

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR DYNAMIC MAIL

Version 1.0 – giltig från **2025-07-04**

(Detta dokument får uppdateras av RoadBird AB efter eget gottfinnande; ändringar kommuniceras enligt punkt 16.)

1 ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") reglerar hur företag, organisationer, myndigheter, kommuner m.fl. (var och en "**Avsändare**") får använda tjänsten **Dynamic Mail** som tillhandahålls av **RoadBird AB**, Org Nr 559342-8229, VAT SE559342822901, Malmskillnadsgatan 4 4 A, 111 57 Stockholm ("**RoadBird**"). RoadBird och Avsändaren benämns var för sig "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

1.2 Dynamic Mail gör det möjligt för Avsändare att

- **skicka, ta emot** (inkl. inkommande fysisk eller elektronisk post som digitaliseras, klassificeras och levereras i brevlådan), **signera** samt **få betalt** för digitala försändelser (gemensamt "**E-försändelser**"),
- utnyttja **AI-funktioner** för sammanfattningar och strukturerad datautvinning, och
- integrera dessa flöden via API, Webhooks, Kivra-koppling samt ekonomisystems-integrationer.

Slutkund ("**Användare**") är en fysisk eller juridisk person som accepterat RoadBirds användaravtal för digital brevlåda.

1.3 Tjänstepaket som omfattas av Villkoren:

Område	Funktioner
Förmedling	Elektronisk distribution av E-försändelser till Användares brevlådor inkl. Kivra-integration
Inkommande post	Digitalisering och routing av mottagen fysisk/e-post till Avsändarens brevlåda
E-signering	Signering av dokument och avtal, inklusive hantering av överförbrukning
AI-tjänster	AI-sammanfattningar, AI-baserad strukturerad datautvinning
Betalningar	Matchning och bevakning av inbetalningar kopplade till försändelser
Plattform	API & Webhooks, fleranvändarstöd, SLA & support enligt vald plan

1.4 Förutsatt att Avsändaren uppfyller sina åtaganden enligt dessa Villkor levererar RoadBird samtliga ovan stående tjänster ("**Tjänsterna**").

2 TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA

2.1 Åtkomst kräver att Avsändaren

- a) integrerar via RoadBirds API, Webhooks eller Kivra-anslutning ("**Integrationsgränssnittet**"), och
- b) accepterar dessa Villkor, antingen direkt med RoadBird eller via auktoriserad återförsäljare/partner.

2.2 Avsändaren ansvarar för alla tekniska åtgärder och avtal som krävs för integration och drift.

3 ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

3.1 Tjänsterna får endast användas i Avsändarens egen verksamhet för syften som anges i Villkoren.

3.2 Avsändaren ansvarar för laglighet, korrekthet och nödvändiga rättigheter för allt innehåll. Tillämplig lag, myndighetsbeslut, dessa Villkor och RoadBirds uppförandekod ska alltid följas.

3.3 Tjänsterna får endast användas för relevant och personlig kommunikation med mottagare som Avsändaren har en legitim relation till. Mass-/reklamutskick kräver separat skriftligt avtal.

3.4 Förbjudet innehåll (t.ex. intrång, hat, hot, pornografi, uppmaning till brott) får inte skickas eller tas emot via Tjänsterna.

3.5 E-försändelser ska innehålla kärninformationen i själva meddelandet; enbart externa länkar räcker inte.

3.6 Avsändaren får inte använda läskvitton, bygga egna register eller utföra s.k. ID-växling genom RoadBirds inloggning.

4 PERSONUPPGIFTER OCH DATASÄKERHET

4.1 När RoadBird behandlar personuppgifter för Avsändarens räkning sker det enligt separat personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) som utgör en integrerad del av dessa Villkor.

4.2 **Datalokalisering:** All primär lagring av E-försändelser och associerad metadata sker i **Microsoft Azure-datacenter beläget i Sverige.**

4.3 **Underbiträden (sub-processors) som används för Tjänsterna:**

Leverantör	Syfte	Plats
Microsoft Azure	Drift & lagring	Sverige
OpenAI	AI-bearbetning (sammanfattning, strukturerad data)	EU/USA*
Kivra Sverige AB	Brevlåde-distribution	Sverige

*Bearbetning via OpenAI sker med krypterade överföringar och dataminimering. Inga modelltränings-rättigheter ges på Avsändarens data.

4.4 RoadBird ansvarar för att varje underbiträde uppfyller GDPR-krav. Avsändaren godkänner ovanstående lista och medger att RoadBird får lägga till eller byta underbiträde, förutsatt att likvärdig dataskyddsnivå erhålls och Avsändaren informeras före ändring.

5 TILLÄGGSTJÄNSTER

Villkors- och funktionsnivåer definieras i respektive prisplan (se punkt 6).

6 PRISER OCH BETALNING

Funktion	Start 99 kr	Business 349 kr	Enterprise 1 190 kr*
Max användare	1	9	10+
Skicka dokument	Obegränsat	Obegränsat	Obegränsat
Ta emot dokument (inkluderat/mån)	100	300	1 000
Överförbrukning mottagna dok.	1 kr/dok.	1 kr/dok.	1 kr/dok.
E-signering inkl./mån	10	25	75
Överförbrukning e-sign	30 kr/avtal	30 kr/avtal	30 kr/avtal
AI-sammanfattningar inkl./mån	10 sidor	10 sidor	10 sidor
Överförbrukning AI-sidor	1 kr/sida	1 kr/sida	1 kr/sida
AI strukturerad data	Ja	Ja	Ja
Inkommande betalningar	–	Ja	Ja

Funktion	Start 99 kr	Business 349 kr	Enterprise 1 190 kr*
Ekonomisystem-integration	–	–	Ja
API & Webhooks	–	–	Ja
Fleranvändarstöd	–	Ja	Ja
Dedikerad onboarding	–	–	Ja
SLA & Premiumsupport	–	–	Ja
			0 kr vid $\geq 10\,000$
*API-utv.pris	–	–	försändelser/mån, annars offert

6.2 Överförbrukning debiteras månadsvis i efterskott.

6.3 Fakturering sker månadsvis med 30 dagars betalningsvillkor om inget annat avtalats. Dröjsmålsränta enligt räntelagen.

7 MARKNADSFÖRING

Avsändaren medger att RoadBird får publicera Avsändarens namn och logotyp som referenskund (t.ex. brevlåde-gränssnitt, webb).

8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla rättigheter till Dynamic Mail och tillhörande programvara tillhör RoadBird eller dess licensgivare.

8.2 Avsändaren erhåller en icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att nyttja Tjänsterna enligt Villkoren. Reverse engineering eller dekompilering är förbjuden.

8.3 RoadBird försvarar Avsändaren mot tredje-mans-krav om intrång, under förutsättning att Avsändaren omedelbart informerar RoadBird och medverkar vid försvaret.

9 SUPPORT OCH FELAVHJÄLPNING

Incidenter rapporteras via RoadBirds supportportal eller återförsäljare. Supportnivå följer vald prisplan.

10 ANSVAR

10.1 RoadBirds ansvar är begränsat till direkta skador och högst det lägre av **(i)** Avsändarens totala avgifter de senaste 12 månaderna eller **(ii)** fem (5) prisbasbelopp. Indirekta skador ersätts inte.

10.2 Krav måste framställas senast tre (3) månader efter det att skadan upptäckts.

10.3 Använder Avsändaren Tjänsterna via återförsäljare ska samtliga anspråk riktas dit.

11 FORCE MAJEURE

Part är fri från ansvar vid hinder utanför rimlig kontroll (t.ex. krig, pandemi, myndighetsbeslut, större drift- eller nätavbrott).

12 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

12.1 Villkoren gäller från godkännandedatum och tillsvidare.

12.2 Part får säga upp avtalet med 30 dagars skriftligt varsel.

12.3 RoadBird får omedelbart stänga av och/eller säga upp avtalet vid avtalsbrott, säkerhetsrisk eller lagbrott.

12.4 Rätten att använda Tjänsterna upphör omedelbart vid uppsägning.

13 SEKRETESS

Konfidentiell information får inte röjas till tredje man under avtalstiden och fem (5) år därefter, med undantag för professionella rådgivare, försäkringsbolag eller myndighet som kräver utlämning.

14 TREDJE PARTS ANVÄNDNING

Endast koncernbolag eller tredje part som RoadBird skriftligen godkänt får använda Tjänsterna för Avsändarens räkning. Avsändaren ansvarar fullt ut för sådan tredje part.

15 ÖVERLÅTELSE

Avsändaren får inte överlåta avtalet utan RoadBirds skriftliga godkännande. RoadBird får överlåta avtalet inom sin koncern och anlita underleverantörer.

16 ÄNDRINGAR AV VILLKOR

16.1 RoadBird utvecklar kontinuerligt Tjänsterna och kan- utan föregående meddelande - göra ändringar som inte minskar Avsändarens rättigheter.

16.2 Övriga ändringar av Villkoren meddelas minst 30 dagar innan ikraftträdande. Godkänner Avsändaren inte ändringen har denne rätt att säga upp avtalet per ändringsdatum.

17 LAGVAL OCH TVISTLÖSNING

17.1 Svensk lag ska tillämpas.

17.2 Tvist avgörs slutligt genom skiljeförfarande enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) regler för förenklat skiljeförfarande. Säte: Stockholm.

KONTAKT

RoadBird AB • Org Nr 5593428229 • VAT SE559342822901
Malmskillnadsgatan 44 A, 111 57 Stockholm • support@dynamicmail.ai •
+46 8 505 424 27