

Podmínky přístupu k datům Gmail pouze pro čtení

Tyto podmínky vysvětlují přístup ke Gmailu, který DynamicMail požaduje, když oprávněný uživatel nebo správce tenantu připojí příjem dokumentů z Gmailu.

Identitní rozsahy Google Sign-In, jako `openid`, `email` a `profile`, jsou oddělené od tohoto souhlasu s přístupem k datům Gmailu. Přihlášení přes Google neznamena přijetí přístupu k příjmu z Gmailu.

Požadovaný rozsah

DynamicMail požaduje `https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly` pouze tehdy, když oprávněný uživatel nebo správce tenantu připojí příjem dokumentů z Gmailu. Tento omezený rozsah Gmailu umožňuje DynamicMail zobrazovat zprávy a nastavení připojeného účtu Gmail.

DynamicMail používá tento rozsah pro zpracování pouze pro čtení. DynamicMail jej nepoužívá k odesílání, úpravám, mazání, archivaci, označování štítky ani přesouvání zpráv Gmail.

DynamicMail by neměl požadovat ani zpracovávat data z Gmailu, která nesouvisejí s viditelnou funkcí příjmu dokumentů z Gmailu.

Data, ke kterým může mít DynamicMail přístup

Když je příjem z Gmailu připojen, DynamicMail může mít přístup k datům Gmailu potřebným k vyhledání a zpracování přichozích firemních dokumentů, včetně:

- ID zpráv, ID vláken, ID historie, odkazů na štítky a synchronizačních kurzorů;
- odesílatele, příjemce, předmětu, data, hlaviček a dalších metadat zpráv;
- těl zpráv a ukázek potřebných k rozpoznání kontextu dokumentu;
- příloh a vložených souborů, které mohou obsahovat faktury, oznámení, smlouvy, potvrzení nebo jiné dokumenty tenantu;
- nastavení Gmailu pouze tehdy, když je Gmail API vyžaduje pro rozsah pouze pro čtení nebo pro chování synchronizace účtu;
- odvozených dat vytvořených z obsahu Gmailu, jako je text OCR, parsovaná pole dokumentů, klasifikační štítky, výsledky extrakce, souhrny, auditní události a záznamy dokumentů.

Účel použití

DynamicMail používá data Gmailu pouze pro čtení k poskytnutí zdroje příjmu z Gmailu, který tenant vybral. Zamýšlené účely jsou:

- zjišťování příchozích zpráv, které mohou obsahovat firemní dokumenty tenantu;
- import příloh nebo obsahu zpráv, které tenant vybere ke zpracování;
- extrakce, klasifikace a směřování dokumentů do pracovních postupů DynamicMail;
- sladění stavu synchronizace, aby se stejná zpráva neimportovala opakovaně;
- zobrazování stavu připojení, synchronizace a zpracování oprávněným uživatelům tenantu;
- řešení potíží, bezpečnost, audit a činnosti právního souladu dovolené příslušnými pravidly a smlouvou s tenantem.

DynamicMail nesmí prodávat data z Gmailu, používat je pro reklamu nebo retargeting, převádět je zprostředkovatelům dat, používat je ke sledování ani je používat k určování bonity nebo způsobilosti k poskytnutí úvěru.

Uchovávání

DynamicMail uchovává data odvozená z Gmailu pouze tak dlouho, jak je potřeba pro viditelnou funkci příjmu dokumentů, nastavení uchovávání dokumentů tenantu, auditní záznamy, bezpečnost, řešení sporů nebo právní soulad. OAuth tokeny a synchronizační metadata jsou uchovávány pouze tak dlouho, jak jsou potřeba k provozu připojeného zdroje příjmu z Gmailu nebo k zachování povinných auditních záznamů.

Původní obsah zpráv Gmail, přílohy a odvozená data dokumentů by měly být odstraněny nebo anonymizovány, jakmile již nejsou potřeba pro zveřejněný účel, pokud právní, bezpečnostní, auditní nebo tenantem určená povinnost uchovávání nevyžaduje další uchování.

Odstranění

Oprávněný uživatel nebo správce tenantu může požádat o odstranění kešovaných dat odvozených z Google, importovaných příloh, extrahovaného textu a odvozených záznamů dokumentů. DynamicMail by měl požadovaná data odstranit nebo anonymizovat, pokud to dovolují nastavení uchovávání tenantu a příslušné právo.

Odstranění importovaných záznamů DynamicMail nutně neodstraní původní e-mail nebo přílohu z Gmailu, protože rozsah Gmail pouze pro čtení neuděluje DynamicMail oprávnění upravovat nebo mazat zprávy Gmail.

Odvolání a odpojení

Tenant může v DynamicMail odpojit příjem z Gmailu. Po odpojení nebo lokálním odvolání souhlasu musí DynamicMail přestat používat uložené OAuth tokeny pro příjem z Gmailu a

musí přestat číst další zprávy Gmail z připojeného účtu.

Vlastník účtu Google může také odvolat autorizaci aplikace v nastaveních účtu Google. Pokud je autorizace Google odvolána, DynamicMail musí zastavit přístup k Gmail API, když se nepodaří obnovení tokenu nebo volání API, a připojení by mělo být zobrazeno jako odpojené nebo vyžadující opětovné připojení.

Lokální odvolání automaticky neodstraní již importované dokumenty DynamicMail. Tyto záznamy se řídí výše uvedenými pravidly pro odstranění a uchovávání.

AI, OCR a extrakce

DynamicMail může používat OCR, parsování, klasifikaci, sumarizaci a jiné zpracování podporované AI nad obsahem zpráv a přílohami odvozenými z Gmailu pouze k poskytnutí nebo zlepšení viditelného pracovního postupu příjmu dokumentů pro tenant. Data z Gmailu a odvozená data nesmí být použita k vytváření, trénování nebo zlepšování obecného modelu strojového učení nebo AI mimo funkci vyžádanou tenantem.

Výsledky podporované AI mohou být chybné. DynamicMail by měl extrahovaná data prezentovat jako výstup pracovního postupu, který mohou oprávnění uživatelé podle produktového toku kontrolovat, opravovat, schvalovat, odmítat nebo mazat.

Přístup podpory a lidský přístup

Pracovníci, dodavatelé nebo subdodavatelé DynamicMail by neměli číst konkrétní zprávy Gmail, přílohy, extrahovaný text ani odvozená data z Gmailu, pokud není splněna jedna z těchto podmínek:

- uživatel výslovně požádal o podporu, která vyžaduje přístup ke konkrétním datům;
- přístup je nezbytný pro bezpečnostní vyšetřování, prevenci zneužití nebo reakci na incident;
- přístup je nezbytný ke splnění práva, právního procesu nebo závazného pokynu tenantu;
- data jsou agregovaná nebo anonymizovaná pro interní provoz a obsah Gmailu konkrétního uživatele není čitelný.

Přístup podpory by měl být založen na principu nejmenších oprávnění, pokud je to praktické časově omezený, a měl by být protokolován pro auditovatelnost.

Stav posouzení

Je to implementační a lokalizační materiál, není konečnou právní radou ani místním právním poradenstvím. Bez samostatného důkazu o posouzení nesmí být prezentován jako nesoucí schválení společností Google, schválení externím právním poradcem nebo produkční povolení pro omezený rozsah.

Reference

- DynamicMail restricted-scope contract:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>