

# Google Workspace Data Access Terms - Gmail Inbound And Google Drive

---

## Όροι πρόσβασης σε δεδομένα Gmail μόνο για ανάγνωση

Οι παρόντες όροι εξηγούν την πρόσβαση Gmail inbound που ζητά το DynamicMail όταν ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη συνδέει το Gmail για εισερχόμενη λήψη εγγράφων.

Το παρόν έγγραφο καλύπτει μόνο το Gmail inbound. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως πλήρεις όροι πρόσβασης σε δεδομένα Google Workspace για το Google Drive.

## Πεδίο εφαρμογής

Το DynamicMail ζητά το <https://www.googleapis.com/auth/gmail.readonly> μόνο όταν ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη συνδέει το Gmail inbound για εισερχόμενη λήψη εγγράφων. Το πεδίο αυτό επιτρέπει στο DynamicMail να προβάλλει μηνύματα και ρυθμίσεις Gmail για τον συνδεδεμένο λογαριασμό Google. Το DynamicMail το χρησιμοποιεί για εισερχόμενη επεξεργασία μόνο για ανάγνωση και δεν το χρησιμοποιεί για αποστολή, τροποποίηση, διαγραφή, αρχειοθέτηση, επισήμανση ή μετακίνηση μηνυμάτων Gmail.

Τα πεδία ταυτότητας του Google Sign-In, όπως `openid`, `email` και `profile`, είναι ξεχωριστά από αυτή τη συγκατάθεση πρόσβασης σε δεδομένα Gmail. Η σύνδεση με Google δεν αποτελεί αποδοχή της πρόσβασης Gmail inbound.

## Δεδομένα στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση το DynamicMail

Όταν το Gmail inbound είναι συνδεδεμένο, το DynamicMail μπορεί να έχει πρόσβαση στα δεδομένα Gmail που χρειάζονται για τον εντοπισμό και την επεξεργασία εισερχόμενων επιχειρηματικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένων:

- αναγνωριστικών μηνυμάτων, αναγνωριστικών συνομιλιών, αναγνωριστικών ιστορικού, αναφορών ετικετών και δεικτών συγχρονισμού.
- αποστολέα, παραλήπτη, θέματος, ημερομηνίας, κεφαλίδων και άλλων μεταδεδομένων μηνύματος.
- σωμάτων μηνυμάτων και αποσπασμάτων που χρειάζονται για την αναγνώριση του πλαισίου του εγγράφου.
- συνημμένων και ενσωματωμένων αρχείων που μπορεί να περιέχουν τιμολόγια, ειδοποιήσεις, συμφωνίες, αποδείξεις ή άλλα έγγραφα του οργανισμού-πελάτη.
- ρυθμίσεων Gmail μόνο όταν το Gmail API τις απαιτεί για το πεδίο `readonly` ή για τη συμπεριφορά συγχρονισμού του λογαριασμού.

- παράγωγων δεδομένων που δημιουργούνται από περιεχόμενο Gmail, όπως κείμενο OCR, αναλυμένα πεδία εγγράφων, ετικέτες ταξινόμησης, αποτελέσματα εξαγωγής, συνόψεις, συμβάντα ελέγχου και αρχεία εγγράφων.

Το DynamicMail δεν πρέπει να ζητά ή να επεξεργάζεται δεδομένα Gmail που δεν σχετίζονται με την ορατή λειτουργία εισερχόμενης λήψης εγγράφων.

## **Σκοπός**

Το DynamicMail χρησιμοποιεί δεδομένα Gmail μόνο για ανάγνωση για να παρέχει την πηγή Gmail inbound που επιλέγει ο οργανισμός-πελάτης. Οι προβλεπόμενοι σκοποί είναι:

- ο εντοπισμός εισερχόμενων μηνυμάτων που μπορεί να περιέχουν επιχειρηματικά έγγραφα του οργανισμού-πελάτη.
- η εισαγωγή συνημμένων ή περιεχομένου μηνυμάτων που ο οργανισμός-πελάτης επιλέγει να επεξεργαστεί.
- η εξαγωγή, ταξινόμηση και δρομολόγηση εγγράφων στις ροές εργασίας του DynamicMail.
- η συμφιλίωση της κατάστασης συγχρονισμού, ώστε το ίδιο μήνυμα να μην εισάγεται επανειλημμένα.
- η εμφάνιση κατάστασης σύνδεσης, συγχρονισμού και επεξεργασίας σε εξουσιοδοτημένους χρήστες του οργανισμού-πελάτη.
- δραστηριότητες αντιμετώπισης προβλημάτων, ασφάλειας, ελέγχου και νομικής συμμόρφωσης που επιτρέπονται από τις εφαρμοστέες πολιτικές και τη συμφωνία με τον οργανισμό-πελάτη.

Το DynamicMail δεν πρέπει να πωλεί δεδομένα Gmail, να τα χρησιμοποιεί για διαφήμιση ή επαναστόχευση, να τα μεταβιβάζει σε μεσίτες δεδομένων, να τα χρησιμοποιεί για παρακολούθηση ή να τα χρησιμοποιεί για τον προσδιορισμό πιστοληπτικής ικανότητας ή επιλεξιμότητας δανεισμού.

## **Διατήρηση**

Το DynamicMail διατηρεί δεδομένα που προέρχονται από το Gmail μόνο για όσο χρειάζεται για την ορατή λειτουργία εισερχόμενων εγγράφων, τις ρυθμίσεις διατήρησης εγγράφων του οργανισμού-πελάτη, τα αρχεία ελέγχου, την ασφάλεια, τη διαχείριση διαφορών ή τη νομική συμμόρφωση. Τα OAuth tokens και τα μεταδεδομένα συγχρονισμού διατηρούνται μόνο για όσο χρειάζεται για τη λειτουργία της συνδεδεμένης πηγής Gmail inbound ή για τη διατήρηση απαιτούμενων αρχείων ελέγχου.

Το ακατέργαστο περιεχόμενο μηνυμάτων Gmail, τα συνημμένα και τα παράγωγα δεδομένα εγγράφων πρέπει να διαγράφονται ή να ανωνυμοποιούνται όταν δεν χρειάζονται πλέον για τον δηλωμένο σκοπό, εκτός αν μια νομική υποχρέωση ή υποχρέωση ασφάλειας, ελέγχου ή διατήρησης του οργανισμού-πελάτη απαιτεί συνεχιζόμενη διατήρηση.

## **Διαγραφή**

Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή προσωρινά αποθηκευμένων δεδομένων που προέρχονται από την Google, εισαγμένων συνημμένων, εξαγμένου κειμένου και παράγωγων αρχείων εγγράφων. Το DynamicMail πρέπει να διαγράφει ή να ανωνυμοποιεί τα ζητούμενα δεδομένα όταν το επιτρέπουν οι ρυθμίσεις διατήρησης του οργανισμού-πελάτη και το εφαρμοστέο δίκαιο.

Η διαγραφή εισαγμένων αρχείων στο DynamicMail δεν διαγράφει απαραίτητα το αρχικό email ή συνημμένο από το Gmail, επειδή το πεδίο Gmail readonly δεν παρέχει στο DynamicMail άδεια να τροποποιεί ή να διαγράφει μηνύματα Gmail.

## **Ανάκληση και αποσύνδεση**

Ο οργανισμός-πελάτης μπορεί να αποσυνδέσει το Gmail inbound στο DynamicMail. Μετά από αποσύνδεση ή τοπική ανάκληση συγκατάθεσης, το DynamicMail πρέπει να παύσει να χρησιμοποιεί αποθηκευμένα OAuth tokens για το Gmail inbound και πρέπει να παύσει να διαβάζει επιπλέον μηνύματα Gmail από τον συνδεδεμένο λογαριασμό.

Ο κάτοχος του λογαριασμού Google μπορεί επίσης να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση της εφαρμογής στις ρυθμίσεις του λογαριασμού Google. Αν η εξουσιοδότηση Google ανακληθεί, το DynamicMail πρέπει να παύσει την πρόσβαση στο Gmail API όταν αποτυγχάνει η ανανέωση token ή οι κλήσεις API, και η σύνδεση πρέπει να εμφανίζεται ως αποσυνδεδεμένη ή ως απαιτούσα επανασύνδεση.

Η τοπική ανάκληση δεν αφαιρεί αυτόματα έγγραφα DynamicMail που έχουν ήδη εισαχθεί. Αυτά τα αρχεία αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες διαγραφής και διατήρησης.

## **Χρήση AI, OCR και εξαγωγής**

Το DynamicMail μπορεί να χρησιμοποιεί OCR, ανάλυση, ταξινόμηση, σύνοψη και άλλη επεξεργασία υποβοηθούμενη από AI σε περιεχόμενο μηνυμάτων και συνημμένα που προέρχονται από το Gmail μόνο για την παροχή ή τη βελτίωση της ορατής ροής εργασίας εισερχόμενων εγγράφων για τον οργανισμό-πελάτη. Τα δεδομένα Gmail και τα παράγωγα δεδομένα δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, εκπαίδευση ή βελτίωση μοντέλου μηχανικής μάθησης ή AI γενικού σκοπού εκτός της λειτουργίας που ζήτησε ο οργανισμός-πελάτης.

Τα αποτελέσματα που υποβοηθούνται από AI μπορεί να είναι λανθασμένα. Το DynamicMail πρέπει να παρουσιάζει τα εξαγμένα δεδομένα ως αποτέλεσμα ροής εργασίας που οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να ελέγχουν, διορθώνουν, εγκρίνουν, απορρίπτουν ή διαγράφουν σύμφωνα με τη ροή του προϊόντος.

## **Πρόσβαση υποστήριξης και ανθρώπινη πρόσβαση**

Το προσωπικό, οι ανάδοχοι ή οι υπεργολάβοι του DynamicMail δεν πρέπει να διαβάζουν συγκεκριμένα μηνύματα Gmail, συνημμένα, εξαγμένο κείμενο ή παράγωγα δεδομένα

Gmail, εκτός αν ισχύει μία από τις παρακάτω συνθήκες:

- ο χρήστης έχει ζητήσει ρητά υποστήριξη που απαιτεί πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα.
- η πρόσβαση είναι αναγκαία για έρευνα ασφάλειας, πρόληψη κατάχρησης ή απόκριση σε περιστατικό.
- η πρόσβαση είναι αναγκαία για συμμόρφωση με νόμο, νομική διαδικασία ή δεσμευτική οδηγία του οργανισμού-πελάτη.
- τα δεδομένα είναι συγκεντρωτικά ή ανωνυμοποιημένα για εσωτερικές λειτουργίες και δεν είναι αναγνώσιμο συγκεκριμένο περιεχόμενο Gmail χρήστη.

Η πρόσβαση υποστήριξης πρέπει να βασίζεται στα ελάχιστα απαιτούμενα προνόμια, να είναι χρονικά περιορισμένη όπου είναι πρακτικό, και να καταγράφεται για ελεγχιμότητα.

### **Κατάσταση νομικού ελέγχου**

Είναι υλικό υλοποίησης και τοπικοποίησης, όχι τελική νομική συμβουλή και όχι τοπική νομική συμβουλή. Δεν πρέπει να παρουσιάζεται ως φέρον έγκριση από την Google, υπογραφή εξωτερικού νομικού συμβούλου ή άδεια παραγωγικής χρήσης για περιορισμένο πεδίο εφαρμογής χωρίς ξεχωριστή απόδειξη ελέγχου.

### **Πηγές αναφοράς**

- DynamicMail restricted-scope contract:  
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:  
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Gmail API scopes: <https://developers.google.com/workspace/gmail/api/auth/scopes>
- Google restricted-scope verification guidance:  
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production-readiness/restricted-scope-verification>

### **Όροι πρόσβασης σε δεδομένα Google Drive**

Οι παρόντες όροι εξηγούν την πρόσβαση Google Drive που ζητά το DynamicMail όταν ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη συνδέει το Google Drive για ροές εργασίας εγγράφων του οργανισμού-πελάτη.

Το παρόν έγγραφο καλύπτει μόνο το Google Drive. Προορίζεται να χρησιμοποιείται μαζί με τους όρους Gmail μόνο για ανάγνωση της ίδιας οικογένειας στοιχείων Google Workspace.

## Πεδίο εφαρμογής

Το DynamicMail ζητά το <https://www.googleapis.com/auth/drive> μόνο όταν ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη συνδέει το Google Drive για ροές εργασίας εγγράφων του οργανισμού-πελάτη. Πρόκειται για ευρύ περιορισμένο πεδίο Drive που μπορεί να επιτρέψει στο DynamicMail να προβάλλει και να διαχειρίζεται όλα τα αρχεία στον συνδεδεμένο λογαριασμό Google Drive, συμπεριλαμβανομένων αρχείων που ανήκουν στον χρήστη, αρχείων που έχουν κοινοποιηθεί στον χρήστη, φακέλων και περιεχομένου κοινόχρηστων drives που είναι διαθέσιμο σε αυτόν τον λογαριασμό.

Το DynamicMail πρέπει να χρησιμοποιεί το πεδίο Drive μόνο για δηλωμένες, ορατές ροές εργασίας εγγράφων Drive που επιλέγει ο οργανισμός-πελάτης. Τα πεδία ταυτότητας του Google Sign-In, όπως `openid`, `email` και `profile`, είναι ξεχωριστά από αυτή τη συγκατάθεση πρόσβασης σε δεδομένα Drive. Η σύνδεση με Google δεν αποτελεί αποδοχή της πρόσβασης Google Drive.

## Δεδομένα στα οποία μπορεί να έχει πρόσβαση το DynamicMail

Όταν το Google Drive είναι συνδεδεμένο, το DynamicMail μπορεί να έχει πρόσβαση στα δεδομένα Drive που χρειάζονται για την παροχή της επιλεγμένης ροής εργασίας του οργανισμού-πελάτη, συμπεριλαμβανομένων:

- αναγνωριστικών αρχείων, ονομάτων, τύπων MIME, αθροισμάτων ελέγχου, μεγεθών, χρονικών σημάνσεων, περιγραφών, ετικετών, αναφορών φακέλων, γονικών φακέλων και άλλων μεταδεδομένων αρχείων.
- μεταδεδομένων φακέλων, μεταδεδομένων κοινόχρηστων drives και αποτελεσμάτων αναζήτησης ή καταλογογράφησης που χρειάζονται για τον εντοπισμό εγγράφων του οργανισμού-πελάτη.
- περιεχομένου αρχείων, προεπισκοπήσεων, μικρογραφιών, εξαγωγών, λήψεων, μεταφορτώσεων και παραγόμενων ή επεξεργασμένων δεδομένων αρχείων.
- μεταδεδομένων κοινοποίησης και δικαιωμάτων, όταν χρειάζονται για την εμφάνιση ή την ολοκλήρωση ορατής ενέργειας αρχείου Drive.
- συνοπτικών πληροφοριών επιπέδου λογαριασμού Drive που χρειάζονται για την επιβεβαίωση του συνδεδεμένου λογαριασμού και της κατάστασης σύνδεσης.
- αποθηκευμένων αντιγράφων ή προσωρινά αποθηκευμένων αποσπασμάτων αρχείων Drive που εισάγονται στο DynamicMail.
- παράγωγων δεδομένων που δημιουργούνται από αρχεία Drive, όπως κείμενο OCR, αναλυμένα πεδία εγγράφων, ετικέτες ταξινόμησης, αποτελέσματα εξαγωγής, συνόψεις, συμβάντα ελέγχου και αρχεία εγγράφων.

Το DynamicMail δεν πρέπει να ζητά, να περιηγείται, να αντιγράφει, να κατεβάζει, να τροποποιεί, να διαγράφει ή να επεξεργάζεται με άλλο τρόπο δεδομένα Drive που δεν σχετίζονται με την ορατή ροή εργασίας εγγράφων Drive.

## Σκοπός

Το DynamicMail χρησιμοποιεί δεδομένα Google Drive για να παρέχει ροές εργασίας εγγράφων Drive που επιλέγει ο οργανισμός-πελάτης. Οι προβλεπόμενοι σκοποί είναι:

- να επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες να συνδέουν το Drive ως πηγή ή προορισμό εγγράφων.
- να εντοπίζει, καταλογογραφεί, εισάγει, κατεβάζει, εξάγει, μεταφορτώνει ή ενημερώνει επιχειρηματικά έγγραφα του οργανισμού-πελάτη που επιλέγονται μέσω της ροής του προϊόντος.
- να εξάγει, ταξινομεί και δρομολογεί έγγραφα Drive στις ροές εργασίας του DynamicMail.
- να εμφανίζει κατάσταση σύνδεσης, ενέργειας αρχείου, συγχρονισμού και επεξεργασίας σε εξουσιοδοτημένους χρήστες του οργανισμού-πελάτη.
- να διατηρεί αρχεία ελέγχου και λειτουργικά αρχεία καταγραφής που αποδεικνύουν ποια ενέργεια Drive ζητήθηκε και ολοκληρώθηκε.
- δραστηριότητες αντιμετώπισης προβλημάτων, ασφάλειας, πρόληψης κατάχρησης, διαχείρισης διαφορών και νομικής συμμόρφωσης που επιτρέπονται από τις εφαρμοστέες πολιτικές και τη συμφωνία με τον οργανισμό-πελάτη.

Το DynamicMail δεν πρέπει να πωλεί δεδομένα Google Drive, να τα χρησιμοποιεί για διαφήμιση ή επαναστόχευση, να τα μεταβιβάζει σε μεσίτες δεδομένων, να τα χρησιμοποιεί για παρακολούθηση ή να τα χρησιμοποιεί για τον προσδιορισμό πιστοληπτικής ικανότητας ή επιλεξιμότητας δανεισμού.

## Σημείωση για το ευρύ πεδίο και το στενότερο πεδίο

Το πεδίο <https://www.googleapis.com/auth/drive> είναι ευρύ, επειδή μπορεί να επιτρέπει πρόσβαση σε όλα τα αρχεία Drive που είναι διαθέσιμα στον συνδεδεμένο λογαριασμό. Το DynamicMail πρέπει να αντιμετωπίζει αυτό το πεδίο ως προσωρινό, μέχρι ο έλεγχος προϊόντος και συμμόρφωσης να τεκμηριώσει γιατί στενότερα πεδία Drive δεν επαρκούν για την υλοποιημένη ροή εργασίας.

Πριν από παραγωγική χρήση, το DynamicMail πρέπει να αξιολογήσει στενότερα πεδία Drive όπως `drive.file`, `drive.readonly`, `drive.metadata.readonly`, `drive.appdata` ή `drive.appfolder`. Αν ένα στενότερο πεδίο μπορεί να υποστηρίξει την ορατή λειτουργία, το ζητούμενο πεδίο, τα αρχεία συγκατάθεσης, η διαμόρφωση OAuth, το στοιχείο πηγής, το αποδοθέν στοιχείο και οι δοκιμές πρέπει να ενημερωθούν πριν από τη δημοσίευση.

## Διατήρηση

Το DynamicMail διατηρεί δεδομένα που προέρχονται από το Drive μόνο για όσο χρειάζεται για την ορατή ροή εργασίας Drive, τις ρυθμίσεις διατήρησης εγγράφων του οργανισμού-πελάτη, τα αρχεία ελέγχου, την ασφάλεια, τη διαχείριση διαφορών ή τη νομική συμμόρφωση. Τα OAuth tokens και τα μεταδεδομένα ενεργειών Drive

διατηρούνται μόνο για όσο χρειάζεται για τη λειτουργία της συνδεδεμένης ενσωμάτωσης Drive ή για τη διατήρηση απαιτούμενων αρχείων ελέγχου.

Το περιεχόμενο αρχείων Drive, τα προσωρινά αποθηκευμένα αρχεία, τα μεταδεδομένα, το κείμενο OCR, τα εξαγμένα πεδία και τα παράγωγα δεδομένα εγγράφων πρέπει να διαγράφονται ή να ανωνυμοποιούνται όταν δεν χρειάζονται πλέον για τον δηλωμένο σκοπό, εκτός αν μια νομική υποχρέωση ή υποχρέωση ασφάλειας, ελέγχου ή διατήρησης του οργανισμού-πελάτη απαιτεί συνεχιζόμενη διατήρηση.

## **Διαγραφή**

Ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ή διαχειριστής του οργανισμού-πελάτη μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή προσωρινά αποθηκευμένων δεδομένων που προέρχονται από την Google, εισαγμένων αρχείων Drive, εξαγμένου κειμένου και παράγωγων αρχείων εγγράφων. Το DynamicMail πρέπει να διαγράφει ή να ανωνυμοποιεί τα ζητούμενα δεδομένα όταν το επιτρέπουν οι ρυθμίσεις διατήρησης του οργανισμού-πελάτη και το εφαρμοστέο δίκαιο.

Η διαγραφή εισαγμένων αρχείων στο DynamicMail δεν διαγράφει απαραίτητα το αρχικό αρχείο από το Google Drive. Το DynamicMail πρέπει να τροποποιεί, μετακινεί, στέλνει στον κάδο ή διαγράφει αρχικά αρχεία Drive μόνο όταν ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης ζητά ρητά αυτή την ενέργεια Drive μέσω ορατής ροής προϊόντος και όταν η ενέργεια επιτρέπεται από την πολιτική του οργανισμού-πελάτη και το εφαρμοστέο δίκαιο.

## **Ανάκληση και αποσύνδεση**

Ο οργανισμός-πελάτης μπορεί να αποσυνδέσει το Google Drive στο DynamicMail. Μετά από αποσύνδεση ή τοπική ανάκληση συγκατάθεσης, το DynamicMail πρέπει να παύσει να χρησιμοποιεί αποθηκευμένα OAuth tokens για το Google Drive και πρέπει να παύσει να διαβάζει, γράφει, κατεβάζει, μεταφορτώνει, τροποποιεί ή διαγράφει επιπλέον αρχεία Drive από τον συνδεδεμένο λογαριασμό.

Ο κάτοχος του λογαριασμού Google μπορεί επίσης να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση της εφαρμογής στις ρυθμίσεις του λογαριασμού Google. Αν η εξουσιοδότηση Google ανακληθεί, το DynamicMail πρέπει να παύσει την πρόσβαση στο Drive API όταν αποτυγχάνει η ανανέωση token ή οι κλήσεις API, και η σύνδεση πρέπει να εμφανίζεται ως αποσυνδεδεμένη ή ως απαιτούσα επανασύνδεση.

Η τοπική ανάκληση δεν αφαιρεί αυτόματα έγγραφα DynamicMail που έχουν ήδη εισαχθεί. Αυτά τα αρχεία αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους παραπάνω κανόνες διαγραφής και διατήρησης.

## **Χρήση AI, OCR και εξαγωγής**

Το DynamicMail μπορεί να χρησιμοποιεί OCR, ανάλυση, ταξινόμηση, σύνοψη και άλλη επεξεργασία υποβοηθούμενη από AI σε περιεχόμενο και μεταδεδομένα αρχείων Drive μόνο για την παροχή ή τη βελτίωση της ορατής ροής εργασίας εγγράφων Drive για τον οργανισμό-πελάτη. Τα δεδομένα Drive και τα παράγωγα δεδομένα δεν πρέπει να

χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία, εκπαίδευση ή βελτίωση μοντέλου μηχανικής μάθησης ή AI γενικού σκοπού εκτός της λειτουργίας που ζήτησε ο οργανισμός-πελάτης.

Τα αποτελέσματα που υποβοηθούνται από AI μπορεί να είναι λανθασμένα. Το DynamicMail πρέπει να παρουσιάζει τα εξαγμένα δεδομένα ως αποτέλεσμα ροής εργασίας που οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να ελέγχουν, διορθώνουν, εγκρίνουν, απορρίπτουν ή διαγράφουν σύμφωνα με τη ροή του προϊόντος.

## **Πρόσβαση υποστήριξης και ανθρώπινη πρόσβαση**

Το προσωπικό, οι ανάδοχοι ή οι υπεργολάβοι του DynamicMail δεν πρέπει να διαβάζουν συγκεκριμένα αρχεία Drive, εξαγμένο κείμενο, μεταδεδομένα αρχείων ή παράγωγα δεδομένα Drive, εκτός αν ισχύει μία από τις παρακάτω συνθήκες:

- ο χρήστης έχει ζητήσει ρητά υποστήριξη που απαιτεί πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα.
- η πρόσβαση είναι αναγκαία για έρευνα ασφάλειας, πρόληψη κατάχρησης ή απόκριση σε περιστατικό.
- η πρόσβαση είναι αναγκαία για συμμόρφωση με νόμο, νομική διαδικασία ή δεσμευτική οδηγία του οργανισμού-πελάτη.
- τα δεδομένα είναι συγκεντρωτικά ή ανωνυμοποιημένα για εσωτερικές λειτουργίες και δεν είναι αναγνώσιμο συγκεκριμένο περιεχόμενο Drive χρήστη.

Η πρόσβαση υποστήριξης πρέπει να βασίζεται στα ελάχιστα απαιτούμενα προνόμια, να είναι χρονικά περιορισμένη όπου είναι πρακτικό, και να καταγράφεται για ελεγκσιμότητα.

## **Κατάσταση νομικού ελέγχου**

Είναι υλικό υλοποίησης και τοπικοποίησης, όχι τελική νομική συμβουλή και όχι τοπική νομική συμβουλή. Δεν πρέπει να παρουσιάζεται ως φέρον έγκριση από την Google, υπογραφή εξωτερικού νομικού συμβούλου ή άδεια παραγωγικής χρήσης για περιορισμένο πεδίο εφαρμογής χωρίς ξεχωριστή απόδειξη ελέγχου.

## **Πηγές αναφοράς**

- DynamicMail restricted-scope contract:  
Documentation/DynamicMail/LocalizedIntegrations/google-restricted-scope-compliance-contract-2026-06-02.md
- Google API Services User Data Policy: <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>
- Google Workspace API user data and developer policy:  
<https://developers.google.com/workspace/workspace-api-user-data-developer-policy>
- Google Drive API scopes:  
<https://developers.google.com/workspace/drive/api/guides/api-specific-auth>
- Google restricted-scope verification guidance:  
<https://developers.google.com/identity/protocols/oauth2/production->

[readiness/restricted-scope-verification](#)