

Termos de acceso a datos de Gmail de só lectura

Estes termos explican o acceso restrinxido de Gmail inbound que DynamicMail solicita para <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> cando un usuario autorizado ou un administrador do cliente conecta Gmail inbound para a recepción de documentos.

Este activo cobre unicamente Gmail inbound. Non debe utilizarse como termos completos de acceso a datos de Google Workspace para Google Drive.

Alcance

DynamicMail solicita <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> só cando un usuario autorizado ou un administrador do cliente conecta Gmail inbound para a recepción de documentos. O alcance permite que DynamicMail vexa mensaxes e configuracións de Gmail da conta de Google conectada. DynamicMail usa o alcance para procesamento inbound de só lectura e non o usa para enviar, modificar, eliminar, archivar, etiquetar nin mover mensaxes de Gmail.

Os alcances de identidade de Google Sign-In, como `openid`, `email` e `profile`, son independentes deste consentimento de acceso a datos de Gmail. Iniciar sesión con Google non implica aceptar o acceso a Gmail inbound.

Datos aos que DynamicMail pode acceder

Cando Gmail inbound está conectado, DynamicMail pode acceder aos datos de Gmail necesarios para atopar e procesar documentos empresariais inbound, incluídos:

- ID de mensaxes, ID de fíos, ID de historial, referencias de etiquetas e cursores de sincronización;
- remitente, destinatario, asunto, data, cabeceiras e outros metadatos da mensaxe;
- corpos de mensaxes e fragmentos necesarios para identificar o contexto do documento;
- anexos e ficheiros inseridos que poden conter facturas, avisos, acordos, recibos ou outros documentos do cliente;
- configuracións de Gmail só cando a API de Gmail as requira para o alcance `readonly` ou para o comportamento de sincronización da conta;
- datos derivados creados a partir do contido de Gmail, como texto OCR, campos de documentos procesados, etiquetas de clasificación, resultados de extracción, resumos, eventos de auditoría e rexistros de documentos.

DynamicMail non debe solicitar nin procesar datos de Gmail que non estean relacionados coa función visible de recepción inbound de documentos.

Por que DynamicMail usa datos de Gmail

DynamicMail usa datos de Gmail readonly para proporcionar a fonte Gmail inbound seleccionada polo cliente. As finalidades previstas son:

- detectar mensaxes inbound que poidan conter documentos empresariais do cliente;
- importar anexos ou contido de mensaxes que o cliente elixa procesar;
- extraer, clasificar e enrutar documentos dentro dos fluxos de traballo de DynamicMail;
- conciliar o estado de sincronización para que a mesma mensaxe non se importe repetidamente;
- mostrar o estado de conexión, sincronización e procesamento a usuarios autorizados do cliente;
- realizar actividades de soporte, seguridade, auditoría e cumprimento legal permitidas polas políticas aplicables e polo acordo co cliente.

DynamicMail non debe vender datos de Gmail, usalos para publicidade ou retargeting, transferilos a intermediarios de datos, usalos para vixilancia nin usalos para determinar solvencia crediticia ou elixibilidade para préstamos.

Retención

DynamicMail conserva datos derivados de Gmail só durante o tempo necesario para a función visible de recepción inbound de documentos, a configuración de retención de documentos do cliente, rexistros de auditoría, seguridade, xestión de disputas ou cumprimento legal. Os tokens OAuth e os metadatos de sincronización consérvanse só mentres sexan necesarios para operar a fonte Gmail inbound conectada ou para preservar rexistros de auditoría requiridos.

O contido bruto das mensaxes de Gmail, os anexos e os datos de documentos derivados deben eliminarse ou anonimizarse cando xa non sexan necesarios para a finalidade comunicada, agás que unha obriga legal, de seguridade, de auditoría ou de retención do cliente requira continuar conservándoos.

Eliminación

Un usuario autorizado ou un administrador do cliente pode solicitar a eliminación de datos en caché derivados de Google, anexos importados, texto extraído e rexistros de documentos derivados. DynamicMail debe eliminar ou anonimizar os datos solicitados cando o permitan a configuración de retención do cliente e a lei aplicable.

Eliminar rexistros importados de DynamicMail non elimina necesariamente o correo electrónico ou anexo orixinal de Gmail, porque o alcance Gmail readonly non concede a DynamicMail permiso para modificar nin eliminar mensaxes de Gmail.

Revogación e desconexión

O cliente pode desconectar Gmail inbound en DynamicMail. Despois da desconexión ou da revogación local do consentimento, DynamicMail debe deixar de usar tokens OAuth almacenados para Gmail inbound e debe deixar de ler mensaxes adicionais de Gmail desde a conta conectada.

O propietario da conta de Google tamén pode revogar a autorización da aplicación desde a configuración da conta de Google. Se se revoga a autorización de Google, DynamicMail debe deter o acceso á API de Gmail cando falle a renovación do token ou as chamadas á API, e a conexión debe mostrarse como desconectada ou pendente de reconexión.

A revogación local non elimina automaticamente os documentos xa importados en DynamicMail. Eses rexistros xestiónanse mediante as regras de eliminación e retención anteriores.

Uso de IA, OCR e extracción

DynamicMail pode usar OCR, procesamento, clasificación, resumos e outros tratamentos asistidos por IA sobre contido de mensaxes e anexos derivados de Gmail só para proporcionar ou mellorar o fluxo visible de documentos inbound solicitado polo cliente. Os datos de Gmail e os datos derivados non deben usarse para crear, adestrar nin mellorar un modelo xeral de aprendizaxe automática ou IA fóra da función solicitada polo cliente.

Os resultados asistidos por IA poden ser incorrectos. DynamicMail debe presentar os datos extraídos como resultado do fluxo de traballo que usuarios autorizados poden revisar, corrixir, aprobar, rexeitar ou eliminar segundo o fluxo do produto.

Acceso de soporte e acceso humano

O persoal, contratistas ou subprocesadores de DynamicMail non deben ler mensaxes específicas de Gmail, anexos, texto extraído nin datos derivados de Gmail salvo que se cumpra unha destas condicións:

- o usuario solicitou explicitamente soporte que require acceso a datos específicos;
- o acceso é necesario para unha investigación de seguridade, prevención de abuso ou resposta a incidentes;
- o acceso é necesario para cumprir a lei, un proceso legal ou unha instrución vinculante do cliente;
- os datos están agregados ou anonimizados para operacións internas e non é lexible o contido de Gmail dun usuario específico.

O acceso de soporte debe ser de privilexio mínimo, limitado no tempo cando sexa práctico e rexistrado para fins de auditoría.

É material de implementación e localización, non asesoramento legal final nin asesoramento legal local. Non debe presentarse como se tivese aval de Google, revisión legal externa final ou autorización de produción para alcances restrinxidos sen evidencia separada de revisión.

Referencias fonte

- Contrato de alcance restrinxido de DynamicMail:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>