

Skilmálar fyrir Gmail Readonly-gagnaaðgang

Þessir skilmálar útskýra þann Gmail inbound-aðgang sem DynamicMail biður um þegar heimilaður tenant-notandi eða stjórnandi tengir Gmail inbound-skjalainntöku við skjalaferla tenantsins.

Google Sign-In-auðkenningarsvið eins og openid, email og profile eru aðskilin frá þessu samþykki fyrir Gmail-gagnaaðgangi. Innskráning með Google jafngildir ekki samþykki fyrir Gmail inbound-aðgangi.

Umbeðið scope

DynamicMail biður aðeins um <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> þegar heimilaður tenant-notandi eða stjórnandi tengir Gmail inbound-skjalainntöku. Þetta Gmail-scope gerir DynamicMail kleift að skoða Gmail-skilaboð og stillingar fyrir tengda Google-reikninginn. DynamicMail notar scopið fyrir skrifvarða inbound-vinnslu og notar það ekki til að senda, breyta, eyða, setja í geymslu, merkja eða færa Gmail-skilaboð.

DynamicMail má hvorki biðja um né vinna Gmail-gögn sem tengjast ekki sýnilegu Gmail inbound-skjalainntökuvirkninni.

Gögn sem DynamicMail getur nálgast

Þegar Gmail inbound er tengt getur DynamicMail nálgast þau Gmail-gögn sem eru nauðsynleg til að finna og vinna innkomin viðskiptaskjöl, þar á meðal:

- skilaboðaaauðkenni, þráðaaauðkenni, ferilsauðkenni, tilvísanir í merki og samstillingarvísa;
- sendanda, viðtakanda, efni, dagsetningu, hausa og önnur lýsigögn skilaboða;
- meginmál skilaboða og brot sem þarf til að greina samhengi skjala;
- viðhengi og innfelldar skrár sem geta innihaldið reikninga, tilkynningar, samninga, kvittanir eða önnur tenant-skjöl;
- Gmail-stillingar aðeins þar sem Gmail API krefst þeirra fyrir readonly-scopið eða samstillingarhegðun reikningsins;
- afleidd gögn sem verða til úr Gmail-efni, svo sem greind skjalasvið, OCR-texta, flokkunarmerki, útdráttarniðurstöður, samantektir, audit-atburði og skjalafærslur.

Til hvers DynamicMail notar Gmail-gögn

DynamicMail notar Gmail readonly-gögn til að veita þá Gmail inbound-uppsprettu sem tenantinn hefur valið. Ætluð notkun er:

- að greina innkomin skilaboð sem geta innihaldið viðskiptaskjöl tenantsins;
- að flytja inn viðhengi eða skilaboðaeefni sem tenantinn velur að vinna;
- að draga út, flokka og beina skjölum inn í DynamicMail-workflows;
- að samræma samstillingarstöðu svo sömu skilaboð séu ekki flutt inn aftur og aftur;
- að sýna tengingar-, samstillingar- og vinnslustöðu fyrir heimilaða tenant-notendur;
- bilanaleit, öryggi, audit og lagalegar reglufylgniaðgerðir sem eru leyfðar samkvæmt viðeigandi stefnum og tenant-samningnum.

DynamicMail má ekki selja Gmail-gögn, nota þau til auglýsinga eða endurmiðunar, flytja þau til gagnamiðlara, nota þau til eftirlits eða nota þau til að meta lánshæfi eða hæfi til láns.

Varðveisla

DynamicMail varðveitir Gmail-afleidd gögn aðeins eins lengi og nauðsynlegt er fyrir sýnilegu inbound-skjalavirkni, skjalavarðveislustillingar tenantsins, audit-færslur, öryggi, meðferð ágreinings eða lagalega reglufylgni. OAuth-tokens og samstillingarlýsigögn eru aðeins varðveitt eins lengi og þau eru nauðsynleg til að reka tengdu Gmail inbound-uppsprettuna eða varðveita nauðsynlegar audit-færslur.

Hrátt Gmail-skilaboðaeefni, viðhengi og afleidd skjalagögn ætti að eyða eða gera ópersónugreinanleg þegar þau eru ekki lengur nauðsynleg fyrir upplýstan tilgang, nema lagaleg, öryggis-, audit- eða tenant-varðveisluskylda krefjist áframhaldandi varðveislu.

Eyðing

Heimilaður tenant-notandi eða stjórnandi getur beðið um eyðingu á skyndivistuðum Google-afleiddum gögnum, innfluttum viðhengjum, útdregnum texta og afleiddum skjalafærslum. DynamicMail ætti að eyða eða gera umbeðin gögn ópersónugreinanleg þegar það er heimilt samkvæmt varðveislustillingum tenantsins og viðeigandi lögum.

Eyðing innfluttra DynamicMail-færslna eyðir ekki endilega upprunalega tölvupóstinum eða viðhenginu úr Gmail, því Gmail readonly-scopið veitir DynamicMail ekki heimild til að breyta eða eyða Gmail-skilaboðum.

Afturköllun og aftenging

Tenantinn getur aftengt Gmail inbound í DynamicMail. Eftir aftengingu eða staðbundna afturköllun samþykkis má DynamicMail ekki lengur nota vistuð OAuth-tokens fyrir Gmail inbound og má ekki lesa fleiri Gmail-skilaboð úr tengda reikningnum.

Eigandi Google-reikningsins getur einnig afturkallað heimild appsins í stillingum Google-reikningsins. Ef Google-heimildin er afturkölluð skal DynamicMail stöðva Gmail API-aðgang þegar endurnýjun tokens eða API-köll mistakast, og tengingin ætti að birtast sem aftengd eða sem tenging sem krefst endurtengingar.

Staðbundin afturköllun fjarlægir ekki sjálfkrafa þegar innflutt DynamicMail-skjöl. Þessar færslur eru meðhöndlaðar samkvæmt reglum um eyðingu og varðveislu hér að ofan.

AI, OCR og útdráttur

DynamicMail getur notað OCR, þáttun, flokkun, samantektir og aðra AI-studda vinnslu á Gmail-afleiddu skilaboðafni og viðhengjum aðeins til að veita eða bæta sýnilega inbound-skjalaworkflowið fyrir tenantinn. Gmail-gögn og afleidd gögn má ekki nota til að búa til, þjálfra eða bæta almennt vélanáms- eða AI-líkan utan þeirrar virkni sem tenantinn hefur beðið um.

AI-studdar niðurstöður geta verið rangar. DynamicMail ætti að birta útdregin gögn sem workflow-úttak sem heimilaðir notendur geta yfirfarið, leiðrétt, samþykkt, hafnað eða eytt samkvæmt product flowinu.

Stuðningur og mannlegur aðgangur

Starfsfólk DynamicMail, verktakar eða undirvinnsluaðilar ættu ekki að lesa tiltekin Gmail-skilaboð, viðhengi, útdreginn texta eða afleidd Gmail-gögn nema eitt af eftirfarandi eigi við:

- notandinn hefur sérstaklega beðið um stuðning sem krefst aðgangs að tilteknum gögnum;
- aðgangur er nauðsynlegur vegna öryggisrannsóknar, misnotkunarvarna eða viðbragða við atviki;
- aðgangur er nauðsynlegur til að fylgja lögum, réttarfarslegu ferli eða bindandi tenant-fyrirmælum;
- gögnin eru samansöfnuð eða gerð ópersónugreinanleg fyrir innri rekstur og Gmail-efni tiltekins notanda er ekki læsilegt.

Stuðningsaðgangur ætti að byggjast á lágmarksréttindum, vera tímabundinn þar sem það er raunhæft og skráður vegna audit-rekjanleika.

Yfirferðarstaða

Það er staðfært innleiðingar- og yfirferðarefni, ekki endanleg lögfræðiráðgjöf. Það má ekki kynna það sem efni sem ber Google-samþykki, samþykki utanaðkomandi lögfræðiráðgjafa eða framleiðslutilbúna restricted-scope-heimild án sérstakra yfirferðargagna.

Tilvísanir

- DynamicMail restricted-scope contract:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md

- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy: <https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance: <https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>