do Gmail, como campos de documentos analisados, texto de OCR, etiquetas de classificação, resultados de extração,

resumos, eventos de auditoria e registos de documentos.

Motivo pelo qual a DynamicMail utiliza dados do Gmail

A DynamicMail utiliza dados Gmail readonly para fornecer a origem Gmail inbound selecionada pelo cliente. As finalidades previstas são:

- detetar mensagens recebidas que possam conter documentos comerciais do cliente;
- importar anexos ou conteúdo de mensagens que o cliente escolha processar;
- extrair, classificar e encaminhar documentos para fluxos de trabalho da DynamicMail;
- reconciliar o estado de sincronização para que a mesma mensagem não seja importada repetidamente;
- mostrar o estado de ligação, sincronização e processamento a utilizadores autorizados do cliente;
- resolução de problemas, segurança, auditoria e atividades de conformidade jurídica permitidas pelas políticas aplicáveis e pelo acordo com o cliente.

A DynamicMail não deve vender dados do Gmail, utilizá-los para publicidade ou retargeting, transferi-los para corretores de dados, utilizá-los para vigilância ou utilizá-los para determinar solvabilidade ou elegibilidade para empréstimos.

Retenção

A DynamicMail conserva dados derivados do Gmail apenas enquanto forem necessários para a funcionalidade visível de documentos inbound, para as definições de retenção de documentos do cliente, registos de auditoria, segurança, gestão de litígios ou conformidade jurídica. Os tokens OAuth e metadados de sincronização são conservados apenas enquanto forem necessários para operar a origem Gmail inbound ligada ou para preservar registos de auditoria exigidos.

O conteúdo bruto de mensagens do Gmail, anexos e dados de documentos derivados devem ser eliminados ou anonimizados quando deixarem de ser necessários para a finalidade comunicada, salvo se uma obrigação jurídica, de segurança, de auditoria ou de retenção do cliente exigir retenção contínua.

Eliminação

Um utilizador autorizado ou administrador do cliente pode solicitar a eliminação de dados em cache derivados da Google, anexos importados, texto extraído e registos de documentos derivados. A DynamicMail deve eliminar ou anonimizar os dados solicitados quando tal for permitido pelas definições de retenção do cliente e pela lei aplicável.

Eliminar registos importados da DynamicMail não elimina necessariamente o email ou anexo original do Gmail, porque o âmbito Gmail readonly não concede à DynamicMail permissão para modificar ou eliminar mensagens do Gmail.

Revogação e desligação

O cliente pode desligar Gmail inbound na DynamicMail. Após a desligação ou a revogação local do consentimento, a DynamicMail deve deixar de utilizar tokens OAuth armazenados para Gmail inbound e deve deixar de ler mensagens adicionais do Gmail da conta ligada.

O proprietário da Conta Google também pode revogar a autorização da aplicação nas definições da Conta Google. Se a autorização da Google for revogada, a DynamicMail deve parar o acesso à API do Gmail quando a atualização de tokens ou as chamadas à API falharem, e a ligação deve ser apresentada como desligada ou a exigir nova ligação.

A revogação local não remove automaticamente documentos já importados para a DynamicMail. Esses registos são tratados pelas regras de eliminação e retenção acima.

Utilização de IA, OCR e extração

A DynamicMail pode utilizar OCR, análise, classificação, resumos e outro tratamento assistido por IA sobre conteúdo de mensagens e anexos derivados do Gmail apenas para fornecer ou melhorar o fluxo de trabalho visível de documentos inbound solicitado pelo cliente. Dados do Gmail e dados derivados não devem ser utilizados para criar, treinar ou melhorar um modelo geral de aprendizagem automática ou IA fora da funcionalidade solicitada pelo cliente.

Os resultados assistidos por IA podem estar incorretos. A DynamicMail deve apresentar os dados extraídos como saída de fluxo de trabalho que utilizadores autorizados podem rever, corrigir, aprovar, rejeitar ou eliminar de acordo com o fluxo do produto.

Acesso de suporte e acesso humano

Pessoal, contratantes ou subprocessadores da DynamicMail não devem ler mensagens específicas do Gmail, anexos, texto extraído ou dados derivados do Gmail, salvo se uma destas condições se aplicar:

- o utilizador tiver solicitado explicitamente suporte que exige acesso a dados específicos;
- o acesso for necessário para investigação de segurança, prevenção de abuso ou resposta a incidentes;
- o acesso for necessário para cumprir a lei, processo legal ou uma instrução vinculativa do cliente;
- os dados estiverem agregados ou anonimizados para operações internas e nenhum conteúdo do Gmail de um utilizador específico for legível.

O acesso de suporte deve basear-se no menor privilégio necessário, ser limitado no tempo quando praticável e ser registado para fins de auditoria.

É material localizado de implementação e revisão, não aconselhamento jurídico final. Não deve ser apresentado como tendo aprovação da Google, aprovação de consultor jurídico externo ou autorização de produção para âmbitos restritos sem prova separada de revisão.

Referências

- DynamicMail restricted-scope contract:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>