

Όροι πρόσβασης σε δεδομένα Gmail μόνο για ανάγνωση

Οι παρόντες όροι εξηγούν την πρόσβαση Gmail inbound που ζητά το DynamicMail όταν ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη συνδέει το Gmail για εισερχόμενη λήψη εγγράφων.

Το παρόν έγγραφο καλύπτει μόνο το Gmail inbound. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως πλήρεις όροι πρόσβασης σε δεδομένα Google Workspace για το Google Drive.

Πεδίο εφαρμογής

Το DynamicMail ζητά το <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> μόνο όταν ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη συνδέει το Gmail inbound για εισερχόμενη λήψη εγγράφων. Το πεδίο αυτό επιτρέπει στο DynamicMail να προβάλλει μηνύματα και ρυθμίσεις Gmail για τον συνδεδεμένο λογαριασμό Google. Το DynamicMail το χρησιμοποιεί για εισερχόμενη επεξεργασία μόνο για ανάγνωση και δεν το χρησιμοποιεί για αποστολή, τροποποίηση, διαγραφή, αρχειοθέτηση, επισήμανση ή μετακίνηση μηνυμάτων Gmail.

Τα πεδία ταυτότητας του Google Sign-In, όπως `openid`, `email` και `profile`, είναι ξεχωριστά από αυτή τη συγκατάθεση πρόσβασης σε δεδομένα Gmail. Η σύνδεση με Google δεν αποτελεί αποδοχή της πρόσβασης Gmail inbound.

Δεδομένα στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση το DynamicMail

Όταν το Gmail inbound είναι συνδεδεμένο, το DynamicMail μπορεί να έχει πρόσβαση στα δεδομένα Gmail που χρειάζονται για τον εντοπισμό και την επεξεργασία εισερχόμενων επιχειρηματικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένων:

- αναγνωριστικών μηνυμάτων, αναγνωριστικών συνομιλιών, αναγνωριστικών ιστορικού, αναφορών ετικετών και δεικτών συγχρονισμού.
- αποστολέα, παραλήπτη, θέματος, ημερομηνίας, κεφαλίδων και άλλων μεταδεδομένων μηνύματος.
- σωμάτων μηνυμάτων και αποσπασμάτων που χρειάζονται για την αναγνώριση του πλαισίου του εγγράφου.
- συνημμένων και ενσωματωμένων αρχείων που μπορεί να περιέχουν τιμολόγια, ειδοποιήσεις, συμφωνίες, αποδείξεις ή άλλα έγγραφα του οργανισμού-πελάτη.
- ρυθμίσεων Gmail μόνο όταν το Gmail API τις απαιτεί για το πεδίο `readonly` ή για τη συμπεριφορά συγχρονισμού του λογαριασμού.

- παράγωγων δεδομένων που δημιουργούνται από περιεχόμενο Gmail, όπως κείμενο OCR, αναλυμένα πεδία εγγράφων, ετικέτες ταξινόμησης, αποτελέσματα εξαγωγής, συνόψεις, συμβάντα ελέγχου και αρχεία εγγράφων.

Το DynamicMail δεν πρέπει να ζητά ή να επεξεργάζεται δεδομένα Gmail που δεν σχετίζονται με την ορατή λειτουργία εισερχόμενης λήψης εγγράφων.

Σκοπός

Το DynamicMail χρησιμοποιεί δεδομένα Gmail μόνο για ανάγνωση για να παρέχει την πηγή Gmail inbound που επιλέγει ο οργανισμός-πελάτης. Οι προβλεπόμενοι σκοποί είναι:

- ο εντοπισμός εισερχόμενων μηνυμάτων που μπορεί να περιέχουν επιχειρηματικά έγγραφα του οργανισμού-πελάτη.
- η εισαγωγή συνημμένων ή περιεχομένου μηνυμάτων που ο οργανισμός-πελάτης επιλέγει να επεξεργαστεί.
- η εξαγωγή, ταξινόμηση και δρομολόγηση εγγράφων στις ροές εργασίας του DynamicMail.
- η συμπίλωση της κατάστασης συγχρονισμού, ώστε το ίδιο μήνυμα να μην εισάγεται επανειλημμένα.
- η εμφάνιση κατάστασης σύνδεσης, συγχρονισμού και επεξεργασίας σε εξουσιοδοτημένους χρήστες του οργανισμού-πελάτη.
- δραστηριότητες αντιμετώπισης προβλημάτων, ασφάλειας, ελέγχου και νομικής συμμόρφωσης που επιτρέπονται από τις εφαρμοστέες πολιτικές και τη συμφωνία με τον οργανισμό-πελάτη.

Το DynamicMail δεν πρέπει να πωλεί δεδομένα Gmail, να τα χρησιμοποιεί για διαφήμιση ή επαναστόχευση, να τα μεταβιβάζει σε μεσίτες δεδομένων, να τα χρησιμοποιεί για παρακολούθηση ή να τα χρησιμοποιεί για τον προσδιορισμό πιστοληπτικής ικανότητας ή επιλεξιμότητας δανεισμού.

Διατήρηση

Το DynamicMail διατηρεί δεδομένα που προέρχονται από το Gmail μόνο για όσο χρειάζεται για την ορατή λειτουργία εισερχόμενων εγγράφων, τις ρυθμίσεις διατήρησης εγγράφων του οργανισμού-πελάτη, τα αρχεία ελέγχου, την ασφάλεια, τη διαχείριση διαφορών ή τη νομική συμμόρφωση. Τα OAuth tokens και τα μεταδεδομένα συγχρονισμού διατηρούνται μόνο για όσο χρειάζεται για τη λειτουργία της συνδεδεμένης πηγής Gmail inbound ή για τη διατήρηση απαιτούμενων αρχείων ελέγχου.

Το ακατέργαστο περιεχόμενο μηνυμάτων Gmail, τα συνημμένα και τα παράγωγα δεδομένα εγγράφων πρέπει να διαγράφονται ή να ανωνυμοποιούνται όταν δεν χρειάζονται πλέον για τον δηλωμένο σκοπό, εκτός αν μια νομική υποχρέωση ή υποχρέωση ασφάλειας, ελέγχου ή διατήρησης του οργανισμού-πελάτη απαιτεί συνεχιζόμενη διατήρηση.

Διαγραφή

Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή προσωρινά αποθηκευμένων δεδομένων που προέρχονται από την Google, εισαγμένων συνημμένων, εξαγμένου κειμένου και παράγωγων αρχείων εγγράφων. Το DynamicMail πρέπει να διαγράφει ή να ανωνυμοποιεί τα ζητούμενα δεδομένα όταν το επιτρέπουν οι ρυθμίσεις διατήρησης του οργανισμού-πελάτη και το εφαρμοστέο δίκαιο.

Η διαγραφή εισαγμένων αρχείων στο DynamicMail δεν διαγράφει απαραίτητα το αρχικό email ή συνημμένο από το Gmail, επειδή το πεδίο Gmail readonly δεν παρέχει στο DynamicMail άδεια να τροποποιεί ή να διαγράφει μηνύματα Gmail.

Ανάκληση και αποσύνδεση

Ο οργανισμός-πελάτης μπορεί να αποσυνδέσει το Gmail inbound στο DynamicMail. Μετά από αποσύνδεση ή τοπική ανάκληση συγκατάθεσης, το DynamicMail πρέπει να παύσει να χρησιμοποιεί αποθηκευμένα OAuth tokens για το Gmail inbound και πρέπει να παύσει να διαβάζει επιπλέον μηνύματα Gmail από τον συνδεδεμένο λογαριασμό.

Ο κάτοχος του λογαριασμού Google μπορεί επίσης να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση της εφαρμογής στις ρυθμίσεις του λογαριασμού Google. Αν η εξουσιοδότηση Google ανακληθεί, το DynamicMail πρέπει να παύσει την πρόσβαση στο Gmail API όταν αποτυγχάνει η ανανέωση token ή οι κλήσεις API, και η σύνδεση πρέπει να εμφανίζεται ως αποσυνδεδεμένη ή ως απαιτούσα επανασύνδεση.

Η τοπική ανάκληση δεν αφαιρεί αυτόματα έγγραφα DynamicMail που έχουν ήδη εισαχθεί. Αυτά τα αρχεία αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες διαγραφής και διατήρησης.

Χρήση AI, OCR και εξαγωγής

Το DynamicMail μπορεί να χρησιμοποιεί OCR, ανάλυση, ταξινόμηση, σύνοψη και άλλη επεξεργασία υποβοηθούμενη από AI σε περιεχόμενο μηνυμάτων και συνημμένα που προέρχονται από το Gmail μόνο για την παροχή ή τη βελτίωση της ορατής ροής εργασίας εισερχόμενων εγγράφων για τον οργανισμό-πελάτη. Τα δεδομένα Gmail και τα παράγωγα δεδομένα δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, εκπαίδευση ή βελτίωση μοντέλου μηχανικής μάθησης ή AI γενικού σκοπού εκτός της λειτουργίας που ζήτησε ο οργανισμός-πελάτης.

Τα αποτελέσματα που υποβοηθούνται από AI μπορεί να είναι λανθασμένα. Το DynamicMail πρέπει να παρουσιάζει τα εξαγμένα δεδομένα ως αποτέλεσμα ροής εργασίας που οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να ελέγχουν, διορθώνουν, εγκρίνουν, απορρίπτουν ή διαγράφουν σύμφωνα με τη ροή του προϊόντος.

Πρόσβαση υποστήριξης και ανθρώπινη πρόσβαση

Το προσωπικό, οι ανάδοχοι ή οι υπεργολάβοι του DynamicMail δεν πρέπει να διαβάζουν συγκεκριμένα μηνύματα Gmail, συνημμένα, εξαγμένο κείμενο ή παράγωγα δεδομένα Gmail, εκτός αν ισχύει μία από τις παρακάτω συνθήκες:

- ο χρήστης έχει ζητήσει ρητά υποστήριξη που απαιτεί πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα.
- η πρόσβαση είναι αναγκαία για έρευνα ασφάλειας, πρόληψη κατάχρησης ή απόκριση σε περιστατικό.
- η πρόσβαση είναι αναγκαία για συμμόρφωση με νόμο, νομική διαδικασία ή δεσμευτική οδηγία του οργανισμού-πελάτη.
- τα δεδομένα είναι συγκεντρωτικά ή ανωνυμοποιημένα για εσωτερικές λειτουργίες και δεν είναι αναγνώσιμο συγκεκριμένο περιεχόμενο Gmail χρήστη.

Η πρόσβαση υποστήριξης πρέπει να βασίζεται στα ελάχιστα απαιτούμενα προνόμια, να είναι χρονικά περιορισμένη όπου είναι πρακτικό, και να καταγράφεται για ελεγκσιμότητα.

Κατάσταση νομικού ελέγχου

Είναι υλικό υλοποίησης και τοπικοποίησης, όχι τελική νομική συμβουλή και όχι τοπική νομική συμβουλή. Δεν πρέπει να παρουσιάζεται ως φέρον έγκριση από την Google, υπογραφή εξωτερικού νομικού συμβούλου ή άδεια παραγωγικής χρήσης για περιορισμένο πεδίο εφαρμογής χωρίς ξεχωριστή απόδειξη ελέγχου.

Πηγές αναφοράς

- DynamicMail restricted-scope contract:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>