

Termes d'accés a dades de Gmail només de lectura

Aquests termes expliquen l'accés restringit de Gmail inbound que DynamicMail sol·licita per a <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> quan un usuari autoritzat o administrador del client connecta Gmail inbound per a la recepció de documents.

Aquest actiu cobreix només Gmail inbound. No s'ha d'utilitzar com a termes complets d'accés a dades de Google Workspace per a Google Drive.

Abast

DynamicMail sol·licita <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> només quan un usuari autoritzat o administrador del client connecta Gmail inbound per a la recepció de documents. L'abast permet que DynamicMail vegi missatges i configuracions de Gmail del compte de Google connectat. DynamicMail utilitza l'abast per al processament inbound només de lectura i no l'utilitza per enviar, modificar, eliminar, arxivar, etiquetar ni moure missatges de Gmail.

Els abastos d'identitat de Google Sign-In, com ara `openid`, `email` i `profile`, són independents d'aquest consentiment d'accés a dades de Gmail. Iniciar sessió amb Google no implica acceptar l'accés a Gmail inbound.

Dades a les quals DynamicMail pot accedir

Quan Gmail inbound està connectat, DynamicMail pot accedir a les dades de Gmail necessàries per trobar i processar documents comercials inbound, incloses:

- IDs de missatges, IDs de converses, IDs d'història, referències d'etiquetes i cursors de sincronització;
- remitent, destinatari, assumpte, data, capçaleres i altres metadades del missatge;
- cossos de missatges i fragments necessaris per identificar el context del document;
- adjunts i fitxers en línia que poden contenir factures, avisos, acords, rebuts o altres documents del client;
- configuracions de Gmail només quan l'API de Gmail les requereixi per a l'abast `readonly` o per al comportament de sincronització del compte;
- dades derivades creades a partir del contingut de Gmail, com ara text OCR, camps de documents processats, etiquetes de classificació, resultats d'extracció, resums, esdeveniments d'auditoria i registres de documents.

DynamicMail no ha de sol·licitar ni processar dades de Gmail que no estiguin relacionades amb la funció visible de recepció inbound de documents.

Per què DynamicMail utilitza dades de Gmail

DynamicMail utilitza dades de Gmail readonly per proporcionar la font Gmail inbound seleccionada pel client. Les finalitats previstes són:

- detectar missatges inbound que poden contenir documents comercials del client;
- importar adjunts o contingut de missatges que el client tria processar;
- extreure, classificar i encaminar documents dins de fluxos de treball de DynamicMail;
- reconciliar l'estat de sincronització perquè el mateix missatge no s'importi repetidament;
- mostrar l'estat de connexió, sincronització i processament a usuaris autoritzats del client;
- dur a terme activitats de suport, seguretat, auditoria i compliment legal permeses per les polítiques aplicables i l'acord amb el client.

DynamicMail no ha de vendre dades de Gmail, utilitzar-les per a publicitat o retargeting, transferir-les a intermediaris de dades, utilitzar-les per a vigilància ni utilitzar-les per determinar solvència creditícia o elegibilitat per a préstecs.

Retenció

DynamicMail conserva dades derivades de Gmail només durant el temps necessari per a la funció visible de recepció inbound de documents, la configuració de retenció de documents del client, registres d'auditoria, seguretat, gestió de disputes o compliment legal. Els tokens OAuth i les metadades de sincronització es conserven només mentre siguin necessaris per operar la font Gmail inbound connectada o per preservar registres d'auditoria requerits.

El contingut sense processar de missatges de Gmail, els adjunts i les dades de documents derivades s'han d'eliminar o anonimitzar quan ja no siguin necessaris per a la finalitat informada, llevat que una obligació legal, de seguretat, d'auditoria o de retenció del client requereixi continuar conservant-los.

Eliminació

Un usuari autoritzat o administrador del client pot sol·licitar l'eliminació de dades en memòria cau derivades de Google, adjunts importats, text extret i registres de documents derivats. DynamicMail ha d'eliminar o anonimitzar les dades sol·licitades quan ho permetin la configuració de retenció del client i la legislació aplicable.

Eliminar registres importats de DynamicMail no elimina necessàriament el correu electrònic o l'adjunt original de Gmail, perquè l'abast Gmail readonly no atorga a

DynamicMail permís per modificar ni eliminar missatges de Gmail.

Revocació i desconnexió

El client pot desconnectar Gmail inbound a DynamicMail. Després de la desconnexió o de la revocació local del consentiment, DynamicMail ha de deixar d'utilitzar tokens OAuth emmagatzemats per a Gmail inbound i ha de deixar de llegir missatges addicionals de Gmail des del compte connectat.

El propietari del compte de Google també pot revocar l'autorització de l'aplicació des de la configuració del compte de Google. Si es revoca l'autorització de Google, DynamicMail ha d'aturar l'accés a l'API de Gmail quan fallin la renovació del token o les crides a l'API, i la connexió s'ha de mostrar com a desconnectada o pendent de reconexió.

La revocació local no elimina automàticament documents ja importats a DynamicMail. Aquests registres es gestionen mitjançant les regles d'eliminació i retenció anteriors.

Ús d'IA, OCR i extracció

DynamicMail pot utilitzar OCR, processament, classificació, resums i altres tractaments assistits per IA sobre contingut de missatges i adjunts derivats de Gmail només per proporcionar o millorar el flux visible de documents inbound sol·licitat pel client. Les dades de Gmail i les dades derivades no s'han d'utilitzar per crear, entrenar ni millorar un model general d'aprenentatge automàtic o d'IA fora de la funció sol·licitada pel client.

Els resultats assistits per IA poden ser incorrectes. DynamicMail ha de presentar les dades extretes com a resultat del flux de treball que usuaris autoritzats poden revisar, corregir, aprovar, rebutjar o eliminar segons el flux del producte.

Accés de suport i accés humà

El personal, contractistes o subprocessadors de DynamicMail no han de llegir missatges específics de Gmail, adjunts, text extret ni dades derivades de Gmail llevat que es compleixi una d'aquestes condicions:

- l'usuari ha sol·licitat explícitament suport que requereix accés a dades específiques;
- l'accés és necessari per a una investigació de seguretat, prevenció d'abús o resposta a incidents;
- l'accés és necessari per complir la llei, un procés legal o una instrucció vinculant del client;
- les dades estan agregades o anonimitzades per a operacions internes i no és llegible el contingut de Gmail d'un usuari específic.

L'accés de suport ha de ser de privilegi mínim, limitat en el temps quan sigui pràctic i registrat amb finalitats d'auditoria.

Estat de revisió legal

És material d'implementació i localització, no assessorament legal final. No s'ha de presentar com si comptés amb aval de Google, aprovació d'assessoria legal externa o autorització de producció per a abastos restringits sense evidència separada de revisió.

Referències font

- Contracte d'abast restringit de DynamicMail:
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>